

Datenschutzerklärung der Raiffeisen Vorsorge- und Freizügigkeitsstiftung

Inhaltsverzeichnis

1. Herkunft der Daten
2. Datenkategorien
3. Bearbeitungszwecke
4. Profiling
5. Datenweitergabe an Dritte im In- und Ausland
6. Datenschutz und Datensicherheit
7. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten
8. Betroffenenrechte
9. Verantwortlichkeit für die Datenbearbeitung
10. Änderung der Datenschutzerklärung

Die Datenschutzerklärung der Raiffeisen Vorsorge- und Freizügigkeitsstiftung (nachfolgend «Datenschutzerklärung») informiert Sie ergänzend zur allgemeinen Datenschutzerklärung der Raiffeisen Gruppe (nachfolgend allgemeine Datenschutzerklärung, abrufbar unter www.raiffeisen.ch/ rechtliches oder auf Nachfrage) über die Bearbeitung von personenbezogenen Daten (nachfolgend «Personendaten») durch die Raiffeisen Vorsorge- und die Raiffeisen Freizügigkeitsstiftung (nachfolgend einzeln oder zusammen jeweils «die Stiftung»). Die Datenschutzerklärung gilt neben den anwendbaren Reglementen und Bedingungen der Stiftung und – soweit anwendbar – ergänzend zum Basisreglement der jeweiligen Raiffeisenbank (abrufbar unter www.raiffeisen.ch/ rechtliches oder auf Nachfrage).

1. Herkunft der Daten

Wir bearbeiten Personendaten, welche wir von Ihnen erhalten (z.B. im Rahmen der Eröffnung einer Geschäftsbeziehung). Eine Datenbearbeitung meint dabei jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Daten.

Bevor Sie uns Daten und Informationen über Dritte (z.B. Familienangehörige, Freunde, Arbeitsumfeld) bekanntgeben, bitten wir Sie, die Richtigkeit dieser Daten sicherzustellen. Solche Daten dürfen Sie uns nur mitteilen, wenn Sie die betroffenen Personen innert angemessener Frist durch einen Hinweis auf die Datenschutzerklärung über die Datenbearbeitung informieren werden.

Wir bearbeiten auch Daten, die uns von Dritten bekanntgegeben werden (z.B. von Raiffeisen Schweiz Genossenschaft, von Raiffeisenbanken, Vorsorgeeinrichtungen, Bonitätsprüfern, Versicherungen, Grundbuch-, Handelsregister- oder Betreibungsregisterämtern), die uns von Personen in Ihrem Umfeld bekanntgegeben werden (z.B. Familie, Arbeitgeber, Ärzte, Rechtsanwälte, Berater), die aus öffentlich zugängli-

chen Quellen stammen (z.B. Presse, Internet, Register) oder Daten, die von in- oder ausländischen Behörden, Amtsstellen oder Gerichten im Rahmen derer Tätigkeiten bekanntgegeben werden.

2. Datenkategorien

Wir bearbeiten die in der Datenschutzerklärung der Raiffeisen Gruppe aufgeführten Datenkategorien. Dabei handelt es sich insbesondere um die folgenden Kategorien:

- Persönliche Angaben (z.B. Personalien, Nationalität, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail, Ausbildung, Beruf, sonstige Aktivitäten, wirtschaftliche Verhältnisse, familiäre Verhältnisse);
- Identifikationsdaten (z.B. Ausweisdaten, Daten aus der Videoidentifikation, Stimmerkennung, Kunden- oder Kontonummer) sowie Daten aus Sprach- und Bildaufzeichnungen (z.B. Telefonate zwischen dem Kunden und der Raiffeisen Gruppe oder Videoaufnahmen beim Aufenthalt in den Geschäftsräumen der Raiffeisen Gruppe);
- Zugangsdaten und Authentifikationsdaten (z.B. Logindaten, Unterschriftenproben);
- Finanzdaten (z.B. Scoring-, Rating- und Bonitätsdaten im Rahmen der Kreditvergabe, Informationen zu Vermögenswerten und deren Herkunft, Verbindlichkeiten, Erträge, Umsätze und Investitionen);
- Daten betreffend Wertschriften und andere Finanzinstrumente (z.B. Wissen und Erfahrung in Anlagefragen, Anlageprodukte, Risiko- und Anlageprofil, Anlageziele oder Angaben, wie sie ausländische Rechtsordnungen erfordern);
- Steuerdaten (alle relevanten Dokumente und Informationen);
- Transaktionsdaten (z.B. Zahlungsverkehrsdaten, Angaben zum Zahlungsauftrag, Zahlungsempfänger, Begünstigten und zum Zahlungszweck);
- Vertrags- und Produktdaten (z.B. Daten über die vom Kunden genutzten Produkte und Dienstleistungen, Vertreter und Bevollmächtigte, Informationen zum Konto, Depot oder zu abgeschlossenen Verträgen sowie Daten im Zusammenhang mit Dienstleistungen von oder für den Kunden);
- Dokumentationsdaten oder Daten aus Kontakten des Kunden mit Dritten (z.B. Beratungs- oder Gesprächsprotokolle, Aktennotizen, Referenzen);
- Interaktionsdaten und Daten über Kundenbedürfnisse und Kundeninteressen sowie Daten im Zusammenhang mit dem Marketing (z.B. bevorzugte Kontakt- und Kommunikationskanäle, Interessen an Produkten und Dienstleistungen, Präferenzen);
- Öffentliche Daten (z.B. Grundbuchdaten, Handelsregisterdaten, Daten aus den Medien und der Presse);

- Daten im Zusammenhang mit (potenziellen) Verfahren oder Untersuchungen von Behörden, Amtsstellen, Gerichten, Organisationen oder anderen Instanzen;
- Daten zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, wie etwa Bestimmungen aus dem Bereich der Sozialversicherung;
- Soweit notwendig und nur im gesetzlich zulässigen Rahmen, Daten, welche einen besonderen Schutz geniessen, wie z.B. biometrische Daten, Gesundheitsdaten, Daten über die politischen Ansichten oder Zugehörigkeiten, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Informationen bezüglich strafrechtlicher Verfolgungen bzw. Verurteilungen oder Angaben über Massnahmen der sozialen Hilfe;
- Technische Daten (Daten, welche beim Besuch der Raiffeisen Webseiten, auf deren Social-Media-Kanälen oder beim Zugriff auf solche Webseitenanwendungen erhoben werden, d.h. Daten, die vom Browser des Kunden übermittelt und automatisch vom Raiffeisen Server erfasst werden, z.B. IP-Adresse, MAC-Adressen elektronischer Geräte, Angaben zu diesen Geräten und deren Einstellungen, Cookies, benutzte Funktionen, Datum, Zeitpunkt und Dauer des Zugriffs, Name der abgerufenen Datei und besuchte Inhalte, Webbrowser, angefragte Domain, getätigte oder versuchte Bestellungen, verweisende Webseiten und Standortangaben).

3. Bearbeitungszwecke

Ihre Daten werden insbesondere für die folgenden Zwecke bearbeitet:

- Für den Abschluss und die Abwicklung unserer Verträge mit Versicherten und Vorsorgenehmern, Interessenten, Dienstleistern, Geschäftspartnern (z.B. die Raiffeisen Gruppe);
- Um vertragliche (z.B. Beratungen) oder gesetzliche Pflichten zu erfüllen;
- Für die Vertragsvermittlung (z.B. Abschluss von Versicherungsleistungen);
- Im Zusammenhang mit der Optimierung und Weiterentwicklung von Produkten, Angeboten, Dienstleistungen, Webseiten oder zwecks Verbesserung der Kommunikation oder elektronischer Lösungen;
- Zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit unseres Betriebs, insbesondere der IT und unserer Webseiten;
- Für die Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache und Kundenakquise;
- Für Werbung und Marketing einschliesslich der Durchführung von Anlässen und Wettbewerben;
- Zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung sowie im Zusammenhang mit strafrechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen oder Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Im Zusammenhang mit Auszahlungen an die verantwortlichen Steuerämter für die Besteuerung der bezogenen Leistungen.

4. Profiling

Die Stiftung behält sich vor, Profile zu Ihren Interessen und zu anderen Aspekten Ihrer Person zu bilden. Sie kann hierzu auch Daten aus öffentlichen Quellen (z.B. soziale Medien) oder von Geschäftspartnern (z.B. Raiffeisen Schweiz) beschaffen und sie in diese Profile einfliessen lassen. Die Profile werden (mit weiteren Daten) insbesondere für das Risikomanagement, die Vertragsabwicklung, die Missbrauchsbekämpfung, die Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder für die Marktforschung und Produktentwicklung benutzt. Die Profile dienen (mit weiteren Daten) ferner der Ausgestaltung, Steuerung, Individualisierung und Personalisierung von Produkten, Dienstleistungen und Angeboten, der Werbung (inklusive Direktwerbung über elektronische Medien) und dem Marketing der Stiftung als auch von deren Geschäftspartnern (für deren Produkte, Dienstleistungen und Angebote). Wenn Sie mit der Profilbildung nicht einverstanden sind, können Sie dieser in Bezug auf die Werbe- und Marketingzwecke jederzeit widersprechen. Die Angaben zum Widerspruchsrecht finden sich in der allgemeinen Datenschutzerklärung (abrufbar unter www.raiffeisen.ch/rechtliches oder auf Nachfrage).

5. Datenweitergabe an Dritte im In- und Ausland

Im Rahmen unserer geschäftlichen Tätigkeit geben wir Personendaten an verschiedene Kategorien von Empfängern bekannt. Es sind dies im In- und Ausland (weltweit):

- Dienstleister (z.B. Rückversicherer) einschliesslich Auftragsbearbeiter (z.B. Raiffeisen Schweiz und die Raiffeisenbanken, IT-Provider, IT-Wartung);
- Geschäftspartner (z.B. Versicherungsunternehmen, Vorsorge- und Freizügigkeitseinrichtungen, Pensionskassen);
- Vorsorgenehmer/Versicherte;
- In- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichte;
- Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien;
- Andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren.

Bei der Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland stellen wir sicher, dass der betreffende Staat über einen angemessenen Datenschutz verfügt oder dass durch Standardvertragsklauseln ein geeigneter Datenschutz sichergestellt ist oder Ihre Zustimmung vorliegt, soweit eine Bekanntgabe nicht ausnahmsweise gestützt auf eine gesetzliche Ausnahme, wie namentlich zwecks Behörden- oder Rechtsverfahren im Ausland, oder zur Vertragsabwicklung erfolgt.

6. Datenschutz und Datensicherheit

Zum Schutz von Personendaten vor unberechtigten Zugriffen oder Missbrauch treffen wir angemessene technische und organisatorische Vorkehrungen. Dazu gehören etwa interne Richtlinien betreffend Datenschutz, Schulungen Sicherheitslösungen für IT- und Netzwerke (z.B. Verschlüsselungstechnologien, Firewalls, Passwortsysteme), Zugangs- und Zugriffskontrollen und -beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen sowie deren regelmässigen Kontrollen. Die Auslagerung an Dienstleister bleibt

vorbehalten. Gewöhnliche E-Mails, die unverschlüsselt über das Internet an uns gesendet werden, sind weder vertraulich noch sicher. Sie können verloren gehen oder von Dritten eingesehen, abgefangen oder verändert werden. Bitte beachten Sie, dass auf diese Art und Weise übermittelte Daten die Landesgrenze verlassen können, selbst wenn sich sowohl der Absender als auch der Empfänger im Inland befinden. Für Schäden, die im Zusammenhang mit Nachrichten oder personenbezogenen bzw. vertraulichen Informationen entstehen, welche mittels gewöhnlicher E-Mail oder mit einem anderen elektronischen Nachrichtenübermittlungssystem an uns gesendet werden, schliessen wir jegliche Haftung aus.

7. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von Personendaten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Die Personendaten werden routinemässig und soweit als möglich gelöscht oder anonymisiert, wenn sie für die Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten oder für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und wenn keine berechtigten Geschäftsinteressen ihre Aufbewahrung erfordern (z.B. Beweis- und Dokumentationszwecke in potenziellen oder laufenden Gerichtsverfahren).

8. Betroffenenrechte

Sie haben die Möglichkeit, Auskunft über die über Sie erhobenen und bearbeiteten Personendaten zu verlangen, eine Berichtigung zu verlangen sowie der Erhebung und Bearbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, wenn für eine solche Bearbeitung gemäss der Datenschutzerklärung oder dem geltenden Recht kein legitimer Zweck besteht. Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie). Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (z.B. zum Erhalt von Angeboten, Newslettern oder zur Durchführung einer Gesundheitsprüfung), bearbeiten wir Ihre Personendaten gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit durch eine schriftliche Mitteilung an uns widerrufen, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat. Bei einer Verweigerung der erforderlichen Einwilligungen oder einem Widerruf einer erteilten Einwilligung sind die Erbringungen unserer Dienstleistungen oder das Nutzen unserer Angebote möglicherweise nicht (mehr) möglich bzw. nicht (mehr) gewährleistet.

Bitte beachten Sie, dass der Löschung von Daten gesetzliche Melde-, Archivierungs- oder Aufbewahrungspflichten entgegenstehen können.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Internetseite (Website-Zugänglichkeit/Session Cookies) und die Speicherung der Daten in Logfiles, ist für den Betrieb der Internetsei-

te zwingend erforderlich. Hinsichtlich solcher Datenbearbeitungen haben Sie keine Widerspruchsmöglichkeit.

9. Verantwortlichkeit für die Datenbearbeitung

Für Anfragen in Zusammenhang mit der Bearbeitung von Personendaten sowie zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die:

Raiffeisen Vorsorgestiftung, Raiffeisenplatz, 9001 St.Gallen bzw. an die Raiffeisen Freizügigkeitsstiftung, Raiffeisenplatz, 9001 St.Gallen.

10. Änderung der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wird laufend ergänzt und den rechtlichen Anforderungen sowie den angebotenen Dienstleistungen angepasst. Es gilt jeweils die aktuelle Datenschutzerklärung.

Die Änderungen treten in Kraft, sobald sie auf unserer Internetseite veröffentlicht wurden.