



L'appareil PhotoTAN:

la solution de connexion et de validation simple et sûre pour votre e-banking

RAIFFEISEN

Ouvrons la voie



Nous vous remercions d'avoir opté pour PhotoTAN de Raiffeisen. Vous pouvez utiliser l'appareil PhotoTAN de Raiffeisen pour votre connexion e-banking en tant que complément de mot de passe, même si vous ne possédez pas de smartphone.

L'appareil PhotoTAN de Raiffeisen est un appareil autonome qui n'est relié à aucun PC et n'est connecté à aucun réseau. La mosaïque utilisée pour la procédure de connexion est photographiée avec l'appareil photo intégré et génère, directement sur l'appareil, le numéro de transaction (TAN) pour la connexion ou la validation du paiement. La mosaïque de couleur affichée dans e-banking peut être également reconnue avec un appareil PhotoTAN activé au préalable.

Brève instruction

Quatre étapes suffisent.

Etape 1: retirer le film de protection de la batterie

Avant la première mise en service de votre appareil PhotoTAN, retirez le film de protection du compartiment à pile indiqué par une flèche dans la direction de la flèche. Pour cela, vous devez ouvrir le compartiment à pile. Les piles à utiliser (AAA) sont déjà placées dans le compartiment à pile.

Etape 2: allumer l'appareil

Appuyez au moins 2 secondes sur le bouton blanc situé au milieu (marche/arrêt). L'appareil PhotoTAN est ainsi mis en marche et affiche un menu pour le choix de la langue (au choix: allemand, français, italien et anglais).

Etape 3: sélectionner la langue

Le bouton de «gauche» vous permet de choisir la langue. La langue sélectionnée est marquée par une flèche. En appuyant deux fois sur le bouton de «droite», vous validez votre sélection, puis appuyez deux fois sur «OK». Une fois la langue souhaitée sélectionnée, vous serez guidé(e) automatiquement vers le processus d'activation.

Etape 4: activer l'appareil

Pour cette étape, prenez le courrier d'activation que nous vous avons fait parvenir lors de votre inscription à la procédure PhotoTAN. Suivez les instructions du courrier.

Si vous n'avez pas encore activé votre contrat e-banking pour PhotoTAN, connectez-vous à e-banking et choisissez dans votre profil l'option «Connexion» dans la partie «Sécurité», puis activez PhotoTAN. Le courrier vous sera envoyé par poste dans un délai de deux à trois jours ouvrés.



Au cours de l'activation, l'appareil PhotoTAN vous accompagne avec des remarques sur l'écran et active à certains moments la fonction photo.

Remarque: respectez une distance d'au moins 10 à 20 cm avec l'image PhotoTAN lorsque vous utilisez le mode photo de votre appareil PhotoTAN. L'appareil numérise automatiquement l'image dès qu'elle a été capturée.

Guide utilisateur

Fonctions

Bouton du milieu:

pour allumer ou éteindre l'appareil, appuyez sur le bouton du milieu pendant au moins deux secondes. L'appareil s'éteint automatiquement après une certaine période sans activité.

Boutons de gauche et de droite.

L'utilisation des boutons de gauche et de droite dépend du contexte dans lequel vous utilisez l'appareil. Cela signifie qu'ils déclenchent différentes actions, chacune d'entre elles étant affichée sur l'écran de l'appareil, au-dessus de chaque bouton.



L'appareil photo pour numériser les images PhotoTAN se trouve au dos de l'appareil. Après la numérisation d'une image, la capture réalisée est affichée sur l'écran de l'appareil (à l'avant).

Les piles nécessaires à l'utilisation (AAA) sont déjà fournies avec l'appareil et se trouvent dans le compartiment à pile situé au dos de l'appareil. Avant la première mise en service de votre appareil PhotoTAN, retirez le film de protection du compartiment à pile indiqué par une flèche dans la direction de la flèche. Pour cela, il convient d'ouvrir le compartiment à pile.

Activation

Si vous n'avez pas encore activé votre appareil, celui-ci lance le processus d'activation une fois l'appareil allumé.



Si l'appareil a déjà été activé, il lance directement le mode de lecture TAN dès l'appareil allumé.



Avant de pouvoir procéder à la connexion et à la validation d'ordres dans l'e-banking de Raiffeisen avec l'appareil PhotoTan, vous devez l'activer pour votre accès e-banking. Vous serez accompagné(e) dans cette démarche avec des informations sur l'écran de l'appareil et un guide pas-à-pas vous permettra l'activation. En cas de besoin, lisez à cet effet la partie «Première étape: brève instruction» (voir à la page 3).

Remarque complémentaire:

il est possible d'activer jusqu'à huit numéros de contrat e-banking différents sur l'appareil PhotoTAN, car l'appareil est capable de reconnaître automatiquement pour quel numéro de contrat un TAN doit être créé en fonction de l'image TAN à numériser. Cela signifie qu'il est inutile de passer manuellement d'un numéro de contrat à l'autre.

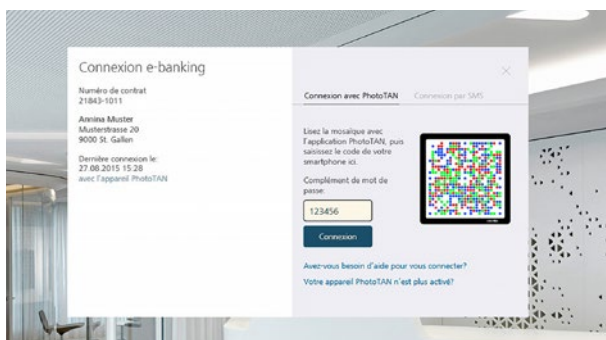
Guide utilisateur

Mode de lecture de TAN

Dès sa mise en marche, l'appareil se trouve en mode lecture de TAN. La condition préalable reste une activation réussie.

En mode lecture de TAN, l'appareil photo intégré cherche constamment à numériser une image PhotoTAN afin d'afficher les données de connexion/ d'ordre correspondantes ainsi qu'un TAN. L'image numérisée par l'appareil photo est reproduite sur l'écran de l'appareil.

Afin de numériser une image TAN avec succès, orientez l'appareil, comme lors de l'activation, sur l'image TAN jusqu'à ce qu'elle soit affichée entièrement entre les lignes de marquage de l'écran. Une fois votre appareil en mode appareil photo, maintenez un écart d'environ 10 à 20 cm avec l'image PhotoTAN. L'appareil doit être maintenu parallèlement à l'image à numériser.



Dès que l'appareil a reconnu la mosaïque PhotoTAN, les données de connexion ou les données de la transaction à contrôler (p. ex. un paiement), ainsi que le numéro TAN généré à partir de la mosaïque sont affichés sur l'écran de l'appareil.

Vous devez ensuite saisir ce numéro TAN pour la connexion ou la validation de la transaction dans votre e-banking.

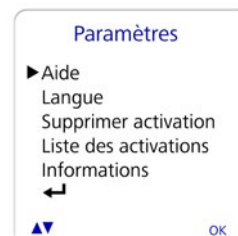


Options/Menu de service

Il est possible de configurer votre appareil. Pour cela, vous devez appuyer simultanément sur le bouton du milieu et le bouton de gauche pendant au moins deux secondes lorsque l'appareil est éteint.

Vous arrivez alors dans le menu de service. Vous avez ensuite la possibilité de modifier la langue sélectionnée ou de supprimer des activations enregistrées de numéros d'utilisateurs.

Vous y trouverez également le numéro de version du logiciel installé sur l'appareil.



Guide utilisateur

Suppression des activations / Réinitialisation de l'appareil

Comme déjà mentionné dans le chapitre Options, vous pouvez supprimer des activations de votre appareil. Pour cela, utilisez le bouton de gauche dans le menu de service («Supprimer»). Le dialogue représenté s'affiche.



Choisissez alors l'ID du PhotoTAN que vous souhaitez supprimer. Vous devez ensuite confirmer votre choix en appuyant sur «OK» (bouton de droite). Vous pouvez également choisir de les «Supprimer tous». L'Appareil sera alors réinitialisé en configuration d'usine (tel que livré). En choisissant «Supprimer tous», une validation de sécurité s'affiche et doit être confirmée en appuyant sur «OK».

Activation de contrats supplémentaires

Si vous souhaitez ajouter d'autres contrats e-banking, veuillez suivre les étapes représentées à la page 4 sous «Activation».

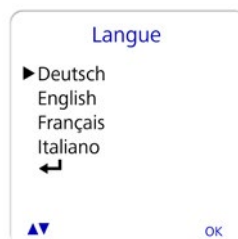
Remarques importantes

toutes les activations et options de langues sont perdues lorsque l'appareil est réinitialisé. Si aucune activation n'a été enregistrée sur l'appareil, seule la réinitialisation de l'appareil en configuration d'usine est possible.

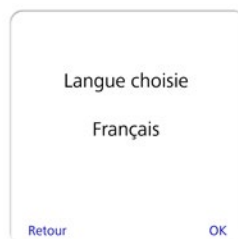
Sélection de la langue

Par le biais du bouton du milieu et l'option «Langue», vous pouvez configurer la langue (allemand, français, italien ou anglais) qui doit être utilisée pour les messages de l'appareil sur l'écran.

Dans le menu, vous pouvez parcourir les langues proposées avec le bouton de gauche. La flèche indique la langue sélectionnée.



Vous confirmez votre choix en appuyant deux fois sur «OK» (bouton de droite).



Une fois la langue désirée, vous arrivez dans le mode d'activation ou directement dans le mode lecture de TAN.

Conditions d'utilisation et de garantie

Manipulation et stockage corrects de l'appareil

L'appareil PhotoTAN de Raiffeisen ne doit pas être utilisé à d'autres fins que la numérisation d'images PhotoTAN depuis l'e-banking de Raiffeisen.

Veillez à ne pas utiliser ni entreposer l'appareil dans des environnements poussiéreux, sales ou humides. De plus, l'appareil ne doit pas se trouver dans des lieux trop chauds (+50 °C) ou trop froids (−10 °C), sous peine de détérioration des piles, de déformation du boîtier ou de dommages dans le circuit électronique. Ne pas soumettre non plus l'appareil aux chocs et aux coups.

Activation

Ne remettez jamais l'appareil PhotoTAN en mode actif à des tiers. Dans le menu de service (voir manuel d'utilisateur), vous pouvez visualiser les activations enregistrées sur l'appareil.

Entretien

L'appareil PhotoTAN ne contient aucun pièce nécessitant un entretien particulier. Utilisez un tissu microfibre sec pour retirer les salissures de surface de l'appareil.

Garantie

Après l'achat, Raiffeisen souscrit une garantie de l'appareil PhotoTAN de deux ans, ce qui signifie que votre appareil est assuré durant cette période contre le matériel défectueux et les erreurs de traitement. Cette garantie ne s'applique cependant pas aux appareils modifiés, que ce soit par une manipulation non conforme ou un dommage intentionnel.

Remplacement des piles

S'il n'est plus possible d'allumer l'appareil, veuillez procéder au remplacement des piles (3 de type AAA) dans le compartiment à situé au dos de l'appareil PhotoTAN.

Réclamation

En cas de défaut technique de votre appareil, veuillez le renvoyer à notre prestataire logistique accompagné du [bon de retour](#) à l'adresse suivante: Crealogix AG, Baslerstrasse 60, case postale, 8048 Zurich

Pendant la période de garantie vous obtiendrez un nouvel appareil PhotoTAN en échange de votre appareil défectueux en cas d'apparition d'un défaut.

Exclusion de la responsabilité

Raiffeisen décline toute responsabilité pour les dommages subis suite à une utilisation non conforme de l'appareil PhotoTAN.

Recyclage approprié

Avant de jeter votre appareil, veuillez le réinitialiser afin que toutes vos activités soient supprimées. Jetez-le ensuite dans un espace prévu pour le recyclage des appareils électriques.