

Standard GRI	Dati	Siti/URL dove si possono reperire informazioni	Informazioni (aggiuntive)	Omissione		
				Omesso	Motivo	Spiegazione
GRI 101: Dati di base (2016)						
Informazioni generali						
	Profilo dell'organizzazione					
	102-1 Nome dell'organizzazione	Rapporto di gestione p. 140.				
	102-2 Attività, marchi, prodotti e servizi	Rapporto di gestione p. 47-55.				
	102-3 Luogo della sede principale	Rapporto di gestione p. 140.				
	102-4 Sedi di attività	Rapporto di gestione pp. 80-83.	Inoltre: il Gruppo Raiffeisen svolge la propria attività in tutta la Svizzera Raiffeisen Svizzera e le Banche Raiffeisen non dispongono di una rete di distribuzione all'estero. Relazioni con clienti domiciliati all'estero sono in genere aperte in modo restrittivo seguendo la strategia di base del Gruppo Raiffeisen.			
	102-5 Proprietà e forma giuridica	Rapporto di gestione pp. 80-83.				
	102-6 Mercati serviti	Rapporto di gestione p. 68.				
	102-7 Dimensioni dell'organizzazione	Collaboratori: Rapporto di gestione p. 60; Società: Rapporto di gestione pp. 80-83; Fatturato netto: Rapporto di gestione p. 137; Capitalizzazione complessiva: Rapporto di gestione p. 136; Volume di prodotti e servizi fornito: Rapporto di gestione p. 137.				
	102-8 Informazioni sull'organico e altri collaboratori	Rapporto di gestione p. 60.	Inoltre, i collaboratori esterni non costituiscono una quota significativa del personale, fatta eccezione per il settore IT.			
	102-9 Catena di fornitura	Rapporto di gestione p. 74.				
	102-10 Cambiamenti significativi nell'organizzazione e nella sua catena di fornitura	Rapporto di gestione pp. 6-8.				
	102-11 Approccio precauzionale o principio di prevenzione		Il principio di prevenzione in Svizzera è ancorato nel diritto ambientale quale principio guida (art. 1 cpv. 2 Legge sulla protezione dell'ambiente). Rispettando il quadro giuridico svizzero, Raiffeisen osserva anche il principio di prevenzione. Il principio di prevenzione non è riconosciuto esplicitamente, ma è parte dell'autoconsapevolezza Raiffeisen.			
	102-12 Iniziative esterne	Rapporto di gestione p. 62.				
	102-13 Appartenenza ad associazioni e gruppi d'interesse	Rapporto di gestione p. 62.	Inoltre: Associazione Svizzera dei Banchieri, Swiss Funds and Asset Management Association SFAMA, Associazione svizzera per prodotti strutturati ASPs, Coordinazione delle banche domestiche, Comunità di interessi Società cooperative, Associazione Europea delle Banche Cooperative, Unione Internazionale Raiffeisen			
	Strategia					
	102-14 Dichiarazione dei quadri dirigenti	Rapporto di gestione p. 62.				
	102-15 Impatti, rischi e opportunità principali	Rapporto di gestione pp. 23-24.				
	Etica e integrità					
	102-16 Valori, linee guida, standard e norme di condotta	Rapporto di gestione pp. 27, 47.				
	102-17 Meccanismi per consulenza e preoccupazioni relative a questioni etiche		Processo reclami dei clienti, Ombudsman delle banche, processo di whistleblowing presso Raiffeisen Svizzera.			
	Gestione aziendale					
	102-18 Struttura di gestione	Rapporto di gestione p. 62, 80.				
	102-19 Delega di competenze	Rapporto di gestione p. 62.				
	102-20 Responsabilità della Direzione in relazione a temi economici, ambientali e sociali	Rapporto di gestione p. 62.				
	102-21 Dialogo con gli stakeholder su temi economici, ambientali e sociali	Rapporto di gestione pp. 63-64.	Inoltre: il Consiglio di amministrazione non attua un processo sistematico di gestione degli stakeholder in relazione a temi economici, ecologici e sociali, ma i Membri del Consiglio di amministrazione sono liberi di avere uno scambio con gli stakeholder. Si veda anche 102-46 102-43 e 102-44.			
	102-22 Composizione del massimo organo di controllo e dei suoi comitati	Rapporto di gestione pp. 92-101.	Inoltre: eccetto i Membri del Consiglio di amministrazione di tre Banche Raiffeisen, nel Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera non sono rappresentati dirigenti del Gruppo Raiffeisen. Due Membri sono donne (20%), un Membro proviene dal Ticino e due dalla Svizzera romanda; il Presidente del Consiglio di amministrazione, quale ex presidente di una Banca cantonale, ha dato il proprio contributo al programma di sostenibilità; in una posizione precedente un Membro del Consiglio di amministrazione era responsabile della sostenibilità di un gruppo bancario.			
	102-23 Presidente del massimo organo di controllo		Il Presidente del Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera non fa e per legge non può far parte della Direzione di Raiffeisen Svizzera.			
	102-24 Processo di nomina e selezione del massimo organo di controllo	Rapporto di gestione pp. 89, 102.	Inoltre: il Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera sottopone all'Assemblea generale proposte di nomina , laddove nel processo di nomina vengono coinvolti rappresentanti delle Banche Raiffeisen. Diversità di genere, rappresentanza di altri stakeholder ed esperti in temi economici, ecologici e sociali non sono esplicitamente richieste. In generale sono soddisfatti i requisiti richiesti dalla FINMA nella Circolare 2017/01 Corporate governance – banche in tema di indipendenza dei Membri del Consiglio di amministrazione in quanto massimo organo direttivo.			
	102-25 Conflitti di interesse		Il Regolamento interno di Raiffeisen Svizzera disciplina le procedure volte a evitare conflitti di interesse nel Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera e negli organi di Raiffeisen Svizzera. Una relativa regolamentazione per le Banche Raiffeisen è disponibile nel Regolamento interno delle Banche Raiffeisen. In base a esso, non possono essere elette quali Membri del Consiglio di amministrazione persone che per ragioni professionali o di altro genere sono esposte al rischio di conflitti di interesse che ne pregiudicherebbero considerevolmente l'esercizio del rispettivo mandato. I membri della stessa famiglia e partner registrati non possono far parte contemporaneamente dello stesso Consiglio di amministrazione. In caso di operazioni che toccano i loro interessi personali o quelli di parti correlate o imprese con cui intrattengono relazioni, i Membri del Consiglio di amministrazione (e anche i Membri della Direzione) si astengono. Nel caso di Raiffeisen Svizzera, il Consiglio di amministrazione garantisce che questi obblighi di informazione e astensione vengano rispettati. Egli verifica annualmente le relazioni interpersonali intrattenuti dei Membri del Consiglio di amministrazione, della Direzione e della Revisione interna.			
	102-26 Ruolo del massimo organo di controllo nella definizione di obiettivi, valori e strategie	Rapporto di gestione, pp. 89, 103, 107.				

GRI 102: Informazioni generali (2016)	102-27 Conoscenza collettiva del massimo organo di controllo	Rapporto di gestione pp. 62-63.				
	102-28 Valutazione della prestazione del massimo organo di controllo	Rapporto di gestione pp. 62-63.	La valutazione della prestazione del Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera viene effettuata dall'Assemblea generale attraverso l'approvazione del rapporto di gestione, del conto economico, del bilancio e attraverso il discarico, l'elezione e la revoca del Consiglio di amministrazione. In tale sede non si effettua una valutazione specifica della gestione di temi economici, ambientali e sociali.			
	102-29 Identificazione e gestione degli effetti economici, ambientali e sociali	Rapporto di gestione pp. 62-63.	Inoltre: si veda anche 102-46			
	102-30 Efficacia del processo di gestione dei rischi	Rapporto di gestione pp. 62-63.	Il Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera in linea di principio controlla l'adeguatezza e la verifica dell'efficacia dell'intero processo di gestione dei rischi. In tale sede i fattori economici, ambientali e sociali non sono oggetto di un'esplicita catalogazione. Di essi si tiene però conto nella verifica periodica, laddove hanno influssi sul processo di gestione dei rischi. Si tratta qui di una verifica annuale di cui il Consiglio di amministrazione è messo a conoscenza nell'ambito del processo del rapporto sui rischi. In caso di eventuali punti deboli, il Consiglio di amministrazione può decidere l'adozione di misure. Il comitato di controllo predispone la definizione delle relative misure all'attenzione del Consiglio di amministrazione.			
	102-31 Verifica dei temi economici, ambientali e sociali	Rapporto di gestione pp. 62-63.				
	102-32 Ruolo del massimo organo di controllo nel rapporto sulla sostenibilità		Il rapporto sulla sostenibilità viene approvato quale parte del rapporto di gestione, prima dalla Direzione e poi dal Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera.			
	102-33 Comunicazione di questioni critiche	Rapporto di gestione pp. 62-63.	Inoltre: nel quadro del rapporto periodico Legal & Compliance all'attenzione del Consiglio di amministrazione.			
	102-34 Natura e numero totale di questioni critiche			102-34	Non applicabile	Le relative informazioni non sono disponibili e non possono essere rilevate. Richieste critiche di vario genere possono essere sottoposte al Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera. Le Commissioni del Consiglio di amministrazione e il Consiglio di amministrazione possono occuparsene. Le richieste non vengono però suddivise in «critiche» e «non critiche».
	102-35 Politica di remunerazione	Rapporto di gestione pp. 126-127.				
	102-36 Processo per la determinazione della remunerazione	Rapporto di gestione pp. 125-129.	Inoltre: Per la revisione del regolamento delle remunerazioni del Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera in 2018 ci si è avvalsi di un partner quale esperto esterno. Non sono note altre relazioni tra questo partner e Raiffeisen Svizzera.			
	102-37 Coinvolgimento degli stakeholder nelle decisioni riguardanti la remunerazione	Rapporto di gestione pp. 122, 126.	Il regolamento sulle remunerazioni del Consiglio di amministrazione è stato rivisto nel 2018 e approvato all'unanimità dal Consiglio di amministrazione.			
	102-38 Tasso annuale totale di remunerazione			102-38	Non applicabile	Informazioni rilevanti non possono essere rese note. Al momento della pubblicazione del rapporto di gestione non si dispone ancora di dati certi sulla remunerazione complessiva.
	102-39 Percentuale di aumento del tasso annuale di remunerazione			102-39	Non applicabile	Informazioni rilevanti non possono essere rese note. Al momento della pubblicazione del rapporto di gestione non si dispone ancora di dati certi sull'aumento della remunerazione complessiva.
	Consultazione di stakeholder					
	102-40 Lista dei gruppi di stakeholder		Ai fini della determinazione dei temi fondamentali in materia di sostenibilità, nel 2018 sono stati interpellati stakeholder interni ed esterni, che rispecchiano gli interessi delle Banche Raiffeisen in quanto socie di Raiffeisen Svizzera, di clienti Raiffeisen, collaboratori, fornitori e partner strategici di Raiffeisen Svizzera. Inoltre si è tenuto conto del parere di associazioni economiche, ONG motivate sul piano ecologico e sociale, media e del settore pubblico.			
	102-41 Negoziazione delle tariffe		Raiffeisen Svizzera ha sottoscritto il contratto collettivo di lavoro Convenzione relativa alle condizioni di lavoro degli impiegati di banca (CIB) e struttura i rapporti di lavoro in conformità a tale contratto. Il 100% dei collaboratori di Raiffeisen Svizzera è pertanto soggetto a questo contratto. Raiffeisen Svizzera mette a disposizione anche delle Banche Raiffeisen il modello del rapporto di lavoro. Gran parte delle Banche Raiffeisen segue tale modello. Nel settore bancario, comunque, le trattative salariali annuali non si svolgono tra le parti sociali. Infatti, alle rappresentanze dei lavoratori è esplicitamente riconosciuto nelle condizioni d'impiego degli impiegati di banca (CIB) un diritto di partecipazione alle decisioni in questioni salariali.	102-41 (Cifre dettagliate relative alle Banche Raiffeisen)	Non disponibili	L'informazione sarà comunicata entro il 2020
	102-42 Determinazione e selezione degli stakeholder		La selezione degli stakeholder da interpellare (si veda 102-40) è stata effettuata in base a due criteri: in primo luogo gli effetti di Raiffeisen sugli stakeholder e in secondo luogo gli effetti degli stakeholder su Raiffeisen.			
	102-43 Approccio per la consultazione di stakeholder		Per definire i temi essenziali per il rapporto sulla sostenibilità nel 2018 è stato effettuato un sondaggio tra gli stakeholder basato sul web. I risultati dello stesso sono in seguito stati discussi e approfonditi con stakeholder interni ed esterni selezionati. Un incontro di discussione tra Raiffeisen Svizzera e gli stakeholder esterni interessati in merito alle tematiche di sostenibilità si è svolto, dopo il 2018, anche nel 2019. Inoltre alcune istanze di Raiffeisen sono costantemente in contatto con diversi stakeholder.			
	102-44 Temi importanti e richieste individuate		In occasione di un incontro con gli stakeholder ad aprile 2019 è stato presentato il rapporto sulla sostenibilità 2018 ed è stata ritenuta ancora valida la scelta delle tematiche rilevanti. In particolare, gli stakeholder hanno sottolineato l'importanza degli obiettivi concreti per la gestione della sostenibilità. Nel rapporto questi ancora non sono chiaramente visibili. Si è discusso di come Raiffeisen possa attuare la gestione delle tematiche rilevanti in coordinamento con le Banche Raiffeisen. Altri temi affrontati sono stati l'importanza della consulenza per la distribuzione di prodotti d'investimento sostenibili, il modo in cui reagiscono i clienti e la presa in considerazione di criteri di sostenibilità nella concessione dei crediti.			
	Procedura da seguire per il rapporto					
	102-45 Entità incluse nella chiusura del Gruppo	Rapporto di gestione, p. 83.				

	102-46 Determinazione del contenuto del rapporto GRI e delimitazioni dei temi		Per determinare i temi rilevanti per Raiffeisen sono stati interpellati innanzitutto stakeholder interni ed esterni (si veda 102-43). Al tempo stesso sono stati discussi tramite un sondaggio tra esperti gli effetti sullo sviluppo sostenibile. La base del sondaggio era costituita dai temi prescritti da GRI, inclusi quelli sul settore finanziario. Sulla base dei risultati del sondaggio sono stati definiti come rilevanti i temi che hanno ottenuto il giudizio di massima rilevanza nel risultato globale (quartile superiore) o che sono stati considerati uno dei tre temi principali da uno dei due gruppi (stakeholder, esperti). In base a un confronto settoriale è stato inoltre ritenuto rilevante un altro tema, «marketing ed etichettatura». Per un tema (emissioni), sulla base di riflessioni sugli effetti concreti di Raiffeisen su uno sviluppo sostenibile, è stato limitato il volume («emissioni di gas serra»). Ne sono risultati 10 temi rilevanti. La selezione di temi è stata presentata a stakeholder interni ed esterni e discussa con loro. Essa è stata fondamentalmente appoggiata (si veda anche 102-44). Anche da un confronto con rapporti sulla sostenibilità del settore è emerso che i temi sono rilevanti per le banche. La delimitazione dei temi è stata attuata in particolare in sede di formulazione dei rispettivi approcci di management, laddove sono stati verificati soprattutto gli effetti sui clienti, sull'impresa e sulla catena di fornitura. I principi del rapporto sono stati costantemente applicati dall'ufficio che coordina il rapporto. Essi sono stati comunicati agli uffici che contribuiscono al rapporto. La Direzione e il Consiglio di amministrazione sono informati dei principi prima dell'approvazione del rapporto.			
	102-47 Lista dei temi fondamentali	Rapporto di gestione, pp. 63.				
	102-48 Riformulazione delle informazioni		Non vi sono ridefinizioni corrispondenti.			
	102-49 Variazione nel rapporto		Il rapporto sulla sostenibilità 2018 era stato completamente riorganizzato e nel 2019 sono stati aggiornati e integrati solo alcuni punti.			
	102-50 Periodo in rassegna		1° gennaio 2019 - 31 dicembre 2019.			
	102-51 Data dell'ultimo rapporto		Aprile 2019.			
	102-52 Periodicità del rapporto		Annuale			
	102-53 Contatti per domande sul rapporto		Raiffeisen Svizzera, Corporate Responsibility & Sostenibilità, nachhaltigkeit@raiffeisen.ch			
	102-54 Dichiarazione di conformità del rapporto agli standard		Questo rapporto è stato allestito in conformità agli standard GRI: opzione 'completa'.			
	102-55 Indice dei contenuti GRI		Presente documento			
	102-56 Verifica esterna		Non si è proceduto ad alcuna verifica esterna. Per l'elaborazione del rapporto 2018 si è collaborato con un partner esterno qualificato. Per il GRI Content Index 2018, al quale il presente indice si ispira fortemente, si era inoltre fatto ricorso al GRI Materiality Disclosures Service.			
Standard GRI	Dati	Siti/URL dove si possono reperire informazioni	Informazioni aggiuntive	Omissione		
Temi rilevanti				Omesso	Motivo	Spiegazione
Serie 200 (temi economici)						
Prestazione economica						
GRI 103: Approccio del management (2016)	103-1 Spiegazione degli aspetti fondamentali e relativa delimitazione	Rapporto di gestione, p. 65.				
	103-2 Approccio del management e suoi componenti	Rapporto di gestione, p. 65.				
	103-3 Verifica dell'approccio del management	Rapporto di gestione, p. 65.				
GRI 201: Prestazione economica (2016, requisiti FSS per EC1, 2013)	201-1 Valore economico conseguito direttamente e distribuito	Rapporto di gestione, p. 69.		201-1 b	Non applicabile	Raiffeisen opera quasi esclusivamente sul mercato svizzero
	201-2 Conseguenze finanziarie per effetto del cambiamento climatico per l'organizzazione e altri rischi e opportunità a esso connessi	Rapporto di gestione, p. 65.				
	201-3 Impegni per piani pensionistici orientati alle prestazioni e altri piani di previdenza	Si veda Rapporto di gestione Raiffeisen Cassa pensioni società cooperativa.				
	201-4 Supporto finanziario da parte della mano pubblica	Rapporto di gestione, p. 66.				
Lotta alla corruzione						
GRI 103: Approccio del management (2016)	103-1 Spiegazione degli aspetti fondamentali e relativa delimitazione	Rapporto di gestione, p. 71.				
	103-2 Approccio del management e suoi componenti	Rapporto di gestione, p. 71.				
	103-3 Verifica dell'approccio del management	Rapporto di gestione, p. 71.				
GRI 205: Lotta alla corruzione (2016)	205-1 Sedi aziendali che sono state sottoposte a controlli per possibili casi di corruzione	Si veda Rapporto di gestione, p. 73.				
	205-2 Comunicazione e corsi di formazione su direttive e procedure in materia di lotta alla corruzione	Rapporto di gestione, p. 71.	Inoltre: nessun corso di formazione specifico per i Membri del Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera. I Membri del Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera ricevono però quattro volte l'anno un rapporto su temi legali e di compliance. Temi legati alla corruzione verrebbero trattati qui. I partner commerciali non vengono informati sistematicamente su strategie e misure per la lotta alla corruzione.	205-2 (informazioni più dettagliate)	Non disponibile	L'informazione sarà comunicata entro il 2020
	205-3 Casi di corruzione confermati e misure adottate	Si veda Rapporto di gestione, p. 73.				
Serie 300 (temi ambientali)						
Emissioni (gas serra)						
GRI 103: Approccio del management (2016)	103-1 Spiegazione degli aspetti fondamentali e relativa delimitazione	Rapporto di gestione, p. 73.				
	103-2 Approccio del management e suoi componenti	Rapporto di gestione, pp. 73-74.				
	103-3 Verifica dell'approccio del management	Rapporto di gestione, p. 74.				
GRI 305: Emissioni (gas serra) (2016)	305-1 Emissioni dirette di gas serra (Scope 1)	Rapporto di gestione, p. 75.	Inoltre: Sono inclusi i gas serra del Greenhouse Gas (GHG) Protocol (risp. Protocollo di Kyoto) anidride carbonica (CO ₂), metano (CH ₄), ossido di diazoto (N ₂ O), idrofluorocarburi (HFC), idrocarburi perfluorati (PFC), esafluoruro di zolfo (SF ₆) e trifluoruro di azoto (NF ₃). Non vi sono emissioni biogene. L'anno di base è il 2012, in cui sono iniziati il rilevamento dei dati e la modellazione a livello di Gruppo. Variazioni del metodo di analisi in SAP e la vendita di società affiliate (Vescore, Notenstein La Roche, diverse imprese di minore entità dal punto di vista energetico) hanno comportato il ricalcolo delle emissioni nell'anno di base 2012. Per il calcolo del potenziale di riscaldamento globale si utilizzano i fattori di Ecoinvent 3.1. L'approccio di consolidamento è un controllo operativo. Sono stati impiegati gli indici VFU 16.11.2015 - Versione 1.0 dell'update 2015 con i fattori di conversione per i gas serra aggiornati a Ecoinvent 3.1.			
	305-2 Emissioni indirette di gas serra (Scope 2)	Rapporto di gestione, p. 75.	Inoltre: Si veda 305-1.			
	305-3 Altre emissioni indirette di gas serra (Scope 3)	Rapporto di gestione, p. 75.	Inoltre: Si veda 305-1. Sono stati inclusi i trasporti di metalli preziosi e banconote sulla base dei totali di conteggio (uscite, spese) e i consumi di carta.			

	305-4 Intensità delle emissioni di gas serra	Rapporto di gestione, p. 75.	Inoltre: si veda 305-1. Il parametro utilizzato per il calcolo è l'equivalente all'occupazione a tempo pieno dei collaboratori (Full Time Equivalents, FTE). Tutte le emissioni considerate agli Scope da 1 a 3 sono state utilizzate per il calcolo: consumo energetico degli edifici (elettricità, calore), spostamenti di lavoro (di persone e di merci), acqua dolce e carta.			
	305-5 Riduzione delle emissioni di gas serra	Rapporto di gestione, p. 75.	Inoltre: Si veda 305-1.			
	305-6 Emissioni di sostanze che impoveriscono lo strato di ozono (ODS)			305-6		Tema rilevante sono le emissioni di CO ₂
	305-7 Ossidi di azoto (NO _x), ossidi di zolfo (SO _x) e altre emissioni significative nell'aria			305-7		Tema rilevante sono le emissioni di CO ₂
Serie 400 (temi sociali)						
Formazione e perfezionamento						
GRI 103: Approccio del management (2016)	103-1 Spiegazione degli aspetti fondamentali e relativa delimitazione	Rapporto di gestione p. 58.				
	103-2 Approccio del management e suoi componenti	Rapporto di gestione pp. 58-59.				
	103-3 Verifica dell'approccio del management	Rapporto di gestione pp. 58-59.				
GRI 404: Formazione e perfezionamento (2016)	404-1 Media annua di ore dedicate alla formazione e al perfezionamento per collaboratore			404-1	Non disponibile	L'informazione sarà comunicata entro il 2020
	404-2 Programmi finalizzati al miglioramento delle competenze dei collaboratori e all'aiuto alla transizione	Rapporto di gestione pp. 58-59.				
	404-3 Percentuale di collaboratori che riceve regolarmente una valutazione delle loro prestazioni e del loro sviluppo professionale		Tutti i collaboratori Raiffeisen – indipendentemente da sesso e età – ricevono almeno una volta l'anno una valutazione delle prestazioni e una valutazione dello sviluppo della loro carriera.			
Diversità e pari opportunità						
GRI 103: Approccio del management (2016)	103-1 Spiegazione degli aspetti fondamentali e relativa delimitazione	Rapporto di gestione, p. 59.				
	103-2 Approccio del management e suoi componenti	Rapporto di gestione, p. 59.				
	103-3 Verifica dell'approccio del management	Rapporto di gestione, p. 59.				
GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)	405-1 Diversità negli organi di controllo e tra i collaboratori	Rapporto di gestione, p. 60.				
	405-2 Rapporto tra salario base e remunerazione delle donne e salario base e remunerazione degli uomini			405-2 (Risultati suddivisi per categoria di collaboratori)	Confidenziale	Dati disponibili solo per Raiffeisen Svizzera; informazioni più dettagliate saranno probabilmente pubblicate nel 2022 dopo il prossimo rilevamento
Marketing ed etichettatura						
GRI 103: Approccio del management (2016)	103-1 Spiegazione degli aspetti fondamentali e relativa delimitazione	Rapporto di gestione, p. 72.				
	103-2 Approccio del management e suoi componenti	Rapporto di gestione, p. 72.				
	103-3 Verifica dell'approccio del management	Rapporto di gestione, p. 72.				
GRI 417: Marketing ed etichettatura (2016)	417-1 Requisiti delle informazioni su prodotti e servizi e di etichettatura	Rapporto di gestione, p. 72.				
	417-2 Violazioni relative a informazioni su prodotti e servizi e all'etichettatura	Rapporto di gestione, p. 73.				
	417-3 Violazioni relative al marketing	Rapporto di gestione, p. 73.				
Protezione dei dati dei clienti						
GRI 103: Approccio del management (2016)	103-1 Spiegazione degli aspetti fondamentali e relativa delimitazione	Rapporto di gestione, p. 72.				
	103-2 Approccio del management e suoi componenti	Rapporto di gestione, p. 72.	Inoltre: il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS) comprende un sistema di direttive e di controllo con misure tecniche e organizzative per la protezione dei dati (dei clienti). Oltre al livello di protezione generale, nelle regolamentazioni e processi interni del Gruppo Raiffeisen sono definite misure esplicite e basate sui rischi per la protezione dei dati dei clienti.			
	103-3 Verifica dell'approccio del management	Rapporto di gestione, p. 72.				
GRI 418: Protezione dei dati dei clienti (2016)	418-1 Reclami fondati relativi a violazioni della protezione dei dati dei clienti e a perdite dei dati dei clienti	Rapporto di gestione, p. 73.				
Compliance socio-economica						
GRI 103: Approccio del management (2016)	103-1 Spiegazione degli aspetti fondamentali e relativa delimitazione	Rapporto di gestione, p. 71.				
	103-2 Approccio del management e suoi componenti	Rapporto di gestione, p. 71.				
	103-3 Verifica dell'approccio del management	Rapporto di gestione, p. 71.				
GRI 419: Compliance socio-economica (2016)	419-1 Mancato rispetto di leggi e prescrizioni di natura socio-economica	Rapporto di gestione, p. 73.				
Supplemento per il settore dei servizi finanziari						
Portafoglio prodotti						
GRI 103: Approccio del management (2016, incl. requisiti F55, portafoglio prodotti da FS 1 a FS 5, 2013)	103-1 Spiegazione degli aspetti fondamentali e relativa delimitazione	Rapporto di gestione, p. 67.				
	103-2 Approccio del management e suoi componenti	Rapporto di gestione, p. 67.			Non disponibile	L'informazione sarà comunicata entro il 2020
	103-3 Verifica dell'approccio del management	Rapporto di gestione, p. 67.				
Portafoglio prodotti (requisiti F55, portafoglio prodotti da FS 6 a FS 8, 2013)	FS 6 Composizione percentuale del portafoglio	Rapporto di gestione, p. 68.				
	FS 7 & FS 8 Prodotti e servizi sviluppati per una specifica utilità sociale/ecologica	Rapporto di gestione, p. 70.				
Proprietà attiva						
GRI 103: Approccio del management (2016)	103-1 Spiegazione degli aspetti fondamentali e relativa delimitazione	Rapporto di gestione, p. 69.				
	103-2 Approccio del management e suoi componenti (incl. FS da 1 a 6)	Rapporto di gestione, p. 69.				
	103-3 Verifica dell'approccio del management	Rapporto di gestione, p. 69.				
Proprietà attiva (requisiti F55, proprietà attiva FS10 e FS 11, 2013)	FS 10 Percentuale e numero di imprese nel portafoglio con cui si è interagito per questioni ecologiche o sociali			FS 10	Non disponibile	L'informazione sarà comunicata entro il 2020
	FS 11 Percentuale di valori patrimoniali sottoposti a verifica per aspetti ecologici o sociali	Rapporto di gestione, p. 70.				