

# Leitbild

## Unsere Vision

Raiffeisen ist die führende Schweizer Retailbanken-Gruppe. Die genossenschaftlichen Raiffeisenbanken richten ihr Angebot in Zusammenarbeit mit den Kooperationspartnern an den Bedürfnissen ihrer Kunden aus. Im Umgang mit Genossenschaf tern, Kunden, Mitarbeitenden und Gesellschaft orientiert sich Raiffeisen an fairen und genossenschaftlichen Werten.

## Unsere Prinzipien

### Fairer Partner unserer Kunden

- Wir nehmen unsere Verantwortung gegenüber unseren Kunden durch eine persönliche Betreuung vor Ort mit kurzen Entscheidungswegen wahr.
- Unser Auftreten ist freundlich und sympathisch und wir gehen kompetent auf die Anliegen unserer Kunden ein.
- Wir wollen unsere Kunden in finanziellen Fragen als verlässlicher Partner durch das Leben begleiten.

### Aus Überzeugung genossenschaftlich

- Wir bieten unseren Kunden über die Mitgliedschaft die Möglichkeit, Teilhaber ihrer Raiffeisenbank zu werden.
- Wir verbinden betriebswirtschaftliche Grundsätze mit genossenschaftlichen Werten, indem wir Vorteile an unsere Mitglieder weitergeben.
- Die autonomen Raiffeisenbanken nutzen vor Ort das Synergiepotenzial der nationalen Bankengruppe.

### Teamorientiertes und unternehmerisches Handeln der Mitarbeitenden

- Wir setzen auf eine partnerschaftliche Beziehung zwischen unseren Mitarbeitenden, die durch Dialog, Fairness und soziale Verantwortung geprägt ist.
- Wir schaffen Rahmenbedingungen und Handlungsräume, in denen sich unsere Mitarbeitenden verantwortungsbewusst entfalten und entwickeln können.
- Ihre Kompetenz, ihr Engagement und ihre Identifikation mit Raiffeisen sind Voraussetzung für die langfristige Leistungsfähigkeit der Gruppe.

### Aktiver Teil des gesellschaftlichen Lebens

- Wir bekennen uns zum fairen Wettbewerb und lassen uns in unserem Handeln von hohen ethischen Grundsätzen leiten.
- Mit unserem Engagement und unseren Produkten setzen wir uns für eine nachhaltige Entwicklung von Gesellschaft und Umwelt ein.
- Mit transparentem und verantwortungsvollem Handeln schaffen wir ein Vertrauensverhältnis zu unseren Kunden und der Gesellschaft.
- Engagierte Mitarbeitende und Behördenmitglieder tragen zur regionalen Verankerung unserer Gruppe bei.

---

Die männlichen Formen gelten sinngemäss auch für die weiblichen Personen.

---