

## Raiffeisen e-banking

### Servizio di consegna denaro contante

Ordinare comodamente denaro contante e farsele consegnare a casa senza alcuna spesa

Nell'e-banking è possibile ordinare denaro contante e avere la consegna a domicilio:

**Dove:** Nell'e-banking, alla voce «Pagamenti» → «Denaro contante»

**Chi:** Possono effettuare l'ordinazione tutti i clienti privati di Raiffeisen che dispongono di un conto in CHF e che presentano un indirizzo di consegna in Svizzera.

**Cosa:** È possibile ordinare circa 100 valute (incl. euro) ai corsi delle banconote del giorno.

**Come:** La consegna è gratuita mediante la Posta svizzera (tranne che per i franchi svizzeri: CHF 5.-).

#### Panoramiche e tracking della spedizione:

- Nell'e-banking è possibile consultare una panoramica delle ordinazioni.
- È possibile tracciare la spedizione tramite la Posta (Track & Trace).

#### Ordinazione denaro contante nell'e-banking

The screenshot displays the Raiffeisenbank St. Gallen e-banking interface. At the top, the Raiffeisen logo and 'Raiffeisenbank St. Gallen' are visible, along with links for 'Assistenza e contatto', 'Disconnettersi', and language options 'DE | FR'. The main navigation bar includes 'Patrimonio', 'Pagamenti' (with a '140' notification), 'Investire', 'Mail & Documenti', 'Prodotti', and 'Profilo Annina Muster' (Contratto 12345-1234). Below this, a secondary bar shows 'Registrare pagamento', 'eBill', 'Pagamenti & ordini permanenti', 'Beneficiari dei pagamenti', 'Trasferimento dati' (with a '140' notification), and 'Denaro contante'. The central focus is the 'Ordinazione di denaro contante' form, which includes a title, a brief instruction, and several input fields: 'Valuta' (set to Euro - EUR), 'Importo' (set to CHF 500.00), 'Conto di addebito' (set to Mitglieder Privatkonto (CH00...01) Annina Muster CHF 33 041 85), and 'Indirizzo di consegna' (set to Annina Muster (123 123 123 45)). A conversion note states: 'Per CHF 496.25 lei riceve EUR 430.00' and 'CHF 1.1541 = EUR 1.00'. At the bottom of the form are buttons for 'Verificare ordine | CHF 496.25' and 'Indietro'. To the right, a 'Informazioni dell'ordine' sidebar provides details: 'Consegna' (La spedizione viene effettuata tramite la Posta svizzera per mezzo posta A a un indirizzo in Svizzera. La consegna è gratuita.) and 'Tempo di consegna' (Gli ordini effettuati prima delle ore 10 nei giorni lavorativi vengono in genere consegnati il giorno di lavoro seguente.).

### **Oltre 100 valute ordinabili**

È disponibile una selezione di oltre 100 valute che si possono ordinare.

I franchi svizzeri possono essere ordinati per un costo di spedizione aggiuntivo di CHF 5.–.

### **Per clienti privati con conto CHF**

Il nuovo servizio di consegna denaro contante a domicilio può essere utilizzato da tutti i clienti privati Raiffeisen che dispongono di un contratto e-banking di Raiffeisen.

### **Indirizzo di consegna in Svizzera**

Le consegne si possono effettuare esclusivamente agli indirizzi svizzeri registrati nell'e-banking.

### **Consegna gratuita con la Posta svizzera**

Ogni consegna di denaro contante effettuata dal Raiffeisen e-banking tramite

questo servizio è gratuita e viene effettuata con posta A (tranne che per i franchi svizzeri: 5 CHF).

### **Contatti e supporto**

Il Centro servizio clienti è a vostra disposizione per domande sul Raiffeisen e-banking, da lunedì a venerdì dalle ore 07:30 alle 21:00 e il sabato dalle ore 09:00 alle 13:00; via e-mail all'indirizzo [ebanking@raiffeisen.ch](mailto:ebanking@raiffeisen.ch) o telefonicamente al numero 0844 888 808 alla normale tariffa di rete fissa.

Nel caso soggiorniate all'estero vi preghiamo di utilizzare il numero 0041 71 225 88 55.

Per ulteriori informazioni:  
[www.raiffeisen.ch/e-banking](http://www.raiffeisen.ch/e-banking)

### **Fatevi spedire comodamente a casa il denaro per le vacanze**

