

E-banking Raiffeisen

Service de livraison de monnaies étrangères

Commandez en quelques clics des monnaies étrangères et faites-les livrer sans frais à domicile!

Vous pouvez commander des monnaies étrangères dans l'e-banking et les faire livrer chez vous:

- Où:** dans l'e-banking, sous « Paiements » → « Espèces »
- Qui:** tout client privé Raiffeisen peut en commander via un compte en CHF, en fournissant une adresse de livraison en Suisse.
- Quoi:** des montants dans près de 100 monnaies étrangères (euros compris) peuvent être commandés au cours des billets en vigueur.
- Comment:** la livraison (frais de port offerts) est effectuée par la Poste.

Aperçus et suivi de l'envoi:

- Dans l'e-banking, un aperçu permet de consulter les commandes.
- On peut suivre l'envoi via le service de la Poste (Track & Trace).

Commande d'espèces dans l'e-banking

The screenshot displays the Raiffeisenbank St. Gallen e-banking interface. At the top, the logo 'RAIFFEISEN' and 'Raiffeisenbank St. Gallen' are visible, along with links for 'Aide et contact', 'Déconnexion', and 'DE | IT'. The main navigation bar includes 'Fortune', 'Paiements', 'Investir', 'E-mails & documents', 'Produits', and 'Profil Annina Muster'. The 'Paiements' menu is expanded, showing options like 'Saisir le paiement', 'eBill', 'Paiements & ordres permanents', 'Bénéficiaires des paiements', 'Transfert de données', and 'Espèces'. The 'Espèces' option is selected, leading to the 'Commande d'espèces' form.

Commande d'espèces

Choisissez une devise et faites-vous livrer confortablement chez vous par la Poste. Le montant sera directement débité de votre compte bancaire. La livraison est gratuite.

Devise:

Montant:

Vous recevez EUR 430.00 pour CHF 496.25.
CHF 1.1541 = EUR 1.00

Compte de débit:

Adresse de livraison:
Annina Muster
Hauptstrasse 1
9000 St. Gallen

Informations concernant la commande

Livraison
La livraison est effectuée par la Poste via courrier A à une adresse de livraison en Suisse.
La livraison est gratuite.

Délai de livraison
Les commandes enregistrées jusqu'à 10 heures les jours ouvrables sont généralement livrées le jour ouvré suivant.

Plus de 100 monnaies étrangères disponibles

Vous pouvez choisir parmi plus de 100 monnaies étrangères.

Pour les clients privés disposant d'un compte en CHF

Le nouveau service de livraison de monnaies étrangères à domicile est offert à tous les clients privés Raiffeisen, ayant un contrat e-banking chez Raiffeisen.

Adresse de livraison en Suisse

La livraison nécessite une adresse en Suisse, enregistrée dans l'e-banking.

Livraison gratuite avec la Poste suisse

La livraison de monnaies étrangère via ce service e-banking Raiffeisen est gratuite et s'effectue par courrier A.

Contact et assistance

Le Centre de service à la clientèle est à votre disposition pour toute question sur l'e-banking Raiffeisen, du lundi au vendredi de 7h30 à 21h00 et le samedi de 9h00 à 13h00: écrivez simplement à ebanking@raiffeisen.ch ou appelez le 0844 888 808 (tarif normal du réseau fixe).

Si vous vous trouvez à l'étranger, veuillez appeler le +41 71 225 88 55.

Pour en savoir plus:
www.raiffeisen.ch/e-banking

Faites-vous confortablement livrer des monnaies étrangères à domicile, pour vos vacances!

