



## Servizi per clienti privati

Con noi per nuovi orizzonti

**RAIFFEISEN**



1	Introduzione
2	Modello di consulenza Raiffeisen
4	Societariato Raiffeisen
6	Conti
7	E-banking
8	Carte
10	Prodotti d'investimento
12	Soluzioni di finanziamento
14	Soluzioni assicurative
16	Il vostro primo passo

**Potete contare su di noi in tutte le questioni finanziarie**

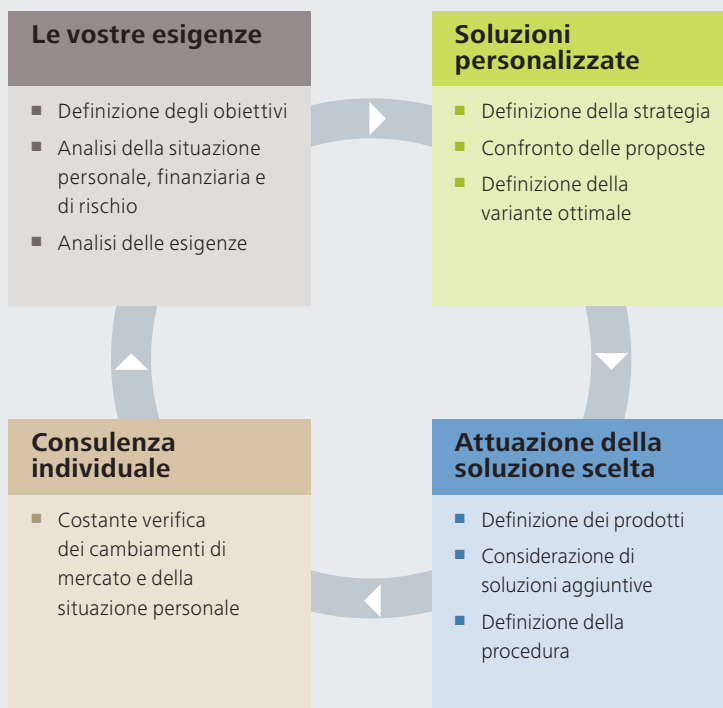
State cercando un partner affidabile per i vostri affari finanziari? Con la vostra Banca Raiffeisen potete approfittare in qualsiasi momento di una consulenza corretta e competente, di prodotti moderni e di una particolare vicinanza personale. Vi offriamo soluzioni individuali per tutti i vostri obiettivi e le vostre esigenze finanziarie: dalle operazioni finanziarie quotidiane ai relativi conti e carte, dalle classiche possibilità di risparmio, previdenza e investimento fino al finanziamento di un'abitazione propria.

Siamo a vostra disposizione anche in caso di domande in materia assicurativa e per altre prestazioni di consulenza. Saremo lieti di potervi conoscere!

## Il vostro partner per servizi bancari completi



### Il modello di consulenza Raiffeisen



## Il modello di consulenza Raiffeisen vi aiuta a prendere le giuste decisioni

Da noi vi attende una consulenza completa secondo i vostri desideri, esigenze e obiettivi. Analizziamo la vostra situazione attuale, ci occupiamo delle vostre richieste e vi mostriamo soluzioni concrete con la relativa realizzazione.

### La nostra consulenza si compone di quattro fasi

**Le vostre esigenze**, i vostri obiettivi e desideri costituiscono per noi il fattore essenziale. Insieme otteniamo una visione dettagliata della vostra situazione in riferimento alla vita, alle finanze e al rischio. In questo modo siamo in grado di offrirvi soluzioni che corrispondono in modo ottimale alle esigenze personali.

Le nostre **soluzioni personalizzate** comprendono prodotti e prestazioni di servizi che si accordano alla vostra situazione attuale.

Scegliete i prodotti più idonei all'**attuazione della vostra soluzione**. Noi vi sosteniamo nelle vostre decisioni e siamo dalla vostra parte sia con consigli che con le azioni.

La nostra **consulenza personalizzata** dura una vita. Siamo sempre presenti per voi e adeguiamo insieme a voi la soluzione scelta.

### I vantaggi del modello di consulenza Raiffeisen

- Un approccio complessivo garantisce che vengano prese in considerazione tutte le esigenze
- Trasparente e corretto, individuale e personalizzato, consente di ritrarre una panoramica completa
- Attuazione coerente della soluzione elaborata insieme
- Assistenza a lungo termine

## Potete trarre solo vantaggi da un societariato Raiffeisen

Le Banche Raiffeisen sono banche autonome, organizzate in modo cooperativo. Siamo familiari per la popolazione locale e radicati nell'economia del posto. Vi consigliamo personalmente, parliamo la vostra lingua e conosciamo le vostre esigenze e i vostri obiettivi. Come socio potete trarne vantaggio sia a livello ideale che materiale.

### I soci possono dire la propria

Con la vostra quota siete un socio di pari peso della vostra Banca Raiffeisen. Vi riunite con gli altri soci in occasione dell'Assemblea generale annuale e votate democraticamente su questioni importanti. Ogni socio ha un voto.

### Principi simpatici

Ci dedichiamo a una politica aziendale aperta e onesta. Conciliamo la nostra offerta dei servizi con le esigenze della popolazione del posto. I fondi della clientela restano nell'area di attività contribuendo in modo diretto allo sviluppo della regione.

### Offerte per i soci «Scoprite la Svizzera»

I soci Raiffeisen approfittano regolarmente di esclusive offerte sul tema «Scoprite la Svizzera». Infatti i soci Raiffeisen hanno visitato a metà prezzo il Cervino, il Ticino, la Svizzera Centrale, i Grigioni come pure i Cantoni di Vaud e Ginevra. Lasciatevi sorprendere da altre offerte e approfittatene.

### Vantaggi convenienti per i soci:

- Risparmiare sulle spese con il conto privato soci
- Più interessi con il conto risparmio soci
- Carte Maestro e carte di credito gratuite per il primo anno
- Passaporto musei gratuito
- Offerte per i soci «Scoprite la Svizzera»
- Quota e partecipazione
- Rivista per la clientela «Panorama»



---

Per maggiori informazioni sul societariato potete visitare il sito [www.raiffeisen.ch/soci](http://www.raiffeisen.ch/soci)

---



### **Gratis nei musei più belli della Svizzera**

Con la carta Maestro, MasterCard o Visa personale di Raiffeisen riceverete come socio il Passaporto musei, grazie al quale potrete intraprendere gratuitamente viaggi d'esplorazione con al massimo cinque bambini sotto i 16 anni. Indipendentemente dal fatto che siano vostri figli, nipoti o figliocci oppure di amici. Il passaporto musei gratuito vi apre le porte a più di 450 musei più belli della Svizzera. Potete consultare la lista completa e ricevere molti consigli su [www.raiffeisen.ch/musei](http://www.raiffeisen.ch/musei).

## **Con i nostri conti semplificate le vostre operazioni finanziarie**

Mano sul cuore: ci sono cose più piacevoli dell'occuparsi delle operazioni bancarie. Eppure è necessario pagare fatture, effettuare trasferimenti e versamenti. Raiffeisen vi offre prodotti e prestazioni che semplificano le operazioni finanziarie giornaliere. Anche i conti risparmio con tassi d'interesse allettanti fanno parte della nostra offerta.

### **Conto privato/Conto privato soci**

Il vostro conto privato è la piattaforma girevole per diverse operazioni finanziarie. Con questa piattaforma potete eseguire agevolmente pagamenti di tutti i tipi, con un ordine di bonifico, con un ordine permanente o con un sistema di addebitamento diretto (LSV). Inoltre, con il conto privato disponete dei requisiti base per l'utilizzo di prestazioni aggiuntive come ad esempio l'e-banking o le carte. Con un conto privato soci approfittate inoltre di condizioni particolarmente vantaggiose.

### **Conto risparmio/Conto risparmio soci**

Il vostro conto risparmio è la base sicura per i vostri depositi a risparmio e un'integrazione importante al vostro conto privato. Grazie ai vantaggi gioventù e senior, potete approfittare di un elevato tasso d'interesse. Sulla base degli stessi vantaggi il conto risparmio soci si delinea come conto risparmio convenzionale. Ma oltre a ciò otterrete interessi chiaramente più elevati.

## Semplice, veloce e sicuro: Raiffeisen e-banking

Con l'e-banking di Raiffeisen potete eseguire le operazioni bancarie in qualsiasi momento, 365 giorni l'anno e ovunque nel mondo. E questo gratuitamente. Per una maggiore sicurezza nel Raiffeisen e-banking, il sistema di sicurezza si occupa del numero di contratto, della password personale, del complemento del codice da modificare, del login a due livelli e della codifica dei dati.

### Il Raiffeisen e-banking vi offre i seguenti servizi:

#### Panoramica patrimoniale

- Situazione patrimoniale personale per valuta e per tipo
- Informazioni dettagliate sul conto e sul deposito

#### Traffico dei pagamenti

- Registrare e gestire pagamenti e ordini permanenti nel territorio nazionale e all'estero
- Fatture elettroniche, trasferimenti di conto, gestione saldo

#### Borsa

- Acquisto e vendita nelle maggiori piazze borsistiche
- Ordini Stop-loss, limitati e scadenzati
- Sottoscrizione di obbligazioni di cassa

#### Servizi

- Abbonamento notifiche e-mail ed SMS
- Aperture di conto e di deposito
- E-Banking



---

Per maggiori informazioni sull'e-banking potete visitare il sito [www.raiffeisen.ch/i/e-banking](http://www.raiffeisen.ch/i/e-banking)

---

## Con le nostre carte è possibile pagare in tutto il mondo in tutta semplicità

Sia nel territorio nazionale che all'estero, sia in modo pianificato che spontaneo: in ogni caso potete pagare in modo flessibile e semplice. Con le nostre numerose carte avete sempre e dovunque liquidità e potete pagare senza denaro contante.

### Carta Maestro

Con la vostra carta Maestro potete prelevare denaro contante in tutti i bancomat della Svizzera e in tutto il mondo.

Con la vostra carta Maestro potete pagare senza denaro contante, in milioni di esercizi e imprese di servizi in Svizzera e nel resto del mondo. Anche in molte migliaia di distributori di benzina e nei relativi negozi svizzeri è possibile l'acquisto senza denaro contante.



Presso i bancomat Raiffeisen potete ottenere in qualsiasi momento una panoramica sul vostro conto.

È possibile:

- consultare il saldo attuale di più conti;
- richiamare e stampare gli ultimi movimenti di ogni conto;
- prelevare denaro contante da più conti e in molti Bancomat prelevare pure in euro. I cambi agli automatici Bancomat in euro sono pure molto vantaggiosi rispetto ai cambi effettuati allo sportello.

Conto  
Service



### **Carte di credito**

Le carte di credito MasterCard e Visa Card di Raiffeisen vi offrono molti vantaggi in tutto il mondo con oltre 31 milioni di partner contrattuali.

Grazie alla loro accettazione le MasterCard e Visa Card sono un buon mezzo di pagamento, sia nei viaggi, nell'Online-Shopping oppure per le prenotazioni di alberghi e noleggio auto.

Con le carte di credito potete approfittare di una grande flessibilità finanziaria grazie ai limiti mensili elevati e all'addebito a fine mese sul vostro conto. Per i vostri movimenti ricevete ogni mese un conteggio dettagliato. Con il gratuito Online-Service MyAccount avete sempre e ovunque la visione delle transazioni effettuate.

In caso di smarrimento o necessità di assistenza all'estero, contattate semplicemente il servizio gratuito 24 ore su 24. Entro 48 ore riceverete una carta sostitutiva, indipendentemente dal vostro luogo di soggiorno.

### **Carte PrePaid**

Le carte PrePaid completano l'assortimento di Raiffeisen. Sono idonee soprattutto per un uso occasionale oppure come complemento a una carta Maestro e carta di credito. Prima dell'utilizzo le carte PrePaid vengono caricate con un credito.

Soprattutto in vacanza o per l'utilizzo specifico nell'Online-Shopping le carte PrePaid possono essere il mezzo di pagamento ideale.

---

Per informazioni dettagliate su questo prodotto visitate il sito [www.raiffeisen.ch/carte](http://www.raiffeisen.ch/carte)

---

## Siamo il vostro partner per una consulenza completa sugli investimenti

Quale investimento desiderate? E in quale modo intendete ottimizzare la situazione previdenziale e fiscale? Trovate insieme a noi le risposte a queste domande. Raiffeisen è il partner che vi sostiene con impegno nella ricerca della soluzione personale, nella realizzazione dei vostri desideri e che vi accompagna in modo attivo e duraturo.

Il consulente Raiffeisen vi aiuta a definire quale rischio potete e volete correre in base alla vostra situazione finanziaria. Inoltre, esaminiamo insieme le possibilità di ottimizzazione fiscale. A tal fine viene allestito il profilo d'investitore personale.

Da qui deriva il vostro obiettivo d'investimento che determina quali categorie di investimento sono adatte a voi. Raiffeisen vi sostiene in modo competente nella realizzazione dell'obiettivo d'investimento e quindi nella scelta dei prodotti d'investimento e svolge in modo professionale la negoziazione di titoli.



### Deposito titoli

Il deposito titoli Raiffeisen è la base per la realizzazione dei vostri desideri d'investimento. I vostri valori vengono custoditi in un luogo sicuro senza oneri amministrativi. Ricevete puntualmente in accredito i dividendi e gli interessi, e annualmente un estratto di deposito.

### Fondi d'investimento

La nostra offerta di fondi d'investimento permette di investire in tutto il mondo in settori e valute differenti. Approfittate anche con piccoli importi di una vasta ripartizione del rischio.

### Piano di risparmio in fondi

Come risparmiatore in fondi potete investire regolarmente nei mercati finanziari già a partire da 50 franchi al mese. Così facendo, dopo più anni potrete sistematicamente ottenere una buona sostanza. Con dei versamenti regolari potrete approfittare dei nostri prezzi attrattivi – se il prezzo è alto vengono acquistati meno fondi, se il prezzo è basso di più.

---

Date valore ai criteri d'investimento ecologici ed etici? Raiffeisen le offre una vasta gamma di investimenti sostenibili.

---

### **Prodotti strutturati**

Questa innovativa forma d'investimento combina prodotti classici come azioni e investimenti a tasso fisso con strumenti finanziari derivati. L'obiettivo è coprire aspettative di mercato e profili di rischio differenti con un'abile strutturazione. A tal fine si presuppone che l'investitore abbia una visione chiara del mercato. Ci sono prodotti strutturati per ogni profilo di rischio, anche per investitori che privilegiano la sicurezza.

### **Obbligazione di cassa/Investimento a termine**

Una possibilità d'investimento a tasso fisso con durata fissa? Con un'obbligazione di cassa o un investimento a termine potete investire in un prodotto sicuro con la Banca Raiffeisen come debitore.

### **Titoli singoli**

L'investimento in titoli singoli deve essere una cosa ragionata. Il vostro consulente Raiffeisen sarà lieto di consigliarvi nell'acquisto di azioni, obbligazioni, derivati o investimenti alternativi.

### **Conto previdenziale**

Con il piano di previdenza 3 Raiffeisen non solo potete coprire lacune di reddito nell'età pensionabile ma allo stesso tempo potete risparmiare sulle tasse ogni anno. Decidete voi stessi l'entità e il momento del versamento. Per approfittare di possibilità di rendimento maggiori potete investire tutta o parzialmente la vostra sostanza previdenziale negli appositi fondi d'investimento.

### **Depositi a termine**

I depositi a termine sono investimenti sicuri a partire da 100'000 franchi con interessi e durata fissi. Approfittate di un'allettante remunerazione basata sui tassi di mercato della relativa valuta al momento dell'investimento.

### **Gestione patrimoniale**

Desiderate mettere il vostro patrimonio nelle mani di un professionista? La gestione attiva del vostro portafoglio nell'ambito di una gestione patrimoniale si basa sulla ricerca e sulle conoscenze attuali del mercato finanziario. Scegliete tra un portafoglio con titoli diretti o una soluzione basata sui fondi.

## In questo modo si realizza il sogno di un'abitazione propria

Sognate una casa propria nel verde o un appartamento? Oppure desiderate ristrutturare e restaurare le vostre mura domestiche? Noi vi aiutiamo nella pianificazione e nel finanziamento del progetto. Come partner radicato a livello locale vi offriamo un finanziamento vantaggioso ed onesto e vi sosteniamo con una consulenza competente e personale.

### Panoramica sulle soluzioni finanziarie più importanti

#### Ipoteca variabile

Si tratta di un'ipoteca con una durata a lungo termine. Il tasso d'interesse varia a seconda della situazione del mercato dei capitali e viene ammortizzato direttamente o indirettamente con il 3° pilastro.

#### Ipoteca fissa

L'ipoteca fissa si caratterizza per la durata che va dai 2 ai 15 anni e per il tasso d'interesse fisso. Di norma, questa ipoteca non può essere ammortizzata direttamente ma solo indirettamente con il 3° pilastro. I tassi d'interesse possono essere fissati con un anticipo fino a 24 mesi mediante un accordo e un supplemento di tasso (ipoteca a termine/ipoteca forward).

#### Ipoteca LiborTop e LiborFlex

In questo caso si tratta di ipoteche con una durata che va da 3 e 5 fino a 7 anni e con tassi d'interesse periodicamente adeguati sulla base di un tasso monetario (tasso d'interesse a breve termine). Di norma, queste ipoteche non possono essere ammortizzate direttamente ma solo indirettamente con il

3° pilastro. Con l'ipoteca LiborTop vi è inoltre una possibilità di garanzia contro i tassi in aumento secondo la quale il massimo che deve essere pagato è il tasso d'interesse massimo concordato.

#### Ipoteca Minergie

Ipoteca agevolata per costruzioni con standard Minergie e certificato Minergie.

#### Finanziamento di costruzioni (credito di costruzione o ipoteca per conto di costruzione)

Per il finanziamento di una nuova costruzione o per una grande ristrutturazione il vostro capitale proprio viene trasferito su un conto di costruzione. Tramite questo conto vengono pagate tutte le fatture fino all'ultimazione della costruzione. In questo modo potete avere in qualsiasi momento una visione d'insieme sulle fatture pagate.

#### Ipoteca per ristrutturazione

Ipotecche agevolate per ristrutturazioni, edifici annessi o rinnovi.





### **Finanziare semplicemente gli acquisti**

State pianificando una grande spesa come l'acquisto di mobili o un soggiorno di studio? Desiderate finanziare le spese relative con un credito al consumo? Accarezzate forse l'idea di acquistare un'automobile e desiderate utilizzare i vantaggi di un leasing? Considerate le nostre offerte. Noi vi consigliamo in modo personale e discreto e agiamo in modo non burocratico e veloce. Richiedete semplicemente la nostra offerta.

## **Potete fidarvi delle nostre soluzioni assicurative**

Come è noto spesso avvengono cose del tutto impreviste. Pertanto vale la pena rendere prevedibile l'imprevedibile e assicurare se stessi e la famiglia. Ad esempio in caso di malattia o di decesso. Una soluzione previdenziale consente di colmare le lacune finanziarie dovute ad una lacuna di reddito.

La Banca Raiffeisen offre diverse assicurazioni di rischio, di capitale e di rendita che permettono ad esempio una maggiore tutela in caso di decesso o di invalidità e che garantiscono una prestazione di rendita a vita. Ma è anche possibile la garanzia della proprietà di abitazione con l'assicurazione cose e responsabilità civile.

### **Tutela del vostro patrimonio con l'assicurazione cose e responsabilità civile**

#### **Assicurazione costruzioni**

La garanzia adeguata durante la fase costruttiva con un'assicurazione combinata edilizia e responsabilità civile del committente.

#### **Assicurazione stabili**

Per la garanzia da danni al vostro stabile dovuti a incendi, danni della natura, acqua ed eventualmente in caso di rottura dei vetri. Oppure in caso di richieste di responsabilità civile nei vostri confronti in quanto proprietario dell'immobile.

#### **Assicurazione dell'economia domestica**

In caso di danni al mobilio o in caso di furto siete sufficientemente coperti. Inoltre, con un'assicurazione responsabilità civile privata siete tutelati anche in caso di eventuali richieste di responsabilità civile di terzi.



### **Tutela del reddito con un'assicurazione sulla vita**

#### **Assicurazione capitale in caso di decesso**

Un decesso causa spesso una lacuna di reddito per i familiari. Un'assicurazione capitale in caso di decesso non può impedire i colpi del destino ma può compensare finanziariamente le sue conseguenze.

#### **Rendita in caso di incapacità di guadagno**

Se il vostro reddito viene a mancare a causa di una malattia o di un infortunio, le rendite spesso bastano appena a mantenere il tenore di vita abituale. Con una rendita per incapacità di guadagno le lacune di reddito vengono coperte in modo efficace.

### **Patrimonio ottenuto con le assicurazioni sulla vita**

#### **Un reddito garantito a vita**

Con un'assicurazione di rendita di vecchiaia è possibile mettersi al sicuro. In particolare se volete provvedere a una vecchiaia comoda. Vi assicurate un reddito aggiuntivo garantito a vita. Dopo una fase di gestione attiva del patrimonio, una rendita di vecchiaia differita serve anche come assicurazione del reddito nell'età avanzata.

Per le coppie che vivono in concubinato le assicurazioni sulla vita sono ancora più interessanti: è possibile scegliere liberamente il beneficiario mettendo così il partner in una situazione migliore rispetto alla successione legittima.

## **Un colloquio come primo passo verso il vostro obiettivo**

Fissate un colloquio di consulenza presso la vostra Banca Raiffeisen. Saremo lieti di aiutarvi personalmente e con impegno nel raggiungimento di tutti i vostri obiettivi.



Maggiori informazioni sono disponibili su  
[www.raiffeisen.ch](http://www.raiffeisen.ch)

Avvertenza legale

Questa non è un'offerta. I contenuti pubblicati nel presente opuscolo vengono forniti a scopo puramente informativo. Essi non costituiscono quindi né un'offerta agli effetti di legge né un invito o una raccomandazione individuale e non possono pertanto sostituire una consulenza al cliente. L'opuscolo è stato predisposto da Raiffeisen Svizzera società cooperativa e non è frutto di un'analisi finanziaria. Le «Direttive per la salvaguardia dell'Indipendenza dell'Analisi Finanziaria» emanate dall'Associazione Svizzera dei Banchieri (ASB) non sono pertanto applicabili al presente opuscolo.