



Das PhotoTAN-Gerät

die einfache und sichere
Login- und Freigabe-Lösung für Ihr E-Banking

RAIFFEISEN

Wir machen den Weg frei



Vielen Dank, dass Sie sich für PhotoTAN von Raiffeisen entschieden haben. Das PhotoTAN-Gerät von Raiffeisen können Sie für das E-Banking Login als zweiten Passwortzusatz nutzen, auch ohne Smartphone.

Das PhotoTAN-Gerät ist ein eigenständiges Gerät, das weder mit dem PC noch mit einem Netzwerk verbunden ist. Das Mosaik für den Login Prozess wird mit einer eingebauten Kamera fotografiert und generiert auf dem Gerät die Transaktionsnummer (TAN) für das Login oder für die Zahlungsfreigabe. Das angezeigte Farb-Mosaik im E-Banking kann nur mit einem zuvor aktivierten PhotoTAN-Gerät erkannt werden.

Kurzanleitung

In vier Schritten loslegen.

Schritt 1: Batterieschutzfolie entfernen

Vor der ersten Inbetriebnahme Ihres PhotoTAN-Gerätes ziehen Sie bitte die mit einem Pfeil gekennzeichnete Schutzfolie in Richtung des Pfeils aus dem Batteriefach. Dazu ist es nicht nötig, das Batteriefach zu öffnen. Die erforderlichen Batterien (AAA) sind bereits im Batteriefach eingelegt.

Schritt 2: Gerät einschalten

Halten Sie den weißen Knopf in der Mitte (Ein-/Aus-schalter) für mindestens 2 Sekunden gedrückt. Dadurch wird das PhotoTAN-Gerät eingeschaltet und zeigt ein Menü zur Auswahl der Sprache an (mögliche Sprachen: Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch).

Schritt 3: Auswahl der Spracheinstellungen

Mit dem «linken» Knopf können Sie die Sprache wählen. Die jeweils getroffene Sprachauswahl wird durch einen Pfeil markiert. Mit dem zweimaligen Drücken von Knopf «rechts» bestätigen Sie Ihre Eingabe anschließend zweimal mit «OK». Nach der gewünschten Sprachauswahl werden Sie automatisch in einen Aktivierungsdialog überführt.

Schritt 4: Aktivierung des Geräts

Für diesen Schritt benötigen Sie Ihren Aktivierungsbrief, den wir Ihnen bei der Anmeldung zum PhotoTAN-Verfahren zugesendet haben. Gehen Sie wie dort beschrieben vor.

Falls Sie Ihren E-Banking-Vertrag noch nicht für PhotoTAN aktiviert haben, dann loggen Sie sich im E-Banking ein und wählen im Profil die Einstellung «Login» im Abschnitt «Sicherheit» aus und aktivieren PhotoTAN. Der Brief wird Ihnen dann in den nächsten zwei bis drei Arbeitstagen per Post zugesandt.



Während der Aktivierung unterstützt Sie das PhotoTAN-Gerät mit Hinweisen auf dem Display und schaltet an bestimmten Stellen in einen Kameramodus.

Hinweis: Halten Sie einen Abstand von ca. 10–20 cm zur PhotoTAN-Grafik im Kameramodus Ihres PhotoTAN-Gerätes ein. Das Gerät wird die Grafik automatisch scannen, sobald es die Grafik erfasst hat.

Bedienungsanleitung

Funktionen

Knopf Mitte:

Zum Ein- oder Ausschalten des Gerätes halten Sie den Knopf in der Mitte für mindestens zwei Sekunden gedrückt. Unabhängig davon schaltet sich das Gerät nach einer bestimmten Zeit automatisch wieder aus.

Knopf links und rechts:

Die Knöpfe rechts und links sind in ihren Aktionen abhängig vom Kontext, in dem Sie das Gerät gerade verwenden. D.h. diese lösen je nachdem unterschiedliche Aktionen aus, wobei die Aktion oberhalb des jeweiligen Knopfes auf dem Bildschirm des Gerätes angezeigt wird.

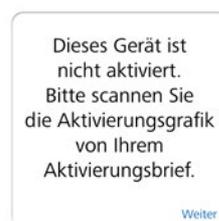


Die Kamera zum Scannen der PhotoTAN-Grafiken befindet sich auf der Rückseite des Gerätes. Nach dem Scannen einer solchen Grafik sehen Sie das aufgenommene Bild auf dem Bildschirm des Gerätes (Vorderseite).

Die erforderlichen Batterien (AAA) werden bereits mitgeliefert und befinden sich im Batteriefach auf der Rückseite. Vor der ersten Inbetriebnahme Ihres PhotoTAN-Gerätes ziehen Sie bitte die mit einem Pfeil gekennzeichnete Schutzfolie in Richtung des Pfeils aus dem Batteriefach. Dazu ist es nicht nötig, das Batteriefach zu öffnen.

Aktivierung

Falls das Gerät noch nicht aktiviert wurde, startet das Gerät nach dem Einschalten in einen Aktivierungsdialog.



Falls das Gerät bereits aktiviert wurde, startet es nach dem Einschalten direkt im TAN-Lesemodus.



Bevor Sie das PhotoTAN-Gerät für das Login und die Freigabe von Aufträgen im E-Banking von Raiffeisen verwenden können, müssen Sie es für Ihren E-Banking-Zugang aktivieren. Sie werden hierbei mit Hinweisen auf dem Display des Gerätes unterstützt und mit einer Schritt-für-Schritt-Anleitung durch den Aktivierungsdialog geführt. Lesen Sie hierzu bei Bedarf bitte den Abschnitt «Erste Schritte – Kurzanleitung» (siehe Seite 3).

Ergänzende Hinweise:

Es ist möglich, auf dem PhotoTAN-Gerät bis zu acht unterschiedliche E-Banking-Vertragsnummern für das E-Banking von Raiffeisen zu aktivieren, da das Gerät automatisch anhand der zu lesenden TAN-Grafik erkennt, für welche Vertragsnummer eine TAN erzeugt werden soll. Das bedeutet, es ist nicht nötig, manuell auf andere Vertragsnummern umzuschalten.

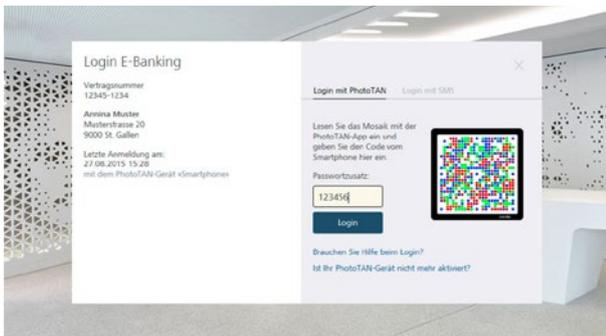
Bedienungsanleitung

TAN-Lesemodus

Das Gerät befindet sich sofort nach jedem Einschalten im TAN-Lesemodus. Hierfür ist nur die erfolgreiche Aktivierung eine Voraussetzung.

Im TAN-Lesemodus versucht die eingebaute Kamera ständig, eine PhotoTAN-Grafik zu scannen, um die entsprechenden Login-/Auftragsdaten und eine TAN anzuzeigen. Das Bild, das die Kamera scannt, sehen Sie auf dem Bildschirm des Geräts.

Um eine TAN-Grafik erfolgreich zu scannen, richten Sie das Gerät, wie schon bei der Aktivierung, auf die TAN-Grafik, bis diese vollständig innerhalb der Markierung auf dem Bildschirm angezeigt wird. Halten Sie einen Abstand von ca. 10–20 cm zur PhotoTAN-Grafik im Kameramodus Ihres Geräts ein. Das Gerät sollte hierbei parallel zur einzulesenden Grafik gehalten werden.



Sobald das Gerät das PhotoTAN-Mosaik erkannt hat, werden automatisch die Login-Daten oder die zu kontrollierenden Daten Ihrer Transaktion, z.B. einer Zahlung, sowie die aus dem Mosaik errechnete TAN auf dem Gerätedisplay angezeigt.

Diese TAN müssen Sie für das Login oder die Transaktionsfreigabe in Ihrem E-Banking eingeben.



Einstellungen/Service-Menü

Es ist möglich, am Gerät Einstellungen vorzunehmen. Dazu müssen Sie im ausgeschalteten Zustand gleichzeitig den Knopf in der Mitte und den Knopf Links für mindestens zwei Sekunden drücken.

Dadurch gelangen Sie in das Service-Menü. Hier besteht die Möglichkeit, die gewählte Sprache zu ändern oder auf dem Gerät gespeicherte Aktivierungen von Teilnehmernummern zu löschen.

Zudem finden Sie dort die Versionsnummer der Software, die auf dem Gerät eingespielt ist.



Bedienungsanleitung

Löschung von Aktivierungen/ Zurücksetzen des Gerätes

Wie bereits unter Einstellungen erwähnt, können Sie einzelne Aktivierungen aus Ihrem Gerät löschen. Hierzu wählen Sie im Service-Menü den Knopf links («Löschen»). Es erscheint der abgebildete Dialog.



Wählen Sie hier die zu löschende PhotoTAN-ID aus. Sie müssen die Auswahl bestätigen mit «OK» (Knopf rechts).

Sie können alternativ die Option «Alles löschen» auswählen. Hierdurch kann das Gerät wieder in den Werkzustand (Zustand bei Auslieferung) zurückgesetzt werden. Bei der Auswahl «Alles löschen» erscheint eine Sicherheitsabfrage, die nochmals mit «OK» bestätigt werden muss.

Zusätzlichen Vertrag aktivieren

Wenn Sie einen weiteren E-Banking-Vertrag hinzufügen möchten, folgen Sie den Schritten, wie auf Seite 4 unter «Aktivierung» beschrieben.

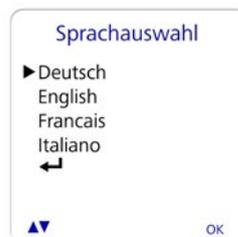
Wichtige Hinweise:

Es gehen alle Aktivierungen und Einstellungen zur Sprachauswahl verloren, wenn das Gerät in den Werkzustand zurückgesetzt wird. Sofern auf dem Gerät keine Aktivierung gespeichert wurde, ist lediglich das Zurücksetzen des Gerätes in den Werkzustand möglich.

Sprachauswahl

Sie können über den Knopf in der Mitte und die Option «Sprache» einstellen, in welcher Sprache (Deutsch, Französisch, Italienisch oder Englisch) Sie die Gerätemeldungen auf dem Bildschirm lesen möchten.

Im angezeigten Dialog können Sie mit dem linken Knopf zwischen den Sprachen wählen, wobei ein Pfeil die jeweils getroffene Auswahl markiert.



Ihre Auswahl bestätigen Sie anschliessend zweimal mit «OK» (Knopf rechts).



Nachdem Sie Ihre gewünschte Sprache ausgewählt haben, gelangen Sie automatisch in den Aktivierungs- bzw. direkt in den TAN-Lesemodus.

Nutzungs- und Garantiebedingungen.

Sachgemässe Handhabung und Lagerung

Das PhotoTAN-Gerät von Raiffeisen darf nicht für andere Zwecke als das Einscannen von PhotoTAN-Grafiken aus dem Raiffeisen E-Banking verwendet werden. Achten Sie darauf, dass Sie das Gerät nicht in staubigen, schmutzigen oder feuchten Umgebungen einsetzen und bewahren Sie es auch nicht an solchen Orten auf. Zudem darf das Gerät nicht an zu heissen (+ 50 Grad Celsius) oder sehr kalten (– 10 Grad Celsius) Orten aufbewahrt werden. Es könnte sonst zu Beschädigungen der Batterien kommen bzw. Verformungen des Gehäuses oder Schäden an der Elektronik entstehen. Zudem darf das Gerät keinen Schlägen oder Stössen ausgesetzt werden.

Aktivierung

Händigen Sie Ihr PhotoTAN-Gerät im aktivierten Zustand nicht an Dritte aus. Sie können im Service-Menü (siehe Bedienungsanleitung) sehen, welche Aktivierungen auf dem Gerät gespeichert sind.

Pflege

Es sind im PhotoTAN-Gerät keine wartungspflichtigen Teile enthalten. Es sollte jedoch zum Entfernen oberflächlicher Verschmutzungen ein trockenes Mikrofasertuch verwendet werden.

Gewährleistung und Garantie

Nach dem Kauf wird durch Raiffeisen eine Garantie von zwei Jahren für das PhotoTAN-Gerät übernommen, d.h. für diese Frist gibt es eine Garantie für Material- oder Verarbeitungsfehler. Dies gilt jedoch nicht für Geräte, die in dieser Zeit verändert wurden,

sei es durch unsachgemässe Handhabung oder durch mutwillige Beschädigung.

Batteriewechsel

Falls sich das Gerät nicht mehr einschalten lässt, wechseln Sie bitte die Batterien (3 Stück AAA) im Batteriefach auf der Rückseite des PhotoTAN-Geräts.

Reklamation

Bei einem technischen Defekt Ihres Geräts, senden Sie dieses bitte zusammen mit dem [Retouren-Begleitschein](#), zurück an unseren Logistik-Dienstleister: Crealogix AG, Baslerstrasse 60, Postfach, 8048 Zürich

Innerhalb der Garantiezeit erhalten Sie bei Auftreten eines Defekts an Ihrem Gerät im Austausch gegen das defekte Gerät ein neues Photo-TAN-Gerät.

Haftungsausschluss

Es wird von Raiffeisen jegliche Haftung für Schäden aufgrund nicht ordnungsgemässer Verwendung des PhotoTAN-Geräts ausgeschlossen.

Fachgerechte Entsorgung

Bevor Sie das Gerät entsorgen, setzen Sie es auf den Auslieferungszustand zurück, sodass alle Aktivierungen gelöscht werden. Danach entsorgen Sie es fachgerecht im Elektromüll.