

Gestion des débiteurs

Comment établir des factures QR et comptabiliser des entrées de paiement | Checklists

Comment établir des justificatifs?

Jusqu'à présent, je me procure les justificatifs auprès de ma Banque Raiffeisen.

A partir du 30.06.2020, vous pourrez commander des factures QR avec section paiement et accusé de réception auprès de votre Banque Raiffeisen. Dès cette date, les Banques Raiffeisen ne remettront plus de bulletins de versement rouges et orange. Commandez les nouveaux justificatifs à temps auprès de votre Banque Raiffeisen.

- Veillez à utiliser un logiciel de facturation qui soit capable d'imprimer lui-même les factures QR.

Jusqu'à présent, j'imprime les justificatifs à l'aide d'un logiciel de facturation.

Pour pouvoir bénéficier des avantages de la facture QR dès le 30.06.2020, veuillez procéder comme suit:

- Vérifiez vos données de base débiteurs. Veillez, dans la mesure du possible, à enregistrer les adresses de manière structurée.
- Vérifiez avec votre partenaire logiciel si la solution de facturation que vous utilisez permet de créer des factures QR et planifiez la date du changement durant la phase de transition (de l'introduction de la facture QR jusqu'à la disparition des bulletins de versement actuels).

→ Pour l'utilisation de la facture QR avec référence QR, vous recevrez un IBAN QR de la part de votre Banque Raiffeisen à fin 2019.

- Vérifiez la gestion des données du code QR via la [plateforme de validation](#).
- Vérifiez la section paiement à l'aide de la trame (cf. guide de style facture QR, www.paymentstandards.ch).

Comment maintenez-vous votre comptabilité à jour?

C'est mon fiduciaire qui s'en occupe.

Vous n'êtes pas directement concerné par les nouveautés de la facture QR. Néanmoins, il vaut la peine d'envisager la facture QR. Il revient à votre fiduciaire de prendre les mesures qui s'imposent. Demandez-lui où il en est, dans les préparatifs assurant une transition sans faille.

Manuellement, avec le relevé de compte.

La gestion manuelle de la comptabilité est fastidieuse et engendre beaucoup d'erreurs. C'est le moment idéal pour envisager la simplification des processus.

- Vérifiez vos processus et les coûts effectifs qu'ils occasionnent.

→ Il existe de nombreuses solutions logicielles qui aident à gérer la comptabilité. Informez-vous auprès de votre association professionnelle pour savoir quel fournisseur peut vous proposer des solutions adaptées.

Avec une concordance automatique, au moyen du relevé de compte électronique.

Pour le téléchargement des relevés de compte, utilisez exclusivement les formats ISO 20022 et profitez de leurs avantages.

- Pour la concordance du compte, utilisez le message «camt.053».
- Pour être informé de l'état de vos liquidités toute la journée, utilisez le message «camt.052».
- Pour vérifier des entrées de paiement via «camt.052» ou «camt.053», vous pouvez utiliser notre [plateforme de test](#).

Grâce à une concordance automatique, avec fichiers de crédit électroniques (enregistrement de crédit BVR type 3).

Si vous utilisez encore l'enregistrement de crédit BVR de type 3 pour la notification électronique des entrées de paiement, vous recevrez automatiquement le «camt.054» lors du passage à l'établissement de factures QR.

Si vous n'utilisez pas l'enregistrement de crédit BVR de type 3, veuillez svp vous adresser à votre conseiller pour obtenir le «camt.054» (ou au besoin les messages «camt.052» / «camt.053»).

- Pour vérifier des entrées de paiement via «camt.054», vous pouvez utiliser notre plateforme de test (www.raiffeisen.ch/banquetest).

Comment réglez-vous les créances en cours?

Ordre de virement	<p>Vous pourrez dorénavant également régler des factures QR avec l'ordre de virement à la banque.</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Contrôlez vos processus et les coûts engendrés.→ Vous pouvez utiliser l'e-banking via l'app Mobile Scan ou PayEye pour saisir vos paiements et simplifier le processus de paiement. Votre paiement sera réalisé en un clic.→ Autre possibilité d'économiser des coûts et de simplifier les processus: utilisez un logiciel crédeurs proposant la transmission automatique des ordres de paiement.
e-banking – Saisie manuelle	<p>A partir du 30.06.2020, Raiffeisen offrira la possibilité de régler ses factures QR directement sur l'e-banking.</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Contrôlez vos processus et les coûts engendrés.→ Vous pouvez utiliser l'e-banking via l'app Mobile Scan ou PayEye pour saisir vos paiements et simplifier le processus de paiement. Votre paiement sera réalisé en un clic.→ Autre possibilité d'économiser des coûts et de simplifier les processus: utilisez un logiciel crédeurs proposant la transmission automatique des ordres de paiement.
e-banking – Transfert de fichiers à partir d'un logiciel de paiement	<p>Vous devez intégrer l'option de règlement des factures QR dans votre système.</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Démarrez un projet.<input type="checkbox"/> Contactez votre partenaire logiciel pour clarifier les points suivants:<ul style="list-style-type: none">▪ A partir de quand sera-t-il possible de lire des factures QR?▪ Quelles sont les solutions prises en charge pour la lecture / le scannage des ordres de paiement?▪ Votre partenaire logiciel a-t-il déjà réalisé le test avec la Banque test Raiffeisen (raiffeisen.ch/banquetest)?<input type="checkbox"/> Vérifiez vos données de base crédeurs. Veillez dans la mesure du possible à enregistrer les adresses de manière structurée.<input type="checkbox"/> Envisagez d'utiliser un outil d'aide pratique et rapide pour la saisie des paiements (par ex. le QR Code Reader PayEye ou GiroMat de Crealogix). En tant que client Raiffeisen, vous bénéficiez d'une version exclusive et d'un prix spécial.

EBICS – Transfert de fichiers à partir d'un logiciel de paiement

Vous devez intégrer l'option de règlement des factures QR dans votre système.

- Démarrez un projet.
- Contactez votre partenaire logiciel pour clarifier les points suivants:
 - A partir de quand sera-t-il possible de lire des factures QR?
 - Quelles sont les solutions prises en charge pour la lecture / le scannage des ordres de paiement?
 - Votre partenaire logiciel a-t-il déjà réalisé le test avec la Banque test Raiffeisen (raiffeisen.ch/banquetest)?
- Vérifiez vos données de base créditeurs. Veillez dans la mesure du possible à enregistrer les adresses de manière structurée.
- Envisagez d'utiliser un outil d'aide pratique et rapide pour la saisie des paiements (par ex. le QR Code Reader PayEye ou GiroMat de Crealogix). En tant que client Raiffeisen, vous bénéficiez d'une version exclusive et d'un prix spécial.

Utilisez-vous des outils d'aide, pour la saisie des paiements?

Lecteur optique

Il vous faut remplacer ou mettre à jour les crayons-lecteurs ou autres lecteurs optiques, des fournisseurs tiers.

- Vérifiez auprès de votre fournisseur si l'outil d'aide peut être utilisé pour la facture QR.
- Actualisez ou remplacez l'appareil actuel.
- Envisagez l'utilisation des outils d'aide réservés aux clients Raiffeisen:
 - L'app Raiffeisen gratuite [Mobile Scan](#)
 - L'édition exclusive Raiffeisen du [CLX.PayEye](#)
 - Le [CLX.GiroMat](#) aux conditions préférentielles Raiffeisen

App Raiffeisen Mobile Scan

L'app change et à partir du 30.06.2020, elle permettra de saisir aussi bien des bulletins de versement que des factures QR, transférables dans l'e-banking.

Logiciel de scannage professionnel

Il vous faut le mettre à jour pour pouvoir utiliser la facture QR.

- Démarrez un projet.
- Contactez votre partenaire pour le logiciel de scannage et demandez-lui à partir de quand il sera possible de lire des factures QR. Le logiciel doit pouvoir lire les anciens bulletins de versement et les factures QR.