

# E-banking Raiffeisen

## Service de livraison d'argent liquide

Commandez en quelques clics d'argent liquide et faites-le livrer sans frais à domicile!

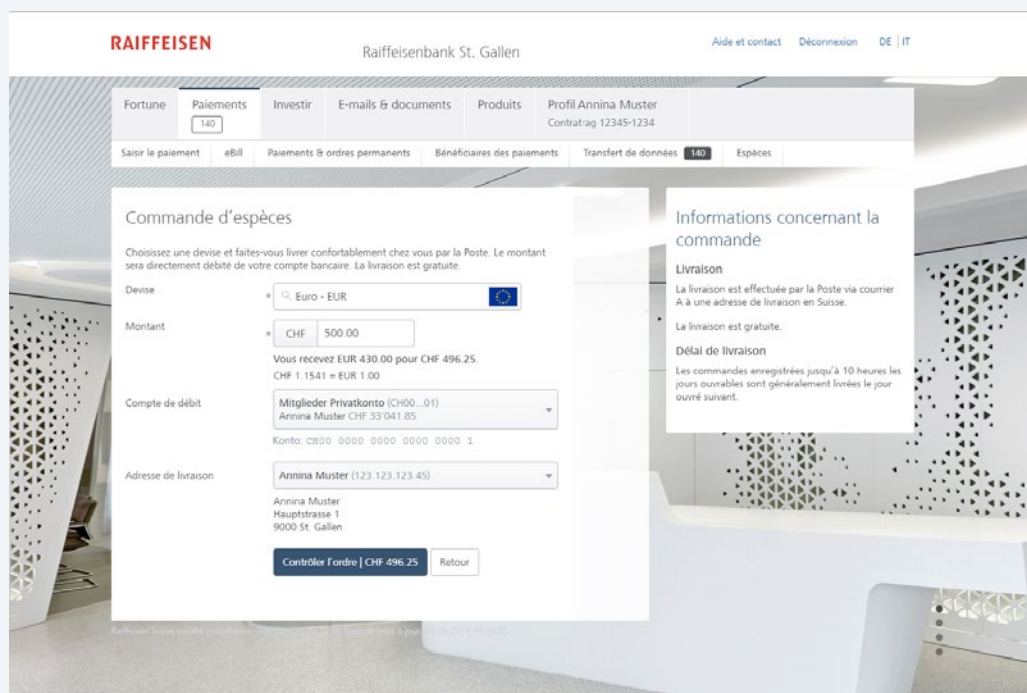
Vous pouvez commander de l'argent liquide dans l'e-banking et le faire livrer chez vous:

- Où:** dans l'e-banking, sous « Paiements » → « Espèces ».
- Qui:** tout client privé Raiffeisen peut en commander via un compte en CHF, en fournissant une adresse de livraison en Suisse.
- Quoi:** des montants dans près de 100 monnaies (euros compris) peuvent être commandés au cours des billets en vigueur.
- Comment:** la livraison (frais de CHF 5.00 pour une commande de francs suisses) est effectuée par la Poste.

### Aperçu et suivi de l'envoi:

- Dans l'e-banking, un aperçu permet de consulter les commandes.
- On peut suivre l'envoi via le service de la Poste (Track & Trace).

## Commande d'espèces dans l'e-banking




**RAIFFEISEN** Raiffeisenbank St. Gallen Aide et contact Déconnexion DE | IT

Fortune Paiements **140** Investir E-mails & documents Produits Profil Annina Muster Contrat: ag 12345-1234

Saisir le paiement eBill Paiements & ordres permanents Bénéficiaires des paiements Transfert de données **140** Espèces

### Commande d'espèces

Choisissez une devise et faites-vous livrer confortablement chez vous par la Poste. Le montant sera directement débité de votre compte bancaire. La livraison est gratuite.

Devise:  

Montant:

Vous recevez EUR 430.00 pour CHF 496.25.  
CHF 1.1541 = EUR 1.00

Compte de débit:

Adresse de livraison:

Annina Muster  
Hauptstrasse 1  
9000 St. Gallen

### Informations concernant la commande

**Livraison**  
La livraison est effectuée par la Poste via courrier A à une adresse de livraison en Suisse.  
La livraison est gratuite.

**Délai de livraison**  
Les commandes enregistrées jusqu'à 10 heures les jours ouvrables sont généralement livrées le jour ouvré suivant.

### Plus de 100 monnaies disponibles

Vous pouvez choisir parmi plus de 100 monnaies.

Les francs suisses peuvent être commandés moyennant des frais d'expédition supplémentaires de CHF 5.00.

### Pour les clients privés disposant d'un compte en CHF

Le nouveau service de livraison de monnaies à domicile est disponible pour tous les clients privés Raiffeisen, ayant un contrat e-banking chez Raiffeisen.

### Adresse de livraison en Suisse

La livraison nécessite une adresse en Suisse, enregistrée dans l'e-banking.

### Livraison gratuite avec la Poste suisse

La livraison d'argent liquide via ce service e-banking Raiffeisen s'effectue par courrier A (frais de CHF 5.00 pour une commande de francs suisses).

### Contact et assistance

Le Centre de service à la clientèle est à votre disposition pour toute question sur l'e-banking Raiffeisen, du lundi au vendredi de 7h30 à 21h00 et le samedi de 9h00 à 13h00: écrivez simplement à [ebanking@raiffeisen.ch](mailto:ebanking@raiffeisen.ch) ou appelez le 0844 888 808 (tarif normal du réseau fixe).

Si vous vous trouvez à l'étranger, veuillez appeler le +41 71 225 88 55.

Pour en savoir plus:  
[www.raiffeisen.ch/e-banking](http://www.raiffeisen.ch/e-banking)

**Faites-vous confortablement livrer des monnaies étrangères à domicile, pour vos vacances!**

