

# Charte

## Notre vision

Raiffeisen est le Groupe bancaire de détail leader en Suisse. Organisées en coopératives indépendantes, les Banques Raiffeisen proposent leur offre en collaboration avec des partenaires et en tenant compte des besoins et des attentes de la clientèle. Dans ses relations avec les sociétaires, clients, collaborateurs et la société, Raiffeisen respecte des valeurs éthiques issues de son modèle coopératif.

## Nos principes

### Partenaire de confiance de nos clients

- Nous assumons notre responsabilité envers nos clients en assurant localement un accompagnement personnalisé avec des processus de décision rapides.
- Nous adoptons une attitude accueillante et sympathique et donnons satisfaction avec compétence aux requêtes de nos clients.
- Pour toutes leurs questions financières, nous voulons accompagner nos clients tout au long de leur vie en tant que partenaire de confiance.

### Coopérative par conviction

- Nous offrons à nos clients la possibilité de devenir partenaire de leur banque grâce au sociétariat.
- Nous conjugons les principes de gestion d'entreprise avec les valeurs éthiques de la coopérative en veillant à faire profiter nos sociétaires d'avantages exclusifs.
- Sur le plan local, les Banques Raiffeisen, autonomes, utilisent le potentiel de synergies d'un groupe bancaire à vocation nationale.

### Esprit de groupe et logique entrepreneuriale de nos collaboratrices et collaborateurs

- Au sein du Groupe, nous misons sur une relation de partenariat basée sur l'ouverture au dialogue, l'équité, et la responsabilité sociale.
- Nous favorisons la création de conditions cadres et de marges de manœuvre permettant à nos collaboratrices et collaborateurs de s'épanouir et de se développer en ayant conscience de leurs responsabilités.
- Leurs compétences, leur engagement et leur identification à Raiffeisen sont indispensables pour assurer la rentabilité du Groupe à long terme.

### Acteur important de la vie sociale

- Nous sommes partisans d'une concurrence loyale et respectons des normes éthiques élevées dans nos actions.
- Par notre engagement et nos produits, nous œuvrons pour un développement durable de la société et de l'environnement.
- Nos activités transparentes et responsables nous assurent la confiance de nos clients et de la société.
- L'attitude engagée de nos collaboratrices et collaborateurs ainsi que des membres de nos autorités bancaires contribuent à l'ancrage régional de notre Groupe.

---

La forme masculine est également applicable à la personne féminine.

---