

# Raiffeisen e-banking PhotoTAN



## Raiffeisen PhotoTAN offre la massima sicurezza possibile abbinata a una gestione pratica, semplice e veloce.

### Che cos'è PhotoTAN?

PhotoTAN è un sistema di sicurezza innovativo che consiste nel fotografare dallo schermo un mosaico a colori con la fotocamera del vostro smartphone o dispositivo PhotoTAN per generare il vostro complemento della parola chiave personale e unico.

Raiffeisen e-banking raccomanda l'utilizzo di Raiffeisen PhotoTAN per la sicurezza del login.

### PhotoTAN su un dispositivo mobile

Se si utilizza l'app Raiffeisen, il complemento della parola chiave PhotoTAN viene trasmesso direttamente all'e-banking, in tutta sicurezza, dalla speciale app PhotoTAN.

### Presupposti

- Essere in possesso di un contratto Raiffeisen e-banking.
- Aver attivato PhotoTAN (istruzioni a pagina 2)
- Disponete di un dispositivo PhotoTAN Raiffeisen, di uno smartphone o tablet con fotocamera integrata e sistema operativo Android o Apple iOS.

### Raccomandazione

Per la massima sicurezza, qualora utilizzate uno smartphone, consigliamo l'utilizzo di un sistema operativo aggiornato nonché l'attivazione del blocco dello schermo tramite codice.

### Fino a otto contratti

È possibile attivare su uno smartphone e dispositivo PhotoTAN fino a otto numeri di contratto diversi. Il dispositivo riconosce automaticamente il mosaico PhotoTAN da leggere. Inoltre, per ogni contratto possono essere attivati fino a otto dispositivi.

### App Raiffeisen

Se ancora non utilizzate l'App «Raiffeisen» o «PhotoTAN», potete trovarle in uno dei seguenti App Store:



### Dispositivo PhotoTAN

Se desiderate lavorare con il dispositivo PhotoTAN, potete acquistarlo su [www.raiffeisen.ch/i/phototan](http://www.raiffeisen.ch/i/phototan).

Maggiori informazioni sono consultabili sul sito Internet: [www.raiffeisen.ch/i/e-banking](http://www.raiffeisen.ch/i/e-banking)

## Istruzioni

### Passo dopo passo verso l'attivazione di PhotoTAN

- a. Effettuate il login in Raiffeisen e-banking e nel menu «Profilo» selezionate → «Sicurezza» e la scheda «Login».
- b. Cliccate in alto a sinistra su «Attivare PhotoTAN».
- c. Confermate la successiva richiesta, cliccando su «Salva modifiche».
- d. Raiffeisen vi invierà una lettera di attivazione per posta (2–3 giorni lavorativi).
- e. Una volta ricevuta la lettera di attivazione, effettuate nuovamente il login in Raiffeisen e-banking. Dopo la consueta prima fase del login in cui dovrete immettere il numero del contratto e la parola chiave personale, vi verrà chiesto se desiderate proseguire con l'attivazione di PhotoTAN. Cliccate su «Esegui ora attivazione».
- f. A questo punto sarete guidati passo dopo passo attraverso il processo di attivazione: dal download dell'applicazione per il vostro smartphone fino all'utilizzo della lettera di attivazione.

