

Istruzione

Attivazione del nuovo IBAN nell'e-banking

A inizio 2019, a ogni conto Raiffeisen è stato assegnato un nuovo IBAN che viene visualizzato nell'e-banking, negli estratti conto e in altri giustificativi del conto. Per garantire anche in futuro lo svolgimento senza problemi del vostro traffico dei pagamenti, è necessario attivare il nuovo IBAN nel vostro Raiffeisen e-banking.

Operazioni preliminari per l'attivazione dell'IBAN nell'e-banking

Nella vostra azienda utilizzate un software ERP, di contabilità o di pagamento?

Prima di attivare l'IBAN nell'e-banking, è necessario modificarlo nei dati base del vostro software. Dopo la modifica dei dati base nel vostro software, potete attivare ogni nuovo IBAN nell'e-banking secondo le istruzioni riportate di seguito.

Istruzione dettagliata: attivazione dell'IBAN nell'e-banking

Fase 1: Login all'e-banking

Accedete al vostro Raiffeisen e-banking.

Fase 2: Navigate nel vostro profilo fino alle impostazioni e-banking per il trasferimento dei dati

- 1 Cliccate su «Profilo»
- 2 Cliccate su «Trasferimento dati»

Fase 3: Modificate le impostazioni per il trasferimento dei dati

- 3 Cliccate su «Convertire ora»
- 4 Cliccate su «Salvare»

Patrimonio Pagamenti Investimenti & divise

Mail & Documenti 28 Notifiche Aprire prodotto Impostazioni

Impostazioni

Procedura guidata di configurazione Solo le impostazioni principali.

Modificare e-banking

Classificazione dei prodotti	Modificare la sequenza dei vostri prodotti
Notifiche	Notifiche via e-mail o SMS. Attivo: nessuno
Pagina iniziale, sfondo	Impostazioni di pagina iniziale, colori, assenza di barriere
Carta di credito Viseca	Il collegamento a carte di credito Viseca è inattivo
Fatture elettroniche SIX Paynet	Il collegamento a fatture elettroniche di Paynet è attivo
Trasferimento dati	Per lo scambio di dati con il software di contabilità

Impostazioni: trasferimento dati

Dati del conto Potete scaricare i dati del conto (MT940/camt.053) con o senza dettagli di registrazione. Alcuni programmi di contabilità possono elaborare solo i dati senza dettagli.

Senza dettagli Con dettagli

Estratto conto Ordine collettivo Registrazione singola ⓘ

Conversione ai nuovi numeri di conto e di deposito Ha ricevuto da Raiffeisen dei nuovi numeri di conto e di deposito. La invitiamo a modificare quanto prima il suo programma di contabilità. Può scegliere personalmente a partire da quando passare ai nuovi numeri per il trasferimento di dati.

⚠ Conversione non ancora eseguita

Convertire ora

Istruzione

Attivazione del nuovo IBAN nell'e-banking

Fase 4: Modificate il vostro numero di conto e di deposito

5 Cliccate su «Tutti su nuovo»

6 «Avanti»

Conversione dei numeri di conto e di deposito

Ha ricevuto da Raiffeisen dei nuovi numeri di conto e di deposito. La invitiamo a modificare quanto prima il suo programma di contabilità. Può scegliere personalmente a partire da quando passare ai nuovi numeri per il trasferimento di dati.

Potrà passare ai nuovi numeri solo una volta modificato il suo programma di contabilità. In caso di problemi può tornare in qualsiasi momento all'e-banking.

La modifica influisce su:

- Upload dei file di pagamento (pain.001, pain.002)
- Download di avvisi di accredito (camt.054, PVR, LSV, CSV)
- Download di dati del conto (camt.053, MT940, MT942, CSV)
- Download di dati di deposito (MT571, CSV)

In caso di domande il Centro servizio clienti sarà lieto di assisterla.

Vecchi numeri Nuovi numeri

Vecchi numeri Nuovi numeri

6 Avanti Annullare

Fase 5: Salvate le vostre nuove impostazioni

7 «Salvare»

Conversione dei numeri di conto e di deposito

Le sue impostazioni saranno attive subito dopo il salvataggio!

Il suo programma di contabilità deve presentare gli stessi numeri di conto e di deposito.

Ha modificato il suo programma di contabilità?

Passaggio a Nuovo

7 Salvare Annullare

Ulteriori informazioni e contatto

Per eventuali domande potete contattare il nostro Centro servizio clientela aziendale nei giorni feriali dalle 7:30 alle 20:00 telefonando al numero 0848 847 222, oppure scrivendo un'e-mail all'indirizzo aziendale raiffeisen.ch.

Trovate informazioni dettagliate sul nuovo IBAN su raiffeisen.ch/i/iban