

Anleitung

Aktivierung der neuen IBAN im E-Banking

Jedes Konto bei Raiffeisen hat Anfang 2019 eine neue IBAN erhalten, die im E-Banking, auf Kontoauszügen sowie anderen Kontobelegen angezeigt wird. Damit auch zukünftig eine reibungslose Abwicklung Ihres Zahlungsverkehrs sichergestellt ist, müssen Sie die neue IBAN in Ihrem Raiffeisen E-Banking aktivieren.

Vorbereitungen für die IBAN-Aktivierung im E-Banking

Sie nutzen in Ihrem Unternehmen eine ERP-, Buchhaltungs- oder Zahlungssoftware?

Bevor Sie die IBAN im E-Banking aktivieren, müssen Sie diese in den Stammdaten Ihrer Software anpassen. Nach Anpassung der Stammdaten in Ihrer Software, können Sie jede neue IBAN im E-Banking gemäss nachstehender Anleitung aktivieren.

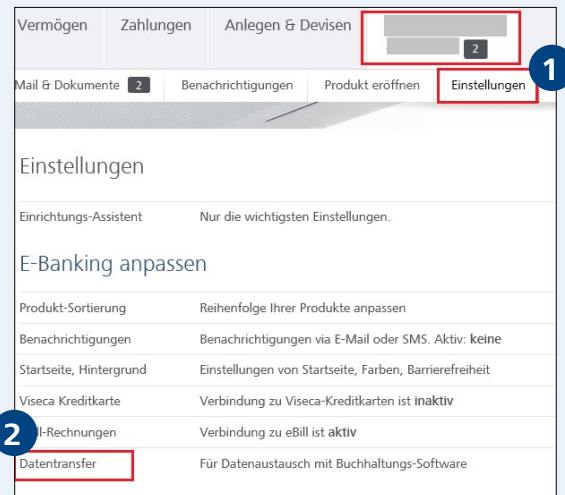
Schritt-für-Schritt-Anleitung: Aktivierung der IBAN im E-Banking

Schritt 1: E-Banking Login

Melden Sie sich in Ihrem Raiffeisen E-Banking an.

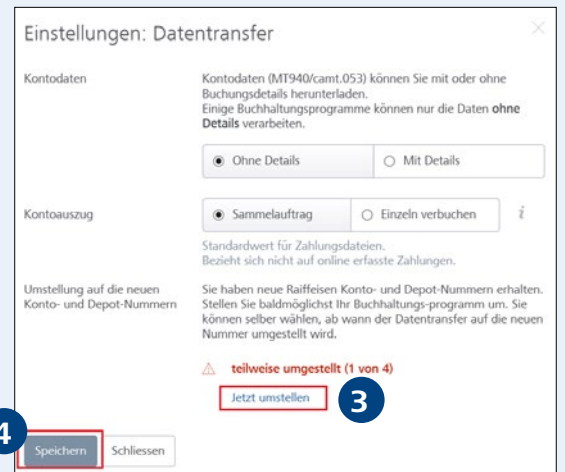
Schritt 2: Navigieren Sie über Ihr Profil zu den E-Banking-Einstellungen für den Datentransfer

- 1 Klick auf «Profil»
- 2 Klick auf «Datentransfer»



Schritt 3: Stellen Sie die Einstellungen für den Datentransfer um

- 3 Klick auf «Jetzt umstellen»
- 4 «Speichern»



Anleitung

Aktivierung der neuen IBAN im E-Banking

Schritt 4: Stellen Sie Ihre Konto- und Depot-Nummer um

- 5 Klick auf «Alle auf Neu»
- 6 «Weiter»

Umstellung Konto- und Depot-Nummern

Sie haben neue Raiffeisen Konto- und Depot-Nummern erhalten. Stellen Sie baldmöglichst Ihr Buchhaltungsprogramm um. Sie können selber wählen, ab wann der Datentransfer auf die neuen Nummer umgestellt wird.

Stellen Sie erst auf die neuen Nummern um, wenn Sie Ihr Buchhaltungsprogramm angepasst haben. Bei Problemen können Sie jederzeit im E-Banking zurück wechseln.

Die Änderung wirkt sich aus auf:

- Upload von Zahlungsdateien (pain.001, pain.002)
- Download von Gutschriftsanzeigen (camt.054, ESR, LSV, CSV)
- Download von Kontodaten (camt.053, MT940, MT942, CSV)
- Download von Depotdaten (MT571, CSV)

Bei Fragen hilft Ihnen das Kunden-Service-Center gerne weiter.

alte Nummern neue Nummern 5

alte Nummern neue Nummern

alte Nummern neue Nummern

Nicht veränderbare Kundenstämme (Nach Neu)

6 Weiter Abbrechen

Schritt 5: Speichern Sie Ihre neuen Einstellungen

- 7 «Speichern»

Umstellung Konto-Depot-Nummer

Nach dem Speichern werden Ihre Einstellungen sofort aktiv!

Ihr Buchhaltungsprogramm muss dieselben Konto- und Depotnummern aufweisen.

Haben Sie ihr Buchhaltungsprogramm angepasst?

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX nach Neu

7 Speichern Abbrechen

Weitere Informationen und Kontakt

Für Fragen ist unser Firmenkunden Service Center wochentags von 7.30 bis 20.00 Uhr unter der Telefonnummer 0848 847 222 gerne für Sie da oder kontaktieren Sie uns per E-Mail an firmenkunde@raiffeisen.ch.

Weiterführende Informationen zur neuen IBAN finden Sie unter raiffeisen.ch/iban