

RAIFFEISEN

**Un exercice réjouissant pour le Groupe Raiffeisen,
qui renforce encore sa position sur le marché**

Conférence de presse sur le bilan du Groupe Raiffeisen

Heinz Huber & Dr. Christian Poerschke | Zurich | 7 mars 2024



Ordre du jour

1. Faits marquants et gros plan sur la stratégie

Heinz Huber

Président de la Direction de Raiffeisen Suisse

2. Résultat financier 2023

Christian Poerschke

CFO et membre de la Direction de Raiffeisen Suisse

3. Perspectives et conclusions

Heinz Huber


Président de la Direction de Raiffeisen Suisse

A man and a woman are sitting on a dark-colored couch. The man, on the left, is wearing a light blue button-down shirt over a white t-shirt and is looking down at a white smartphone held in his hands. The woman, on the right, is wearing a bright yellow t-shirt and a patterned skirt, and she is looking towards the man with a slight smile. The background is a blurred indoor setting with a light blue wall. The overall mood is professional and collaborative.

1. Temps forts & point de situation sur la stratégie

Heinz Huber

Président de la Direction
de Raiffeisen Suisse



Un exercice réjouissant pour le Groupe Raiffeisen, qui renforce encore sa position sur le marché



- **Nouvelle démonstration de notre force opérationnelle**

- **Encore plus de sécurité et de stabilité pour le groupe bancaire**

- **Renforcement de la digitalisation et du conseil**

1,39 mia de francs Bénéfice du Groupe

(+CHF 208,8 mio, +17,7%)

- **Créances hypothécaires** **+3,6%**
Consolidation de notre solide position sur le marché
- **Produit opérationnel** **+15,3%**
Augmentation des produits issus des opérations avec la clientèle
- **Fonds propres** **25,0 mia**
Renforcement de l'assise financière grâce à la thésaurisation des bénéfices

Stratégie «Raiffeisen 2025»: renforcement de la proximité avec la clientèle



**Ce qui nous
différencie: proximité,
valeur ajoutée et
stabilité**



**Investissements dans
la proximité et le
conseil sur place**



**Digitalisation des
processus et du conseil
en lien avec l'octroi
d'hypothèques**

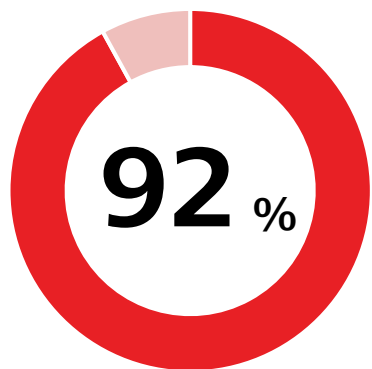


**Développement de
l'accès digital pour la
clientèle grâce à une
nouvelle app**

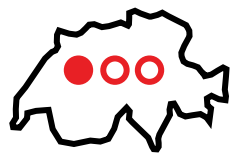
Ce qui nous différencie: stabilité et proximité

Sécurité et stabilité

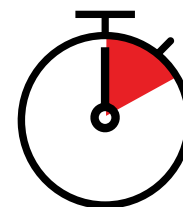
Thésaurisation des
bénéfices



Proximité digitale et sur place



784 sites
dans une commune sur 3



10 minutes
accessibilité



1,9 mio
personnes utilisent
l'e-banking



450'000 par jour
connexions à l'e-banking

2'057'532

(+56'033 sociétaires)

Ce qui nous différencie: la valeur ajoutée

413

millions de francs
de valeur ajoutée



254 mio

Avantages bancaires et
«Expériences» pour les sociétaires



106 mio

Rémunération des parts sociales



33 mio

Engagement pour la société,
subventions en faveur du Fonds pour
le climat, Fondation Suisse pour le
Climat, compensation du CO₂



20 mio

Investissements dans la formation
et le perfectionnement

Investissements dans la proximité et le conseil sur place



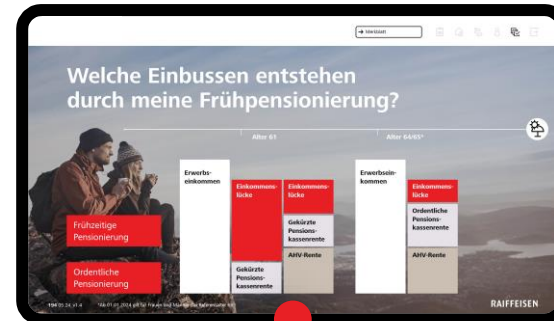
Rénovation des agences

Plus de 100 mio de francs investis chaque année dans la rénovation des agences depuis 2014



Plus de 4'700 conseillères et conseillers

Augmentation d'env. 40% du nombre de conseiller·ère·s par rapport à 2014



Introduction d'une approche de conseil globale

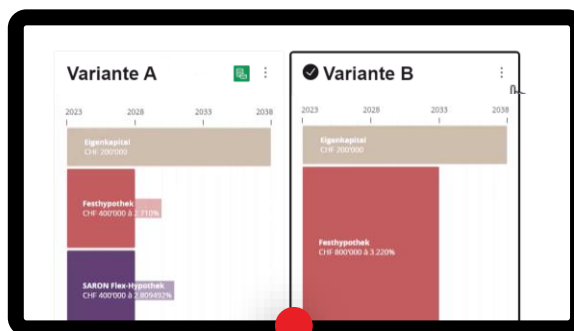
Intégration d'aspects liés à la planification financière, renforcement de la planification successorale et de la prévoyance



Intégration de la durabilité au conseil

Intégration systématique de la durabilité dans le conseil en placement et en propriété du logement

Digitalisation du processus et du conseil en lien avec l'octroi d'hypothèques



Vue d'ensemble de la capacité financière, de l'avance et de l'amortissement

Amélioration de l'expérience client et de la facilité de compréhension

Comparaison directe de différentes variantes de financement

Bases décisionnelles grâce à une meilleure compréhension des solutions

Identification immédiate des besoins de rénovation et des données relatives à la situation

Informations concernant l'état du bien immobilier, les besoins d'investissement et les subventions

Décision d'octroi de crédit plus rapide grâce à une simplification des formulaires

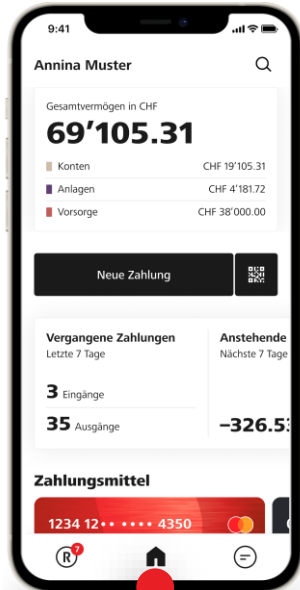
Contrôle de solvabilité directement dans l'outil, intégration de documents dans le système grâce à l'IA

Développement de l'accès digital pour la clientèle grâce à la nouvelle app Raiffeisen



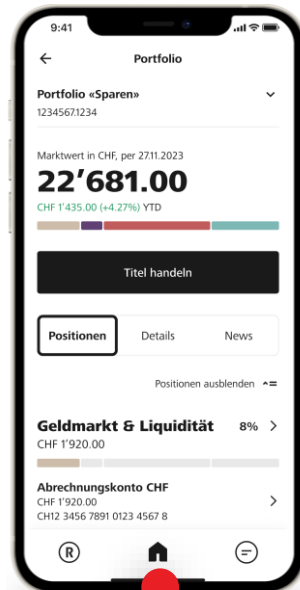
Possibilité de devenir client-e en 5 minutes

Ouverture de compte en ligne, contrats électroniques, souscription de parts sociales



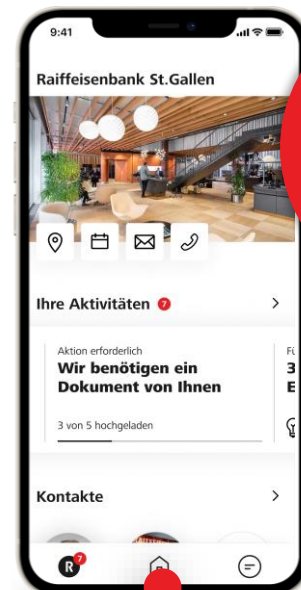
Mise à disposition des fonctions les plus utilisées

Aperçus de la fortune, comptes, cartes, paiements (y c. eBill)



Développement sur la base des retours de la clientèle

Tests d'utilisation par des clientes et clients, développement constant



Extension progressive des fonctions

Conclusion digitale de produits, cockpit immobilier, prévoyance et placements

Disponible pour tout le Monde au 2^{ème} semestre 2024

Proximité avec la clientèle, efficacité et sécurité



+55'000

nouveaux clients
et clientes

51,9%

Cost Income
Ratio

AA-

Amélioration du
rating S&P



2. Résultat financier 2023

Christian Poerschke

CFO et membre de la Direction
Raiffeisen Suisse

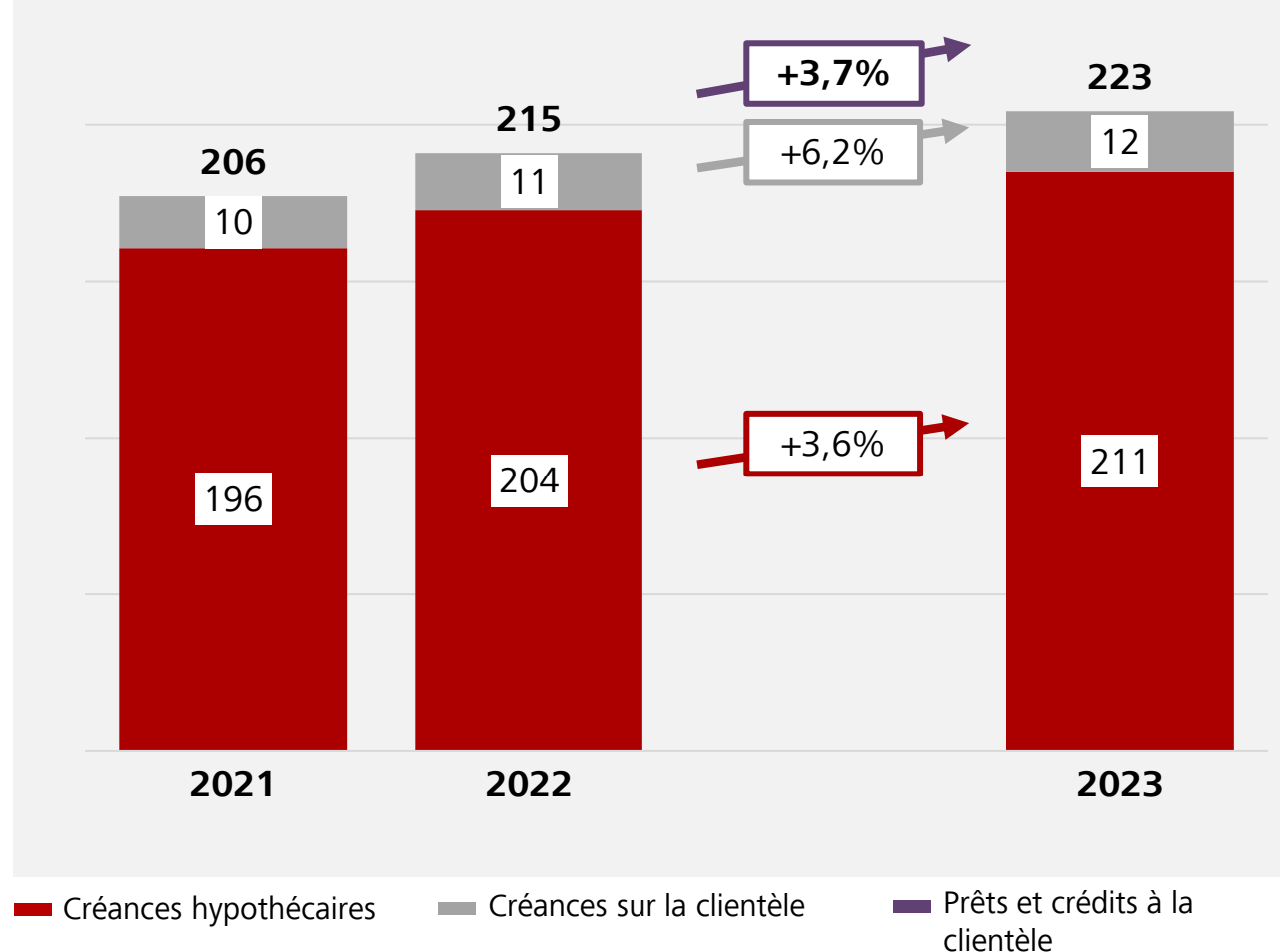
Légère amélioration de notre position sur le marché hypothécaire

Hausse de CHF 7,3 mia des créances hypothécaires

Légère augmentation de notre part de marché

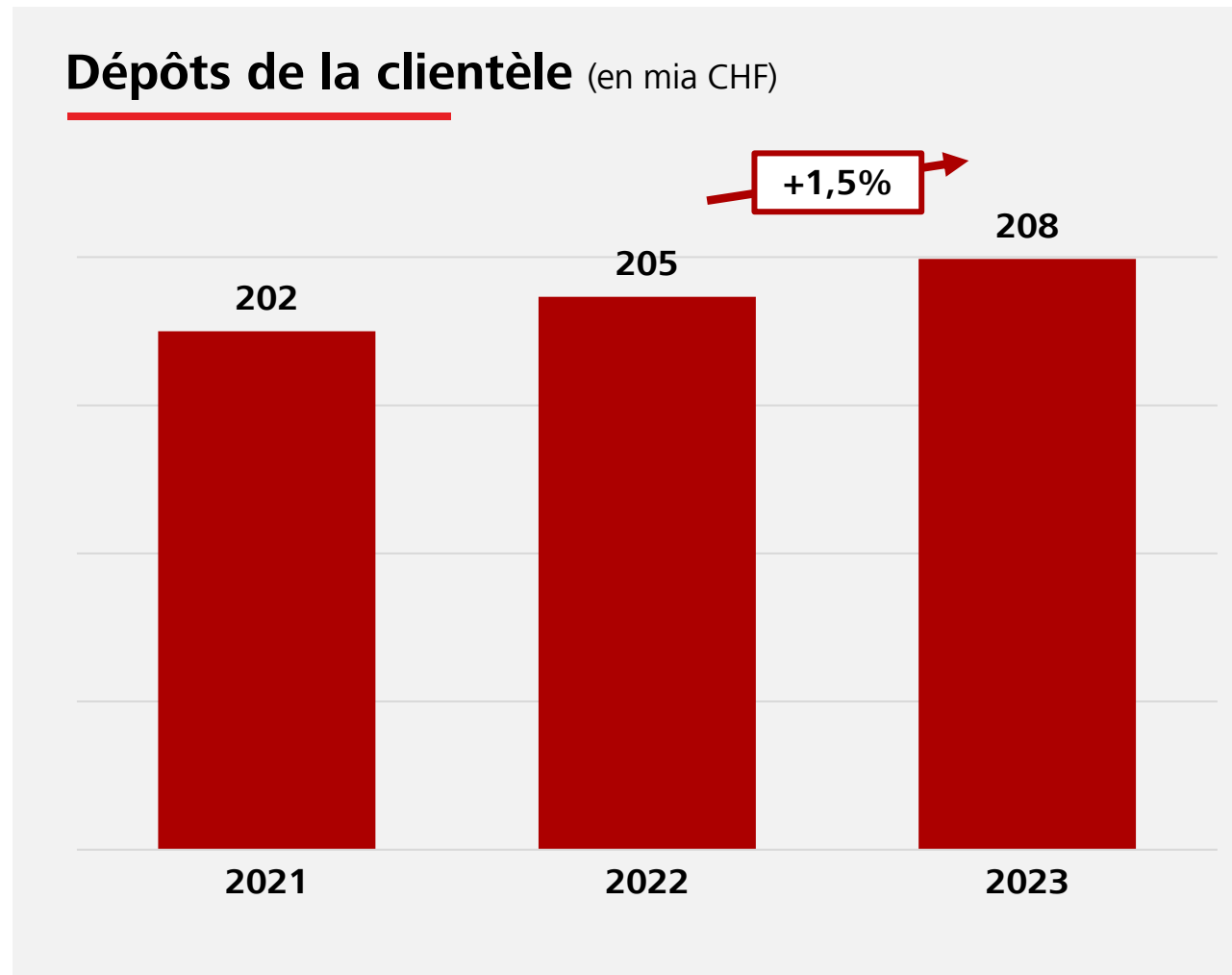
Croissance de CHF 0,7 mia des créances sur la clientèle, principalement dans le cadre des opérations avec la clientèle entreprises

Prêts et crédits à la clientèle (en mia CHF)



Croissance des dépôts de la clientèle supérieure au niveau du marché

- Augmentation de CHF 3,1 mia des dépôts de la clientèle
- Développement de la part de marché malgré une évolution négative du marché
- Taux de refinancement de 93,4% pour les opérations avec la clientèle



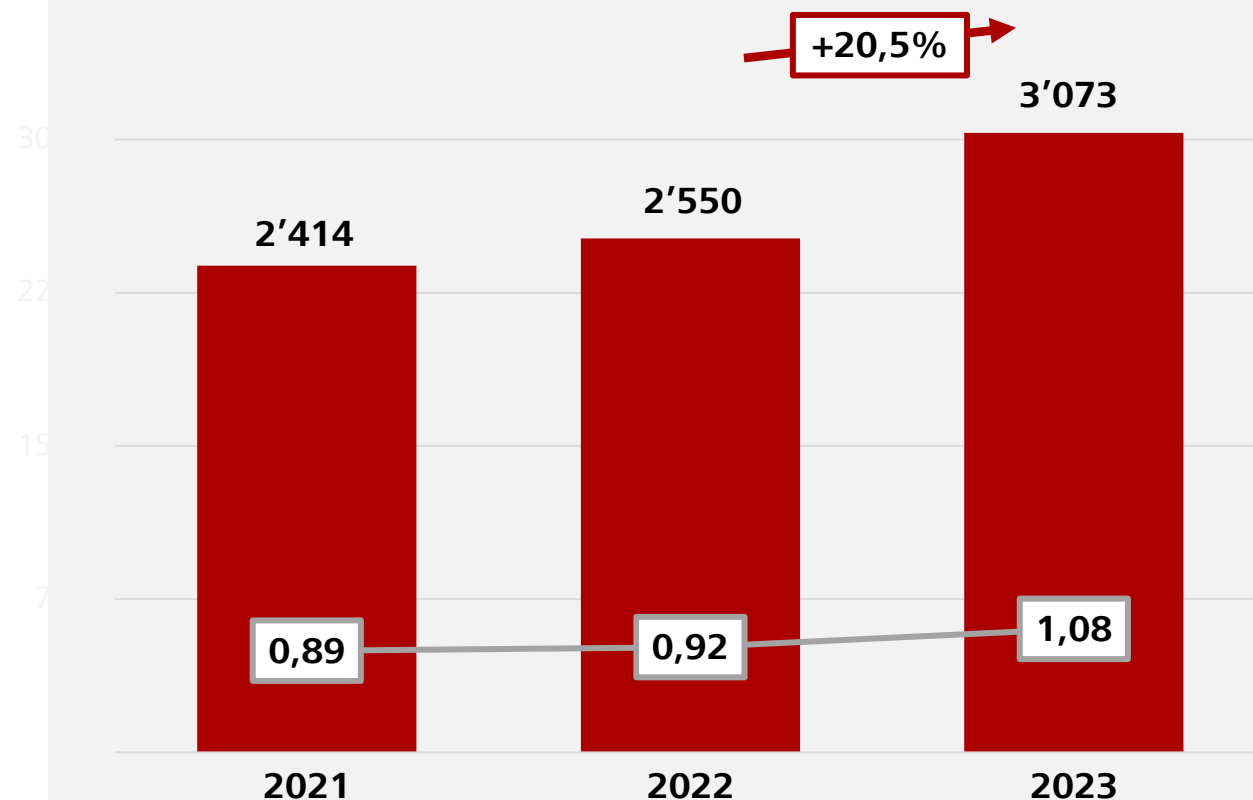
Augmentation de notre principale source de revenus et de la marge d'intérêt

- Augmentation de CHF 522,7 mio du résultat net des opérations d'intérêts

- Amélioration du résultat sur intérêts grâce à un revirement des taux et à une croissance dans notre cœur de métier

- Marge d'intérêt supérieure à 1% pour la première fois depuis 2018

Résultat net des opérations d'intérêts (en mio CHF)

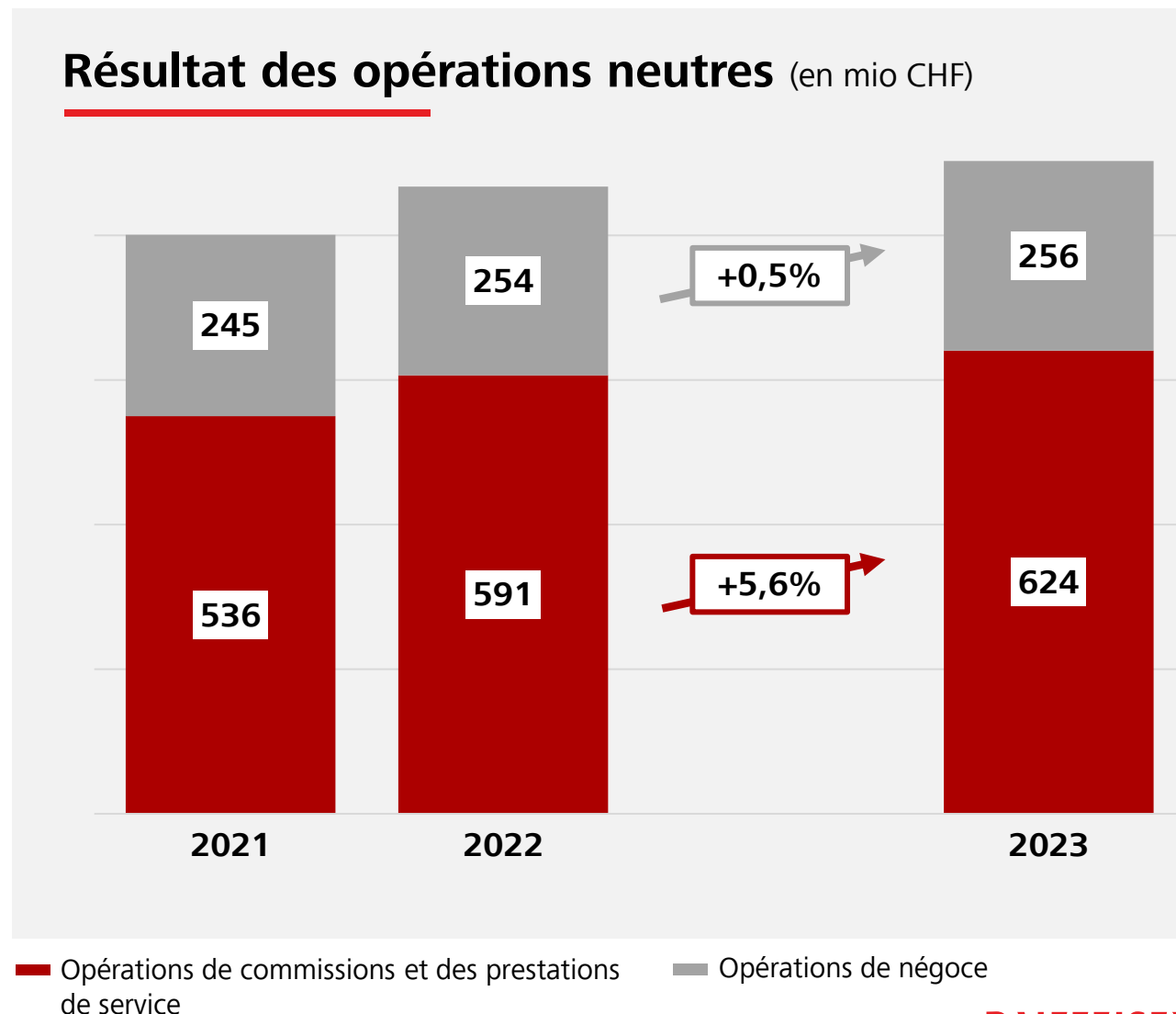


■ Résultat net des opérations d'intérêts

■ Marge d'intérêt, en %

Nous avons de nouveau fait mieux que lors de l'exercice précédent dans le cadre des opérations neutres

- Hausse de CHF 33,0 mio du résultat des opérations de commissions et des prestations de service
- Croissance de CHF 1,3 mio du résultat des opérations de négoce
- Evolution positive des activités de prévoyance et de placement ainsi que des opérations avec la clientèle entreprises



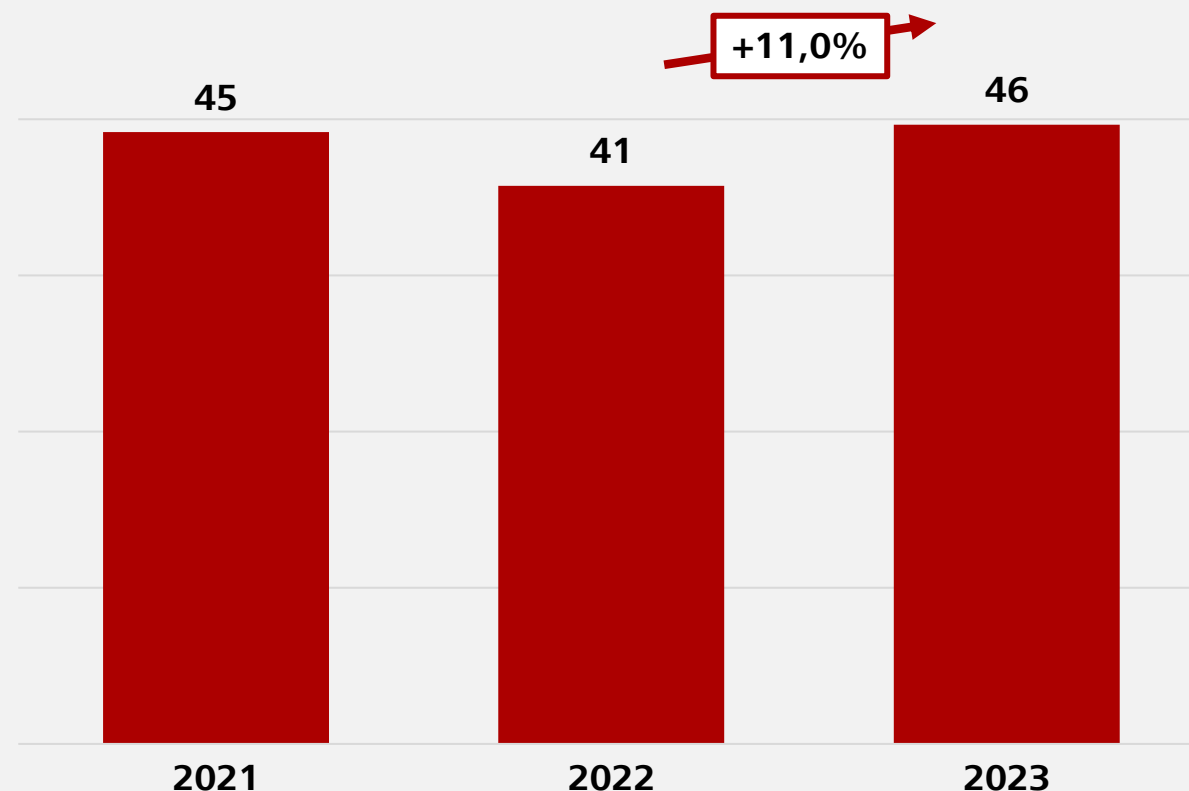
Augmentation du volume de dépôt – principalement grâce à l'argent frais net

- Augmentation de CHF 4,5 mia du volume de dépôt

- Afflux net d'argent frais dans le cadre de dépôts: CHF 2,9 mia

- Env. 25'000 nouveaux dépôts ouverts – surtout des dépôts de prévoyance et des mandats de gestion de fortune

Volume de dépôt (en mia CHF)



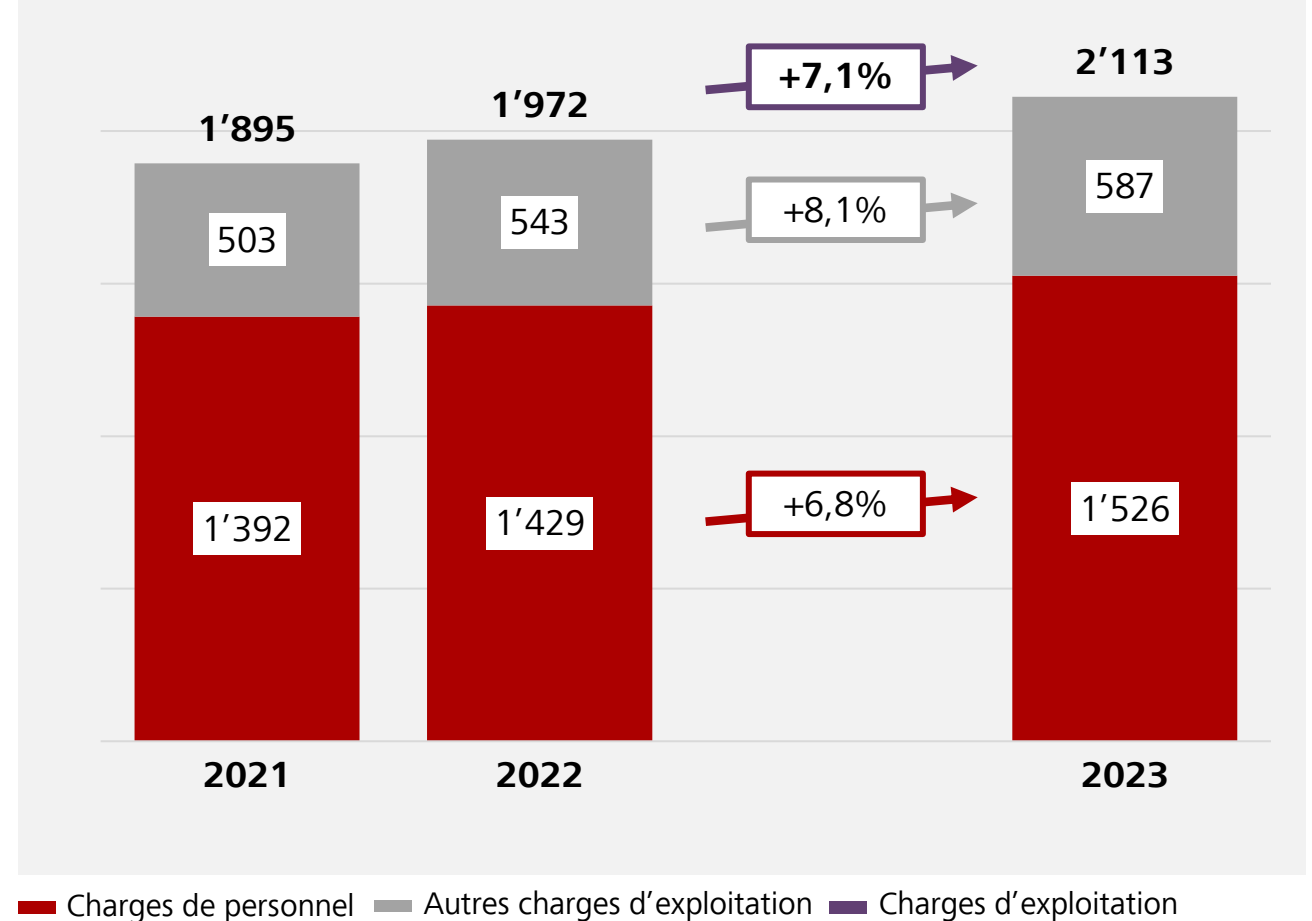
Augmentation des coûts conforme aux prévisions

Augmentation des charges de personnel de CHF 96,7 mio et des autres charges d'exploitation de CHF 44,0 mio

Recrutement de personnel en vue de conseiller notre clientèle

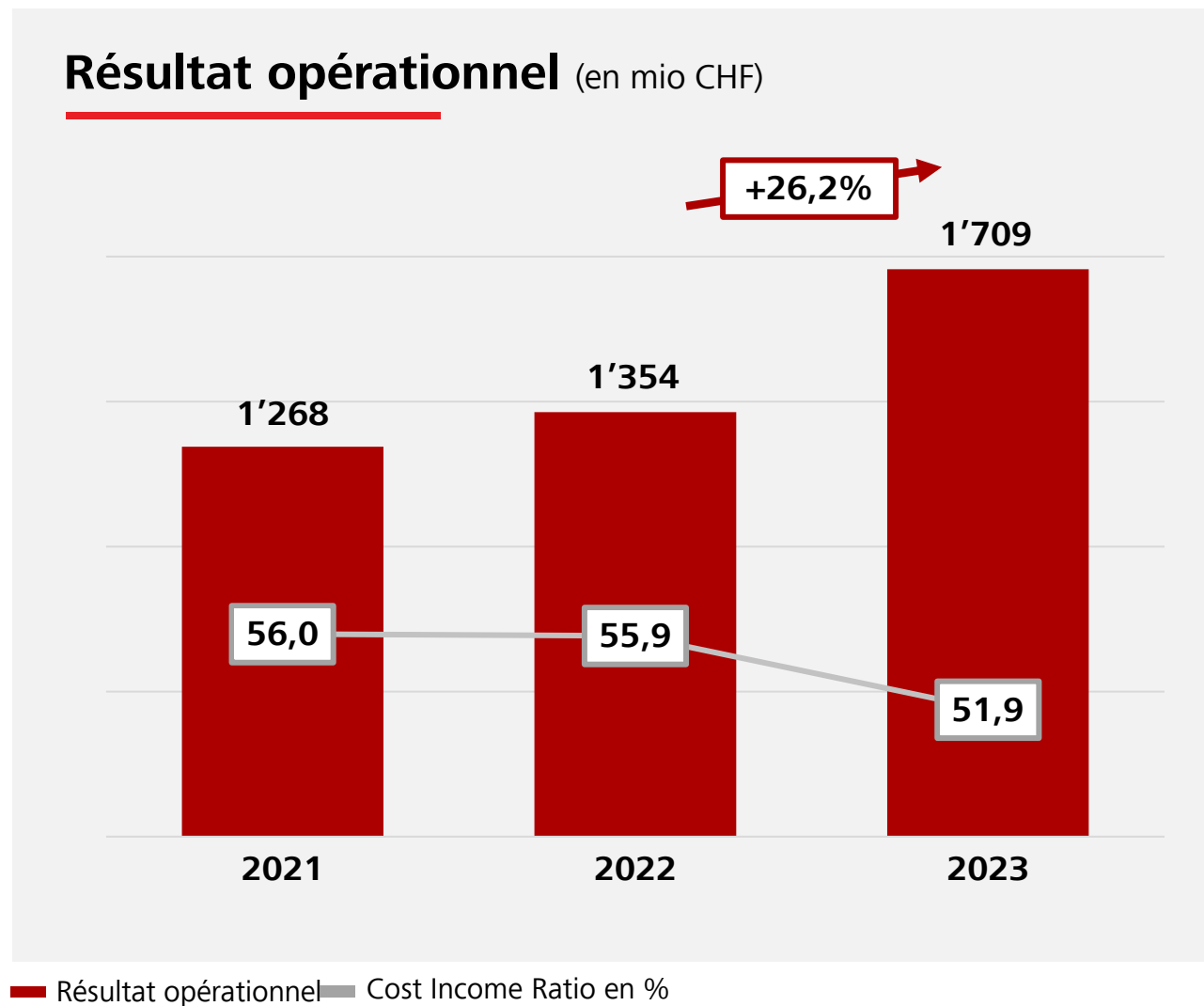
Dépenses supplémentaires liées aux événements pour la clientèle et les sociétaires ainsi qu'au sponsoring

Charges d'exploitation (en mio CHF)



Une forte croissance des revenus a permis d'améliorer la rentabilité

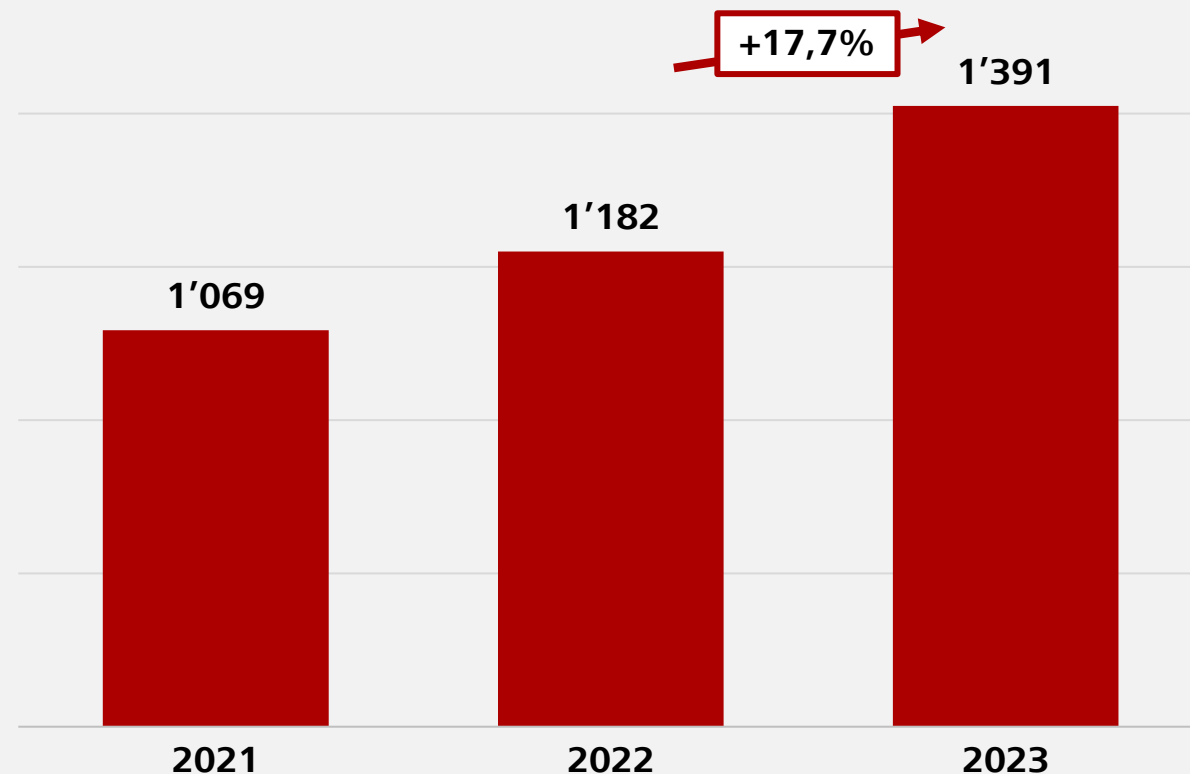
- Hausse de CHF 354,5 mio du résultat opérationnel grâce à une capacité de rendement opérationnelle
- Augmentation des produits supérieure à celle des coûts
- Amélioration du Cost Income Ratio



Très bon résultat du Groupe Raiffeisen

- **Hausse de CHF 208,8 mio du bénéfice**
- **92% du bénéfice restent au sein du Groupe sous la forme de réserves**
- **L'augmentation continue du bénéfice renforce en permanence notre assise financière**

Bénéfice du Groupe (en mio CHF)

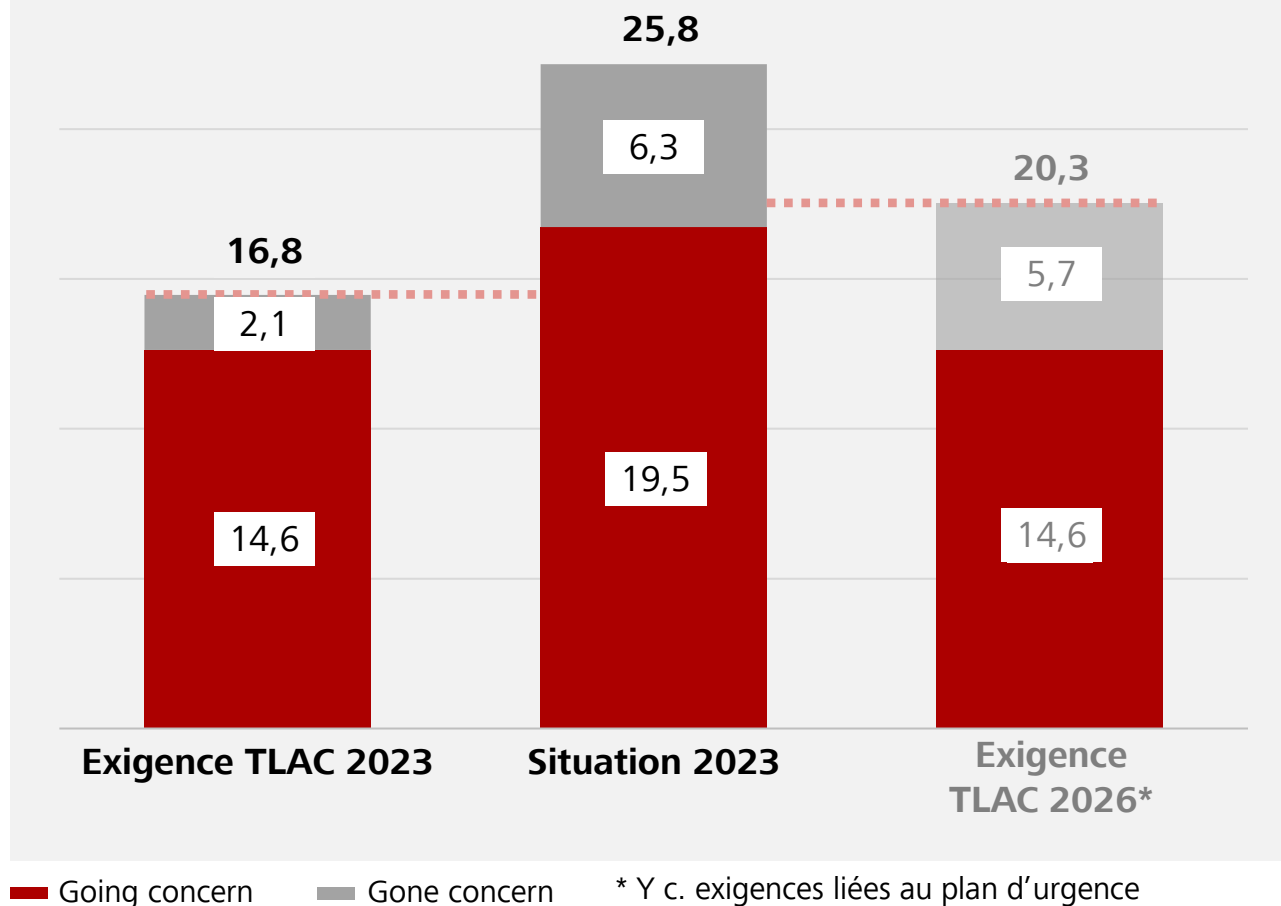


Nouveau renforcement de la capitalisation

Fonds propres et fonds supplémentaires destinés à absorber d'éventuelles pertes: CHF 25 mia

Les exigences TLAC définitives – avec et sans pondération du risque – sont déjà satisfaites

Taux TLAC pondéré en fonction du risque (en %)

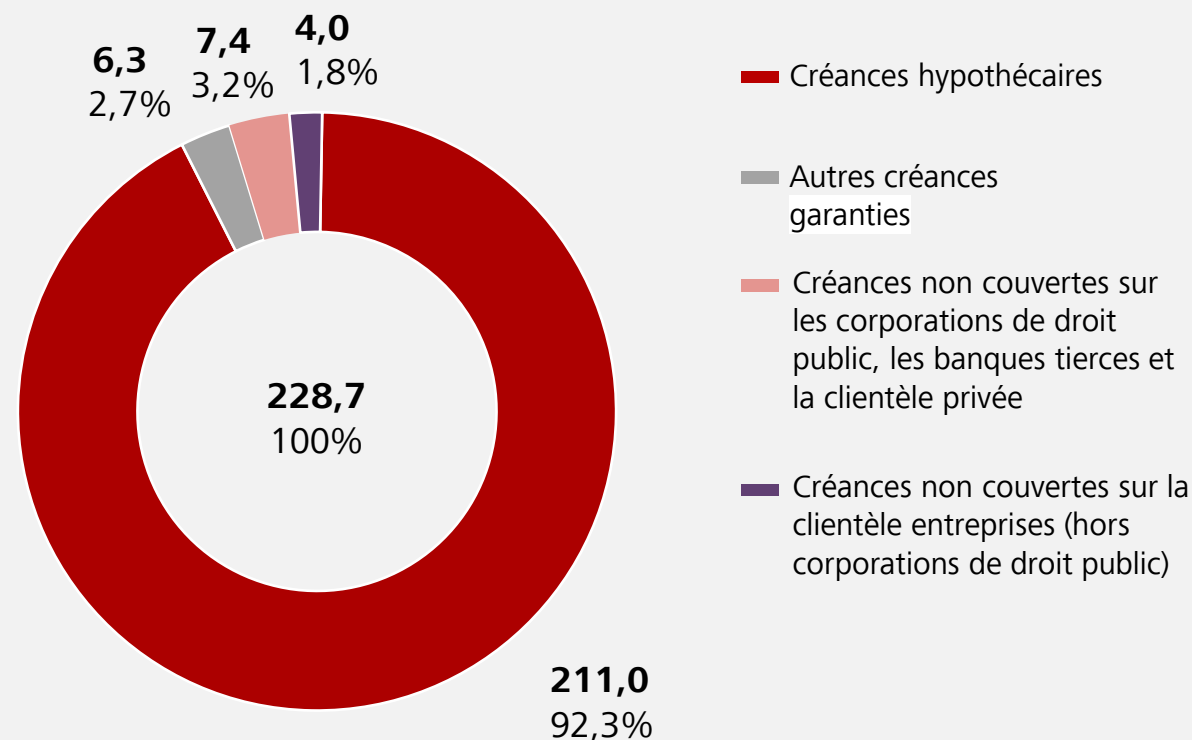


Un portefeuille de crédits à faible risque

95% du portefeuille de crédits sont garantis

La proportion de crédits de la clientèle entreprises non couverts est faible: 1,8%

Portefeuille de crédits (en mia CHF / part en %)

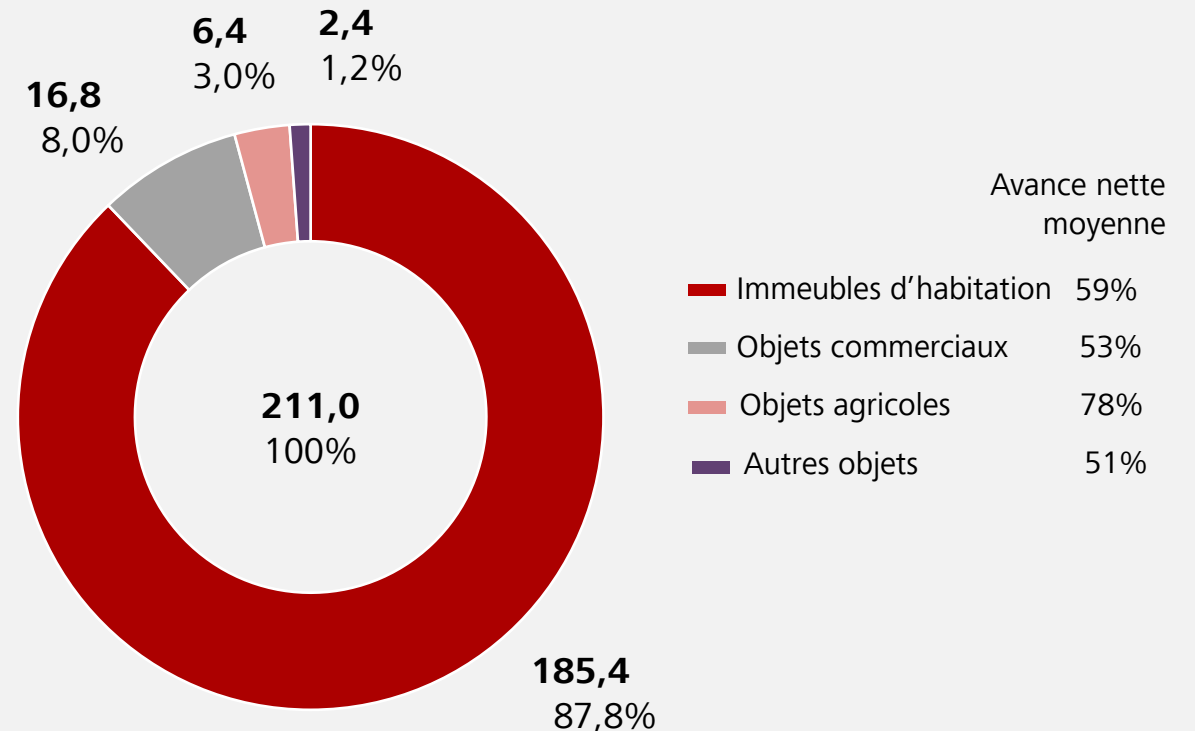


Taux d'avance peu élevés dans le cadre des hypothèques

Surtout des financements d'immeubles d'habitation

Avance moyenne modérée dans toutes les catégories

Créances hypothécaires (en mia CHF / part en %)

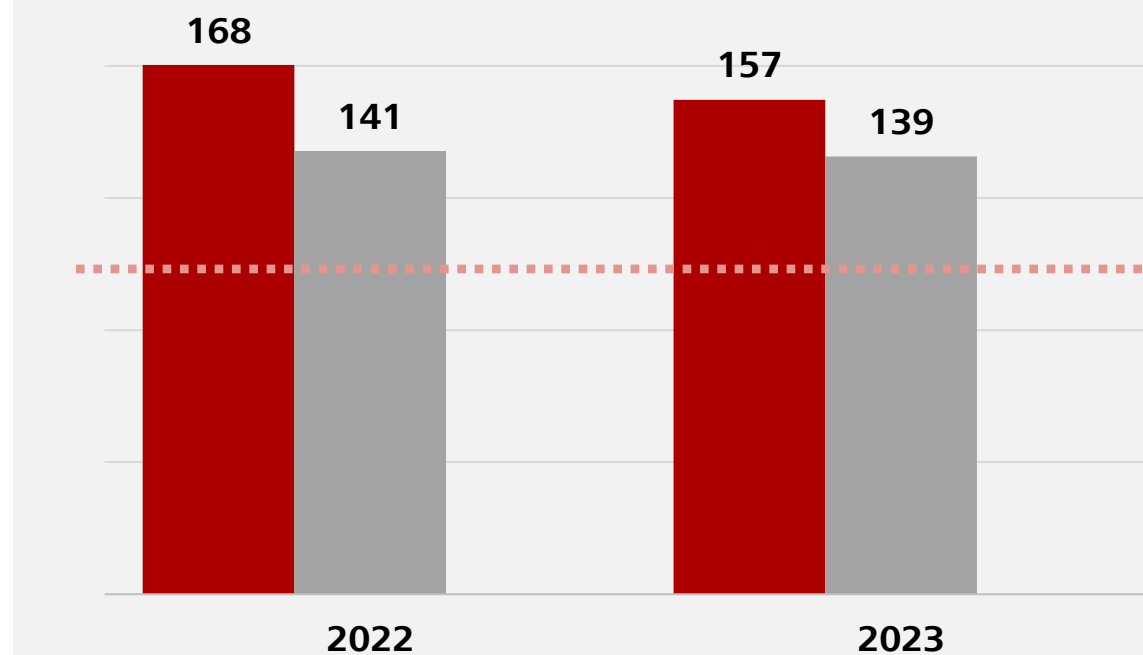


Solide dotation en liquidités

● Croissance des prêts supérieure à la moyenne et augmentation constante des dépôts de la clientèle

● Exigence minimale LCR et NSFR largement satisfaite

Liquidity Coverage Ratio (LCR) et Net Stable Funding Ratio (NSFR) (en % au jour de référence)



■ LCR ■ NSFR - - - 100% de l'exigence minimale LCR et NSFR (NSFR obligatoire depuis le 01.07.2021)

A woman with curly hair, wearing a white blouse, is smiling and looking towards the right. She is sitting at a desk with a laptop and a cup of coffee. In the background, a man in a dark suit is seen from the back, looking towards the woman. The scene is set in a bright, modern office environment.

3. Perspectives et conclusions

Heinz Huber

Président de la Direction
de Raiffeisen Suisse

Perspectives pour 2024

Economie

Dynamique en recul



Marchés des capitaux

Environnement volatil




Marché de l'immobilier

Offre limitée



RAIFFEISEN

**On s'attend à une solide
marche des affaires, avec
un résultat inférieur à
celui de l'exercice
précédent**



**Poursuite de la
consolidation de
notre forte position
sur le marché**



- **Succès sur le plan opérationnel**
- **Sécurité et stabilité**
- **Proximité avec la clientèle et digitalisation**

Merci beaucoup!

Service de presse
Raiffeisen Suisse société coopérative

Tél. +41 21 612 51 11
presse@raiffeisen.ch
Raiffeisenplatz
9001 Saint-Gall
raiffeisen.ch

Remarques concernant notamment les déclarations prospectives

La présente publication contient des déclarations prospectives. Celles-ci reflètent les estimations, hypothèses et prévisions de Raiffeisen Suisse société coopérative au moment de sa rédaction. En raison des risques, incertitudes et autres facteurs, les résultats futurs sont susceptibles de diverger des déclarations prospectives. Par conséquent, ces déclarations ne représentent aucune garantie concernant les performances et évolutions futures. Les risques et incertitudes comprennent notamment ceux décrits dans le rapport de gestion du Groupe Raiffeisen (disponible sur report.raiffeisen.ch). Raiffeisen Suisse société coopérative n'est pas tenue d'actualiser les déclarations prospectives présentées dans cette publication. De légères différences par rapport aux valeurs effectives peuvent survenir en raison d'arrondis.