

Indici Gruppo Raiffeisen <sup>1</sup>	31/12/18	31/12/17	31/12/16	31/12/15	31/12/14
<b>Bilancio (in milioni di CHF)</b>					
<b>Totale di bilancio</b>	<b>225'333</b>	<b>227'728</b>	<b>218'590</b>	<b>205'748</b>	<b>188'404</b>
Impegni risultanti da depositi della clientela	165'701	164'085	158'254	150'272	141'545
Obbligazioni di cassa	591	836	1'178	1'647	2'262
<b>Fondi della clientela</b>	<b>166'292</b>	<b>164'921</b>	<b>159'432</b>	<b>151'920</b>	<b>143'807</b>
Altri crediti nei confronti della clientela	8'135	7'916	8'019	7'885	7'815
Crediti ipotecari	179'558	172'622	165'426	158'594	150'731
<b>Prestiti alla clientela</b>	<b>187'694</b>	<b>180'538</b>	<b>173'445</b>	<b>166'479</b>	<b>158'546</b>
Depositi della clientela in % dei prestiti alla clientela	88.3%	90.9%	91.2%	90.3%	89.3%
Capitale proprio (incl. quote minoritarie)	16'480	15'700	14'390	13'326	12'060
ROE (rendimento del capitale proprio del Gruppo)	3.4%	6.1%	5.4%	6.4%	6.5%
<b>Conto economico (in milioni di CHF)</b>					
Risultato lordo da operazioni su interessi	2'290.7	2'250.5	2'229.8	2'187.9	2'133.6
Risultato netto da operazioni su interessi	2'227.9	2'248.2	2'219.4	2'176.8	2'135.3
Risultato da operazioni su commissione e da prestazioni di servizio	450.8	494.3	466.8	462.7	429.0
Risultato da attività di negoziazione	210.4	230.4	227.9	209.3	157.8
Altri risultati ordinari	189.4	337.0	194.3	167.1	106.7
<b>Ricavi netti</b>	<b>3'078.5</b>	<b>3'309.9</b>	<b>3'108.4</b>	<b>3'015.9</b>	<b>2'828.8</b>
Costi per il personale	-1'390.5	-1'395.4	-1'381.1	-1'329.8	-1'265.1
Altri costi d'esercizio	-606.4	-618.1	-606.5	-557.6	-500.1
<b>Costi d'esercizio</b>	<b>-1'997.0</b>	<b>-2'013.5</b>	<b>-1'987.6</b>	<b>-1'887.4</b>	<b>-1'765.3</b>
Rettifiche di valore su partecipazioni nonché ammortamenti su immobilizzazioni materiali e valori immateriali	-258.6	-188.4	-260.1	-181.3	-163.8
Rettifiche di valore, accantonamenti e perdite	-123.8	0.5	-6.0	-3.8	-8.7
<b>Risultato d'esercizio</b>	<b>699.1</b>	<b>1'108.4</b>	<b>854.7</b>	<b>943.4</b>	<b>891.0</b>
Risultato straordinario	73.9	115.7	70.9	63.7	46.4
Variazioni di riserve per rischi bancari generali	-120.0	-80.0	0.0	0.0	0.0
<b>Utile prima delle imposte</b>	<b>652.9</b>	<b>1'144.2</b>	<b>925.6</b>	<b>1'007.0</b>	<b>937.5</b>
Imposte	-156.0	-233.4	-173.8	-200.7	-176.7
Quote minoritarie nell'utile del Gruppo	43.9	6.3	2.2	1.3	-1.4
<b>Utile del Gruppo</b>	<b>540.8</b>	<b>917.1</b>	<b>754.1</b>	<b>807.7</b>	<b>759.4</b>
Cost Income Ratio	64.9%	60.8%	63.9%	62.6%	62.4%
<b>Fondi propri (in milioni di CHF) / Liquidità<sup>2</sup></b>					
Posizioni ponderate per il rischio conformemente al certificato dei fondi propri	99'293	96'343	91'383	87'459	83'520
Fondi propri necessari	7'943	7'707	7'311	6'997	6'682
Fondi propri di base solidi di qualità primaria computabili (CET1 net)	16'408	15'275	13'923	12'545	11'590
Totale dei fondi propri computabili (fondi propri regolamentari)	17'650	16'744	15'468	14'369	12'760
<b>Quota CET1</b>	<b>16.5%</b>	<b>15.9%</b>	<b>15.2%</b>	<b>14.3%</b>	<b>13.9%</b>
<b>Quota dei fondi propri complessivi</b>	<b>17.8%</b>	<b>17.4%</b>	<b>16.9%</b>	<b>16.4%</b>	<b>15.3%</b>
<b>Leverage Ratio</b>	<b>7.6%</b>	<b>7.1%</b>	<b>6.8%</b>	<b>6.7%</b>	<b>6.5%</b>
<b>Quota per la liquidità a breve termine (LCR)</b>	<b>115.9%</b>	<b>131.2%</b>	<b>125.0%</b>	<b>98.7%</b>	<b>0.0%</b>
<b>Rettifiche di valore, accantonamenti e perdite (in milioni di CHF)</b>					
<b>Consistenza delle rettifiche di valore e degli accantonamenti</b>					
Rettifiche di valore per rischi di perdita	258.7	207.6	223.6	222.8	235.8
- in % dei prestiti alla clientela	0.138%	0.115%	0.129%	0.134%	0.149%
Accantonamenti per rischi di perdita (operazioni fuori bilancio)	15.8	14.1	13.4	15.2	13.3
Accantonamenti per altri rischi di esercizio	95.6	20.1	30.0	22.6	44.0
Accantonamenti per costi legali	30.8	7.1	8.6	9.0	13.1
Accantonamenti per imposte latenti	893.3	907.4	851.5	830.8	793.4
Crediti a rischio (lordo)	999.6	805.2	905.1	873.3	915.1
Crediti a rischio (netto)	270.8	212.7	232.9	228.7	254.0
Crediti in sofferenza	656.6	525.3	460.8	505.0	461.9
<b>Perdite nel periodo in rassegna</b>					
Perdite contabilizzate nell'esercizio con effetto sul CE	0.8	6.6	0.7	1.0	1.4
Utilizzo di accantonamenti per rischi di perdita conforme allo scopo	15.9	15.0	15.3	27.7	17.7
Totale perdite effettive dalle operazioni di credito	16.7	21.6	15.9	28.7	19.1
- in % dei prestiti	0.009%	0.012%	0.009%	0.017%	0.012%

Altre perdite registrate	9.1	2.2	1.5	1.7	2.1
Utilizzo di accantonamenti per altri rischi conforme allo scopo	11.6	9.7	4.2	14.4	15.5
Nuove costituzioni lorde di rettifiche di valore da operazioni di credito	116.3	68.6	72.6	67.0	71.7
- in % dei prestiti	0.063%	0.039%	0.043%	0.041%	0.046%

<b>Indici Gruppo Raiffeisen<sup>1</sup></b>	<b>31/12/18</b>	<b>31/12/17</b>	<b>31/12/16</b>	<b>31/12/15</b>	<b>31/12/14</b>
---	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

## Ulteriori informazioni

### Quote di mercato

Quote di mercato nelle operazioni ipotecarie in %	17.6%	17.5%	17.2%	16.9%	16.6%
Numero di soci	1'897'369	1'890'126	1'876'687	1'862'032	1'846'747

### Patrimonio della clientela

Volume di deposito in milioni di CHF	29'778	47'297	46'980	45'189	42'892
Patrimonio della clientela gestito in milioni di CHF	196'070	209'592	202'795	208'856	199'010

### Risorse

Numero di posti di lavoro a tempo pieno	9'215	9'411	9'276	9'286	9'028
Numero di apprendisti	713	743	755	765	784
Numero di collaboratori	10'947	11'158	11'026	11'046	10'755
Numero di Banche Raiffeisen	246	255	270	292	305
Numero di agenzie delle Banche Raiffeisen	618	628	656	673	682
Numero di succursali di Raiffeisen Svizzera	6	6	6	6	6
Numero di agenzie delle succursali di Raiffeisen Svizzera	10	10	10	10	10
Numero di agenzie delle succursali di Notenstein La Roche SA	0	13	13	13	12
Numero totale di ubicazioni Raiffeisen	880	912	955	994	1'015

### Long-term rating

Moody's Long-term rating	Aa3	Aa2	Aa2	Aa2	Aa3
--------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

1 Tutti i valori in base alle nuove direttive contabili (DCB)

2 In base al regime della rilevanza sistemica