

So schützen Sie
Ihr Vermögen

Halten Sie Ihre
Zugangsdaten geheim

Seien Sie
aufmerksam



Kunden Service Center
Raiffeisen E-Banking
0844 888 808 (Ortarif)
+41 71 225 88 55 (Ausland)
ebanking@raiffeisen.ch
raiffeisen.ch



Weitere Informationen zur
Sicherheit im E-Banking finden Sie unter:

raiffeisen.ch/sicherheit



PhotoTAN

Aktualisieren Sie jetzt Ihr Loginverfahren

RAIFFEISEN

Wir machen den Weg frei

Raiffeisen PhotoTAN bietet grösstmögliche Sicherheit bei einfacher, schneller und komfortabler Handhabung.

Warum ist die Aktualisierung von PhotoTAN notwendig?

Geänderte technische Anforderungen an die Sicherheitsstandards erfordern diese einmalige PhotoTAN Aktualisierung.

Voraussetzungen

PhotoTAN App aktualisieren



Sollten Sie die PhotoTAN App auf Ihrem Smartphone verwenden, dann muss die PhotoTAN App auf dem aktuellsten Stand sein.

Das Update steht Ihnen im iOS App Store/Google Play Store zur Verfügung.

Mehrere PhotoTAN Geräte

Mit dem neuen PhotoTAN Brief können pro Vertrag bis zu acht Geräte (Smartphone oder Tablet) für PhotoTAN aktiviert werden:

- Entweder direkt im PhotoTAN Gerät, nach Abschluss der einmaligen Aktivierung
- Oder jederzeit im E-Banking unter: Vertragsnummer → Einstellungen → Sicherheit → Login

Mehrere Verträge pro Gerät

Es können pro Gerät/Smartphone/Tablet bis zu acht Verträge aufgeschaltet werden.

Was ist bei der einmaligen Aktualisierung zu beachten?

Es werden **2** Geräte benötigt:



PC/Tablet (**nur** via Browser; **nicht** mit der App) zur Anmeldung im E-Banking.



Smartphone oder PhotoTAN Gerät zum Mosaik scannen.

Schritt für Schritt zur neuen PhotoTAN Aktivierung

Weitere Informationen: siehe Video Anleitung auf raiffeisen.ch/phototan-neu

- 1a. Halten Sie 2 Geräte bereit: PC/Tablet und Smartphone/PhotoTAN Gerät.
- 1b. Melden Sie sich via **PC/Tablet** im Raiffeisen E-Banking an und klicken Sie auf «Aktivierung jetzt durchführen».
- 1c. Geräte-Art auswählen und auf «Weiter» klicken.
- 2a. Öffnen Sie nun die aktuellste PhotoTAN App Ihres Smartphones oder Ihr PhotoTAN Gerät. Scannen Sie **das grün umrandete Mosaik auf dem Brief**.
- 2b. Es erscheint ein **10-stelliger Code** auf dem Smartphone/PhotoTAN Gerät. Geben Sie diesen Code in das Feld «Aktivierungs-Code» im E-Banking ein und klicken Sie auf «Weiter» (am PC und auf dem Smartphone/Gerät).
- 3a. Scannen Sie **das blau umrandete Mosaik am PC/Tablet auf dem Bildschirm im E-Banking**. Verwenden Sie hierzu wiederum die PhotoTAN App Ihres Smartphones oder Ihr PhotoTAN Gerät.
- 3b. Es erscheint ein **6-stelliger Code** auf dem Smartphone/PhotoTAN Gerät. Geben Sie diesen Code in das Feld «Aktivierungs-Code» im E-Banking ein, und klicken Sie auf «Abschliessen» am PC und auf «Fertig» auf Ihrem Smartphone/Gerät.
4. Die PhotoTAN Aktivierung ist nun abgeschlossen und Sie können sich wie gewohnt im E-Banking anmelden.

