

# Tipps für den sicheren Umgang mit Raiffeisen-Karten und PIN-Code

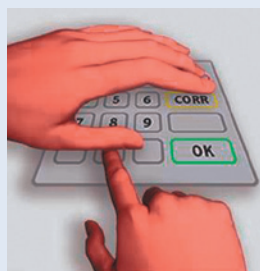


## Allgemeine Sicherheitstipps

- Behandeln Sie die Karte wie Bargeld und bewahren Sie diese an einem sicheren Ort auf. Überprüfen Sie regelmässig, ob sie noch in Ihrem Besitz ist.
- Überprüfen Sie regelmässig Ihre Ausgaben und Bezüge mit Ihren Karten auf Ihren Kontoauszügen. Kontaktieren Sie bei Unklarheiten sofort Ihre Raiffeisenbank. Unstimmigkeiten bei Kreditkartenabrechnungen müssen innert 30 Tagen schriftlich an Visa Card Services SA gemeldet werden.
- Geben Sie Ihre Kartenummer nie unaufgefordert bekannt (Ausnahme: schriftliche oder telefonische Bestellungen) und lassen Sie Ihre Karte nie unbeaufsichtigt.
- Ihre Raiffeisenbank oder Visa Card Services SA werden Sie niemals per E-Mail oder per Telefon dazu auffordern, Ihre Kartendaten wie z.B. Kreditkartennummer oder PIN-Code zu nennen oder zur Überprüfung auf Internet-Seiten einzugeben bzw. anderweitig zu übermitteln. Hier handelt es sich um mögliche Phishing E-Mails, um Kreditkartendaten auszuspionieren. Löschen Sie solche E-Mails sofort!

## Der sichere Karteneinsatz

- Lassen Sie sich beim Bargeldbezug am Geldautomaten oder an einem Zahlterminal nicht ablenken und nehmen Sie keine Hilfe von fremden Personen an. Versichern Sie sich, dass Sie beim Eingeben Ihres PIN-Codes nicht beobachtet werden.
- Achten Sie bei der PIN-Eingabe, dass Sie diese verdeckt machen (z.B. mit der anderen Hand das Eingabefeld abdecken).
- Lassen Sie Ihre Karte bei Verlust, Diebstahl oder durch Einzug an einem Geldautomaten sofort sperren.
- Kontrollieren Sie vor der Nutzung eines Geldautomaten oder Zahlterminals (z.B. Billetautomaten), ob auffällige oder bewegliche Gegenstände, Abdeckungen angebracht sind, welche auf mögliche illegale Manipulationen hinweisen. Melden Sie diese unverzüglich an die verantwortliche Bank, die Betreiberfirma oder notfalls der Polizei (Tel. 117).



## Der sichere Umgang mit dem PIN-Code

- Lernen Sie Ihren PIN-Code auswendig, geben Sie diesen nie bekannt und notieren Sie ihn nirgends.
- Der PIN-Code kann an Geldautomaten geändert werden. Verwenden Sie jedoch keine leicht zugänglichen Kombinationen, wie z.B. Geburtsdaten, Auto- oder Telefonnummern oder ähnliche.



## Kreditkartenverwendung im Internet

Benutzen Sie wo immer möglich die 3-D Secure Technologie («Verified by VISA» bzw. «MasterCard SecureCode»), den Sicherheitsstandard für das Zahlen im Internet. Eine Anmeldung zu 3-D Secure ist einfach und schnell über den kostenlosen Online-Service «My Account» von Visa ([www.viseca.ch](http://www.viseca.ch)) möglich.

Bei Online-Shops ohne «Verified by VISA» oder «MasterCard SecureCode» beachten Sie bitte folgende Punkte:

- Geben Sie Ihre Kreditkartendaten nur ein, wenn die Verbindung mit SSL geschützt ist. Wir empfehlen Ihnen, dies nur bei 128-Bit SSL-Verbindungen zu tun.
- Ist keine SSL-Verbindung mit 128-Bit möglich, empfehlen wir Ihnen, nur die Bestellung online zu machen und die Kartendaten per Fax oder telefonisch an den Händler zu übermitteln. Im Zweifelsfall sollten Sie eine Bestellung unterlassen.
- Machen Sie keine Bestellungen mit Kreditkarte von öffentlich zugänglichen Rechnern/Computern aus. Die Daten gelangen in Zwischenspeicher und könnten vom nächsten Benutzer ausgelesen werden.
- Notieren Sie alle Einkäufe über SSL-Verbindungen oder drucken Sie eine Auftragsbestätigung aus.