

#### Come create i giustificativi?

##### Richiedo i giustificativi presso la mia Banca Raiffeisen

Dal 30.06.2020 potrete ordinare le fatture QR con sezione di pagamento e ricevuta presso la vostra Banca Raiffeisen. A partire da questa data, le Banche Raiffeisen non consegneranno più polizze di versamento rosse o arancioni. Ordinate per tempo i nuovi giustificativi presso la vostra Banca Raiffeisen.

- Verificate l'utilizzo di un software di fatturazione che possa stampare autonomamente le fatture QR.

##### Stampo i giustificativi con il mio software di fatturazione

Per poter sfruttare tempestivamente i vantaggi della fattura QR dal 30.06.2020, vi preghiamo di seguire i seguenti passaggi:

- Verificate i vostri dati base dei debitori. Prestate attenzione a che gli indirizzi, se possibile, siano archiviati in modo strutturato.
  - Chiarite con il vostro fornitore di software se la vostra soluzione di fatturazione in uso supporta la creazione di fatture QR e pianificate la data del passaggio all'interno della fase di transizione (introduzione della fattura QR fino alla completa sostituzione delle polizze di versamento precedenti).
- Per l'impiego della fattura QR con riferimento QR, a fine 2019 riceverete dalla vostra Banca Raiffeisen l'IBAN QR.
- Verificate i dati contenuti nel codice QR mediante la [piattaforma di validazione](#)
  - Verificate mediante il foglio griglia (v. styleguide fattura QR, [www.paymentstandards.ch](http://www.paymentstandards.ch)) la configurazione della sezione di pagamento.

#### Come tenete aggiornata la vostra contabilità?

##### Lo fa un fiduciario per me

Non siete interessati direttamente dalle novità della fattura QR. In ogni caso vale la pena confrontarsi con la fattura QR. Il vostro fiduciario invece deve intervenire. Parlategli e informatevi sull'avanzamento dei suoi preparativi per un passaggio di successo.

##### Manualmente con l'estratto conto

La gestione manuale della contabilità richiede molto tempo ed è soggetta a errori. Questo è il momento ideale per pensare di semplificare i processi.

- Verificate i vostri processi e i costi effettivi correlati.
- Le soluzioni software che possono supportarvi nella gestione della contabilità sono numerose. Informatevi presso la vostra associazione di settore sui fornitori che offrono soluzioni adatte a voi.

**Confronto automatico con estratto conto elettronico**

Per il download degli estratti conto utilizzate esclusivamente i formati ISO 20022 e approfittate dei relativi vantaggi.

- Per il confronto del conto utilizzate il messaggio «camt.053».
- Per essere informati sulla vostra liquidità anche durante il giorno utilizzate il messaggio camt.052.
- Per verificare i pagamenti in entrata mediante camt.052 o camt.053 avete a disposizione la nostra [piattaforma di test](#).

**Confronto automatico con file di accredito elettronici (record di accredito PVR di tipo 3)**

Se per l'avviso elettronico di pagamenti in entrata utilizzate ancora il record di accredito PVR di tipo 3, al passaggio alla fatturazione di fatture QR riceverete automaticamente il camt.054.

Se non utilizzate il record di accredito PVR di tipo 3, rivolgetevi al vostro consulente per ricevere il camt.054 (o su richiesta i messaggi camt.052/ camt.053).

- Per verificare i pagamenti in entrata mediante camt.054 avete a disposizione la nostra piattaforma di test ([www.raiffeisen.ch/bancatest](http://www.raiffeisen.ch/bancatest)).

## Gestione creditori

### Ricevere e pagare fatture QR | Lista di controllo

#### Come pagate i crediti pendenti?

|   |   |
|---|---|
| <b>Ordine di bonifico</b>   | <p>In futuro potrete trasmettere alla Banca anche le fatture QR con l'ordine di bonifico.</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Verificate i vostri processi e i costi.</li><li>→ L'utilizzo dell'e-banking con l'app «MobileScan» o di PayEye per la registrazione dei pagamenti può semplificare il processo di pagamento. Per eseguire il pagamento basta un semplice clic.</li><li>→ Un'ulteriore possibilità di risparmiare sui costi e semplificare i processi è l'acquisto di un software creditori con trasmissione automatica dell'ordine di pagamento.</li></ul>   |
| <b>E-banking – registrazione manuale</b>                          | <p>A partir du 30.06.2020, Raiffeisen offrira la possibilità de régler ses factures QR directement sur l'e-banking.</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Verificate i vostri processi e i costi.</li><li>→ L'utilizzo dell'e-banking con l'app «MobileScan» o di PayEye per la registrazione dei pagamenti può semplificare il processo di pagamento. Per eseguire il pagamento basta un semplice clic.</li><li>→ Un'ulteriore possibilità di risparmiare sui costi e semplificare i processi è l'acquisto di un software creditori con trasmissione automatica dell'ordine di pagamento.</li></ul>   |
| <b>E-banking: trasferimento di file dal software di pagamento</b> | <p>Il vostro sistema deve essere integrato a livello funzionale con la possibilità di pagare fatture QR.</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Avviate un progetto.</li><li><input type="checkbox"/> Contattate il vostro fornitore di software e chiarite i seguenti punti:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Da quando sarà possibile acquisire fatture QR?</li><li>▪ Quali sono le soluzioni supportate per l'acquisizione/la scansione di ordini di pagamento?</li><li>▪ Il vostro fornitore di software ha già effettuato il test con la Banca test Raiffeisen (<a href="http://raiffeisen.ch/bancatest">raiffeisen.ch/bancatest</a>)?</li></ul></li><li><input type="checkbox"/> Verificate i vostri dati base dei creditori. Prestate attenzione a che gli indirizzi, se possibile, siano archiviati in modo strutturato.</li><li><input type="checkbox"/> Verificate l'utilizzo di uno strumento di supporto pratico e rapido (ad es. il lettore di codici QR PayEye o GiroMat di Crealogix). In qualità di cliente Raiffeisen beneficate di una versione esclusiva a un prezzo speciale.</li></ul> |

### EBICS: trasferimento di file dal software di pagamento

Il vostro sistema deve essere integrato a livello funzionale con la possibilità di pagare fatture QR.

- Aviate un progetto.
- Contattate il vostro fornitore di software e chiarite i seguenti punti:
  - Da quando sarà possibile acquisire fatture QR?
  - Quali sono le soluzioni supportate per l'acquisizione/la scansione di ordini di pagamento?
  - Il vostro fornitore di software ha già effettuato il test con la Banca test Raiffeisen ([raiffeisen.ch/bancatest](https://raiffeisen.ch/bancatest))?
- Verificate i vostri dati base dei creditori. Prestate attenzione a che gli indirizzi, se possibile, siano archiviati in modo strutturato.
- Verificate l'utilizzo di uno strumento di supporto pratico e rapido (ad es. il lettore di codici QR PayEye o GiroMat di Crealogix). In qualità di cliente Raiffeisen beneficate di una versione esclusiva a un prezzo speciale.

### Utilizzate strumenti di supporto per la registrazione dei pagamenti?

#### Lettore ottico

Penne ottiche o altri lettori ottici di fornitori terzi devono essere sostituiti o aggiornati.

- Verificate con il vostro fornitore se lo strumento di supporto può essere utilizzato per la fattura QR.
- Aggiornate o sostituite il dispositivo esistente.
- Verificate l'impiego degli strumenti di supporto validi esclusivamente per i clienti Raiffeisen:
  - l'app gratuita Raiffeisen «[MobileScan](#)»
  - l'esclusiva Raiffeisen Edition del [CLX.PayEye](#)
  - il [CLX.GiroMat](#) a condizioni esclusive riservate a Raiffeisen

#### L'app Raiffeisen «MobileScan»

L'app sarà aggiornata, in modo che dal 30.06.2020 sia le polizze di versamento sia la nuova fattura QR possano essere registrate e trasmesse nell'e-banking.

#### Software di scansione professionale

Per l'utilizzo della fattura QR occorre aggiornarlo.

- Aviate un progetto.
- Contattate il vostro fornitore di software per il software di scansione e chiedetegli da quando sarà possibile acquisire fatture QR. Il software deve poter acquisire sia le precedenti polizze di versamento sia la fattura QR.