

FAQ V PAY Contactless

| Quando e come posso utilizzare V PAY Contactless? | |
|---|---|
| Quando sarà disponibile la carta V PAY con la funzione senza contatto? | Dal 25 ottobre 2016 tutte le carte V PAY ordinate saranno dotate della funzione senza contatto «V PAY Contactless». Ciò vale per le nuove ordinazioni, per le ordinazioni sostitutive e per i rinnovi di carte scadute. |
| La mia carta V PAY viene automaticamente sostituita a seguito dell'introduzione di V PAY Contactless? | No. La sua carta sarà sostituita solo alla scadenza oppure anticipatamente dietro richiesta. |
| Come faccio a riconoscere se la mia carta V PAY ha la funzione senza contatto? | La nuova carta V PAY con «V PAY Contactless» si contraddistingue per il simbolo senza contatto  sulla carta. <div style="text-align: right;">  </div> |
| Dove posso pagare con la mia carta V PAY senza contatto? | Di norma ovunque sia esposto il logo senza contatto: Il presupposto è che la carta V PAY sia accettata e che il terminale di pagamento disponga della funzione senza contatto, riconoscibile dai seguenti loghi: <div style="text-align: right;">   </div> |
| Cosa devo fare per poter utilizzare la funzione senza contatto? | Niente, la funzione senza contatto si attiva automaticamente. |
| Quali vantaggi offre V PAY Contactless? | <p>Semplice e veloce: la carta V PAY deve essere solo tenuta vicino allo speciale lettore di carte del terminale di pagamento e l'acquisto viene pagato entro pochi secondi senza contatto – per importi inferiori a CHF 40.00 addirittura senza inserimento del codice NIP. Il fastidioso «contare le monetine» non è più necessario, il che le offre una maggiore comodità.</p> <p>Sicura: La nuova carta V PAY con V PAY Contactless è dotata di chip di nuovissima generazione ed è all'avanguardia in termini di sicurezza. Per i dettagli su «Tecnologia e sicurezza» si rimanda alla pagina 3.</p> |

Come funziona il pagamento senza contatto?

Ecco come funziona...



A che distanza devo tenere la mia carta V PAY dal terminale di pagamento?

Consigliamo di tenere la carta a una distanza di ca. 2-5 cm dal lettore contactless.

Quando è necessario un inserimento del codice NIP per il pagamento senza contatto?

L'inserimento del codice NIP è richiesto per importi superiori a CHF 40.00. Per motivi di sicurezza il terminale di pagamento può richiedere di tanto in tanto anche per importi inferiori a CHF 40.- l'inserimento del codice NIP oppure l'utilizzo del lettore chip. In tal caso il terminale di pagamento mostra «Rifiutato» oppure «Utilizzare il lettore di chip». Si dovrà allora ritentare la transazione inserendo la carta nel lettore di chip e inserendo il codice NIP.

Per pagare si può tenere vicino al terminale di pagamento un portafoglio con più carte abilitate al pagamento senza contatto?

No. Se vuole effettuare il pagamento senza contatto con il suo portafoglio, nel portafoglio deve trovarsi solo una carta abilitata al pagamento senza contatto. Il terminale di pagamento può distinguere diverse carte nel portafoglio, ma non sa quale carta deve essere utilizzata per il pagamento.

| Tecnologia e sicurezza | |
|--|--|
| Su quale tecnologia si basa V PAY Contactless? | V PAY Contactless si basa sulla stessa tecnologia utilizzata per esempio per gli skipass. NFC (Near Field Communication) permette la comunicazione fra la carta e il terminale di pagamento attraverso un campo magnetico ad alta frequenza e di portata corta (in pratica 2-5 cm). |
| Il pagamento con la funzione senza contatto è sicuro? | <p>Sì, le seguenti caratteristiche garantiscono un pagamento sicuro senza contatto con la carta V PAY:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per i pagamenti senza contatto sostanzialmente vengono applicati gli stessi protocolli di trasferimento dei dati e le procedure di sicurezza crittografiche utilizzati nelle transazioni con contatto. • Soltanto le transazioni minori fino a CHF 40.00 possono essere pagate con la carta senza identificazione (inserimento codice NIP). In caso di transazioni superiori a CHF 40.00, viene eseguita automaticamente una transazione con autorizzazione, vale a dire che anche per il pagamento senza contatto si deve inserire il proprio codice NIP nel terminale di pagamento. • Per motivi di sicurezza la carta richiede di tanto in tanto l'inserimento del codice NIP anche per importi fino a CHF 40.00. • Per ogni totale di cassa è possibile un unico pagamento tramite chip o senza contatto, cioè se si mette la propria carta V PAY più volte vicino al terminale di pagamento, viene effettuato solo un pagamento la prima volta. • Se il terminale di pagamento rileva più carte senza contatto, esso interrompe automaticamente la transazione senza eseguire il pagamento. • I dati personali non vengono trasmessi e non sono salvati sul chip della carta. • La carta deve essere tenuta molto vicino (a una distanza di circa 2-5 cm) dal terminale di pagamento, affinché si possa eseguire una transazione. |
| Quali dati sono memorizzati sul chip? | Il pagamento senza contatto utilizza gli stessi dati di un pagamento tramite chip con contatto. Sul chip non sono memorizzati né dati di pagamento né conto bancario, nome, data di nascita o sesso. |
| In caso di smarrimento della mia carta è possibile che vengano effettuate transazioni senza contatto illimitate? | No. Esistono misure di sicurezza che limitano il numero di transazioni senza contatto senza NIP e che richiedono l'inserimento del codice NIP. |
| Cosa devo fare in caso di smarrimento o furto della mia carta? | <p>In caso di smarrimento della carta, già oggi lei si impegna a richiedere immediatamente il blocco della carta. In caso di smarrimento o furto, chiamare immediatamente la hotline (+41844 888 800).</p> <p>Corre inoltre l'obbligo di controllare immediatamente gli estratti conto alla loro ricezione e comunicarci eventuali irregolarità tempestivamente e comunque non oltre 45 giorni dal ricevimento della chiusura del conto mensile. In caso di danno, compilare il formulario danni della Banca e rimandarlo firmato entro 10 giorni dalla ricezione.</p> |
| Chi risponde per danni in caso di abuso o di furto? | In caso di uso illecito della carta da parte di terzi, lei non incorre in alcun costo a condizione che abbia rispettato i suoi obblighi di diligenza (cfr. punto 10 delle Condizioni d'utilizzo delle carte di debito Raiffeisen) e che non sussistano altre colpe a lei imputabili. Lei ha ricevuto le Condizioni insieme alla consegna della carta. All'occorrenza può consultarle su raiffeisen.ch/i/vpay . |