



# Raiffeisen E-Banking

## Kundeninformation zum Thema Sicherheit

E-Banking von Raiffeisen ist die sichere Variante für die Abwicklung Ihrer Bankgeschäfte. Raiffeisen E-Banking ist die sichere, moderne und schnelle Art, jederzeit über die eigenen Finanzen Bescheid zu wissen, Zahlungen zu erledigen und an der Börse zu handeln. 24 Stunden, 365 Tage und rund um die Welt sind Sie mit Ihrer Bank in Kontakt.

<b>Themenübersicht</b>	Seite
Einleitung	2
Sicher arbeiten	3
Computer schützen	4
Handy als Sicherheitskanal	5
Übersicht über alle Kontobewegungen	6
Gefahren im Internet	7
Checklisten	9
Fragen zur Sicherheit	10
Nützliche Links/Glossar	11

## Raiffeisen E-Banking

### Einleitung

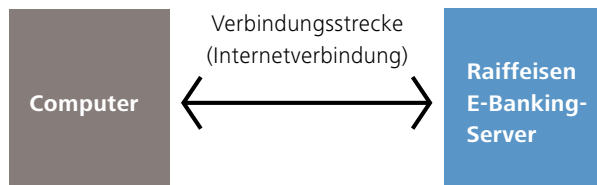
#### Internet und E-Banking

Das Internet bietet viele Vorteile und Annehmlichkeiten. Sie sind jederzeit mit der ganzen Welt verbunden und können die für Sie wichtigen Informationen abrufen. Sie können mit Ihren Freunden kommunizieren, Einkäufe tätigen, bequem Ihre Rechnungen bezahlen und an der Börse handeln.

Keine Vorteile ohne Nachteile. Deshalb ist es wichtig, dass Sie auch über die möglichen Sicherheitsrisiken Bescheid wissen. Diese Broschüre trägt dazu bei. Nutzen Sie diese Informationen und Tipps, um Ihren eigenen Schutz so hoch wie möglich zu halten.

#### Gefahren im Internet

Beim E-Banking gibt es für Betrüger drei hauptsächliche Angriffspunkte: den Raiffeisen E-Banking-Server\*, Ihren Computer und die Verbindungsstrecke dazwischen.



Ihr Computer ist im Internet potenziellen Gefahren ausgesetzt. Diese Gefahren können auch die Sicherheit von Raiffeisen E-Banking bedrohen. Auf die Sicherheit Ihres Computers hat Raiffeisen keinen Einfluss und kann somit keine Haftung für Ihren Computer übernehmen. Den Schutz des E-Banking-Servers und der Verbindungsstrecke dagegen übernimmt Raiffeisen und macht diese sicher.

Für den Schutz Ihres Computers geben wir Ihnen nützliche Tipps.

#### Grundregeln für sicheres E-Banking

Unsicher ist die bequeme Erledigung von Bankgeschäften mit dem Computer nicht. Vor allem dann nicht, wenn Sie einfache Regeln beachten, ein gesundes Misstrauen an den Tag legen und Ihren Computer schützen.

So können Sie die Sicherheit Ihres Computers um ein Vielfaches steigern und das Restrisiko auf ein Minimum reduzieren.

Die wichtigsten Grundregeln für den sicheren Umgang mit Raiffeisen E-Banking finden Sie in dieser Broschüre.

\* siehe Glossar

## Raiffeisen E-Banking

### Sicher arbeiten

#### Sicherer Einstieg durch dreistufiges Login

Raiffeisen E-Banking verwendet einen dreistufigen Identifizierungs-Mechanismus:

1. Eine individuelle E-Banking-Vertragsnummer
2. Ein persönliches Passwort (durch Sie bestimmt und durch Sie jederzeit änderbar)
3. Ein Passwortzusatz (Sicherheitskarte oder SMS), der nur während eines einzigen Logins gültig ist

#### Sicheres Arbeiten mit Raiffeisen E-Banking

1. Sicheres Passwort verwenden
2. Zahlungsfreigabe via SMS aktivieren
3. Ihren Computer aktuell halten
4. Ihren Computer gegen Viren\* und Einbrüche schützen
5. Das Passwort streng geheim halten

#### Vorsicht beim Login in Raiffeisen E-Banking

Steigen Sie immer über [www.raiffeisen.ch](http://www.raiffeisen.ch) in Raiffeisen E-Banking ein.

E-Banking Login 

Achten Sie bei Ihrem Login in Raiffeisen E-Banking unbedingt darauf, dass im Browser\* in der Status- oder Adresszeile das Sicherheitsschloss angezeigt wird. Dieses Schloss symbolisiert eine verschlüsselte Verbindung mit Raiffeisen E-Banking. Mit einem Doppelklick auf dieses Sicherheitsschloss können Sie zusätzlich die Echtheit des Sicherheitszertifikates und des Fingerabdrucks (eindeutige Identifikation einer sicheren Seite) überprüfen. Den aktuell gültigen

Fingerabdruck finden Sie immer auf [www.raiffeisen.ch/sicherheit](http://www.raiffeisen.ch/sicherheit) im Menü «Das sichere Raiffeisen E-Banking» – «Sichere Datenübermittlung» – «Zertifikat».

#### Sicherheit:



Überprüfen Sie, ob in der Status- oder Adresszeile ein Schloss angezeigt wird. Kontrollieren Sie auch mittels Doppelklick auf das Symbol, ob das Zertifikat auf **tb.raiffeisendirect.ch** lautet.

[Ausführliche Informationen zum Thema Sicherheit im E-Banking.](#)

#### Aufmerksamkeit beim Nutzen von Raiffeisen E-Banking

Lesen Sie Warnungen und Fehlermeldungen aufmerksam durch. Melden Sie sich bei verdächtigen Benachrichtigungen, einem ungewohnt langsamen Seitenaufbau oder der Darstellung einer «weissen Seite» beim Call Center Raiffeisen E-Banking Telefonnummer 0844 888 808. Kontaktieren Sie das Call Center auch, wenn Sie Änderungen in Raiffeisen E-Banking feststellen, ohne dass wir Ihnen eine neue Version angekündigt haben.

#### Logout aus Raiffeisen E-Banking

Drücken Sie zum Beenden von Raiffeisen E-Banking immer den Logout-Button. Nur so stellen Sie sicher, dass Ihre E-Banking-Sitzung auch wirklich beendet wurde.

Logout

\* siehe Glossar

## Raiffeisen E-Banking

### Computer schützen

#### Computer gegen Viren und Einbrüche schützen

Von Schadsoftware (Viren\* und trojanische Pferde\*) geht im Internet grosse Gefahr aus. Schützen Sie deshalb Ihren Computer vor solchen Angriffen.

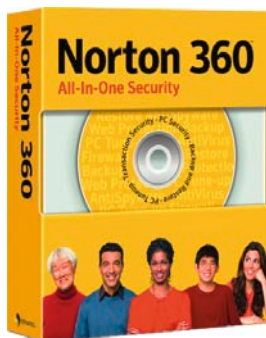
- Installieren Sie auf Ihrem Computer eine Schutzsoftware mit integrierter Firewall (z.B. «Norton 360» oder «Kaspersky Internet Security»).
- Öffnen Sie nie E-Mail-Anhänge, von denen Sie nicht wissen, was sich dahinter verbirgt – auch dann nicht, wenn Sie den Absender zu kennen glauben.
- Installieren Sie keine Programme von nicht vertrauenswürdigen Herstellern.

#### Aktion «Sicherheit im Internet» von Raiffeisen E-Banking

Ein geschützter Computer ist die Basis zum sicheren Arbeiten mit Raiffeisen E-Banking. Raiffeisen hilft Ihnen aktiv, Ihren Computer zu schützen.

Mit «Norton 360» und «Kaspersky Internet Security» stellt Ihnen Raiffeisen zwei umfangreiche Schutzprogramme zu einem Vorzugspreis zur Verfügung. Die Programme decken alle Sicherheitsbereiche umfassend ab und sind zudem leicht zu bedienen.

Mehr Informationen finden Sie unter [www.raiffeisen.ch/schutzprogramme](http://www.raiffeisen.ch/schutzprogramme).



#### Computer sauber und aktuell halten

- Aktualisieren Sie Ihre Sicherheits-Software regelmässig.
- Verwenden Sie aktuelle Browser\*-Versionen mit installierten Sicherheitsupdates.
- Aktualisieren Sie auch Ihr Betriebssystem (z.B. Windows XP) regelmässig.
- Löschen Sie den Browser Cache\* nachdem Sie Raiffeisen E-Banking beendet haben.

Mehr Informationen finden Sie unter [www.raiffeisen.ch/sicherheit](http://www.raiffeisen.ch/sicherheit).

\* siehe Glossar

## Raiffeisen E-Banking

### Handy als Sicherheitskanal

#### Login in Raiffeisen E-Banking

##### ■ Variante 1:

Passwortzusatz per SMS

Bei jedem Login wird Ihnen ein Passwortzusatz per SMS auf Ihr Handy geschickt.

Das SMS-Login können Sie direkt im E-Banking in den Einstellungen, im Register «Login» aktivieren. Die SMS-Passwortzusätze sind für Sie kostenlos.

Registrieren Sie sich dafür ganz einfach im Raiffeisen E-Banking im Menü «Einstellungen» – «Grundeinstellungen» – «Login».

##### ■ Variante 2:

Passwortzusatz von der Sicherheitskarte

Sie finden Ihren Passwortzusatz auf der Sicherheitskarte, die Sie per Post bekommen. Sie profitieren von einem einfachen Login durch eine Sicherheitskarte, die Sie überallhin mitnehmen können und die in jeder Situation funktioniert.

Ausführliche Informationen finden Sie unter [www.raiffeisen.ch/sms](http://www.raiffeisen.ch/sms) – Login per SMS oder Sicherheitskarte

#### Zahlungsfreigabe

Möchten Sie eine zusätzliche Sicherheit in Raiffeisen E-Banking? Dann wählen Sie eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Zahlungsfreigabe. Die Zahlungsfreigabe erfolgt mit einem zusätzlichen Code der Sicherheitskarte oder einem zusätzlichen Code, welchen Sie per SMS erhalten. Beide Varianten sind für Sie kostenlos.

Stellen Sie Ihre individuelle Zahlungsfreigabe in Raiffeisen E-Banking im Menü «Einstellungen» – «Grundeinstellungen» – «Zahlungsfreigabe» ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.raiffeisen.ch/sms](http://www.raiffeisen.ch/sms) – Zahlungsfreigabe per SMS oder Sicherheitskarte

**Raiffeisen empfiehlt, die Zahlungsfreigabe für neue Zahlungsempfänger per SMS zu aktivieren (sehr hohe Sicherheit).**

Einstellungen: Grundeinstellungen > Zahlungsfreigabe > Bestätigung

#### Persönliche Grundeinstellungen

Vermögen (Konto/Depot)	Zahlungen	Zahlungs-freigabe	Börse	Datentransfers	Login	Persönliche Shortcuts	Diverses
<b>Zahlungsfreigabe</b> Sie können aus Sicherheitsüberlegungen jede <b>Zahlung</b> , jeden <b>Dauerauftrag</b> und jede <b>DTA-Datei</b> beim Erfassen oder Verändern durch einen individuellen Freigabe-Code absichern.							
<input type="radio"/> Höchste Sicherheit: Jede Transaktion freigeben.							
<input checked="" type="radio"/> <b>Sehr hohe Sicherheit:</b> Alle Aufträge an noch nie verwendete Empfänger durch einen Code freigeben.							
<input type="radio"/> Hohe Sicherheit: Alle Aufträge ab einem bestimmten Betrag freigeben. <span style="float: right;">Limiten-Betrag: <input type="text" value="600"/> . <input type="text" value="00"/></span>							
<input type="radio"/> Erhöhte Sicherheit: Den ersten Auftrag pro E-Banking-Sitzung freigeben.							
<input type="radio"/> Normal Sicherheit: Keine zusätzlichen Freigabe-Codes.							
<b>Art des Freigabe-Codes</b>							
<input type="radio"/> Freigabe-Code aus Sicherheitskarte							
<input checked="" type="radio"/> <b>SMS-Freigabe-Code (empfohlen)</b>							
<b>Info:</b> Weil Sie den Passwortzusatz per SMS aktiviert haben, kann die Zahlungsfreigabe nur per SMS erfolgen.							
<b>Registrierte Mobilenummer: +41 79 225 zz zz</b> Ist diese Nummer nicht korrekt, melden Sie die Korrektur über "Adressänderung". Aktivieren Sie die Zahlungsfreigabe erst, wenn die Nummer hier korrekt angezeigt wird. Kosten: 0.00 CHF pro SMS.							
<b>Info:</b> Das definierte SMS-Maximum im Register "Diverses" gilt nicht für die SMS der Zahlungsfreigabe.							
<a href="#">Hilfe</a>		<a href="#">Adressänderung</a>				<a href="#">Änderungen speichern</a>	

Zahlungsfreigabe

## Raiffeisen E-Banking

### Übersicht über alle Kontobewegungen

#### Lassen Sie sich über Ihre Kontobewegungen informieren

Wollen Sie jederzeit und überall über aktuelle Bewegungen auf Ihrem Konto in Raiffeisen E-Banking informiert sein? Dann richten Sie im Menü «Service» – «Benachrichtigung» den auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Benachrichtigungs-Service per E-Mail oder per SMS (CHF 0.20 pro SMS) ein. Somit sind Sie immer über alle Kontobewegungen informiert, ohne dass Sie sich dafür in das Raiffeisen E-Banking einloggen müssen. Bei allfälligen Unstimmigkeiten oder bei Unklarheiten können Sie sofort reagieren.

Dieser Service lässt sich auch für folgende Ereignisse einstellen:

- Saldoüber- und -unterschreitungen auf einem Konto
- Statusänderungen von Zahlungen und von Daueraufträgen
- Statusänderungen von Börsenaufträgen
- Eintreffen neuer Mitteilungen
- Neue E-Rechnungen

Service: Benachrichtigungen > Benachrichtigungsart > Kontobewegungen > Bestätigung

#### Benachrichtigung: Kontobewegungen

**Konto** 12345.01 [CHF] Mitglieder-Privatkonto - Hans Muster (Saldo: 35'785.50 CHF) ...

Sie können eine Benachrichtigung abonnieren, die Sie über Veränderungen in Ihrem Kontoauszug informiert.

**Benachrichtigung**

Bei jeder **Gutschrift** ab einem Betrag von  .

Bei jeder **Belastung** ab einem Betrag von  .

---

**Deckname**  
Aus Sicherheits-/Vertraulichkeitsgründen müssen Sie eine eigene Bezeichnung für das Konto angeben. Es darf nicht die Kontonummer verwendet werden.

Deckname

**Benachrichtigung per E-Mail**  
Die Benachrichtigung an diese E-Mail-Adresse senden:   
(Geben Sie die E-Mail-Adresse bitte zweimal ein.)

**Benachrichtigung per SMS**  
Die Benachrichtigung wird an diese Mobilnummer gesendet:   
0.20 CHF pro SMS, max. 999 SMS pro Monat (kann in den [Einstellungen](#) geändert werden)

Ist diese Nummer nicht korrekt, melden Sie die Korrektur bitte über "[Adressänderung](#)". Aktivieren Sie die Benachrichtigung erst, wenn die Nummer korrekt ist.

**Gültig bis**  
Wie lange soll die Benachrichtigung gültig sein?

Bis auf Widerruf

Bis

---

**Detailgrad**

In der Benachrichtigung werden aus Vertraulichkeitsgründen standardmässig keine Details zu Ihren Kontobewegungen angezeigt. Sie haben jedoch die Möglichkeit, solche Detailinformationen mit der von Ihnen abonnierten Benachrichtigung zu erhalten. Bitte beachten Sie dabei, dass die Daten unverschlüsselt übermittelt und über ein offenes, jedermann zugängliches Netz transportiert werden. Mit der Wahl "Ja" können Sie diese Daten abonnieren. Gleichzeitig bestätigen Sie, die obigen Informationen gelesen und verstanden zu haben und stimmen nochmals ausdrücklich zu, dass durch die Zustellung solcher E-Mails und SMS keine Bankgeheimnis- oder Datenschutzverletzung erfolgt.

**Nein, keine persönlichen Details (Standard)**

**Ja, mit zusätzlichen Details**

## Raiffeisen E-Banking Gefahren im Internet

### Phishing-E-Mails

Mit Phishing will ein Betrüger Ihre geheimen Daten (z.B. Passwörter) stehlen. Sie erhalten eine offiziell wirkende E-Mail mit einem gefälschten Raiffeisen-Absender. Diese E-Mail wurde jedoch nicht von Raiffeisen versandt. Die E-Mail soll Sie verleiten, vertrauliche Informationen – vor allem Benutzernamen und Passwörter – über Ihren Raiffeisen E-Banking-Vertrag bekannt zu geben.

#### Schutzmassnahmen Phishing

1. Solche E-Mails ungelesen löschen
2. Passwörter nie weitergeben
3. Aktuelle Schutzsoftware und ein aktueller Browser haben einen integrierten Anti-Phishing-Filter, der gefälschte Webseiten erkennt
4. SMS-Login und SMS-Zahlungsfreigabe im Raiffeisen E-Banking aktivieren – wird von Raiffeisen empfohlen

### Schadsoftware auf Ihrem Computer

Mit Schadsoftware wollen Betrüger Ihren Computer ausspionieren und kontrollieren. Als Schadsoftware bezeichnet man Computer-Viren\*, Würmer\* und trojanische Pferde\*. Ziel der Schadsoftware ist es, Ihre Schutzsoftware auszuschalten und Ihre sensiblen Daten (z.B. Ihr Raiffeisen E-Banking-Passwort) auszuspionieren. Der Betrüger will mit Hilfe der Schadsoftware die Fernkontrolle über Ihren Computer erlangen, ohne dass Sie etwas davon bemerken.

#### Schutzmassnahmen Schadsoftware

1. Immer ein aktuelles Betriebssystem verwenden (regelmässig aktualisieren)
2. Schutzsoftware (z.B. «Norton 360», «Kaspersky Internet Security») verwenden und diese regelmässig aktualisieren
3. SMS-Login und SMS-Zahlungsfreigabe im Raiffeisen E-Banking aktivieren – wie von Raiffeisen empfohlen

### Beispiel: Ein Betrüger manipuliert eine Zahlung über CHF 120.00 auf USD 15'000.00.

#### Zahlungsfreigabe

Die Zahlung muss mit einem Freigabe-Code bestätigt werden, bevor sie für die Ausführung gespeichert wird. Sie erhalten in den nächsten Sekunden eine SMS mit dem Freigabe-Code.  
**Geben Sie den Auftrag nur dann frei, wenn die Angaben mit den Inhalten der SMS übereinstimmen!**

Konto	71110.24 [CHF] Privatkonto - Annina Muster
Zahlungstyp	Bankzahlung Schweiz
Betrag	120.00 CHF
Ausführung	Dienstag, 28. Februar 2006
Begünstigter	Steueramt St. Gallen, 9001 St. Gallen

Freigabe-Code:  (Der Code wurde verschickt an die Nummer +41 79 123 45 67)  
Geben Sie den Freigabe-Code aus der SMS ein.

**Der eingegebene Freigabe-Code ist falsch.**  
Überprüfen Sie, ob Ihr Mobile empfangsbereit ist und klicken Sie dann auf "Code nochmals anfordern".  
Bei einem weiteren Fehlvorsuch wird Ihre E-Banking Sitzung beendet und Ihr Vertrag temporär gesperrt.

Hilfe   Abbrechen   Code nochmals anfordern   Bestätigen

**Mit SMS-Zahlungsfreigabe  
wird die Manipulation auf  
dem Handy erkannt.**



\* siehe Glossar

## Raiffeisen E-Banking

### Gefahren im Internet

#### Vorsicht in Online-Shops

Einzelne Online-Shops bieten einen einfachen Service für die Bezahlung von Bestellungen an. Sie werden dabei aufgefordert, Ihre sensiblen Raiffeisen E-Banking-Autorisierungsdaten (Vertragsnummer, Passwort, Passwortzusatz) auf einer anderen Internetseite als der offiziellen Raiffeisen E-Banking-Login-Seite einzugeben.

Wenn Sie das tun, erhalten diese Anbieter Einsicht in Ihre persönlichen Kunden- und Kontoinformationen. Mit diesen Informationen können sie Zahlungen ab Ihrem Konto tätigen und das Raiffeisen E-Banking-System manipulieren. Die Preisgabe dieser sensiblen Daten ist zudem vertragswidrig (siehe Raiffeisen E-Banking-Vereinbarung).

#### Schutzmassnahmen in Online-Shops

Geben Sie Ihre persönlichen Legitimationsmerkmale von Raiffeisen E-Banking ausschliesslich auf der offiziellen Login-Seite von Raiffeisen und nie auf Fremdseiten ein.

#### Finanzagenten für Geldwäsche gesucht

Betrüger versenden E-Mails, die für offene Stellen werben und grosse Gewinne versprechen. Dahinter stehen in der Regel Banden, die mit Hilfe ahnungsloser Mitmenschen schmutzige Gelder waschen wollen. Die Gelder stammen fast immer aus illegalen Geschäften. Solche Job-Anbieter nutzen Ahnungslose aus, um durch Betrug erwirtschaftetes Geld auf Online-Kanälen ins Ausland zu transferieren. Wer an solchen «Geschäften» und Transaktionen mitwirkt, macht sich strafbar und riskiert ein Strafverfahren wegen Gehilfenschaft zur Geldwäscherei (Art. 305 bis StGB).

#### Schutzmassnahmen gegen Finanzagenten

1. Niemals auf solche Anfragen eingehen
2. Fragliche Zahlungsvermittlungen an [www.kobik.ch](http://www.kobik.ch) (Koordinationsstelle zur Bekämpfung von Internetkriminalität) melden.

## Raiffeisen E-Banking Checklisten

### Welche Anforderungen muss mein Computer erfüllen, damit ich Raiffeisen E-Banking nutzen kann?

Betriebssysteme:

- Windows XP, Windows Vista
- Apple OS X

Browser:

- Microsoft Internet Explorer 6.0 oder neuere Version
- Mozilla Firefox 3.0 oder neuere Version
- Apple Safari 3.0 oder neuere Version

### Checkliste für den Ernstfall

Entdecken Sie Unregelmässigkeiten im Raiffeisen E-Banking? Wie sollen Sie sich verhalten? Wie sollen Sie vorgehen?

Bewahren Sie Ruhe!

1. Konto- und Depotbestände überprüfen und allfälligen Schaden dokumentieren.
2. Raiffeisen E-Banking-Vertrag sperren:  
Menü «Einstellungen» – «E-Banking-Vertrag sperren» oder direkt das Raiffeisen Call Center E-Banking anrufen 0844 888 808.
3. Das Raiffeisen Call Center E-Banking 0844 888 808 kontaktieren und weiteres Vorgehen mit den geschulten Mitarbeitenden absprechen.
4. Strafanzeige bei der Polizei einreichen.

Das wichtigste in Kürze

- Ja, ich benutze ein aktuelles → Betriebssystem
- Ja, ich benutze einen aktuellen → Browser
- Ja, ich benutze eine → Firewall
- Ja, ich benutze ein aktuelles → Schutzprogramm
- Ja, ich gehe sorgfältig mit eingehenden → E-Mails um
- Ja, ich verwende keine → Downloads aus zweifelhaften Quellen
- Ja, ich bewege mich → im Internet vorsichtig und verantwortungsbewusst
- Ja, ich benutze meinen → Computer aufmerksam und kritisch
- Ja, ich gebe meine → vertraulichen Daten nicht an Dritte weiter
- Ja, ich starte das Raiffeisen E-Banking nur über die → Homepage meiner Bank

## Raiffeisen E-Banking

### Fragen zur Sicherheit

#### Häufig gestellte Fragen zur Sicherheit im E-Banking

##### Ist Raiffeisen E-Banking sicher?

Mehr als die Hälfte aller Zahlungen bei Raiffeisen werden über Raiffeisen E-Banking getätigt. Raiffeisen E-Banking ist immer auf dem neusten Stand der Technik und wird rund um die Uhr von Systemspezialisten überwacht. Wenn Sie sich an die Vorgaben dieser Broschüre halten, ist Raiffeisen E-Banking der sicherste Bankzugangskanal.

##### Wie merke ich, dass mein PC fremdgesteuert wird?

Achten Sie auf «ungewöhnliches» Verhalten Ihres Computers:

- Meldungen des Betriebssystems, der Internet- oder der Sicherheitssoftware nicht ignorieren! «Wegklicken» hilft Ihnen nicht weiter.
- Läuft Ihr Rechner plötzlich deutlich langsamer oder unter Volllast, kann das ein Zeichen für unerwünschte «Mitfahrer» durch Schadsoftware sein.
- Ist plötzlich das Antivirenprogramm oder eine andere Sicherheitssoftware nicht mehr aktiviert, so ist das ein Anzeichen dafür, dass ein Schadprogramm Ihren Computerschutz manipuliert.

##### Wie merke ich, dass beim Login in Raiffeisen E-Banking etwas nicht stimmt?

- Das Login im Raiffeisen E-Banking dauert unverhältnismässig lange.
- Während des Logins in Raiffeisen E-Banking erscheinen Fehlermeldungen.
- Sie werden während des Logins in Raiffeisen E-Banking aufgefordert, eine neue Software zu installieren.
- Während des Logins oder danach erscheint nicht die von Ihnen gewünschte Raiffeisen E-Banking-Seite.

##### Kann die Schutzsoftware eine Manipulation oder einen Missbrauch ausschliessen?

Nein, erst die Kombination aller Sicherheitsmassnahmen – Betriebssystem und Schutzsoftware regelmässig aktualisieren, sicherer Umgang mit E-Mails, keine sensiblen Daten an unbekannte Personen weitergeben – macht das Arbeiten im Internet wirklich sicher.

## Raiffeisen E-Banking

### Nützliche Links / Glossar

#### Nützliche Links und weitere Informationen

Aktuelle Sicherheitsmeldungen:  
<http://www.raiffeisen.ch/login>

Ausführliche Informationen von Raiffeisen  
zum Schutz Ihres Computers:  
<http://www.raiffeisen.ch/sicherheit>

Schutzprogramme für Ihren Computer:  
<http://www.raiffeisen.ch/schutzsoftware>

Produkteblätter zum SMS-Banking  
von Raiffeisen E-Banking:  
<http://www.raiffeisen.ch/sms>

Prüfen Sie Ihren Computer online  
auf Viren und Trojaner:  
<http://security.symantec.com>

Allgemeine Informationen über  
Computersicherheit:  
<http://de.wikipedia.org/wiki/computersicherheit>

Melde- und Analysestelle  
Informationssicherung MELANI:  
<http://www.melani.admin.ch>

Koordinationsstelle zur Bekämpfung  
der Internetkriminalität:  
<http://www.kobik.ch>

#### \* Glossar

**Server**  
Ein Computer, der Dienstleistungen zur  
Verfügung stellt.

**Browser**  
Ein Hilfsprogramm, welches das Blättern und  
das Surfen im Internet ermöglicht, z.B. Internet-  
Explorer, Mozilla Firefox oder Safari.

**Browser Cache**  
Im Browser Cache werden die Inhalte von oft  
benötigten Internetseiten auf Ihrem Computer  
gespeichert.

**Computer-Viren**  
Ein Computer-Virus ist ein Programm, das  
Ihren Computer beschädigen kann, z.B. können  
Programme wie Word oder Excel nicht mehr  
gestartet werden.

**Würmer**  
Ist ein Computer-Virus, der sich selbständig via  
E-Mail weitersendet.

**Trojanische Pferde**  
Ist ein Computer-Virus, der Ihre sensiblen Daten  
(Passwörter) ausspioniert.

#### Rechtlicher Hinweis

**Kein Angebot.** Die Inhalte dieser Publikation werden ausschliesslich zu Informationszwecken bereitgestellt. Sie stellen also weder ein Angebot im rechtlichen Sinne noch eine Aufforderung oder individuelle Empfehlung dar und können daher eine Kundenberatung nicht ersetzen.

**Keine Haftung.** Raiffeisen Schweiz unternimmt alle zumutbaren Schritte, um die Zuverlässigkeit der präsentierten Daten zu gewährleisten. Raiffeisen Schweiz übernimmt aber keine Gewähr für Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit dieser veröffentlichten Informationen. Raiffeisen Schweiz haftet nicht für allfällige Verluste oder Schäden (direkte, indirekte und Folgeschäden), die durch die Verteilung dieser Publikation oder dessen Inhalt verursacht werden oder mit der Verteilung dieser Informationen in Zusammenhang stehen.

**Urheberrecht.** Die vorliegende Publikation darf weder ganz noch teilweise ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Raiffeisen Schweiz vervielfältigt oder veröffentlicht werden.