


## FAQ V PAY Contactless

Wann und wie kann ich V PAY Contactless nutzen?	
Ab wann ist die V PAY-Karte mit Kontaktlos-Funktion erhältlich?	Ab dem 25. Oktober 2016 sind sämtliche bestellte V PAY-Karten mit der Kontaktlos-Funktion "V PAY Contactless" ausgerüstet. Dies gilt sowohl für Neu- und Ersatzbestellungen als auch Kartenerneuerungen infolge Kartenverfall.
Wird meine V PAY-Karte aufgrund der Einführung von V PAY Contactless automatisch ersetzt?	Nein. Ihre Karte wird erst bei Kartenverfall oder auf Ihren Wunsch vorzeitig ersetzt.
Wie erkenne ich, ob meine V PAY Karte über die Kontaktlos-Funktion verfügt?	Die neue V PAY-Karte mit "V PAY Contactless" kennzeichnet sich durch das Kontaktlos-Symbol  auf der Karte. <div style="text-align: right;">  </div>
Wo kann ich mit meiner V PAY-Karte kontaktlos bezahlen?	In der Regel überall dort, wo Sie das Kontaktlos-Logo sehen: Voraussetzung ist, dass die V PAY-Karte akzeptiert wird und das Zahlterminal über die Kontaktlos-Funktion verfügt. Sie erkennen dies an folgenden Logos: <div style="text-align: right;">   </div>
Was muss ich tun, um die Kontaktlos-Funktion nutzen zu können?	Nichts, die Kontaktlos-Funktion ist automatisch aktiviert.
Welche Vorteile bietet V PAY Contactless?	<p><b>Einfach und schnell:</b> Die V PAY-Karte muss nur an den speziellen Kartenleser des Zahlterminals gehalten werden und der Einkauf ist innert weniger Sekunden kontaktlos bezahlt – unter CHF 40.00 sogar ohne PIN-Eingabe. Das mühsame "Münz abzählen" entfällt, was Ihnen einen erhöhten Komfort bietet.</p> <p><b>Sicher:</b> Die neue V PAY-Karte mit V PAY Contactless verfügt über die neuste Chipgeneration und ist punkto Sicherheit auf dem neusten Stand. Details zur "Technologie und Sicherheit" finden Sie auf Seite 3.</p>

## Wie funktioniert das kontaktlose Bezahlen?

So einfach geh'ts...



Wie nahe muss ich die V PAY-Karte an das Zahlterminal halten?

Wir empfehlen Ihnen, die Karte mit einem Abstand von ca. 2-5 cm an den Kontaktleser zu halten.

Wann ist eine PIN-Eingabe bei kontaktloser Bezahlung notwendig?

Die PIN-Eingabe ist bei Beträgen über CHF 40.00 notwendig. Aus Sicherheitsgründen kann das Zahlterminal von Zeit zu Zeit auch bei Beträge unter CHF 40.- eine PIN-Eingabe oder die Verwendung des Chiplesers verlangen. Das Zahlterminal zeigt dann „Abgelehnt“ oder „Chiplerer benutzen“ an. In diesem Fall sollen Sie die Transaktion durch Einstecken der Karte in den Chipleser und Eingabe der PIN nochmals versuchen.

Kann man zum Bezahlen ein Portemonnaie mit mehreren kontaktlosfähigen ans Zahlterminal halten?

Nein. Wollen Sie mit Ihrem Portemonnaie kontaktlos bezahlen, dann darf sich darin nur eine einzige kontaktlosfähige Karte befinden. Das Zahlterminal kann zwar mehrere Karten im Portemonnaie unterscheiden, weiss aber nicht, welche Karte zum Bezahlen verwendet werden soll.

Technologie und Sicherheit	
Auf welcher Technologie basiert V PAY Contactless?	V PAY-Contactless basiert auf der gleichen Technologie, die man beispielsweise von Skipässen kennt. <b>NFC (Near Field Communication)</b> ermöglicht die Kommunikation zwischen der Karte und dem Zahlterminal über ein Hochfrequenz-Magnetfeld kurzer Reichweite (in der Praxis 2-5 cm).
Ist das Zahlen über die Kontaktlos-Funktion <b>sicher</b> ?	Ja, folgende Eigenschaften sorgen für ein sicheres kontaktloses Bezahlen mit Ihrer V PAY-Karte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Kontaktlos-Zahlungen werden grundsätzlich <b>dieselben Datenübertragungsprotokolle und kryptografischen Sicherheitsverfahren</b> angewendet wie für kontaktbehaftete Transaktionen.</li> <li>• Nur kleinere Transaktionen <b>bis zu CHF 40.00</b> können mit der Karte <b>ohne Identifikation</b> (PIN-Eingabe) abgewickelt werden. Bei Transaktionen über CHF 40.00 wird automatisch eine Transaktion mit Autorisierung durchgeführt, d.h. Sie müssen auch bei der kontaktlosen Zahlung Ihren PIN-Code am Zahlterminal eingeben.</li> <li>• Aus Sicherheitsgründen verlangt die Karte <b>von Zeit zu Zeit eine PIN-Eingabe, auch bei Beträgen bis CHF 40.00</b>.</li> <li>• <b>Pro Kassentotal ist nur eine einzige Chip- oder Kontaktloszahlung möglich</b>, d.h. wenn Sie Ihre V PAY-Karte mehrmals ans Zahlterminal halten, wird nur beim ersten Mal eine Zahlung ausgelöst.</li> <li>• Erkennt das Zahlterminal <b>mehr als eine kontaktlose Karte</b>, bricht es die Transaktion automatisch ab, ohne dass eine Zahlung erfolgt.</li> <li>• <b>Personenbezogene Daten</b> werden nicht übertragen und sind <b>nicht auf dem Chip</b> der Karte gespeichert.</li> <li>• Die <b>Karte</b> muss <b>sehr nahe</b> (im Abstand von ca. 2-5 cm) <b>an das Zahlterminal gehalten</b> werden, damit eine Transaktion abgewickelt werden kann.</li> </ul>
Welche Daten sind auf dem Chip gespeichert?	Eine Kontaktlos-Zahlung verwendet die gleichen Daten wie eine kontaktbehaftete Chipzahlung. Auf dem Chip sind weder Zahlungsdaten noch Bankkonto, Name, Geburtsdatum oder Geschlecht gespeichert.
Können bei Verlust meiner Karte unbeschränkt kontaktlose Transaktionen durchgeführt werden?	Nein. Es gibt Sicherheitsvorkehrungen, welche die Anzahl kontaktloser Transaktionen ohne PIN beschränken und die Eingabe der PIN verlangen.
Wie muss ich vorgehen, wenn ich meine Karte verliere oder diese gestohlen wurde?	Beim Verlust Ihrer Karten sind Sie bereits heute verpflichtet, Ihre Karte umgehend sperren zu lassen. Rufen Sie bei Verlust oder Diebstahl bitte umgehend die Hotline (+41844 888 800) an.  Zudem ist es Ihre Pflicht, die entsprechenden Kontoauszüge unverzüglich nach Erhalt zu prüfen und uns allfällige Unstimmigkeiten unverzüglich zu melden, spätestens aber 45 Tage nach dem monatlichen Kontoabschluss. Im Schadensfall müssen Sie das Schadenformular der Bank ausfüllen und innert 10 Tagen nach Erhalt unterzeichnet retournieren.
Wer haftet für Schäden bei einem Missbrauch oder Diebstahl?	Bei Missbrauch der Karte durch Dritte entstehen Ihnen keine Kosten, sofern Sie Ihre Sorgfaltspflichten (vgl. Ziff 10 in den Bedingungen für die Benützung der Raiffeisen Debitkarten) nachgekommen sind und Sie sonst in keiner Weise ein Verschulden trifft. Die Bedingungen haben Sie mit der Zustellung der Karte erhalten. Ebenfalls können Sie diese unter <a href="https://raiffeisen.ch/vpay">raiffeisen.ch/vpay</a> abrufen.