



## Datensicherheit in Unternehmen

Schützen Sie sich  
und Ihren Zahlungsverkehr

Das Internet bietet Unternehmen viele Möglichkeiten, es birgt jedoch auch Gefahren. Datenverlust, Geldabflüsse bis hin zum Betriebsstillstand sind keine Einzelfälle. Mit unseren Sicherheitstipps schützen Sie sich und Ihren Zahlungsverkehr vor Betrugsfällen.

**RAIFFEISEN**

Wir machen den Weg frei

## Schritt 1: Schützen Sie sich

Datensicherheit beginnt im Arbeitsalltag. Achten Sie deshalb auf nachfolgende Verhaltensregeln und stellen Sie sicher, dass auch Ihre Mitarbeitenden darauf sensibilisiert sind:

- Wählen Sie sichere Passwörter und ändern Sie diese regelmässig.
- Öffnen Sie keine E-Mail-Anhänge oder Links von unbekanntem Absendern.
- Laden Sie keine unbekanntem Programme aus dem Internet.
- Halten Sie Ihre Infrastruktur (Virenschutz, Firewall, Betriebssystem) immer aktuell.
- Führen Sie regelmässig sicherheitsrelevante Software-Updates durch.
- Führen Sie regelmässig Sicherheitschecks durch.

## Schritt 2: Schützen Sie Ihren Zahlungsverkehr

Cyberkriminelle gehen immer dreister vor. Mittels täuschender E-Mails oder Schadsoftware versuchen sie an Zugangsdaten zu gelangen, um betrügerische Zahlungen auszulösen.

- Speichern Sie niemals Login-Daten wie Vertragsnummer und Passwort ab.
- Geben Sie keinesfalls Vertragsnummer und Passwort in Online-Shops ein.
- Geben Sie die E-Banking-URL jedes Mal manuell im Browser ein und verwenden Sie keine Links aus den Favoriten.
- Melden Sie sich nach der Nutzung konsequent aus dem E-Banking ab.
- Bei Zahlungserfassung im E-Banking empfehlen wir die Freigabe der Zahlungen über eine Kollektivunterschrift.
- Bei Sendungen von Zahlungen aus Ihrem System empfehlen wir die Freigabe über einen zweiten Kanal mit der App EBICS Mobile.

## Die wichtigsten Links im Überblick

- **[www.swiss-isa.ch](http://www.swiss-isa.ch)**  
Swiss Internet Security Alliance (SISA):  
→ kostenlose Werkzeuge zur Überprüfung der Datensicherheit
- **[www.raiffeisen.ch/ebics](http://www.raiffeisen.ch/ebics)**  
Raiffeisen E-Connect EBICS:  
→ Informationen zum sicheren Datenaustausch
- **[www.melani.admin.ch](http://www.melani.admin.ch)**  
Schweizerische Eidgenossenschaft, Melde- und Analysestelle Informationssicherung:  
→ Checklisten und Anleitungen zum Schutz Ihrer Daten und Systeme

### Weitere Auskünfte

Bei Fragen steht Ihnen das Firmenkunden Service Center von Montag bis Freitag zwischen 7.30 und 20.00 Uhr unter 0848 847 222 oder [firmenkunde@raiffeisen.ch](mailto:firmenkunde@raiffeisen.ch) zur Verfügung.