

# RAIFFEISEN

## Cifre chiave 2020

Gruppo Raiffeisen

## Cifre chiave

### Cifre chiave

in milioni di CHF, percentuale, numero

	2019	2020	Variazione in %
<b>Dati di conto economico</b>			
Risultato lordo da operazioni su interessi	2'267	2'350	3,6
Ricavi d'esercizio	3'052	3'060	0,3
Costi d'esercizio	1'870	1'817	-2,9
Risultato d'esercizio	930	967	4,1
Utile del Gruppo	835	861	3,1
Cost Income Ratio (rapporto costi/ricavi)	61,3%	59,4%	
<b>Dati di bilancio</b>			
Totale di bilancio	248'345	259'653	4,6
Prestiti alla clientela	193'450	200'358	3,6
di cui crediti ipotecari	185'291	190'317	2,7
Depositi della clientela	176'179	190'425	8,1
in % dei prestiti alla clientela	91,1%	95,0%	
Totale del capitale proprio (senza quote minoritarie)	17'478	18'444	5,5
<b>Fondi propri<sup>1</sup></b>			
Quota CET1	16,9%	18,6%	
Quota dei fondi propri di base (going concern)	17,9%	19,6%	
Quota TLAC	18,4%	20,6%	
Leverage ratio TLAC	7,2%	7,3%	
<b>Dati di mercato</b>			
Quota di mercato nelle operazioni ipotecarie	17,6%	17,6%	
Numero di soci	1'909'233	1'935'790	1,4
<b>Patrimonio della clientela</b>			
Patrimonio della clientela gestito <sup>2</sup>	207'288	220'042	8,1
<b>Operazioni di credito</b>			
Rettifiche di valore per rischi di perdita	236	261	10,9
in % dei prestiti alla clientela	0,122%	0,130%	
<b>Risorse</b>			
Numero di collaboratori	10'968	11'207	2,2
Numero di posti a tempo pieno	9'295	9'492	2,1
Numero di sedi Raiffeisen	847	824	-2,7

1 secondo il regime della rilevanza sistemica

2 Avere in conto e depositi senza proprie obbligazioni di cassa

# Bilancio del Gruppo

## Bilancio del Gruppo al 31 dicembre 2020

in migliaia di CHF	31.12.2019	31.12.2020	Variazione	Variazione in %
<b>Attivi</b>				
Liquidità	29'643'304	36'661'205	7'017'901	23,7
Crediti nei confronti di banche	7'676'569	4'036'753	-3'639'816	-47,4
Crediti risultanti da operazioni di finanziamento di titoli	249'941	-	-249'941	-100,0
Crediti nei confronti della clientela	8'159'886	10'041'107	1'881'221	23,1
Crediti ipotecari	185'290'514	190'317'358	5'026'844	2,7
Attività di negoziazione	3'201'182	3'044'292	-156'890	-4,9
Valori di sostituzione positivi di strumenti finanziari derivati	1'897'986	1'645'302	-252'684	-13,3
Immobilizzazioni finanziarie	7'194'368	8'828'902	1'634'534	22,7
Ratei e risconti	262'726	280'615	17'889	6,8
Partecipazioni non consolidate	708'160	683'264	-24'896	-3,5
Immobilizzazioni materiali	2'997'533	2'981'147	-16'386	-0,5
Valori immateriali	9'996	6'703	-3'293	-32,9
Altri attivi	1'052'960	1'126'604	73'644	7,0
<b>Totale attivi</b>	<b>248'345'125</b>	<b>259'653'252</b>	<b>11'308'127</b>	<b>4,6</b>
Totali dei crediti postergati	77'442	59'188	-18'254	-23,6
di cui con obbligo di conversione e/o rinuncia al credito	-	-	-	-
<b>Passivi</b>				
Impegni nei confronti di banche	12'280'041	10'558'683	-1'721'358	-14,0
Impegni risultanti da operazioni di finanziamento di titoli	6'326'901	4'180'827	-2'146'074	-33,9
Impegni risultanti da depositi della clientela	176'179'481	190'424'588	14'245'107	8,1
Impegni risultanti da attività di negoziazione	197'542	147'893	-49'649	-25,1
Valori di sostituzione negativi di strumenti finanziari derivati	2'318'347	2'098'527	-219'820	-9,5
Impegni da altri strumenti finanziari con valutazione al fair value	2'497'397	2'191'856	-305'541	-12,2
Obbligazioni di cassa	459'027	353'571	-105'456	-23,0
Mutui presso centrali d'emissione di obbligazioni fondiarie e prestiti	28'724'944	29'391'327	666'383	2,3
Ratei e risconti	840'052	864'698	24'646	2,9
Altri passivi	106'591	100'335	-6'256	-5,9
Accantonamenti	998'369	967'497	-30'872	-3,1
Riserve per rischi bancari generali	200'000	200'000	0	0,0
Capitale sociale	2'351'045	2'519'475	168'430	7,2
Riserva legale da utili	14'091'755	14'863'859	772'104	5,5
Riserva da conversione delle valute estere	6	12	6	100,0
Utile del Gruppo	835'159	860'647	25'488	3,1
<b>Totale del capitale proprio (senza quote minoritarie)</b>	<b>17'477'965</b>	<b>18'443'993</b>	<b>966'028</b>	<b>5,5</b>
Quote minoritarie nel capitale proprio	-61'532	-70'543	-9'011	14,6
di cui quote minoritarie dell'utile del Gruppo	-10'738	-8'792	1'946	-18,1
<b>Totale del capitale proprio (con quote minoritarie)</b>	<b>17'416'433</b>	<b>18'373'450</b>	<b>957'017</b>	<b>5,5</b>
<b>Totale passivi</b>	<b>248'345'125</b>	<b>259'653'252</b>	<b>11'308'127</b>	<b>4,6</b>
Totali degli impegni postergati	1'589'522	1'475'293	-114'229	-7,2
di cui con obbligo di conversione e/o rinuncia al credito	1'054'004	975'367	-78'637	-7,5
<b>Operazioni fuori bilancio</b>				
Impegni eventuali	496'081	678'649	182'568	36,8
Impegni irrevocabili	10'499'152	11'105'551	606'399	5,8
Impegni di pagamento e di versamento suppletivo	109'214	121'789	12'575	11,5

## Conto economico consolidato

<b>Conto economico consolidato</b>				<b>Variazione</b>	
		2019	2020		in %
in migliaia di CHF					
Proventi da interessi e sconti	2'818'985	2'733'722	-85'263	-3,0	
Proventi da interessi e dividendi da investimenti finanziari	42'776	33'273	-9'503	-22,2	
Oneri per interessi	-594'666	-417'395	177'271	-29,8	
<b>Risultato lordo da operazioni su interessi</b>	<b>2'267'095</b>	<b>2'349'600</b>	<b>82'505</b>		<b>3,6</b>
Variazioni di rettifiche di valore per rischi di perdita e perdite da operazioni su interessi	-12'959	-52'488	-39'529	305,0	
<b>Risultato netto da operazioni su interessi</b>	<b>2'254'136</b>	<b>2'297'112</b>	<b>42'976</b>		<b>1,9</b>
Proventi da commissioni sulle attività di negoziazione titoli e d'investimento	342'766	362'854	20'088	5,9	
Proventi da commissioni su operazioni di credito	21'702	25'210	3'508	16,2	
Proventi da commissioni sulle altre prestazioni di servizio	229'592	223'793	-5'799	-2,5	
Oneri per commissioni	-178'025	-160'763	17'262	-9,7	
<b>Risultato da operazioni su commissione e da prestazioni di servizio</b>	<b>416'035</b>	<b>451'094</b>	<b>35'059</b>		<b>8,4</b>
<b>Risultato da attività di negoziazione e dall'opzione fair value</b>	<b>228'054</b>	<b>214'694</b>	<b>-13'360</b>		<b>-5,9</b>
Risultato da alienazioni di immobilizzazioni finanziarie	13'223	12'683	-540	-4,1	
Proventi da partecipazioni	64'268	31'671	-32'597	-50,7	
Risultato da immobili	21'633	21'393	-240	-1,1	
Altri proventi ordinari	64'609	33'469	-31'140	-48,2	
Altri oneri ordinari	-10'403	-1'878	8'525	-81,9	
<b>Altri risultati ordinari</b>	<b>153'330</b>	<b>97'338</b>	<b>-55'992</b>		<b>-36,5</b>
<b>Ricavi netti</b>	<b>3'051'555</b>	<b>3'060'238</b>	<b>8'683</b>		<b>0,3</b>
Costi per il personale	-1'331'731	-1'337'007	-5'276	0,4	
Altri costi d'esercizio	-538'461	-479'634	58'827	-10,9	
<b>Costi d'esercizio</b>	<b>-1'870'192</b>	<b>-1'816'641</b>	<b>53'551</b>		<b>-2,9</b>
Rettifiche di valore su partecipazioni nonché ammortamenti su immobilizzazioni materiali e valori immateriali	-227'486	-273'876	-46'390	20,4	
Variazioni di accantonamenti e altre rettifiche di valore nonché perdite	-24'288	-2'281	22'007	-90,6	
<b>Risultato d'esercizio</b>	<b>929'589</b>	<b>967'440</b>	<b>37'851</b>		<b>4,1</b>
Ricavi straordinari	9'964	5'791	-4'173	-41,9	
Costi straordinari	-3'325	-2'052	1'273	-38,3	
Variazioni di riserve per rischi bancari generali	-	-	-	-	-
Imposte	-111'807	-119'324	-7'517	6,7	
<b>Utile del Gruppo (incl. quote minoritarie)</b>	<b>824'421</b>	<b>851'855</b>	<b>27'434</b>		<b>3,3</b>
Quote minoritarie dell'utile del Gruppo	-10'738	-8'792	1'946	-18,1	
<b>Utile del Gruppo</b>	<b>835'159</b>	<b>860'647</b>	<b>25'488</b>		<b>3,1</b>

## Cifre chiave panoramica 5 anni

### Cifre chiave panoramica 5 anni

in milioni di CHF

	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020
<b>Bilancio</b>					
<b>Totale di bilancio</b>	<b>218'590</b>	<b>227'728</b>	<b>225'333</b>	<b>248'345</b>	<b>259'653</b>
Impegni risultanti da depositi della clientela	158'254	164'085	165'701	176'179	190'425
Obbligazioni di cassa	1'178	836	591	459	354
<b>Fondi della clientela</b>	<b>159'432</b>	<b>164'921</b>	<b>166'292</b>	<b>176'639</b>	<b>190'778</b>
Altri crediti nei confronti della clientela	8'019	7'916	8'135	8'160	10'041
Crediti ipotecari	165'426	172'622	179'558	185'291	190'317
<b>Prestiti alla clientela</b>	<b>173'445</b>	<b>180'538</b>	<b>187'694</b>	<b>193'450</b>	<b>200'358</b>
Depositi della clientela in % dei prestiti alla clientela	91,2%	90,9%	88,3%	91,1%	95,0%
<b>Capitale proprio (incl. quote minoritarie)</b>	<b>14'385</b>	<b>15'700</b>	<b>16'524</b>	<b>17'478</b>	<b>18'444</b>
ROE (rendimento del capitale proprio del Gruppo)	5,4%	6,1%	3,4%	4,9%	4,8%
<b>Conto economico</b>	2016	2017	2018	2019	2020
Risultato lordo da operazioni su interessi	2'229,8	2'250,5	2'290,7	2'267,1	2'349,6
Risultato netto da operazioni su interessi	2'219,4	2'248,2	2'227,9	2'254,1	2'297,1
Risultato da operazioni su commissione e da prestazioni di servizio	466,8	494,3	450,8	416,0	451,1
Risultato da attività di negoziazione	227,9	230,4	210,4	228,1	214,7
Altri risultati ordinari	194,3	337,0	189,4	153,3	97,3
<b>Ricavi netti</b>	<b>3'108,4</b>	<b>3'309,9</b>	<b>3'078,5</b>	<b>3'051,6</b>	<b>3'060,2</b>
Costi per il personale	-1'381,1	-1'395,4	-1'390,5	-1'331,7	-1'337,0
Altri costi d'esercizio	-606,5	-618,1	-606,4	-538,5	-479,6
<b>Costi di esercizio</b>	<b>-1'987,6</b>	<b>-2'013,5</b>	<b>-1'997,0</b>	<b>-1'870,2</b>	<b>-1'816,6</b>
Rettifiche di valore su partecipazioni nonché ammortamenti su immobilizzazioni materiali e valori immateriali	-260,1	-188,4	-258,6	-227,5	-273,9
Rettifiche di valore, accantonamenti e perdite	-6,0	0,5	-123,8	-24,3	-2,3
<b>Risultato d'esercizio</b>	<b>854,7</b>	<b>1'108,4</b>	<b>699,1</b>	<b>929,6</b>	<b>967,4</b>
Risultato straordinario	70,9	115,7	73,9	6,6	3,7
Variazioni di riserve per rischi bancari generali	0,0	-80,0	-120,0	0,0	0,0
<b>Utile prima delle imposte</b>	<b>925,6</b>	<b>1'144,2</b>	<b>652,9</b>	<b>936,2</b>	<b>971,2</b>
Imposte	-173,8	-233,4	-156,0	-111,8	-119,3
Quote minorarie nell'utile del Gruppo	2,2	6,3	43,9	10,7	8,8
<b>Utile del Gruppo</b>	<b>754,1</b>	<b>917,1</b>	<b>540,8</b>	<b>835,2</b>	<b>860,6</b>
Cost Income Ratio	63,9%	60,8%	64,9%	61,3%	59,4%
<b>Fondi propri<sup>1</sup> e liquidità</b>	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020
Posizioni ponderate per il rischio conformemente al certificato dei fondi propri	91'383	96'343	99'307	98'295	93'545
Fondi propri necessari	7'311	7'707	7'945	7'864	7'484
Fondi propri di base solidi di qualità primaria (CET1)	13'923	15'275	16'408	16'868	17'883
Totale dei fondi propri computabili (fondi propri regolamentari)	15'468	16'744	17'650	17'983	19'151
<b>Quota CET1</b>	<b>15,2%</b>	<b>15,9%</b>	<b>16,5%</b>	<b>17,2%</b>	<b>19,1%</b>
<b>Quota dei fondi propri complessivi</b>	<b>16,9%</b>	<b>17,4%</b>	<b>17,8%</b>	<b>18,3%</b>	<b>20,5%</b>
<b>Quota TLAC</b>	<b>n.a.</b>	<b>n.a.</b>	<b>18,0%</b>	<b>18,4%</b>	<b>20,6%</b>
<b>Leverage ratio<sup>2</sup></b>	<b>6,8%</b>	<b>7,1%</b>	<b>7,6%</b>	<b>7,1%</b>	<b>7,1%</b>
<b>Leverage ratio TLAC<sup>2</sup></b>	<b>n.a.</b>	<b>n.a.</b>	<b>7,8%</b>	<b>7,2%</b>	<b>7,3%</b>
<b>Quota per la liquidità a breve termine (LCR)<sup>3</sup></b>	<b>131,4%</b>	<b>130,5%</b>	<b>123,2%</b>	<b>136,5%</b>	<b>159,4%</b>

<b>Rettifiche di valore, accantonamenti e perdite</b>	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020
<b>Consistenza delle rettifiche di valore e degli accantonamenti</b>					
Rettifiche di valore per rischi di perdita	223,6	207,6	258,7	235,6	261,3
in % dei prestiti alla clientela	0,129%	0,115%	0,138%	0,122%	0,130%
Accantonamenti per rischi di perdita (operazioni fuori bilancio)	13,4	14,1	15,8	14,6	23,2
Accantonamenti per altri rischi di esercizio	30,0	20,1	95,6	101,9	77,7
Accantonamenti per costi legali	8,6	7,1	30,8	29,8	25,4
Accantonamenti per imposte latenti	851,5	907,4	893,3	852,1	841,2
Crediti a rischio (lordo)	905,1	805,2	863,9	883,8	898,4
Crediti a rischio (netto)	232,9	212,7	294,6	278,8	266,2
Crediti in sofferenza	460,8	525,3	656,6	520,8	486,7
<b>Perdite nel periodo in rassegna</b>					
Perdite contabilizzate nell'esercizio con effetto sul CE	0,7	6,6	0,8	1,1	0,8
Utilizzo di accantonamenti per rischi di perdita conforme allo scopo	15,3	15,0	15,9	47,6	28,1
Totale perdite effettive dalle operazioni di credito	15,9	21,6	16,7	48,7	28,9
in % dei prestiti	0,009%	0,012%	0,009%	0,025%	0,014%
Altre perdite registrate	1,5	2,2	9,1	2,3	1,5
Utilizzo di accantonamenti per altri rischi conforme allo scopo	4,2	9,7	11,6	28,1	29,0
Nuove costituzioni lorde di rettifiche di valore da operazioni di credito	72,6	68,6	116,3	77,9	113,2
in % dei prestiti	0,043%	0,039%	0,063%	0,041%	0,057%
<b>Altri indici</b>					
Patrimonio della clientela	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020
Volume di deposito	46'980	47'297	29'778	34'407	36'989
Patrimonio del cliente <sup>4</sup>	202'795	209'592	196'070	211'046	227'768
<b>Quote di mercato</b>					
Quote di mercato nelle operazioni ipotecarie in %	17,2%	17,5%	17,6%	17,6%	17,6%
Quote di mercato nel settore del risparmio in %	–	–	13,0%	13,4%	13,8%
<b>Long-term rating</b>					
Moody's Long-term rating	Aa2	Aa2	Aa2	Aa3	Aa3
Numero					
Soci	1'876'687	1'890'126	1'897'369	1'909'233	1'935'790
<b>Collaboratori</b>					
di cui le donne in %	50,4	49,5	49,9	50,0	50,0
Posti di lavoro a tempo pieno	9'276	9'411	9'215	9'295	9'492
Apprendisti	732	698	711	653	685
Donne quadri (tutti i livelli, in %)	–	27%	27%	27%	27%
<b>Banche e sedi</b>					
Banche Raiffeisen	270	255	246	229	225
Agenzie delle Banche Raiffeisen	656	628	618	602	584
Succursali di Raiffeisen Svizzera	6	6	6	6	6
Agenzie delle succursali di Raiffeisen Svizzera	10	10	10	10	9
Tonnellate					
Emissioni CO <sub>2</sub>	17'040	14'550	13'670	12'960	11'360

1 secondo la Circolare FINMA 2016/1

2 Il calcolo è stato effettuato senza l'applicazione dei facilitazioni ai sensi della comunicazione FINMA sulla vigilanza del 25 marzo 2020 nel contesto della crisi generata dal COVID-19.

3 Valore medio del quarto trimestre

4 Avere in conto i depositi senza proprie obbligazioni di cassa

