



Sicurezza dei dati nell'azienda

Protegete voi stessi
e il vostro traffico dei pagamenti

Internet offre molte possibilità alle aziende, ma nasconde anche alcuni pericoli. Perdita di dati, deflussi di denaro e interruzione del funzionamento dell'azienda non sono casi isolati. Con i nostri suggerimenti per la sicurezza proteggete voi stessi e il vostro traffico dei pagamenti dalle truffe.

RAIFFEISEN

Con noi per nuovi orizzonti

Fase 1: proteggete voi stessi

La sicurezza dei dati inizia nella vita lavorativa di tutti i giorni. Attenetevi quindi alle seguenti regole di comportamento e assicuratevi che anche i collaboratori vi prestino attenzione:

- Scegliete password sicure e cambiatele periodicamente.
- Non aprite allegati e-mail o link di mittenti sconosciuti.
- Non scaricate programmi sconosciuti da internet.
- Tenete sempre aggiornata la vostra infrastruttura (antivirus, firewall, sistema operativo).
- Effettuate periodicamente aggiornamenti software importanti per la sicurezza.
- Effettuate periodicamente controlli sulla sicurezza.

Fase 2: proteggete il vostro traffico dei pagamenti

I criminali informatici sono sempre più audaci. Attraverso e-mail ingannevoli o software dannosi cercano di carpirvi i dati di accesso per effettuare pagamenti fraudolenti.

- Non salvate mai i dati di login come il numero di contratto e la password.
- Non inserite mai numero di contratto e password negli shop online.
- Inserite sempre manualmente l'URL dell'e-banking nel browser e non utilizzate link dai preferiti.
- Dopo aver utilizzato l'e-banking, effettuate correttamente il logout.
- In caso di registrazione del pagamento nell'e-banking vi consigliamo di autorizzare i pagamenti tramite una firma collettiva.
- In caso di invio di pagamenti dal vostro sistema vi consigliamo di fornire l'autorizzazione con un secondo canale tramite app EBICS Mobile.

Panoramica dei link più importanti

- **www.swiss-isa.ch/it**
Swiss Internet Security Alliance (SISA): strumenti gratuiti per il controllo della sicurezza dei dati
- **www.melani.admin.ch/melani/it.html**
Confederazione Svizzera, Centrale d'annuncio e d'analisi per la sicurezza dell'informazione: liste di controllo e istruzioni per la protezione dei vostri dati e sistemi
- **www.raiffeisen.ch/i/ebics**
Raiffeisen E-Connect EBICS: informazioni sullo scambio sicuro dei dati

Altre informazioni

Per domande potete rivolgervi al Centro servizio clientela aziendale dal lunedì al venerdì alle ore 7:30 alle ore 20:00 telefonando al numero 0848 847 222 oppure scrivendo all'indirizzo aziendale@raiffeisen.ch.