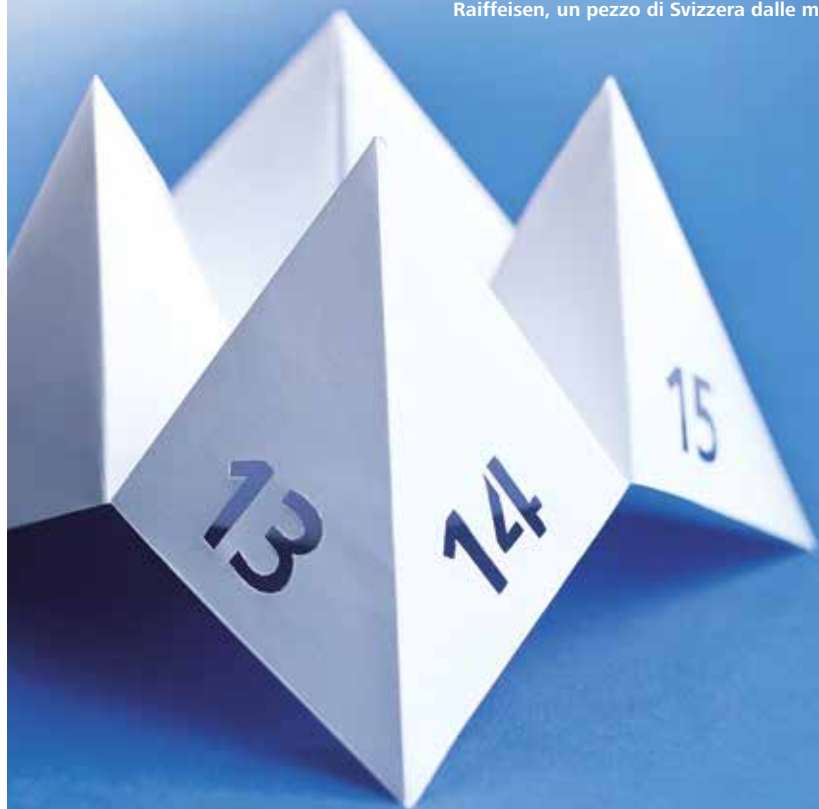


Raiffeisen, un pezzo di Svizzera dalle molteplici sfaccettature



# Raiffeisen, un pezzo di Svizzera dalle molteplici sfaccettature

*Sempre più svizzere e svizzeri scelgono Raiffeisen. Il forte Gruppo bancario conta già 3.7 milioni di clienti. Per loro Raiffeisen rappresenta la prima scelta nei settori risparmio, finanziamento, investimenti e previdenza e offre sicurezza e vicinanza su tutti i canali. Da Arbon fino a Sion, passando per Lugano, ciascuna delle 305 Banche Raiffeisen opera con spirito imprenditoriale e fornisce un contributo importante alla crescita sostenibile del paese. Quale terza forza bancaria, Raiffeisen incarna un pezzo di Svizzera dalle molte qualità.*

Tutti i dati si queste pagine si riferiscono al Gruppo Raiffeisen.

# La Svizzera si affida a Raiffeisen

3.7 milioni di clienti si affidano a Raiffeisen – ossia quasi una persona su due in Svizzera. Messi l'uno sull'altro, in una piramide umana, raggiungerebbero l'altezza del Cervino. Grazie a loro Raiffeisen è la terza forza bancaria in Svizzera. Cresce costantemente insieme al numero dei suoi clienti e gestisce oggi oltre 197 miliardi di franchi di patrimonio clienti. Raiffeisen è un pezzo di Svizzera solido, che offre sicurezza.

## 3.7 Mio.

3.7 milioni di clienti che, messi l'uno sull'altro in una piramide umana, raggiungerebbero l'altezza del Cervino (4'478 m s.l.m.).



**22%**

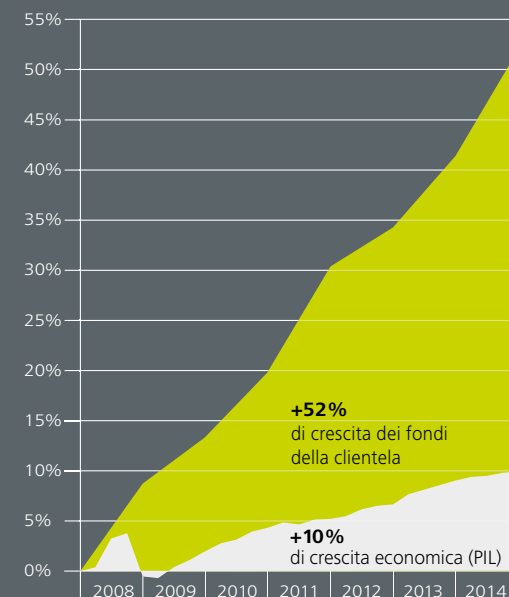
Il 22% dei clienti sono pensionati (oltre 65 anni)

**60%**

Il 60% dei clienti hanno una vita professionale attiva (26–65 anni)

**18%**

Il 18% dei clienti sono bambini e giovani adulti (fino a 25 anni)



## I clienti affidano il proprio denaro a Raiffeisen

Dal 2007 Raiffeisen è riuscita a incrementare i fondi della clientela di 49 miliardi di franchi, ovvero del 52%. Attualmente, un franco risparmiato su cinque è depositato su un conto Raiffeisen.

# 197

miliardi di franchi è l'importo del patrimonio gestito da Raiffeisen per i propri clienti.

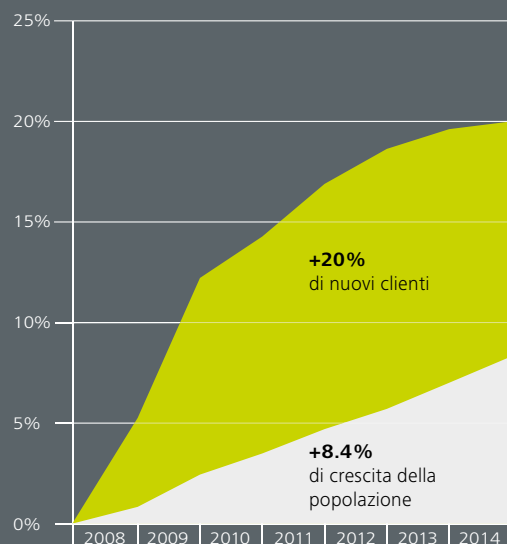
*Dati: Raiffeisen (proiezione 2014), Ufficio federale di statistica, SECO*

## Sempre più clienti salgono a bordo

*Solo negli ultimi sette anni 620'000 nuovi clienti hanno affidato il proprio denaro a Raiffeisen. Questo ha fatto sì che Raiffeisen sia cresciuta nettamente di più rispetto alla popolazione in Svizzera. Ciascuna delle 305 Banche Raiffeisen rappresenta una PMI autonoma che pensa e opera con spirito imprenditoriale. Esse sono datori di lavoro importanti e rappresentano un motore per l'economia locale. Raiffeisen è un pezzo di Svizzera che rafforza l'economia del nostro paese nel suo insieme.*

# 620'000

è il numero di nuovi clienti acquisiti da Raiffeisen negli ultimi sette anni.



### Crescita superiore alla media del numero di clienti

L'afflusso di clienti è inarrestabile: negli ultimi anni il numero di clienti è cresciuto più del doppio rispetto alla popolazione.

# 100%

Il 100% del denaro depositato e investito dai clienti presso Raiffeisen riconfluisce nel circuito economico locale sotto forma di ipoteche per la proprietà di abitazione o di crediti per le PMI.

Fonte: Raiffeisen (proiezione 2014), Ufficio federale di statistica

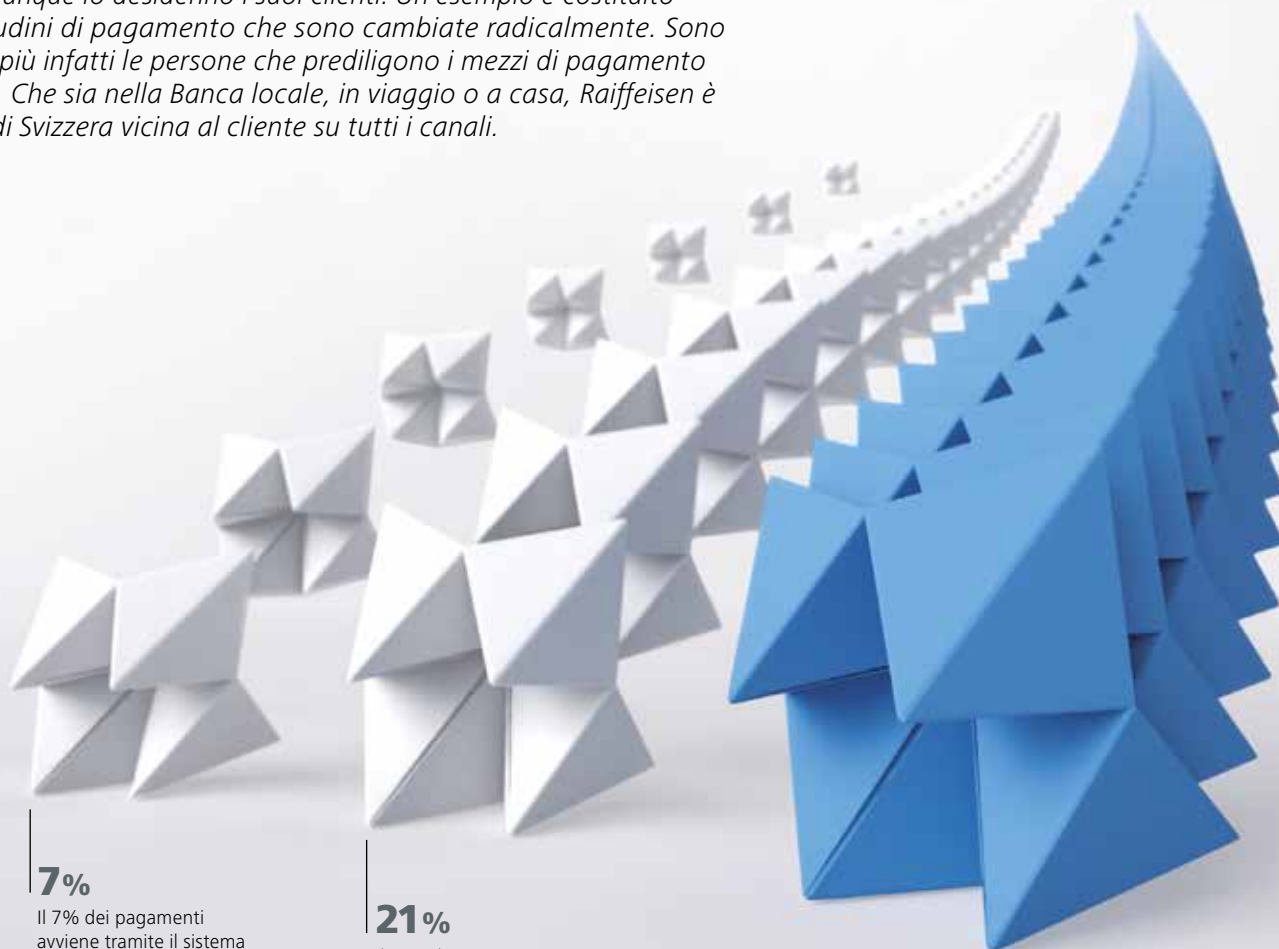


# Vicini ai clienti su tutti i canali

*Raiffeisen è vicina ai clienti. Da un lato con la rete di sportelli bancari e bancomat più fitta della Svizzera, dall'altro, Raiffeisen offre consulenza e servizi ovunque lo desiderino i suoi clienti. Un esempio è costituito dalle abitudini di pagamento che sono cambiate radicalmente. Sono sempre di più infatti le persone che prediligono i mezzi di pagamento elettronici. Che sia nella Banca locale, in viaggio o a casa, Raiffeisen è un pezzo di Svizzera vicina al cliente su tutti i canali.*

## 116 Mio.

sono le fatture che i clienti Raiffeisen pagano annualmente attraverso i vari canali. I pagamenti elettronici tramite l'e-banking rappresentano già il 72%.



**7%**

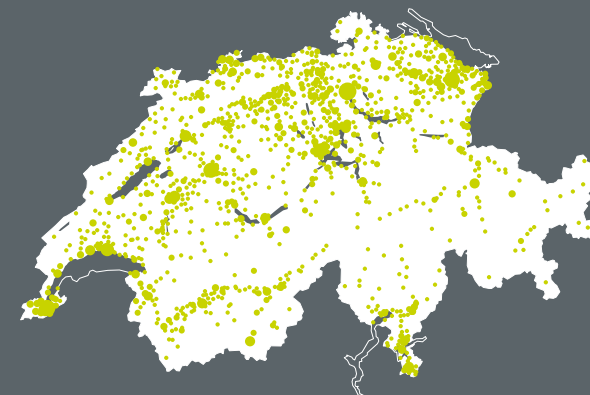
Il 7% dei pagamenti avviene tramite il sistema di addebitamento diretto

**21%**

Il 21% dei pagamenti viene effettuato tramite ordine di bonifico o ordine permanente

**72%**

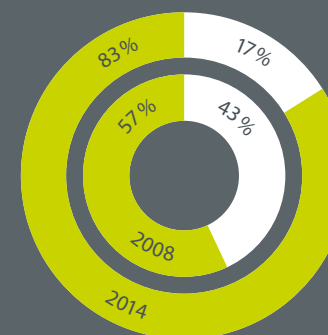
Il 72% dei pagamenti avviene tramite e-banking



## 1'600

bancomat Raiffeisen rappresentano la rete più fitta in Svizzera. Essi utilizzano esclusivamente energia ecologica proveniente dalla Svizzera.

### Prelevamenti di contanti dei clienti



I prelevamenti di contanti al bancomat con carta di credito o debito

Transazioni in contanti allo sportello

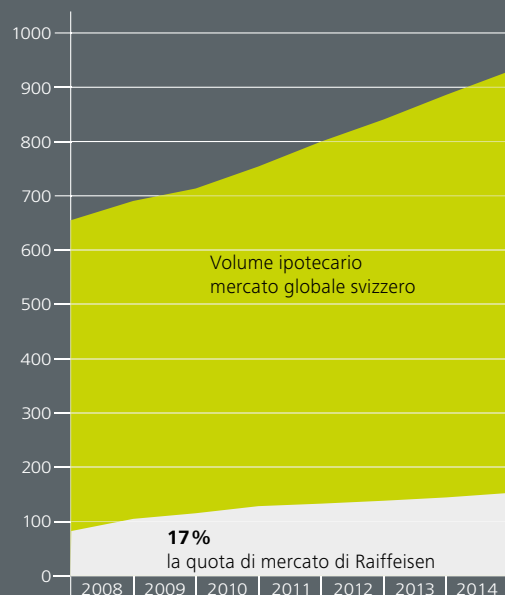
Dati: Raiffeisen (proiezione 2014)  
Carta svizzera: Dr. René Sieber, Politecnico federale di Zurigo



# Un immobile su cinque è finanziato da Raiffeisen

*Raiffeisen finanzia un immobile su cinque in Svizzera e detiene una quota di mercato pari al 17 per cento. La preferenza è accordata alle case unifamiliari e agli appartamenti in proprietà. La domanda di proprietà di abitazione dei clienti Raiffeisen è ancora alta e la crescita del volume delle ipoteche resta solida. Raiffeisen verifica con cura ogni finanziamento e concede crediti prevalentemente per la proprietà di abitazione a uso proprio. Raiffeisen è un pezzo di Svizzera che crea valore e realizza i sogni dei clienti.*

in miliardi di CHF



## Domanda crescente di proprietà di abitazione

Che Raiffeisen sia il partner preferito nel finanziamento della proprietà di abitazione lo dimostra la quota di mercato del 17% nei crediti ipotecari in Svizzera.

## 372'000

franchi è l'importo medio del credito ipotecario che un cliente Raiffeisen riceve per il finanziamento della sua proprietà di abitazione.

*Dati: Raiffeisen (proiezione 2014), Banca nazionale svizzera*

## 244'000

sono le case unifamiliari e gli appartamenti in proprietà finanziati in Svizzera da Raiffeisen.

### 60%

Il 60% delle proprietà di abitazione a uso proprio è costituito da case unifamiliari

### 22%

Il 22% da appartamenti in proprietà

### 13%

Il 13% da case plurifamiliari

### 5%

Il 5% da stabili abitativi con azienda incorporata

# Un contributo importante per la società, la cultura e lo sport

*Raiffeisen è una comunità forte costituita da 1.8 milioni di soci. Il modello aziendale cooperativo offre a ogni individuo una sicurezza duratura, perché le Banche Raiffeisen rispondono solidalmente. Ai propri soci Raiffeisen consente di vivere eventi sociali, culturali e sportivi. Raiffeisen sostiene inoltre comunità, associazioni, sport e cultura a livello locale con 38 milioni di franchi annui. In questo modo Raiffeisen fornisce un contributo importante alla crescita sostenibile della Svizzera.*

## 400'000

soci partecipano ogni anno all'Assemblea Generale delle Banche Raiffeisen. Ciò corrisponde al numero di abitanti di Zurigo, la più grande città svizzera.

Oltre 1.4 milioni di eventi per i soci Raiffeisen



**30'000**

biglietti ridotti per le partite di calcio della Raiffeisen Super League



**120'000**

skipass giornalieri a metà prezzo



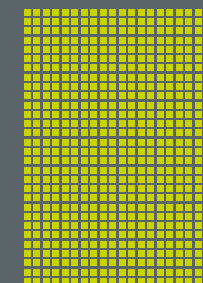
**80'000**

biglietti ridotti per concerti ed eventi



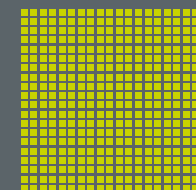
**130'000**

escursioni in una regione svizzera



**600'000**

ingressi gratuiti in uno dei 470 musei



**400'000**

soci a un'Assemblea Generale

## 38

Mio. CHF

è la somma investita annualmente Raiffeisen per sostenere la cultura, lo sport e la società nonché gli eventi per i soci.

*Dati: Raiffeisen (proiezione 2014), città di Zurigo*

# Un Gruppo bancario forte

3'700'000 clienti

1'800'000 soci

11'000 collaboratori

800 posti di formazione

305 Banche Raiffeisen con oltre 1'000 sportelli bancari

Scoprite di più su  
[raiffeisen.ch/rapportodigestione](http://raiffeisen.ch/rapportodigestione)

