

# Index du contenu GRI de la Groupe Raiffeisen



| Standard GRI                       | Données                                                                                                                   | Pages / URL où l'on peut trouver l'information                                                                                                                                                                                                  | Informations (complémentaires)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Omission |       |             |  |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|-------------|--|
|                                    |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Omis     | Motif | Explication |  |
| GRI 101: Principes généraux (2016) |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |             |  |
| Eléments généraux d'information    |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |             |  |
|                                    | Profil de l'organisation                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |             |  |
|                                    | 102-1 Nom de l'organisation                                                                                               | Rapport de gestion p. 1.                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |             |  |
|                                    | 102-2 Activités, marques, produits et services                                                                            | Rapport de gestion pp. 54-59.                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |             |  |
|                                    | 102-3 Lieu géographique du siège                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                 | St-Gall est le siège de Raiffeisen Suisse, les sièges des Banques Raiffeisen et des sociétés du Groupe se trouvent dans toute la Suisse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |       |             |  |
|                                    | 102-4 Lieu géographique des sites d'activité                                                                              | Rapport de gestion pp. 81-85.                                                                                                                                                                                                                   | Par ailleurs: le Groupe Raiffeisen mène des activités dans toute la Suisse. Raiffeisen Suisse et les Banques Raiffeisen ne disposent d'aucun réseau de distribution à l'étranger. Par principe, le Groupe Raiffeisen n'entretient des relations avec les clients domiciliés à l'étranger que de manière restrictive en conformité avec sa stratégie de base.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |       |             |  |
|                                    | 102-5 Capital et forme juridique                                                                                          | Rapport de gestion pp. 81-85.                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |             |  |
|                                    | 102-6 Marchés desservis                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                 | Le groupe de personnes physiques est scindé en trois segments: clientèle privée de base, clientèle privée individuelle et clientèle de placement. Les opérations avec la clientèle entreprises se distinguent selon les segments suivants: (1) indépendants et petites entreprises, (2) moyennes entreprises, (3) entreprises moyennes à grandes, (4) grandes entreprises. S'y ajoutent les sociétés immobilières et les collectivités de droit public. Cf. 102-4 pour les marchés géographiques.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |       |             |  |
|                                    | 102-7 Taille de l'organisation                                                                                            | Employés: rapport de gestion p. 64; entreprises: rapport de gestion pp. 81-85; ventes nettes: rapport de gestion p. 143; capitalisation totale: rapport de gestion p. 142; étendue des produits et services fournis: rapport de gestion p. 143. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |             |  |
|                                    | 102-8 Informations concernant les employés et les autres travailleurs                                                     | Rapport de gestion p. 64.                                                                                                                                                                                                                       | En plus: Les employés externes ne représentent pas une proportion significative de l'effectif, à l'exception du service informatique où, en particulier, l'introduction du nouveau système bancaire central a impliqué un grand nombre d'employés externes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |       |             |  |
|                                    | 102-9 Chaîne d'approvisionnement                                                                                          | Rapport de gestion p. 75.                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |             |  |
|                                    | 102-10 Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement                                 | Rapport de gestion pp. 6-9.                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |             |  |
|                                    | 102-11 Principe de précaution ou approche préventive                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                 | En Suisse, le principe de précaution est ancré en tant que principe directeur dans le droit de l'environnement (art. 1, al. 2 de la loi sur la protection de l'environnement). Raiffeisen respecte le cadre légal suisse et donc ce principe, car il fait partie de ses fondements, même s'il n'est pas expressément reconnu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |       |             |  |
|                                    | 102-12 Initiatives externes                                                                                               | Rapport de gestion pp. 27, 66.                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |             |  |
|                                    | 102-13 Adhésion à des associations                                                                                        | Rapport de gestion p. 66.                                                                                                                                                                                                                       | En plus: Association suisse des banquiers, Swiss Funds and Asset Management Association SFAMA, Association Suisse Produits Structurés ASPS, Coordination des banques domestiques, CI Entreprises Coopératives, Association européenne des banques coopératives, Union internationale Raiffeisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |       |             |  |
|                                    | Stratégie                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |             |  |
|                                    | 102-14 Déclaration du décideur le plus haut placé                                                                         | Rapport de gestion p. 66.                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |             |  |
|                                    | 102-15 Principaux impacts, risques et opportunités                                                                        | Rapport de gestion pp. 27, 32.                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |             |  |
|                                    | Éthique et intégrité                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |             |  |
|                                    | 102-16 Valeurs, principes, normes et règles de conduite                                                                   | Rapport de gestion pp. 30, 66.                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |             |  |
|                                    | 102-17 Mécanismes de conseil et de gestion des préoccupations concernant les questions éthiques                           | Rapport de gestion p. 106.                                                                                                                                                                                                                      | En plus: processus de réclamation des clients, ombudsman des banques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |       |             |  |
|                                    | Gestion d'entreprise                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |             |  |
|                                    | 102-18 Structure de gouvernance                                                                                           | Rapport de gestion pp. 6, 81.                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |             |  |
|                                    | 102-19 Délégation de l'autorité                                                                                           | Rapport de gestion p. 66.                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |             |  |
|                                    | 102-20 Responsabilité de la direction en lien avec les enjeux économiques, environnementaux et sociaux                    | Rapport de gestion p. 66.                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |             |  |
|                                    | 102-21 Consultation des parties prenantes au sujet des enjeux économiques, environnementaux et sociaux                    | Rapport de gestion p. 67.                                                                                                                                                                                                                       | En plus: bien que le Conseil d'administration ne consulte pas directement les parties prenantes concernant les enjeux économiques, écologiques et sociaux, ses membres sont toutefois libres d'avoir des échanges avec les parties prenantes. Siehe auch 102-43 und 102-44.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |       |             |  |
|                                    | 102-22 Composition de l'organe de gouvernance le plus élevé et de ses comités                                             | Rapport de gestion pp. 93-101.                                                                                                                                                                                                                  | En plus: hormis les membres du conseil d'administration de trois Banques Raiffeisen, aucun cadre dirigeant du Groupe Raiffeisen n'est représenté au sein du Conseil d'administration de Raiffeisen Suisse. L'un des membres est une femme (11%), un membre est tessinois et un autre romand: le président du Conseil d'administration est un ancien directeur d'une Banque cantonale et il a contribué à structurer son programme de durabilité: l'un des membres du Conseil d'administration était responsable de la durabilité d'un groupe bancaire, dans le cadre de ses attributions précédentes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |       |             |  |
|                                    | 102-23 Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                 | Le président du Conseil d'administration de Raiffeisen Suisse ne fait pas, et en vertu de la loi, ne peut pas faire partie de la Direction de Raiffeisen Suisse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |       |             |  |
|                                    | 102-24 Nomination et sélection des membres l'organe de gouvernance le plus élevé                                          | Rapport de gestion p. 102.                                                                                                                                                                                                                      | En plus: le Conseil d'administration de Raiffeisen Suisse soumet des propositions de vote à l'Assemblée des délégués, et les représentants des Banques Raiffeisen sont impliqués dans le processus de nomination. La diversité hommes-femmes, la représentation d'autres parties prenantes et des expertises sur les enjeux économiques, écologiques et sociaux ne sont pas expressément exigées. De manière générale, les exigences imposées par la FINMA dans sa circulaire 2017/01 Gouvernance d'entreprise – banques, sont respectées concernant l'indépendance des membres du Conseil d'administration, le plus haut organe de direction.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |       |             |  |
|                                    | 102-25 Conflits d'intérêts                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                 | Le Règlement d'administration de Raiffeisen Suisse régit la procédure à adopter pour éviter les conflits d'intérêts au sein du Conseil d'administration de Raiffeisen Suisse et des organes de Raiffeisen Suisse. Une réglementation adéquate pour les Banques Raiffeisen est inscrite dans le Règlement d'administration des Banques Raiffeisen. Ne sont pas éligibles en tant que membres du conseil d'administration les personnes exposées à des conflits d'intérêts pour des raisons professionnelles ou autres, susceptibles de nuire considérablement à l'exercice du mandat en question. Les membres d'une même famille et les partenaires enregistrés ne peuvent pas siéger concomitamment en qualité de membres au sein d'un même conseil d'administration. Les membres du conseil d'administration (ainsi que les membres de la direction) se refusent lorsque sont traitées des affaires touchant leurs propres intérêts ou ceux de personnes physiques ou morales qui leur sont proches ou avec lesquelles ils sont liés. Dans le cas de Raiffeisen Suisse, le Conseil d'administration a la charge de s'assurer que ces obligations de divulgation et de récusation sont respectées. Il vérifie chaque année les liens personnels des membres du Conseil d'administration, de la Direction ainsi que de la Révision interne. La gestion des conflits d'intérêts au sein de Raiffeisen Suisse est renforcée progressivement. |          |       |             |  |
|                                    | 102-26 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la définition de l'objet social, des valeurs et de la stratégie |                                                                                                                                                                                                                                                 | L'Assemblée des délégués promulgue la charte et définit les principes de la politique du Groupe Raiffeisen à long terme. Le Conseil d'administration détermine la stratégie du Groupe Raiffeisen. La Direction est chargée des questions stratégiques en aval.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |       |             |  |
|                                    | 102-27 Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé                                                     | Rapport de gestion p. 66.                                                                                                                                                                                                                       | En plus: l'établissement de rapports périodiques a été mis en place en 2018.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |       |             |  |

|                                                 |                                                                                                 |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI 102: Éléments généraux d'information (2016) | 102-28 Evaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé                    |                                      | L'Assemblée des délégués évalue chaque année la performance du Conseil d'administration de Raiffeisen Suisse en approuvant le rapport de gestion, le compte de profits et pertes et le bilan ainsi qu'en élisant et en révoquant le Conseil d'administration ou en lui octroyant la décharge. Il n'existe en l'occurrence aucune évaluation spécifique concernant la gestion des enjeux économiques, écologiques et sociaux.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                 | 102-29 Identification et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux           | Rapport de gestion p. 66.            | En plus: cf. également 102-46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                 | 102-30 Efficacité des procédures de gestion des risques                                         |                                      | Le Conseil d'administration de Raiffeisen Suisse approuve en principe le contrôle de l'adéquation et de l'efficacité de l'ensemble du processus de gestion des risques. Les facteurs économiques, écologiques et sociaux ne sont en l'occurrence pas expressément catégorisés, mais pris en compte dans le contrôle régulier, des lors qu'ils influent sur le processus de gestion des risques. Il s'agit d'un contrôle annuel porté à la connaissance du Conseil d'administration dans le cadre du reporting des risques. Le Conseil d'administration peut alors décider de mesures si des faiblesses sont mises en évidence. La Commission d'audit prépare la définition des mesures appropriées à l'intention du Conseil d'administration.                                                                                |        |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                 | 102-31 Examen des enjeux économiques, environnementaux et sociaux                               | Rapport de gestion p. 66.            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                 | 102-32 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de développement durable |                                      | Le rapport de durabilité, qui fait partie intégrante du rapport de gestion, est d'abord approuvé par la Direction, puis par le Conseil d'administration de Raiffeisen Suisse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                 | 102-33 Communication des préoccupations majeures                                                | Rapport de gestion p. 66.            | En plus: dans le cadre du reporting périodique de Legal & Compliance à l'intention du Conseil d'administration.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                 | 102-34 Nature et nombre total de préoccupations majeures                                        |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 102-34 | Non applicable | L'information correspondante n'est pas disponible et ne peut pas être recueillie. Des points critiques de tout genre peuvent être portés devant le Conseil d'administration de Raiffeisen Suisse. Le Conseil d'administration et ses commissions peuvent se pencher sur ces questions. Les points ne sont cependant pas classés comme «pertinents» ou «non pertinents». |
|                                                 | 102-35 Politiques de rémunération                                                               | Rapport de gestion pp. 127-133.      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                 | 102-36 Procédure de détermination de la rémunération                                            | Rapport de gestion pp. 126-127, 131. | En plus: le Conseil d'administration de Raiffeisen Suisse a fait appel à un partenaire en qualité d'expert externe pour réviser son règlement de rémunération. Aucun autre lien entre ce partenaire et Raiffeisen Suisse n'est connu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                 | 102-37 Implication des parties prenantes dans la rémunération                                   |                                      | Le règlement de rémunération du Conseil d'administration a été révisé en 2018. Six représentants des fédérations régionales Raiffeisen ont accompagné ce processus. Les grandes lignes de cette révision ont été présentées à l'Assemblée des délégués. Le règlement, qui régit la rémunération de la Direction, avait été promulgué en relation avec la circulaire FINMA 2010/1. Il est actuellement en cours de remaniement. Le règlement de rémunération du Conseil d'administration a été approuvé à l'unanimité par le Conseil d'administration. S'agissant du règlement de rémunération du Conseil d'administration, il reste encore à décider s'il convient ou non de modifier les statuts de Raiffeisen Suisse afin que l'Assemblée des délégués puisse être consultée sur les questions en matière de rémunération. |        |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                 | 102-38 Rapport de rémunération globale annuelle                                                 |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 102-38 | Non applicable | Aucune information pertinente ne peut être donnée. L'ancien président de la Direction a quitté Raiffeisen Suisse à l'automne 2018 et n'était pas encore remplacé par le nouveau président en 2018.                                                                                                                                                                      |
|                                                 | 102-39 Pourcentage d'augmentation du rapport de rémunération globale annuelle                   |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 102-39 | Non applicable | Aucune information pertinente ne peut être donnée. L'ancien président de la Direction a quitté Raiffeisen Suisse à l'automne 2018 et n'était pas encore remplacé par le nouveau président en 2018.                                                                                                                                                                      |
|                                                 | Implication de parties prenantes                                                                |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                 | 102-40 Liste des groupes de parties prenantes                                                   |                                      | Afin de définir les enjeux pertinents en termes de durabilité, un sondage a été réalisé auprès de parties prenantes internes et externes en 2018, reflétant les intérêts des Banques Raiffeisen en qualité de sociétaires de Raiffeisen Suisse, des clients Raiffeisen, des collaborateurs, des fournisseurs et des partenaires stratégiques de Raiffeisen Suisse. Par ailleurs, ce sondage avait également pris en compte des associations économiques, des ONG à vocation écologique et sociale, des médias et le secteur public.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                 | 102-41 Accords de négociation collective                                                        |                                      | Raiffeisen Suisse est signataire de la convention collective de travail, la convention relative aux conditions de travail du personnel bancaire (CPB). Elle aligne ses rapports de travail en fonction de ce contrat auquel tous les collaborateurs Raiffeisen Suisse sont assujettis. Par ailleurs, Raiffeisen Suisse le met à la disposition des Banques Raiffeisen à titre de modèle. La plupart d'entre elles l'ont d'ailleurs adopté en tant que tel. Dans le secteur bancaire, les négociations salariales annuelles n'ont toutefois pas lieu entre les partenaires sociaux, mais en vertu des conditions d'engagement du personnel bancaire (CPB), les représentants des employés disposent expressément d'un droit de codécision concernant les questions salariales.                                                |        |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                 | 102-42 Identification et sélection des parties prenantes                                        |                                      | Les parties prenantes interrogées (cf. 102-40) ont été sélectionnées sur la base de deux critères: premièrement par rapport aux incidences de Raiffeisen sur les parties prenantes, et deuxièmement en fonction des incidences des parties prenantes sur Raiffeisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                 | 102-43 Approche de l'implication des parties prenantes                                          |                                      | Un sondage web des parties prenantes a été réalisé en 2018 afin de définir les enjeux pertinents pour le rapport de durabilité. Les résultats ont ensuite été débattus et approfondis avec un certain nombre de parties prenantes internes et externes. Une rencontre entre Raiffeisen Suisse et les parties prenantes externes intéressées a eu lieu en 2018 pour débattre des enjeux de durabilité et se déroulera à l'avenir une fois par an. Divers services de Raiffeisen sont par ailleurs en contact permanent avec plusieurs parties prenantes.                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                      | 102-44 Enjeux et préoccupations majeurs soulevés                                                      |                                                                                                                                                                                | Une rencontre avec les parties prenantes en juin 2018 pour débattre des enjeux pertinents identifiés à l'issue du sondage (cf. 102-43) a abouti aux conclusions suivantes: (1) Emissions: l'importance des émissions indirectement induites par les financements (SSF, WWF) a été soulignée. En effet, la plupart des établissements financiers semblent ne pas les prendre en compte dans leurs reporting. (2) Energies renouvelables: concernant l'approvisionnement, il faut clairement expliciter la nature et l'origine de la source énergétique (WWF). (3) Communautés locales: les rapports avec les communautés locales pourraient être un enjeu pertinent pour les banques coopératives (SSF). L'importance du Passeport Musées Raiffeisen a également été mentionnée dans ce contexte (artlog.net). D'après la discussion qui s'en est suivie, l'enjeu de la «performance économique» couvre déjà l'aspect primordial pour Raiffeisen des rapports avec les communautés locales, soit l'engagement (local). (4) Conformité socio-économique: la notion de «conformité socio-économique» a été plutôt critiquée comme étant peu compréhensible (SSF). Cette notion est fixée d'office par le GRI et donc reprise telle quelle. Par ailleurs, le rapport de durabilité le précise en détail, et le traite en lien avec l'enjeu de la lutte contre la corruption, la commercialisation et l'étiquetage, ainsi que la confidentialité des données des clients sous le titre «Gestion responsable». (5) Stabilité financière: la stabilité financière des Banques Raiffeisen a également été évoquée, notamment au regard de l'importance systémique (responsAbility). Le rapport de gestion de Raiffeisen aborde cet enjeu, notamment dans l'état des capitaux propres. (6) Perspectives d'opportunités: il a également été souligné qu'il faut insister notamment sur les opportunités en termes de durabilité et non pas que sur les risques encourus (WWF). Raiffeisen partage cette approche. (7) Biodiversité: cet aspect fait partie des grands défis à relever en Suisse et pourrait être pertinent également pour Raiffeisen (economiesuisse). Raiffeisen entend examiner l'enjeu de la biodiversité. Les critères de la GRI applicables au reporting sur la biodiversité sont jugés encore inappropriés dans le contexte inhérent à Raiffeisen. |                                      |                |                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      | Procédure pour l'établissement du rapport                                                             |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                |                                                                           |
|                                                                      | 102-45 Entités incluses dans les états financiers consolidés                                          |                                                                                                                                                                                | Banques Raiffeisen, Raiffeisen Suisse, KMU Capital Holding AG, KMU Capital AG, Centre Raiffeisen des entrepreneurs SA, ARIZON Sourcing AG, Raiffeisen Switzerland B.V. Amsterdam, Raiffeisen Immo AG, Rainetworks Pte. Ltd, Business Broker AG, BB Invest AG.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                |                                                                           |
|                                                                      | 102-46 Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu                                  |                                                                                                                                                                                | S'agissant de définir les enjeux pertinents pour Raiffeisen, les parties prenantes internes et externes ont été interrogées en premier (cf. 102-43). Dans le même temps, une enquête auprès des experts a éclairci les incidences sur le développement durable en se basant sur les enjeux prescrits par la GRI, y compris ceux inhérents au secteur financier. A la lumière des résultats du sondage, les enjeux essentiels sont ceux jugés les plus pertinents dans le résultat final (premier quartile) ou considérés comme étant parmi les trois enjeux majeurs par l'un des deux groupes (parties prenantes, experts). Jugée pertinente sur la base d'une comparaison sectorielle, la «commercialisation et l'étiquetage» a été ajouté comme enjeux. L'enjeu «Emissions» a été restreint après réflexion de l'impact effectif de Raiffeisen sur le développement durable («Emissions de GES»). Il en ressort 10 enjeux pertinents. La sélection a été présentée à des parties prenantes tant internes qu'externes et a fait l'objet d'un débat. Ils ont été approuvés sur le principe (cf. également 102-44). Un comparatif sectoriel avec des rapports de durabilité a démontré que ces enjeux sont pertinents pour les banques. La formulation des approches managériales a permis de délimiter le périmètre des enjeux et de vérifier notamment les incidences sur la clientèle, l'entreprise et la chaîne d'approvisionnement. L'organe de coordination a appliqué les principes de reporting de bout en bout et les a communiqués aux instances qui ont contribué au reporting. La Direction et le Conseil d'administration sont informés des principes avant d'approuver le rapport.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                |                                                                           |
|                                                                      | 102-47 Liste des enjeux pertinents                                                                    |                                                                                                                                                                                | 1. Confidentialité des données clients, 2. Conformité socio-économique, 3. Portefeuille de produits, 4. Formation et éducation, 5. Performance économique, 6. Lutte contre la corruption, 7. Diversité et égalité des chances, 8. Participation active des propriétaires, 9. Emissions de GES, 10. Marketing et identification (labelling).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                |                                                                           |
|                                                                      | 102-48 Réaffirmation des informations                                                                 |                                                                                                                                                                                | Il n'existe aucune reformulation correspondante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                |                                                                           |
|                                                                      | 102-49 Modifications relatives au reporting                                                           |                                                                                                                                                                                | Conversion du reporting de la GRI G4: option de conformité «essentielle» aux normes GRI: option de conformité «étendue» et redéfinition des enjeux pertinents en matière de durabilité. Le rapport de durabilité 2018 a fait peau neuve. La matrice de pertinence a été substantiellement révisée en fonction des normes GRI.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                |                                                                           |
|                                                                      | 102-50 Période de reporting                                                                           |                                                                                                                                                                                | du 1 <sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |                |                                                                           |
|                                                                      | 102-51 Date du rapport le plus récent                                                                 |                                                                                                                                                                                | Avril 2018.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                |                                                                           |
|                                                                      | 102-52 Cycle de reporting                                                                             |                                                                                                                                                                                | Annuellement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                |                                                                           |
|                                                                      | 102-53 Point de contact pour les questions relatives au rapport                                       |                                                                                                                                                                                | Raiffeisen Suisse, Corporate Responsibility & Durabilité, nachhaltigkeit@raiffeisen.ch.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                |                                                                           |
|                                                                      | 102-54 Déclarations de reporting en conformité avec les normes                                        |                                                                                                                                                                                | Ce rapport a été préparé en conformité avec les normes GRI: option de conformité «étendue».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                |                                                                           |
|                                                                      | 102-55 Index du contenu GRI                                                                           |                                                                                                                                                                                | Le présent document                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                |                                                                           |
|                                                                      | 102-56 Vérification externe                                                                           |                                                                                                                                                                                | Il n'a été procédé à aucune vérification externe. Le rapport a été préparé en collaboration avec un partenaire externe qualifié.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                |                                                                           |
| Standard GRI                                                         | Données                                                                                               | Pages / URL où l'on peut trouver l'information                                                                                                                                 | Information complémentaire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Omission                             |                |                                                                           |
|                                                                      |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Omis                                 | Motif          | Explication                                                               |
| Enjeux pertinents                                                    |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                |                                                                           |
| Série 200 (enjeux économiques)                                       |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                |                                                                           |
| Performance économique                                               |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                |                                                                           |
| GRI 103: Approche managériale (2016)                                 | 103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre                                            | Rapport de gestion, p. 68.                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                |                                                                           |
|                                                                      | 103-2 L'approche managériale et ses composantes                                                       | Rapport de gestion, pp. 68-69.                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                |                                                                           |
|                                                                      | 103-3 Evaluation de l'approche managériale                                                            | Rapport de gestion, p. 68.                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                |                                                                           |
| GRI 201: Performance économique (2016, exigences FSS pour EC1, 2013) | 201-1 Valeur économique directe générée et distribuée                                                 | Rapport de gestion, pp. 68-69.                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 201-1 b                              | Non applicable | L'activité de Raiffeisen est quasi-exclusivement limitée au marché suisse |
|                                                                      | 201-2 Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique         | Rapport de gestion, p. 68.                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                |                                                                           |
|                                                                      | 201-3 Obligations liées au régime à prestations déterminées et autres régimes de retraite             | <a href="http://www.raiffeisen.ch/pensionskasse/fr/service/publikationen/jahresberichte.html">www.raiffeisen.ch/pensionskasse/fr/service/publikationen/jahresberichte.html</a> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                |                                                                           |
|                                                                      | 201-4 Aide financière publique                                                                        | Rapport de gestion, p. 68.                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                |                                                                           |
| Lutte contre la corruption                                           |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                |                                                                           |
| GRI 103: Approche managériale (2016)                                 | 103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre                                            | Rapport de gestion, p. 72.                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                |                                                                           |
|                                                                      | 103-2 L'approche managériale et ses composantes                                                       | Rapport de gestion, p. 72.                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                |                                                                           |
|                                                                      | 103-3 Evaluation de l'approche managériale                                                            | Rapport de gestion, p. 72.                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                |                                                                           |
| GRI 205: Lutte contre la corruption (2016)                           | 205-1 Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption                                      | Renvoi au rapport de gestion, p. 74.                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                |                                                                           |
|                                                                      | 205-2 Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption | Rapport de gestion, p. 72.                                                                                                                                                     | En plus: Les membres du Conseil d'administration de Raiffeisen Suisse reçoivent un rapport sur les sujets juridiques et de compliance quatre fois par an, qui traite des enjeux liés à la corruption. Les partenaires commerciaux ne sont pas systématiquement informés des stratégies et mesures en matière de lutte contre la corruption.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 205-2 (Informations plus détaillées) | Non disponible | L'information sera publiée d'ici 2020.                                    |
|                                                                      | 205-3 Cas avérés de corruption et mesures prises                                                      | Renvoi au rapport de gestion, p. 74.                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                |                                                                           |

| Série 300 (enjeux environnementaux)                                                                 |                                                                                                                                                              |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Emissions (GES)                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
| GRI 103: Approche managériale (2016)                                                                | 103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre                                                                                                   | Rapport de gestion, p. 74.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
|                                                                                                     | 103-2 L'approche managériale et ses composantes                                                                                                              | Rapport de gestion, pp. 74-75. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
|                                                                                                     | 103-3 Evaluation de l'approche managériale                                                                                                                   | Rapport de gestion, p. 75.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
| GRI 305: Emissions (GES) (2016)                                                                     | 305-1 Emissions directes de GES (champ d'application 1)                                                                                                      | Rapport de gestion, p. 76.     | En plus: sont inclus les gaz à effet de serre (GES) de l'initiative Greenhouse Gas Protocol (GHG) (dit Protocole de Kyoto), le dioxyde de carbone (CO <sub>2</sub> ), le méthane (CH <sub>4</sub> ), le protoxyde d'azote (N <sub>2</sub> O), les hydrofluorocarbures (CFC), les composés perfluorés (PFC), l'hexafluorure de soufre (SF <sub>6</sub> ) et le trifluorure d'azote (NF <sub>3</sub> ). Absence d'émissions biogéniques. La saisie et la modélisation des données sur l'ensemble du Groupe a débuté en 2012, année de référence. En raison de changements de la méthode d'évaluation dans SAP et de la vente des filiales Vescore, Notenstein La Roche, et d'autres entreprises plus modestes du point de vue énergétique, les émissions pour l'année de référence 2012 ont été recalculées. Le calcul du potentiel de réchauffement global a été effectué à l'appui des facteurs d'Ecoinvent 3.1. selon l'approche de consolidation du contrôle opérationnel. Ont été utilisés les chiffres clés 16.11.2015 du VIU - chiffres clés 16.11.2015 du VIU - version 1.0 de la mise à jour 2015 avec les facteurs de conversion pour gaz à effet de serre selon l'état Ecoinvent 3.1. |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
|                                                                                                     | 305-2 Emissions indirectes de GES (champ d'application 2)                                                                                                    | Rapport de gestion, p. 76.     | En plus: cf. 305-1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
|                                                                                                     | 305-3 Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)                                                                                             | Rapport de gestion, p. 76.     | En plus: cf. 305-1. Sont inclus les transports de métaux précieux et de billets de banque sur la base des décomptes totaux (dépenses, frais) et de la consommation de papier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
|                                                                                                     | 305-4 Intensité des émissions de GES                                                                                                                         | Rapport de gestion, p. 76.     | En plus: cf. 305-1. Le paramètre utilisé pour le calcul est l'équivalent plein temps des collaborateurs (Full Time Equivalents, FTE). Toutes les émissions prises en compte dans les champs d'application 1 à 3 ont été intégrées au calcul: énergie pour les bâtiments (électricité, chaleur), déplacements professionnels (de personnes et fret), eau douce et papier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
|                                                                                                     | 305-5 Réduction des émissions de GES                                                                                                                         | Rapport de gestion, p. 76.     | En plus: cf. 305-1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
|                                                                                                     | 305-6 Emissions de substances appauvrissant la couche d'ozone (SACO)                                                                                         |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 305-6                                                |                | Les émissions de CO <sub>2</sub> constituent un enjeu majeur.                                                                                              |
|                                                                                                     | 305-7 Emissions d'oxydes d'azote (NO <sub>x</sub> ), d'oxydes de soufre (SO <sub>x</sub> ) et autres émissions atmosphériques significatives                 |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 305-7                                                |                | Les émissions de CO <sub>2</sub> constituent un enjeu majeur.                                                                                              |
| Série 400 (enjeux sociétaux)                                                                        |                                                                                                                                                              |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
| Formation et éducation                                                                              |                                                                                                                                                              |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
| GRI 103: Approche managériale (2016)                                                                | 103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre                                                                                                   | Rapport de gestion p. 62.      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
|                                                                                                     | 103-2 L'approche managériale et ses composantes                                                                                                              | Rapport de gestion pp. 62-63.  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
|                                                                                                     | 103-3 Evaluation de l'approche managériale                                                                                                                   | Rapport de gestion pp. 62-63.  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
| GRI 404: Formation et éducation (2016)                                                              | 404-1 Nombre moyen d'heures de formation par an par employé                                                                                                  |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 404-1                                                | Non disponible | L'information sera publiée d'ici 2020.                                                                                                                     |
|                                                                                                     | 404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition                                                          | Rapport de gestion pp. 62-63.  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
|                                                                                                     | 404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière                                                                 |                                | Tous les employés Raiffeisen reçoivent au moins une fois par année une évaluation de la performance et une évaluation du développement professionnel, indépendamment de l'âge ou du genre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
| Diversité et égalité des chances                                                                    |                                                                                                                                                              |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
| GRI 103: Approche managériale (2016)                                                                | 103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre                                                                                                   | Rapport de gestion, p. 63.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
|                                                                                                     | 103-2 L'approche managériale et ses composantes                                                                                                              | Rapport de gestion, p. 63.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
|                                                                                                     | 103-3 Evaluation de l'approche managériale                                                                                                                   | Rapport de gestion, p. 63.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
| GRI 405: Diversité et égalité des chances (2016)                                                    | 405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés                                                                                                   | Rapport de gestion, p. 64.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 405-1 (Pourcentage groupe d'âge)                     | Non disponible | L'information sera publiée d'ici 2020.                                                                                                                     |
|                                                                                                     | 405-2 Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes                                                                                | Rapport de gestion, p. 128.    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 405-2 (Résultats ventilés par catégories d'employés) | Confidentiel   | Données disponibles uniquement de Raiffeisen Suisse; des informations plus détaillées seront publiées après le prochain recensement, probablement en 2022. |
| Commercialisation et étiquetage                                                                     |                                                                                                                                                              |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
| GRI 103: Approche managériale (2016)                                                                | 103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre                                                                                                   | Rapport de gestion, p. 73.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
|                                                                                                     | 103-2 L'approche managériale et ses composantes                                                                                                              | Rapport de gestion, p. 73.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
|                                                                                                     | 103-3 Evaluation de l'approche managériale                                                                                                                   | Rapport de gestion, p. 73.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
| GRI 417: Commercialisation et étiquetage (2016)                                                     | 417-1 Exigences relatives à l'information sur les produits et services et l'étiquetage                                                                       | Rapport de gestion, p. 73.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
|                                                                                                     | 417-2 Cas de non-conformité concernant l'information sur les produits et services et l'étiquetage                                                            | Rapport de gestion, p. 74.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
|                                                                                                     | 417-3 Cas de non-conformité concernant la communication marketing                                                                                            | Rapport de gestion, p. 74.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
| Confidentialité des données des clients                                                             |                                                                                                                                                              |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
| GRI 103: Approche managériale (2016)                                                                | 103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre                                                                                                   | Rapport de gestion, p. 73.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
|                                                                                                     | 103-2 L'approche managériale et ses composantes                                                                                                              | Rapport de gestion, p. 73.     | Par ailleurs: le système de management de la sécurité de l'information (SMSI) englobe un système de contrôle et de directives intégrant des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger les données (clients). Au-delà du niveau de protection générale, des mesures explicites et basées sur le risque sont définies dans les procédures et réglementations internes au Groupe Raiffeisen afin de protéger les données clients.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
|                                                                                                     | 103-3 Evaluation de l'approche managériale                                                                                                                   | Rapport de gestion, p. 73.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
| GRI 418: Confidentialité des données des clients (2016)                                             | 418-1 Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients                             | Rapport de gestion, p. 74.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
| Conformité socio-économique                                                                         |                                                                                                                                                              |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
| GRI 103: Approche managériale (2016)                                                                | 103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre                                                                                                   | Rapport de gestion, p. 72.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
|                                                                                                     | 103-2 L'approche managériale et ses composantes                                                                                                              | Rapport de gestion, p. 72.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
|                                                                                                     | 103-3 Evaluation de l'approche managériale                                                                                                                   | Rapport de gestion, p. 72.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
| GRI 419: Conformité socio-économique (2016)                                                         | 419-1 Non-conformité à la législation et aux réglementations sociales et économiques                                                                         | Rapport de gestion, p. 74.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
| Complément pour le secteur des services financiers                                                  |                                                                                                                                                              |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
| Portefeuille de produits                                                                            |                                                                                                                                                              |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
| GRI 103: Approche managériale (2016, et exigences FSS, portefeuille de produits, FS 1 à FS 5, 2013) | 103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre                                                                                                   | Rapport de gestion, p. 70.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
|                                                                                                     | 103-2 L'approche managériale et ses composantes (y compris FS 1 à FS 5)                                                                                      | Rapport de gestion, p. 70.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | FS 1 à FS 5 (Information spécifiques)                | Non disponible | L'information sera publiée d'ici 2020.                                                                                                                     |
|                                                                                                     | 103-3 Evaluation de l'approche managériale                                                                                                                   | Rapport de gestion, p. 70.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                |                                                                                                                                                            |
| Portefeuille de produits (exigences FSS, portefeuille de produits, FS 6 à FS 8, 2013)               | FS 6 Composition du portefeuille en pourcentage<br>FS 7 à FS 8 Produits et prestations de service développés à des fins écologiques / sociétales spécifiques | Rapport de gestion, p. 71.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | FS 6                                                 | Non disponible | L'information sera publiée d'ici 2020.                                                                                                                     |

|                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                |  |       |                |                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--|-------|----------------|----------------------------------------|
| Structures de propriété proactives                                                                           |                                                                                                                                                      |                                |  |       |                |                                        |
| GRI 103: Approche managériale (2016)                                                                         | 103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre                                                                                           | Rapport de gestion, p. 70.     |  |       |                |                                        |
|                                                                                                              | 103-2 L'approche managériale et ses composantes                                                                                                      | Rapport de gestion, pp. 70-71. |  |       |                |                                        |
|                                                                                                              | 103-3 Evaluation de l'approche managériale                                                                                                           | Rapport de gestion, p. 71.     |  |       |                |                                        |
| Structures de propriété proactives (exigences FSS, structures de propriété proactives, FS 10 et FS 11, 2013) | FS 10 Pourcentage et nombre d'entreprises dans le portefeuille avec lesquelles une interaction a eu lieu sur des questions écologiques ou sociétales |                                |  | FS 10 | Non disponible | L'information sera publiée d'ici 2020. |
|                                                                                                              | FS 11 Part des valeurs patrimoniales examinées en fonction des aspects écologiques ou sociétaux                                                      | Rapport de gestion, p. 71.     |  |       |                |                                        |

Pour les "Materiality Disclosures Services", les services GRI ont vérifié que l'index de contenu GRI est clairement présenté et les références des informations à fournir 102-40 à 102-49. Le service a été exécuté sur la base de la version allemande de l'index.