

Facture QR  
à compter du  
30.06.2020



La facture QR sera introduite le 30 juin 2020  
Apprenez-en davantage sur sa mise en œuvre et  
sur les actions à entreprendre d'ici là


**RAIFFEISEN**

Ouvrons la voie

# Les avantages de la facture QR

## pour vous convaincre en un clin d'œil

A compter du 30 juin 2020, les émetteurs pourront envoyer des factures QR et les destinataires recevront quant à eux des factures QR. Il existe de nombreuses bonnes raisons de passer à la facture QR.

<b>Récapitulé</b>  Compte / Payable à CH58 0079 1123 0008 8901 2 Robert Schneider AG Rue du Lac 1268 2501 Biel  Payable par Pia Rutschmann Marktgasse 28 9400 Rorschach   <table><thead><tr><th>Monnaie</th><th>Montant</th></tr></thead><tbody><tr><td>CHF</td><td>3 949.75</td></tr></tbody></table> <p>Point de dépôt</p>	Monnaie	Montant	CHF	3 949.75	<b>Section paiement</b>    <table><thead><tr><th>Monnaie</th><th>Montant</th></tr></thead><tbody><tr><td>CHF</td><td>3 949.75</td></tr></tbody></table>	Monnaie	Montant	CHF	3 949.75	<b>Compte / Payable à</b> CH58 0079 1123 0008 8901 2 Robert Schneider AG Rue du Lac 1268 2501 Biel  <b>Informations supplémentaires</b> Facture n° 3139 pour des travaux de jardinage et l'évacuation des déchets de coupe  <b>Payable par</b> Pia Rutschmann Marktgasse 28 9400 Rorschach
Monnaie	Montant									
CHF	3 949.75									
Monnaie	Montant									
CHF	3 949.75									

### Avantages pour l'émetteur de la facture



#### Une facturation simple et économique

- Plus besoin de dispositif d'impression
- Utilisation de papier standard

#### Moins d'erreurs lors du paiement

- Des flux de fonds plus rapide

#### Davantage de données et des données digitales

- Des données complètes
- Automatisation du processus
- Cash Management plus efficace

### Avantages pour le destinataire de la facture



#### Une saisie aisée du paiement

- Moins de papier
- Un traitement facilité

#### Moins d'erreurs de scan ou de comptabilisation

- Des données correctes

#### De la flexibilité

- Utilisable au travers de tous les canaux (poste/banque)



### **Remarques importantes**


Pour l'utilisation de la facture QR avec référence BVR (remplacement du bulletin de versement orange), vous recevrez un IBAN QR de la part de votre Banque Raiffeisen à fin 2019.

### **Vous trouverez la documentation relative à la facture QR sur [raiffeisen.ch/facture-qr](https://www.raiffeisen.ch/facture-qr)**

- Explications sur la facture QR
- Outils d'aide pour une mise en œuvre réussie
- FAQ relative à la facture QR
- Présentation et commande du lecteur optique de code QR, le PayEye (voir aussi p. 7)


# Une transition simplifiée – Pour réussir votre passage à la facture QR

Mesures à prendre pour les entreprises qui n'utilisent  
**AUCUN** logiciel de facturation/de comptabilité.

Votre rôle	Facturation	Actions requises	Recommandations Raiffeisen
 Emetteur de la facture	Facturation sous Word/Excel/... aussi pour les annexes d'un justificatif QR	Commandez des justificatifs QR auprès de votre Banque Raiffeisen	Optez pour une facturation simplifiée. Optez pour un logiciel adéquat.

Sans logiciel

Premier envoi à compter du  
30 juin 2020

Votre rôle	Païement des factures	Actions requises	Recommandations Raiffeisen
 Destinataire de la facture	Au bureau de poste	-	Utilisez l'e-banking Raiffeisen
	Ordre de virement	-	Utilisez l'e-banking Raiffeisen
	Manuellement dans l'e-banking	-	Utilisez l'app Raiffeisen MobileSCAN ou PayEye
	e-banking avec lecteur optique	Mise à jour du lecteur optique	Vérifiez le remplacement du lecteur optique


Sans logiciel

Première réception à compter du  
30 juin 2020

**Emetteur de la facture:** à compter du 30.06.2020, les Banques Raiffeisen ne fourniront plus de bulletins de versement rouges et oranges. Commandez les nouveaux justificatifs QR à temps auprès de votre Banque Raiffeisen. La surveillance manuelle des entrées de paiements prend beaucoup de temps. Opter pour une solution logicielle pour traiter votre facturation vous aidera pour la gestion de vos débiteurs. Informez-vous auprès de votre association professionnelle pour savoir quel fournisseur peut vous proposer une solution adaptée.


**Destinataire de la facture:** vérifiez qu'un outil d'aide permettant un gain d'efficacité et de temps soit utilisé pour la saisie des paiements. En tant que client Raiffeisen, vous pouvez profiter d'une version exclusive de PayEye et de Giomat de Crealogix à un tarif préférentiel (voir p. 7).

Mesures à prendre pour les entreprises qui utilisent **UN** logiciel de facturation/de comptabilité.

Votre rôle	Facturation	Actions requises	Recommandations Raiffeisen
 Emetteur de la facture	Automatisée via le logiciel de facturation	Mise à jour du logiciel	Planifiez l'actualisation du logiciel avec votre partenaire. Demandez à votre partenaire si le logiciel a été contrôlé avec la banque test Raiffeisen.

Avec logiciel

Premier envoi à compter du  
30 juin 2020

Votre rôle	Paiement des factures	Actions requises	Recommandations Raiffeisen
 Destinataire de la facture	Saisie manuelle	-	Utilisez l'app Raiffeisen MobileSCAN ou PayEye
	Saisie digitale	Mise à jour du lecteur optique	Vérifiez le remplacement du lecteur optique (PayEye)
	Traitement via la comptabilité créanciers	Mise à jour du logiciel	Planifiez l'actualisation du logiciel avec votre partenaire
			Demandez à votre partenaire si le logiciel a été contrôlé avec la banque test Raiffeisen

Avec logiciel

Première réception à compter du  
30 juin 2020

**Emetteur de la facture:** contactez votre partenaire logiciel afin de clarifier les points suivants:

- A partir de quand votre logiciel prendra-t-il en charge l'émission et la gestion des factures QR?
- Quelles solutions permettent au logiciel l'émission de justificatifs QR (voir p. 7)?

Planifiez l'actualisation du logiciel avec votre partenaire. Demandez confirmation que le processus de paiement (remise de l'ordre de paiement, traitement, comptabilisation, génération du relevé de compte avec débit pour le destinataire de la facture et de l'avis de crédit pour l'émetteur de la facture) a bien été entièrement contrôlé sur la banque test Raiffeisen ([raiffeisen.ch/banquetest](http://raiffeisen.ch/banquetest)).

**Destinataire de la facture:** vérifiez qu'un outil d'aide permettant un gain d'efficacité et de temps soit utilisé pour la saisie des paiements. En tant que client Raiffeisen, vous pouvez profiter d'une version exclusive de PayEye et de Giromat de Crealox à un tarif préférentiel (voir p. 7).

## Outil d'aide

pour la saisie des paiements

Le code QR se trouve dans la section «paiement» de la facture QR.

Grâce à un outil d'aide, la saisie et le paiement d'une facture QR s'effectuent désormais en un clic.

# Raiffeisen propose à ses clients 3 solutions



## Solution 1 – L'app Raiffeisen MobileSCAN

Vous ne saisissez que peu de paiements dans l'e-banking? A compter du 30.06.2020, avec notre app gratuite, vous pourrez également saisir des factures QR.



## Solution 2 – PayEye édition Raiffeisen

PayEye est le successeur de PayPen et son fonctionnement est encore plus simple et plus sécurisé!

### Rapide, sûr et pratique

#### Tarif préférentiel:

CHF 240.– (TVA incluse)

- Lecteur optique Raiffeisen PayEye avec station de charge, câble USB et envoi inclus
- 2 années de garantie

- Saisie aisée des BVR et des factures QR: un clic suffit pour la saisie et la transmission des paiements, avec lecture dans les deux sens (pour les droitiers comme pour les gauchers)
- Pré-configuré pour l'e-banking Raiffeisen et 300 autres logiciels financiers et systèmes d'e-banking suisses

**Commande sur:** [clx.ch/payeye\\_raiffeisen](http://clx.ch/payeye_raiffeisen)



## Solution 3 – Giromat QR G400

Un lecteur optique performant pour les factures QR et BVR

#### Tarif préférentiel:

CHF 1'295.– (TVA incluse)

- Utilisation professionnelle
- Scan automatique et efficace
- Compatible avec 350 applications bancaires et financières
- Scan de grande qualité (300 dpi)

**Commande sur:** [clx.ch/giromat\\_raiffeisen](http://clx.ch/giromat_raiffeisen)

### **Renseignements complémentaires**

Pour de plus amples renseignements, le Centre de Service Clientèle entreprises se tient à votre disposition du lundi au vendredi, de 7h30 à 20h00 au 0848 847 222 ou via [entreprise@raiffeisen.ch](mailto:entreprise@raiffeisen.ch).

Vous trouverez de plus amples informations sur [raiffeisen.ch/facture-qr](https://www.raiffeisen.ch/facture-qr)

**RAIFFEISEN**

Ouvrons la voie