

Beanstandung verlorene/gestohlene Karte Complaint in connection with a lost/stolen card

Kartenkonto-Nr. / Card account no. **110** (ersichtlich auf der Monatsrechnung / shown on monthly bill)

Name / Last name _____ Vorname / First name _____

Hiermit bestätige ich, dass die unten aufgeführten Bezüge weder durch mich oder eine mir bekannte Person getätigt noch von mir genehmigt wurden. Des Weiteren bestätige ich, dass ich die obenerwähnte Karte weder einer Drittperson überlassen noch einen Vertrag zur Belastung meiner Karte mit einer der aufgeführten Firmen abgeschlossen habe. Die Karte wurde gestohlen oder ging verloren und ist nicht mehr in meinem Besitz.

Ich willige hiermit ausdrücklich ein, dass der Kartenherausgeber bei strafrechtlicher Verfolgung des von mir geltend gemachten Kreditkartenmissbrauchs meine Personalien sowie die für die Untersuchung relevanten Daten/Dokumente an in- und ausländische Strafverfolgungsbehörden aushändigen kann.

I herewith confirm that the transactions listed below were not made by me or anyone known to me, nor have I approved such transactions. Furthermore, I confirm that I did not at any time allow a third party to use the above-mentioned card nor have I ever entered into a contract to debit my card with any of the companies listed below. The card has been stolen or lost and is no longer in my possession.

I expressly authorise the issuer to hand over any information pertinent to a legal investigation in connection with the fraudulent use of my card to the relevant investigative authorities.

Datum Date	Händler Merchant	Stadt City	Betrag in Originalwährung Amount in original currency
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Bitte nötigenfalls ein Zusatzblatt verwenden. / If you require more space, please continue on a separate sheet.

Ich bestätige mit meiner Unterschrift die Richtigkeit der gemachten Angaben. / With my signature, I hereby confirm the accuracy and completeness of the information I have provided.

Ort/Datum / Place/date

Unterschrift / Signature

Bitte Seite 2 auch ausfüllen! / Please also complete page 2!

Beanstandung verlorene/gestohlene Karte Complaint in connection with a lost/stolen card

Kartenkonto-Nr. / Card account no. **110** (ersichtlich auf der Monatsrechnung / shown on monthly bill)

Name / Last name _____ Vorname / First name _____

Detaillierte Beschreibung des Kartenverlustes / Exact description of the circumstances of the loss/theft

Datum / Date _____ Zeit / Time _____

Wo / Where _____

Umstände / Circumstances _____

Bitte nötigenfalls ein Zusatzblatt verwenden. / If you require more space, please continue on a separate sheet.

PIN-Code / PIN code

Wurde der zugehörige PIN-Code mit der Karte mitgeführt? / Did you keep the PIN code together with the card?

Ja: in welcher Form? / Yes: in what form?

Nein / No

Gelangte die Täterschaft an den PIN-Code? / Did the perpetrator gain access to the PIN code?

Ja: in welcher Form? / Yes: in what form?

Nein / No

Umstände / Circumstances _____

Meine letzte anerkannte Transaktion mit dieser Karte / Your last transaction with this card

Datum / Date _____ Zeit / Time _____

Händler / Merchant _____ Betrag / Amount _____

Ort / Location _____

Haben Sie einen Verdacht? / Do you suspect someone?

Verdächtigen Sie eine bestimmte Person, Ihre Karte gestohlen/missbraucht zu haben? / Do you suspect a certain person of having stolen or fraudulently used your card?

Ja / Yes

Nein / No

Name / Last name _____ Vorname / First name _____

Weitere Angaben / Additional information _____

Bitte Seite 3 auch ausfüllen! / Please also complete page 3!

Beanstandung verlorene/gestohlene Karte Complaint in connection with a lost/stolen card

Haben Sie eine Polizeianzeige erstattet? / Did you report the loss/theft to the police?

Ja / Yes

Nein / No

Bitte legen Sie eine Kopie der Anzeige bei. /
Please include a copy of the police report.

Falls keine Kopie der Anzeige verfügbar ist, geben Sie bitte den
Grund an: / If a copy of the police report is not available, please
explain the reason:

Datum / Date _____

Zeit / Time _____

Polizeidienststelle / Police station

Ich bin tagsüber unter folgender Telefonnummer erreichbar: / I can
be reached on the following telephone number during the day:

Zusätzliche Bemerkungen / Additional remarks

Bitte nötigenfalls ein Zusatzblatt verwenden. / If you require more space, please continue on a separate sheet.

Ich bestätige mit meiner Unterschrift die Richtigkeit der gemachten Angaben. / With my signature, I hereby confirm the accuracy and completeness of the information I have provided.

Ort/Datum / Place/date

Unterschrift / Signature

**Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte und auf den Seiten 1 und 3 unterzeichnete Formular mit allen Beilagen per Post an:
Viseca Payment Services SA, Hagenholzstrasse 56, Postfach 7007, 8050 Zürich.
Oder per E-Mail an: fraud@viseca.ch**

**Please complete the form in full, sign it (pages 1 and 3) and send it along with all the accompanying documentation by post to:
Viseca Payment Services SA, Hagenholzstrasse 56, P.O. Box 7007, 8050 Zurich.
Or send an e-mail to: fraud@viseca.ch**