

Standard GRI	Dati	Siti/URL dove si possono reperire informazioni	Informazioni (aggiuntive)	Omissione					
				Omesso	Motivo	Spiegazione			
GRI 101: Dati di base (2016)									
Informazioni generali									
102-1 Profilo dell'organizzazione	Rapporto di gestione p. 1.								
102-2 Attività, marchi, prodotti e servizi	Rapporto di gestione pp. 53-58.								
102-3 Luogo della sede principale		La sede di Raiffeisen Svizzera è San Gallo, le sedi delle Banche Raiffeisen e delle società del Gruppo sono distribuite in tutta la Svizzera.							
102-4 Sedi di attività	Rapporto di gestione pp. 81-84.	Inoltre: il Gruppo Raiffeisen svolge la propria attività in tutta la Svizzera Raiffeisen Svizzera e le Banche Raiffeisen non dispongono di una rete di distribuzione all'estero. Relazioni con clienti domiciliati all'estero sono in genere aperte in modo restrittivo seguendo la strategia di base del Gruppo Raiffeisen.							
102-5 Proprietà e forma giuridica	Rapporto di gestione pp. 81-84.								
102-6 Mercati serviti		Per le persone fisiche si distingue tra i tre segmenti Clientela privata base, Clientela privata individuale e Clientela investimenti. Nel settore clientela aziendale si distingue tra i seguenti segmenti: (1) Lavoratori indipendenti e piccole imprese, (2) Medie imprese, (3) Imprese medio-grandi, (4) Grandi imprese. A questi si aggiungono le imprese immobiliari e gli enti di diritto pubblico. Per quanto riguarda i mercati geografici si veda 102-4.							
102-7 Dimensioni dell'organizzazione	Collaboratori: Rapporto di gestione p. 63; Società: Rapporto di gestione pp. 81-84; Faturato netto: Rapporto di gestione p. 141; Capitalizzazione complessiva: Rapporto di gestione p. 140.								
102-8 Informazioni sull'organico e altri collaboratori	Rapporto di gestione p. 63.	Inoltre: I dipendenti esterni non rappresentano una parte significativa della forza lavoro, ad eccezione del dipartimento IT dove, in particolare, l'introduzione del nuovo sistema bancario principale ha coinvolto un gran numero di dipendenti esterni.							
102-9 Catena di fornitura	Rapporto di gestione p. 75.								
102-10 Cambiamenti significativi nell'organizzazione e nella sua catena di fornitura	Rapporto di gestione pp. 6-9.								
102-11 Approccio precauzionale o principio di prevenzione		Il principio di prevenzione in Svizzera è ancorato nel diritto ambientale quale principio guida (art. 1 cpv. 2 Legge sulla protezione dell'ambiente). Rispettando il quadro giuridico svizzero, Raiffeisen osserva anche il principio di prevenzione. Il principio di prevenzione non è riconosciuto esplicitamente, ma è parte dell'autoconsapevolezza Raiffeisen.							
102-12 Iniziative esterne	Rapporto di gestione pp. 27, 65.								
102-13 Appartenenza ad associazioni e gruppi d'interesse	Rapporto di gestione p. 65.	Inoltre: Associazione Svizzera dei Banchieri, Swiss Funds and Asset Management Association SFAMA, Associazione svizzera per prodotti strutturati ASPS, Coordinazione delle banche domestiche, Comunità di interessi Società cooperative, Associazione Europea delle Banche Cooperative, Unione Internazionale Raiffeisen.							
Strategia									
102-14 Dichiarazione dei quadri dirigenti	Rapporto di gestione p. 65.								
102-15 Impatti, rischi e opportunità principali	Rapporto di gestione pp. 27, 31.								
Etica e integrità									
102-16 Valori, linee guida, standard e norme di condotta	Rapporto di gestione pp. 29, 66.								
102-17 Mecanismi per consulenza e preoccupazioni relative a questioni etiche	Si veda Rapporto di gestione p. 105.	Inoltre: processo reclami dei clienti, Ombudsman delle banche.							
Gestione aziendale									
102-18 Struttura di gestione	Rapporto di gestione pp. 66, 81.								
102-19 Delega di competenze	Rapporto di gestione p. 66.								
102-20 Responsabilità della Direzione in relazione a temi economici, ambientali e sociali	Rapporto di gestione p. 66.								
102-21 Dialogo con gli stakeholder sui temi economici, ambientali e sociali	Rapporto di gestione p. 66.	Inoltre: il Consiglio di amministrazione non attua un processo sistematico di gestione degli stakeholder in relazione a temi economici, ecologici e sociali, ma i Membri del Consiglio di amministrazione sono liberi di avere uno scambio con gli stakeholder. Si veda anche 102-46 102-43 e 102-44.							
102-22 Composizione del massimo organo di controllo e dei suoi comitati	Rapporto di gestione pp. 92-100.	Inoltre: eccetto i Membri del Consiglio di amministrazione di tre Banche Raiffeisen, nel Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera non sono rappresentati dirigenti del Gruppo Raiffeisen. Un Membro è una donna (11%), un secondo proviene dal Ticino e un terzo dalla Svizzera romanda: il Presidente del Consiglio di amministrazione, quale ex presidente di una Banca cantonale, ha dato il proprio contributo al programma di sostenibilità: in una posizione precedente un Membro del Consiglio di amministrazione era responsabile della sostenibilità di un gruppo bancario.							
102-23 Presidente del massimo organo di controllo		Il Presidente del Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera non fa e per legge non può far parte della Direzione di Raiffeisen Svizzera.							
102-24 Processo di nomina e selezione del massimo organo di controllo	Rapporto di gestione p. 101.	Inoltre: il Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera sottopone all'Assemblea dei delegati proposte di nomina, laddove nel processo di nomina vengono coinvolti i rappresentanti delle Banche Raiffeisen. Diversità di genere, rappresentanza di altri stakeholder ed esperti in temi economici, ecologici e sociali non sono esplicitamente richieste. In generale sono soddisfatti i requisiti richiesti dalla FINMA nella Circolare 2017/01 Corporate governance – banche in tema di indipendenza dei Membri del Consiglio di amministrazione in quanto massimo organo direttivo.							
102-25 Conflitti di interesse		Il Regolamento interno di Raiffeisen Svizzera disciplina le procedure volte a evitare conflitti di interesse nel Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera e negli organi di Raiffeisen Svizzera. Una relativa regolamentazione per le Banche Raiffeisen è disponibile nel Regolamento interno delle Banche Raiffeisen. In base a esso, non possono essere elette quali Membri del Consiglio di amministrazione persone che per ragioni professionali o di altro genere sono esposte al rischio di conflitti di interesse che ne pregiudicherebbero considerevolmente l'esercizio del rispettivo mandato. I membri della stessa famiglia e partner registrati non possono far parte contemporaneamente dello stesso Consiglio di amministrazione. In caso di operazioni che toccano i loro interessi personali o quelli di parti correlate o imprese con cui intrattengono relazioni, i Membri del Consiglio di amministrazione (e anche i Membri della Direzione) si astengono. Nel caso di Raiffeisen Svizzera, il Consiglio di amministrazione garantisce che questi obblighi di informazione e astensione vengano rispettati. Egli verifica annualmente le relazioni interpersonali intrattennuti dei Membri del Consiglio di amministrazione, della Direzione e della Revisione interna. La gestione dei conflitti di interesse è oggetto di progressivo rafforzamento presso Raiffeisen Svizzera.							
102-26 Ruolo del massimo organo di controllo nella definizione di obiettivi, valori e strategie		L'Assemblea dei delegati emana il modello e definisce i principi della politica del Gruppo Raiffeisen a lungo termine. Il Consiglio di amministrazione stabilisce la strategia del Gruppo Raiffeisen. La Direzione è competente per le questioni strategiche successive.							
102-27 Conoscenza collettiva del massimo organo di controllo	Rapporto di gestione p. 66.	Inoltre: nel 2018 è stato introdotto il rapporto periodico.							
102-28 Valutazione della prestazione del massimo organo di controllo		La valutazione della prestazione del Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera viene effettuata annualmente dall'Assemblea dei delegati attraverso l'approvazione del rapporto di gestione, del conto economico, del bilancio e attraverso il discorso, l'elezione e la revoca del Consiglio di amministrazione. In tale sede non si effettua una valutazione specifica della gestione di temi economici, ambientali e sociali.							

GRI 102: Informazioni generali (2016)	102-29 Identificazione e gestione degli effetti economici, ambientali e sociali	Rapporto di gestione p. 66.	Inoltre: si veda anche 102-46			
	102-30 Efficacia del processo di gestione dei rischi		Il Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera in linea di principio controlla l'adeguatezza e la verifica dell'efficacia dell'intero processo di gestione dei rischi. In tale sede i fattori economici, ambientali e sociali non sono oggetto di un'esplicita catalogazione. Di essi si tiene però conto nella verifica periodica, laddove hanno influssi sul processo di gestione dei rischi. Si tratta qui di una verifica annuale di cui il Consiglio di amministrazione è messo a conoscenza nell'ambito del processo del rapporto sui rischi. In caso di eventuali punti deboli, il Consiglio di amministrazione può decidere l'adozione di misure. Il comitato di controllo predispone la definizione delle relative misure all'attenzione del Consiglio di amministrazione.			
	102-31 Verifica dei temi economici, ambientali e sociali	Rapporto di gestione p. 66.				
	102-32 Ruolo del massimo organo di controllo nel rapporto sulla sostenibilità		Il rapporto sulla sostenibilità viene approvato quale parte del rapporto di gestione, prima dalla Direzione e poi dal Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera.			
	102-33 Comunicazione di questioni critiche	Rapporto di gestione p. 66.	Inoltre: nel quadro del rapporto periodico Legal & Compliance all'attenzione del Consiglio di amministrazione.			
	102-34 Natura e numero totale di questioni critiche			102-34	Non applicabile	Le relative informazioni non sono disponibili e non possono essere rilevate. Richieste critiche di vario genere possono essere sottoposte al Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera. Le Commissioni del Consiglio di amministrazione e il Consiglio di amministrazione possono occuparsene. Le richieste non vengono però suddivise in «critiche» e «non critiche».
	102-35 Politica di remunerazione	Rapporto di gestione pp. 126-132				
	102-36 Processo per la determinazione della remunerazione	Rapporto di gestione pp. 125-126, 129-130.	Inoltre: Per la revisione del regolamento delle remunerazioni del Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera ci si è avvalsi di un partner quale esperto esterno. Non sono note altre relazioni tra questo partner e Raiffeisen Svizzera.			
	102-37 Coinvolgimento degli stakeholder nelle decisioni riguardanti la remunerazione		Nel 2018 il regolamento relativo alla remunerazione del Consiglio di amministrazione è stato rivisto. Sui rappresentanti delle federazioni regionali Raiffeisen hanno affiancato questo processo. All'Assemblea dei delegati sono stati presentati gli aspetti principali della revisione. Il regolamento che disciplina la remunerazione della Direzione è stato emanato in relazione alla Circolare FINMA 2010/1. È attualmente in corso di rielaborazione. Il regolamento sulle remunerazioni del Consiglio di amministrazione è stato approvato all'unanimità dal Consiglio di amministrazione. In relazione al regolamento sulle remunerazioni del Consiglio di amministrazione rimane ancora da decidere se lo statuto di Raiffeisen Svizzera debba essere modificato affinché l'Assemblea dei delegati possa essere consultata sulle questioni in materia di remunerazione.			
	102-38 Tasso annuale totale di remunerazione			102-38	Non applicabile	Informazioni rilevanti non possono essere rese note. L'ex Presidente della Direzione ha lasciato Raiffeisen Svizzera nell'autunno 2018 e non è stato sostituito dal nuovo Presidente entro la fine dell'anno stesso.
	102-39 Percentuale di aumento del tasso annuale di remunerazione			102-39	Non applicabile	Informazioni rilevanti non possono essere rese note. L'ex Presidente della Direzione ha lasciato Raiffeisen Svizzera nell'autunno 2018 e non è stato sostituito dal nuovo Presidente entro la fine dell'anno stesso.
	Consultazione di stakeholder					
	102-40 Lista dei gruppi di stakeholder		Ai fini della determinazione dei temi fondamentali in materia di sostenibilità, nel 2018 sono stati interpellati stakeholder interni ed esterni, che rispecchiano gli interessi delle Banche Raiffeisen in quanto socie di Raiffeisen Svizzera, di clienti Raiffeisen, collaboratori, fornitori e partner strategici di Raiffeisen Svizzera. Inoltre si è tenuto conto del parere di associazioni economiche, ONG motivate sul piano ecologico e sociale, media e del settore pubblico.			
	102-41 Negoziazione delle tariffe		Raiffeisen Svizzera ha sottoscritto il contratto collettivo di lavoro Convenzione relativa alle condizioni di lavoro degli impiegati di banca (CIB) e struttura i rapporti di lavoro in conformità a tale contratto. Il 100% dei collaboratori di Raiffeisen Svizzera è pertanto soggetto a questo contratto. Raiffeisen Svizzera mette a disposizione anche delle Banche Raiffeisen il modello del rapporto di lavoro. Gran parte della Banche Raiffeisen segue tale modello. Nel settore bancario, comunque, le trattative salariali annuali non si svolgono tra le parti sociali. Infatti, alle rappresentanze dei lavoratori è esplicitamente riconosciuto nelle condizioni d'impiego degli impiegati di banca (CIB) un diritto di partecipazione alle decisioni in questioni salariali.			
	102-42 Determinazione e selezione degli stakeholder		La selezione degli stakeholder da interpellare (si veda 102-40) è stata effettuata in base a due criteri: in primo luogo gli effetti di Raiffeisen sugli stakeholder e in secondo luogo gli effetti degli stakeholder su Raiffeisen.			
	102-43 Approccio per la consultazione di stakeholder		Per definire i temi essenziali per il rapporto sulla sostenibilità nel 2018 è stato effettuato un sondaggio tra gli stakeholder basato sul web. I risultati dello stesso sono in seguito stati discussi e approfonditi con stakeholder interni ed esterni selezionati. Nel 2018 si è tenuto un incontro di discussione tra Raiffeisen Svizzera e stakeholder esterni interessati su temi in materia di sostenibilità che in futuro si terrà una volta l'anno. Inoltre alcune istanze di Raiffeisen sono costantemente in contatto con diversi stakeholder.			
	102-44 Temi importanti e richieste individuate		A giugno 2018, in un incontro con stakeholder per discutere i temi essenziali individuati tramite sondaggio (si veda 102-43), sono stati espressi i seguenti commenti: (1) Emissioni: In relazione al tema delle emissioni è stata sottolineata in particolare l'importanza delle emissioni indirettamente prodotte tramite finanziamenti (SF, WWF): la maggior parte delle società finanziarie non le comunicerebbe ancora. (2) Energia rinnovabile: In sede di acquisizioni si deve affrontare il tema dell'energia e della sua provenienza (WWF). (3) Comunità locali: I rapporti con le comunità locali potrebbero essere un tema rilevante per le banche cooperative (SF). In tal senso è stata menzionata anche l'importanza del Passaporto musei Raiffeisen (artlog net). Dalla discussione che ne è seguita è emerso che, nel contesto Raiffeisen, l'aspetto principale dei rapporti con le comunità locali – l'impegno (sul piano locale) – è già coperto dal tema «prestazione economica». (4) Compliance socio-economico: Il termine «compliance socio-economica» è stato criticato perché piuttosto incomprensibile (SF). Il termine è prestabilito da GRI e di conseguenza così ripreso: nel rapporto sulla sostenibilità viene tuttavia ulteriormente precisato e trattato insieme al tema lotta alla corruzione, marketing e etichettatura nonché protezione dei dati dei clienti sotto il titolo «attività commerciale responsabile». (5) Stabilità finanziaria: È stata menzionata anche la stabilità finanziaria delle Banche Raiffeisen, in particolare nel contesto della rilevanza di sistema (responsAbility). Il tema viene affrontato nel rapporto di gestione di Raiffeisen, in particolare nel prospetto delle variazioni del capitale proprio. (6) Prospettive di opportunità: È stato altresì sottolineato che in relazione alla sostenibilità oltre ai rischi dovrebbero essere evidenziate anche le opportunità (WWF). Questo approccio è condiviso da Raiffeisen. (7) Biodiversità: Si è poi accennato al tema della biodiversità, che in Svizzera rientra tra le grandi sfide e anche per Raiffeisen potrebbe essere importante (economieuisse). Raiffeisen valuterà la rilevanza della biodiversità quale tema. A fronte di ciò, i criteri GRI per il rapporto sulla biodiversità sono ancora giudicati inadeguati al contesto Raiffeisen.			

Procedura da seguire per il rapporto									
Standard GRI	Dati	Siti/URL dove si possono reperire informazioni	Informazioni aggiuntive	Omissione	Omesso	Motivo	Spiegazione		
Temi rilevanti									
Serie 200 (temi economici)									
Prestazione economica									
GRI 103: Approcchio del management (2016)	103-1 Spiegazione degli aspetti fondamentali e relativa delimitazione	Rapporto di gestione, p. 68.							
	103-2 Approcchio del management e suoi componenti	Rapporto di gestione, pp. 68-69.							
	103-3 Verifica dell'approcchio del management	Rapporto di gestione, p. 68.							
GRI 201: Prestazione economica (2016, requisiti FSS per EC1, 2013)	201-1 Valore economico conseguito direttamente e distribuito	Rapporto di gestione pp. 68-69.							
	201-2 Conseguenze finanziarie per effetto del cambiamento climatico per l'organizzazione e altri rischi e opportunità a esso connessi	Rapporto di gestione pp. 68-69.							
	201-3 Impegni per piani pensionistici orientati alle prestazioni e altri piani di previdenza	www.raiffeisen.ch/pensionskasse/it/service/publikationen/jahresberichte.html							
	201-4 Supporto finanziario da parte della mano pubblica	Rapporto di gestione, p. 68.							
Lotta alla corruzione									
GRI 103: Approcchio del management (2016)	103-1 Spiegazione degli aspetti fondamentali e relativa delimitazione	Rapporto di gestione, p. 72.							
	103-2 Approcchio del management e suoi componenti	Rapporto di gestione, p. 72.							
	103-3 Verifica dell'approcchio del management	Rapporto di gestione, p. 72.							
GRI 205: Lotta alla corruzione (2016)	205-1 Sedi aziendali che sono state sottoposte a controlli per possibili casi di corruzione	Rapporto di gestione, p. 74.							
	205-2 Comunicazione e corsi di formazione su direttive e procedure in materia di lotta alla corruzione	Rapporto di gestione, p. 72.	Inoltre: nessun corso di formazione specifico per i Membri del Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera. I Membri del Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera ricevono però quattro volte l'anno un rapporto su temi legali e di compliance. Temi legati alla corruzione verrebbero trattati qui. I partner commerciali non vengono informati sistematicamente su strategie e misure per la lotta alla corruzione.	205-2 (informazioni più dettagliate)	Non disponibile	L'informazione sarà comunicata entro il 2020.			
Serie 300 (temi ambientali)									
Emissioni (gas serra)									
GRI 103: Approcchio del management (2016)	103-1 Spiegazione degli aspetti fondamentali e relativa delimitazione	Rapporto di gestione, p. 74.							
	103-2 Approcchio del management e suoi componenti	Rapporto di gestione, pp. 74-75.							
	103-3 Verifica dell'approcchio del management	Rapporto di gestione, p. 75.							
GRI 305: Emissioni (gas serra) (2016)	305-1 Emissioni dirette di gas serra (Scope 1)	Rapporto di gestione, p. 76.	Inoltre: Sono inclusi i gas serra del Greenhouse Gas (GHG) Protocol (risp. Protocollo di Kyoto) anidride carbonica (CO ₂), metano (CH ₄), ossido di diazoto (N ₂ O), idrofluorocarbi (HFO), idrocarburi perfluorati (PFC), esalfuoruro di zolfo (SF ₆) e trifluoruro di azoto (NF ₃). Non vi sono emissioni biogene. L'anno di base è il 2012, in cui sono iniziati il rilevamento dei dati e la modellazione a livello di Gruppo. Variazioni del metodo di analisi in SAP e la vendita di società affiliate (Escore, Notenstein La Roche, diverse imprese di minore entità dal punto di vista energetico) hanno comportato il ricalcolo delle emissioni nell'anno di base 2012. Per il calcolo del potenziale di riscaldamento globale si utilizzano i fattori di Ecoinvent 3.1. L'approcchio di consolidamento è un controllo operativo. Sono stati impiegati gli indici VIU 16.11.2015 - Versione 1.0 dell'update 2015 con i fattori di conversione per i gas serra aggiornati a Ecoinvent 3.1.	305-2 (informazioni più dettagliate)	Non disponibile	L'informazione sarà comunicata entro il 2020.			
	305-2 Emissioni indirette di gas serra (Scope 2)	Rapporto di gestione, p. 76.	Inoltre: Si veda 305-1.						
	305-3 Altre emissioni indirette di gas serra (Scope 3)	Rapporto di gestione, p. 76.	Inoltre: Si veda 305-1. Sono stati inclusi i trasporti di metalli preziosi e banconote sulla base dei totali di conteggio (uscite, spese) e i consumi di carta.						
	305-4 Intensità delle emissioni di gas serra	Rapporto di gestione, p. 76.	Inoltre: si veda 305-1. Il parametro utilizzato per il calcolo è l'equivalente all'occupazione a tempo pieno dei collaboratori (Full Time Equivalents, FTE). Tutte le emissioni considerate agli Scope da 1 a 3 sono state utilizzate per il calcolo: consumo energetico degli edifici (elettricità, calore), spostamenti di lavoro (di persone e di merci), acqua dolce e carta.						
	305-5 Riduzione delle emissioni di gas serra	Rapporto di gestione, p. 76.	Inoltre: Si veda 305-1.						
	305-6 Emissioni di sostanze che impovertiscono lo strato di ozono (ODS)			305-6		Tema rilevante sono le emissioni di CO ₂			
	305-7 Ossidi di azoto (NO _x), ossidi di zolfo (SO _x) e altre emissioni significative nell'aria			305-7		Tema rilevante sono le emissioni di CO ₂			

Serie 400 (temi sociali)						
Formazione e perfezionamento						
GRI 103: Approccio del management (2016)	103-1 Spiegazione degli aspetti fondamentali e relativa delimitazione	Rapporto di gestione p. 61.				
	103-2 Approccio del management e suoi componenti	Rapporto di gestione pp. 61-62.				
	103-3 Verifica dell'approccio del management	Rapporto di gestione pp. 61-62.				
GRI 404: Formazione e perfezionamento (2016)	404-1 Media annua di ore dedicate alla formazione e al perfezionamento per collaboratore			404-1	Non disponibile	L'informazione sarà comunicata entro il 2020.
	404-2 Programmi finalizzati al miglioramento delle competenze dei collaboratori e all'aiuto alla transizione	Rapporto di gestione pp. 61-62.				
	404-3 Percentuale di collaboratori che riceve regolarmente una valutazione delle loro prestazioni e del loro sviluppo professionale		Tutti i collaboratori Raiffeisen – indipendentemente da sesso e età – ricevono almeno una volta l'anno una valutazione delle prestazioni e una valutazione dello sviluppo della loro carriera.			
Diversità e pari opportunità						
GRI 103: Approccio del management (2016)	103-1 Spiegazione degli aspetti fondamentali e relativa delimitazione	Rapporto di gestione, p. 62.				
	103-2 Approccio del management e suoi componenti	Rapporto di gestione, p. 62.				
	103-3 Verifica dell'approccio del management	Rapporto di gestione, p. 62.				
GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)	405-1 Diversità negli organi di controllo e tra i collaboratori	Rapporto di gestione, p. 63.		405-1 (Percentuale di età)	Non disponibile	L'informazione sarà comunicata entro il 2020.
	405-2 Rapporto tra salario base e remunerazione delle donne e salario base e remunerazione degli uomini	Rapporto di gestione, p. 127.		405-2 (Risultati suddivisi per categoria di collaboratori)	Confidenziale	Dati disponibili solo per Raiffeisen Svizzera; informazioni più dettagliate saranno probabilmente pubblicate nel 2022 dopo il prossimo rilevamento.
Marketing ed etichettatura						
GRI 103: Approccio del management (2016)	103-1 Spiegazione degli aspetti fondamentali e relativa delimitazione	Rapporto di gestione, p. 73.				
	103-2 Approccio del management e suoi componenti	Rapporto di gestione, p. 73.				
	103-3 Verifica dell'approccio del management	Rapporto di gestione, p. 73.				
GRI 417: Marketing ed etichettatura (2016)	417-1 Requisiti delle informazioni su prodotti e servizi e di etichettatura	Rapporto di gestione, p. 73.				
	417-2 Violazioni relative a informazioni su prodotti e servizi e all'etichettatura	Rapporto di gestione, p. 74.				
	417-3 Violazioni relative al marketing	Rapporto di gestione, p. 74.				
Protezione dei dati dei clienti						
GRI 103: Approccio del management (2016)	103-1 Spiegazione degli aspetti fondamentali e relativa delimitazione	Rapporto di gestione, p. 73.				
	103-2 Approccio del management e suoi componenti	Rapporto di gestione, p. 73.	Inoltre: il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS) comprende un sistema di direttive e di controllo con misure tecniche e organizzative per la protezione dei dati (dei clienti). Oltre al livello di protezione generale, nelle regolamentazioni e processi interni del Gruppo Raiffeisen sono definite misure esplicite e basate sui rischi per la protezione dei dati dei clienti.			
	103-3 Verifica dell'approccio del management	Rapporto di gestione, p. 73.				
GRI 418: Protezione dei dati dei clienti (2016)	418-1 Reclami fondati relativi a violazioni della protezione dei dati dei clienti e a perdite dei dati dei clienti	Rapporto di gestione, p. 74.				
	418-2 Reclami fondati relativi a violazioni della protezione dei dati dei clienti e a perdite dei dati dei clienti	Rapporto di gestione, p. 74.				
Compliance socio-economica						
GRI 103: Approccio del management (2016)	103-1 Spiegazione degli aspetti fondamentali e relativa delimitazione	Rapporto di gestione, p. 72.				
	103-2 Approccio del management e suoi componenti	Rapporto di gestione, p. 72.				
	103-3 Verifica dell'approccio del management	Rapporto di gestione, p. 72.				
GRI 419: Compliance socio-economica (2016)	419-1 Mancato rispetto di leggi e prescrizioni di natura socio-economica	Rapporto di gestione, p. 74.				
	419-2 Reclami fondati relativi a violazioni della protezione dei dati dei clienti e a perdite dei dati dei clienti	Rapporto di gestione, p. 74.				
Supplemento per il settore dei servizi finanziari						
Portafoglio prodotti						
GRI 103: Approccio del management (2016; inc. requisiti FSS, portafoglio prodotti da FS 1 a FS 5, 2013)	103-1 Spiegazione degli aspetti fondamentali e relativa delimitazione	Rapporto di gestione, p. 70.				
	103-2 Approccio del management e suoi componenti (incl. da FS 1 a FS 5)	Rapporto di gestione, p. 70.		FS 1 a FS 5 (Informazioni specifiche)	Non disponibile	L'informazione sarà comunicata entro il 2020.
	103-3 Verifica dell'approccio del management	Rapporto di gestione, p. 70.				
Portafoglio prodotti (requisiti FSS, portafoglio prodotti da FS 6 a FS 8, 2013)	FS 6 Composizione percentuale del portafoglio			FS 6	Non disponibile	L'informazione sarà comunicata entro il 2020.
	FS 7 & FS 8 Prodotti e servizi sviluppati per una specifica utilità sociale/ecologica	Rapporto di gestione, p. 71.				
Proprietà attiva						
GRI 103: Approccio del management (2016)	103-1 Spiegazione degli aspetti fondamentali e relativa delimitazione	Rapporto di gestione, p. 70.				
	103-2 Approccio del management e suoi componenti	Rapporto di gestione, pp. 70-71.				
	103-3 Verifica dell'approccio del management	Rapporto di gestione, p. 71.				
Proprietà attiva (requisiti FSS, proprietà attiva FS 10 e FS 11, 2013)	FS 10 Percentuale e numero di imprese nel portafoglio con cui si è interagito per questioni ecologiche o sociali			FS 10	Non disponibile	L'informazione sarà comunicata entro il 2020.
	FS 11 Percentuale di valori patrimoniali sottoposti a verifica per aspetti ecologici o sociali	Rapporto di gestione, p. 71.				

Per il servizio Materiality Disclosures, il team GRI Services ha verificato l'esistenza del GRI Content Index e delle figure GRI da 102-40 a 102-49. Il servizio era basato sull'indice in lingua tedesca.