

Comment protéger votre patrimoine

Ne divulguez pas vos données d'accès

Soyez attentif



Contrôlez toutes les notifications avec un regard critique

Choisissez des mots de passe sûrs

Sécurisez vos appareils

Centre de service à la clientèle
e-banking Raiffeisen
0844 888 808 (prix d'un appel local)
+41 71 225 88 55 (étranger)
ebanking@raiffeisen.ch
raiffeisen.ch



PhotoTAN

Actualisez maintenant votre procédure de login

Vous trouverez de plus amples informations sur la sécurité dans l'e-banking sur :

[raiffeisen.ch/securite](https://www.raiffeisen.ch/securite)

RAIFFEISEN

Ouvrons la voie

Raiffeisen PhotoTAN vous offre une sécurité maximale tout en étant plus simple, plus rapide et plus confortable à utiliser.

Pourquoi est-il nécessaire de mettre à jour PhotoTAN?

Les nouvelles exigences techniques concernant les normes de sécurité rendent cette mise à jour de PhotoTAN nécessaire.



Utilisez votre PC/tablette (**seulement** via le navigateur; **pas** avec l'app) pour vous connecter à l'e-banking.



Scannez la mosaïque avec votre smartphone ou appareil PhotoTAN.

Conditions préalables

Actualisez l'app PhotoTAN



Si vous utilisez l'app PhotoTAN sur votre smartphone, vous devez disposer de sa version la plus récente.

La mise à jour est disponible sur l'App Store/le Google Play Store.

Allumez l'appareil PhotoTAN

Si vous utilisez l'appareil PhotoTAN, celui-ci doit être allumé et mis à jour.

Plusieurs appareils PhotoTAN

Avec la nouvelle lettre PhotoTAN, il est possible d'activer jusqu'à huit appareils (smartphones ou tablettes) par contrat PhotoTAN:

- Soit directement dans l'appareil PhotoTAN, une fois l'activation unique effectuée
- Soit à tout moment dans l'e-banking, sous l'onglet «Numéro de contrat → Paramètres → Sécurité → Login»

Plusieurs contrats par appareil

Il est possible d'activer jusqu'à huit contrats par appareil/smartphone/tablette.

Activation du nouveau PhotoTAN étape par étape

Informations complémentaires: consultez la vidéo sur raiffeisen.ch/nouveau-phototan

1a. Ayez 2 appareils à portée de main: PC/tablette et smartphone/appareil PhotoTAN.

1b. Connectez-vous avec votre **PC/tablette** à l'e-banking Raiffeisen et cliquez sur «Procéder maintenant à l'activation».

1c. Sélectionnez le type d'appareil et cliquez sur «Suivant».

2a. Ouvrez maintenant l'app PhotoTAN de votre smartphone (version la plus récente) ou votre appareil PhotoTAN. Scannez **la mosaïque bordée de vert sur la lettre**.

2b. Un **code à 10 caractères** s'affiche sur votre smartphone/appareil PhotoTAN. Saisissez ce code dans le champ «code d'activation» dans l'e-banking et cliquez sur «Suivant» (sur votre PC et sur votre smartphone/appareil).

3a. Scannez **la mosaïque bordée de bleu qui apparaît à l'écran dans l'e-banking sur le PC/la tablette**. Utilisez pour cela l'app PhotoTAN de votre smartphone ou votre appareil PhotoTAN.

3b. Un **code à 6 caractères** s'affiche sur votre smartphone/appareil PhotoTAN. Saisissez ce code dans le champ «code d'activation» dans l'e-banking et cliquez sur «Terminer» sur votre PC et sur «Fin» sur votre smartphone/appareil.

4. L'activation de PhotoTAN est maintenant terminée et vous pouvez vous connecter à l'e-banking comme à l'accoutumée.

