

# Raiffeisen E-Banking PhotoTAN



## Raiffeisen PhotoTAN bietet grösstmögliche Sicherheit bei einfacher, schneller und komfortabler Handhabung.

### Was ist PhotoTAN?

PhotoTAN ist ein innovatives Sicherheits-Verfahren bei welchem Sie ein farbiges Mosaik mit der Kamera Ihres Smartphones oder PhotoTAN-Geräts vom Bildschirm fotografieren, um Ihren persönlichen, einmaligen Passwortzusatz zu generieren.

Raiffeisen E-Banking empfiehlt die Verwendung von Raiffeisen PhotoTAN für ein sicheres Login.

### PhotoTAN auf einem Mobilten Gerät

Bei der Verwendung der Raiffeisen-App wird der PhotoTAN Passwortzusatz direkt von der speziellen PhotoTAN-App gesichert an das E-Banking übermittelt.

### Voraussetzungen

- Sie besitzen einen Raiffeisen E-Banking Vertrag.
- PhotoTAN muss aktiviert sein (Anleitung siehe Seite 2).
- Sie haben ein Raiffeisen PhotoTAN-Gerät, ein Smartphone oder Tablet mit integrierter Kamera und Betriebssystem Android oder Apple iOS.

### Empfehlung

Für maximale Sicherheit empfehlen wir Ihnen bei einem Smartphone die Nutzung eines aktuellen Betriebssystems und die Aktivierung der Bildschirm-Codesperre.

### Bis zu acht Verträge

Es ist möglich, auf einem Smartphone und PhotoTAN-Gerät bis zu acht unterschiedliche Vertragsnummern zu aktivieren. Das Gerät erkennt automatisch das zu lesende PhotoTAN-Mosaik. Zudem können pro Vertrag bis zu acht Geräte aktiviert werden.

### Raiffeisen Apps

Sollten Sie die App «Raiffeisen» oder «PhotoTAN» noch nicht nutzen, finden Sie diese in einem der folgenden App-Stores:



### PhotoTAN-Gerät

Möchten Sie gerne mit dem PhotoTAN-Gerät arbeiten, können Sie dieses via [www.raiffeisen.ch/phototan](http://www.raiffeisen.ch/phototan) erwerben.

Weitere Informationen finden sie im Internet: [raiffeisen.ch/e-banking](http://raiffeisen.ch/e-banking)

# Anleitung

## Schritt für Schritt zur Aktivierung von PhotoTAN

- a. Melden Sie sich im Raiffeisen E-Banking an und wählen Sie im Menü «Profil» → «Sicherheit» das Register «Login» aus.
- b. Klicken Sie in der obersten Box «PhotoTAN» auf «PhotoTAN aktivieren».
- c. Die darauf folgende Rückfrage bestätigen Sie mit «Änderungen speichern».
- d. Raiffeisen sendet Ihnen einen Aktivierungsbrief per Post (2–3 Arbeitstage).
- e. Sobald Sie den Aktivierungsbrief erhalten haben, melden Sie sich bitte erneut im Raiffeisen E-Banking an. Nach dem gewohnten ersten Login-Schritt (nach Eingabe von Vertrags-Nummer und persönlichem Passwort) werden Sie gefragt, ob Sie die PhotoTAN-Aktivierung nun durchführen möchten. Klicken Sie auf «Aktivierung jetzt durchführen».
- f. Anschliessend werden Sie Schritt für Schritt durch die Aktivierung geführt.

