

Ecco come proteggere il vostro patrimonio

Tenete segreti i
vostri dati d'accesso

Prestate
attenzione



Centro servizio clienti
Raiffeisen e-banking
0844 888 808 (tariffa locale)
+41 71 225 88 55 (estero)
ebanking@raiffeisen.ch
raiffeisen.ch



Maggiori informazioni sulla sicurezza
nell'e-banking sono disponibili su:

raiffeisen.ch/sicurezza



PhotoTAN

Aggiornate ora la vostra procedura di login

RAIFFEISEN

Con noi per nuovi orizzonti

Raiffeisen PhotoTAN offre la massima sicurezza possibile con un utilizzo semplice, veloce e comodo.

Perché è necessario aggiornare PhotoTAN?

Questo aggiornamento unico di PhotoTAN è reso necessario dai mutati requisiti tecnici in materia di standard di sicurezza



PC/tablet (**solo** tramite browser; **non** con l'app) per effettuare il login nell'e-banking.



Smartphone o dispositivo PhotoTAN per scansionare il mosaico.

Requisiti

Aggiornare l'app PhotoTAN



Qualora utilizzate l'app PhotoTAN sul vostro smartphone, l'app PhotoTAN deve essere aggiornata alla versione più recente.

L'update è disponibile nell'iOS App Store/ Google Play Store.

Accendere il dispositivo PhotoTAN

Qualora utilizzate il dispositivo PhotoTAN, questo deve essere acceso e quindi aggiornato all'ultima versione.

Diversi dispositivi PhotoTAN

Con la nuova lettera PhotoTAN possono, per contratto, essere attivati fino a otto dispositivi (smartphone o tablet):

- direttamente nel dispositivo PhotoTAN, al termine dell'attivazione una tantum,
- o in qualsiasi momento nell'e-banking su: Numero di contratto → Impostazioni → Sicurezza → Login

Diversi contratti per dispositivo

Per ogni dispositivo/smartphone/tablet possono essere attivati fino a otto contratti.

A cosa bisogna prestare attenzione nell'aggiornamento unico?

Sono necessari **2** dispositivi:

Passo dopo passo verso la nuova attivazione di PhotoTAN

Maggiori informazioni: guardi il tutorial su raiffeisen.ch/phototan-nuova

- 1a. Tenere pronti 2 dispositivi: PC/tablet e smartphone/dispositivo PhotoTAN.
- 1b. Effettuare il login tramite **PC/tablet** nel Raiffeisen e-banking e cliccare su «Esegui ora attivazione».
- 1c. Selezionare il tipo di dispositivo e cliccare su «Avanti».
- 2a. A questo punto aprire l'app PhotoTAN più aggiornata sul proprio smartphone o sul proprio dispositivo PhotoTAN. Scansionare **il mosaico nel riquadro verde presente sulla lettera**.
- 2b. Comparire un **codice a dieci cifre** sullo smartphone/dispositivo PhotoTAN. Immettere il codice nel campo «Codice di attivazione» nell'e-banking e cliccare su «Avanti» (sul PC e sullo smartphone/dispositivo).
- 3a. Scansionare il **mosaico nel riquadro blu dell'e-banking sullo schermo del PC/tablet**. Utilizzare a questo scopo di nuovo l'app PhotoTAN del proprio smartphone o il proprio dispositivo PhotoTAN.
- 3b. Comparire un **codice a 6 cifre** sullo smartphone/dispositivo PhotoTAN. Immettere il codice nel campo «Codice di attivazione» nell'e-banking e cliccare su «Concludi» sul PC e su «Fine» sullo smartphone/sul dispositivo.
4. L'attivazione di PhotoTAN è ora conclusa e si può effettuare il login nell'e-banking come di consueto.

