

Fattura QR Raiffeisen

Fattura QR | FAQ

Domande	Risposte
Informazioni generali	
A partire da quando non si potranno più utilizzare le attuali polizze di versamento?	Per un periodo di transizione sarà possibile utilizzare parallelamente le attuali polizze di versamento rosse e arancioni e la sezione di pagamento della fattura QR. La data ultima per l'utilizzo delle polizze di versamento rosse e arancioni non è ancora stata fissata.
Dal 30.06.2020 e fino alla fine del periodo di transizione potrò continuare ad acquisire presso la mia Banca Raiffeisen le attuali polizze di versamento (rosse/arancioni)?	A partire dal 30.06.2020 agli emittenti di fatture che fino ad ora hanno acquisito presso la loro Banca Raiffeisen le polizze di versamento rosse e/o arancioni saranno forniti esclusivamente giustificativi QR.
Come viene garantito che anche le imprese saranno integrate per tempo e saranno pronte per le fatture QR?	Raiffeisen sta effettuando un'apposita campagna per informare i propri clienti, incentivarli e fornire loro assistenza. In qualità di imprenditori, fatene uso anche voi e rivolgetevi alla vostra Banca Raiffeisen. Inoltre, da molti anni Raiffeisen è in stretto scambio con il settore dei fornitori di software e offre assistenza anche in questo ambito, ad esempio tramite la banca test (www.raiffeisen.ch/bancatest). Numerosi fornitori di software ERP hanno già lanciato dei moduli software e si impegnano attivamente per garantire un corretto passaggio entro i termini fissati. Payment Standards.CH offre supporto tramite una «Lista readiness» dei fornitori di software.
Fattura QR con sezione di pagamento	
È possibile configurare liberamente la fattura QR?	È necessario attenersi alle indicazioni di configurazione e alle raccomandazioni contenute nella «Style Guide per la fattura QR». È necessario attenersi alle «Implementation Guidelines svizzere per la fattura QR».
Nella fattura QR è obbligatoria una perforazione tra la fattura e la sezione di pagamento?	Sì, la perforazione della sezione di pagamento è obbligatoria se la fattura QR deve essere stampata e inviata.
Quali valute possono essere utilizzate per la sezione di pagamento?	Franchi svizzeri ed euro. L'abbreviazione della valuta CHF o EUR deve essere riportata sulla sezione di pagamento al di sotto dello Swiss QR Code e a sinistra accanto al campo dell'importo.
Che valori si possono utilizzare nel campo «Riferimento»?	Nel campo «Riferimento» è ammesso il riferimento QR da 27 caratteri (ex numero di riferimento PVR) oppure il Creditor Reference di fino a 25 caratteri come da standard ISO-11649. La scelta del riferimento QR richiede l'utilizzo del QR-IBAN.
Come/dove si possono indicare i dati relativi allo scopo del pagamento? Oppure ciò non è più previsto?	Per «Scopo del pagamento» e «Comunicazione», nella fattura QR si utilizza il campo «Informazioni supplementari», che contiene fino a 140 caratteri. I dati ivi riportati devono essere stampati in stampatello sulla sezione di pagamento, a destra dello Swiss QR Code. Non c'è più nessun campo in bianco per l'emittente della fattura. Ciò significa che non è possibile aggiungere un'informazione supplementare a mano. Raiffeisen offre un'apposita soluzione ai clienti che acquisiscono sezioni di pagamento prestampate. Tramite moduli testuali predefiniti o strutturati liberamente e la possibilità di abbinarli al rispettivo riferimento (ad es. con numerazione crescente, data ecc.), è possibile comporre a piacere il campo «Informazioni supplementari».

Domande	Risposte
È possibile applicare della pubblicità sulla sezione di pagamento?	No. Né sulla sezione di pagamento, né sul retro è possibile inserire pubblicità.
Come può un emittente di fattura privo di soluzione software realizzare autonomamente una sezione di pagamento? Cosa può utilizzare a questo scopo?	<p>A tal proposito, la piazza finanziaria mette a disposizione dei clienti di tutte le banche i seguenti tool:</p> <ul style="list-style-type: none"> Una soluzione semplice, basata su browser, per la generazione della sezione di pagamento con Swiss QR Code per privati e aziende che non dispongono di soluzioni software (sarà resa disponibile online poco prima dell'introduzione della fattura QR). La sezione di pagamento può essere stampata in formato A6 oppure come base di una completa fattura QR in formato A4 (in quel caso la sezione di pagamento è in basso a destra) Convalidate i corretti contenuti dello Swiss QR Code tramite lo «Swiss QR Code Validation.Portal» (https://validation.iso-payments.ch/gp/qr-rechnung) In alternativa, i clienti di Raiffeisen possono ordinare (o, in caso di urgenza, acquisire direttamente) presso la propria Banca sezioni di pagamento prestampate (completamente come fattura QR in formato A4 oppure nel formato da due sezioni di pagamento staccabili su foglio A4).
Quali requisiti devono essere soddisfatti per l'introduzione della fattura QR con sezione di pagamento?	<ul style="list-style-type: none"> Deve essere avvenuto il passaggio al nuovo standard di notifica ISO20022 come da raccomandazioni svizzere Disponibilità dell'adeguata infrastruttura per emittente di fattura e pagatore, ad esempio software, stampante, scanner che possono creare, stampare o leggere i codici QR Passaggio per l'acquisizione di avvisi di accredito elettronici, dal cosiddetto file V.11 al formato ISO20022 camt.054
Dopo la stampa della sezione di pagamento è possibile aggiungere integrazioni a mano sulla sezione di pagamento?	<p>I campi:</p> <ul style="list-style-type: none"> nome/indirizzo del pagatore e importo <p>possono essere integrati a mano a posteriori solamente se il contenuto di questi campi non è già preimpostato. In altri casi non è possibile aggiungere integrazioni a mano. Ciò significa che non è più possibile aggiungere a mano lo scopo del pagamento. Raiffeisen offre un'apposita soluzione ai clienti che acquisiscono sezioni di pagamento prestampate. Tramite moduli testuali predefiniti o strutturati liberamente e la possibilità di abbinarli al rispettivo riferimento (ad es. con numerazione crescente, data ecc.), è possibile comporre a piacere il campo «Informazioni supplementari»</p>
Sezione di pagamento della fattura QR	
Come è possibile creare una fattura QR con sezione di pagamento?	<p>Una fattura QR con sezione di pagamento può essere realizzata in tre modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Integrata in una fattura QR in formato cartaceo Come allegato a una fattura in formato cartaceo Integrata in una fattura QR in formato PDF, ad es. per le fatture via e-mail <p>La variante in formato PDF è sconsigliata da Raiffeisen, perché potrebbe essere oggetto di abusi come azioni di phishing.</p>
Sussiste l'obbligo di verifica e approvazione della sezione di pagamento in formato A6 da parte dell'istituto finanziario?	<ul style="list-style-type: none"> L'emittente della fattura non ha alcun obbligo. La sezione di pagamento con Swiss QR Code viene testata solamente laddove l'emittente della fattura o l'istituto finanziario lo desidera o lo richieda esplicitamente Uno Swiss QR Code riportato in modo errato o una sezione di pagamento scorretta possono causare problemi in fase di elaborazione: queste sezioni di pagamento possono essere respinte Convalidate i corretti contenuti dello Swiss QR Code tramite lo «Swiss QR Code Validation.Portal». (https://validation.iso-payments.ch/gp/qr-rechnung)

Domande	Risposte
La sezione di pagamento può essere utilizzata per gli ordini di pagamento cartacei?	Sì, come accade oggi per le polizze di versamento rosse e arancioni, in futuro anche la sezione di pagamento potrà essere allegata a un ordine di bonifico in formato cartaceo.
Come è possibile utilizzare la sezione di pagamento per i servizi online?	Con le informazioni di pagamento contenute nello Swiss QR Code è possibile eseguire pagamenti nell'e-banking/m-banking, oppure integrare metodi di pagamento alternativi come eBill.
La sezione di pagamento può essere utilizzata per pagamenti in contanti presso gli uffici postali?	Sì, la sezione di pagamento può essere utilizzata per i pagamenti presso uffici e agenzie postali.
È possibile utilizzare la fattura QR con sezione di pagamento in formato PDF per gli ordini di pagamento cartacei alla Banca?	La sezione di pagamento deve essere separata dalla fattura QR, dopo di che può essere allegata a un ordine di bonifico in formato cartaceo.
QR-Code quale supporto dati	
Che informazioni contiene lo Swiss QR Code?	Il codice QR contiene tutte le informazioni rilevanti su beneficiario del pagamento e pagatore, importo, valuta ecc. Una lista completa è reperibile nelle «Implementation Guidelines svizzere della fattura QR».
Lo Swiss QR Code limita l'utilizzo degli attuali canali del traffico dei pagamenti?	No. È possibile continuare a utilizzare tutti i canali del traffico dei pagamenti. Sulla sezione di pagamento sono stampate tutte le informazioni contenute nel codice QR; esse sono leggibili a occhio nudo, ossia senza far ricorso a strumenti di supporto tecnici. In questo modo è possibile continuare a registrare manualmente i pagamenti ad esempio nell'e-banking/m-banking senza dover ricorrere a un'infrastruttura aggiuntiva. Il codice QR consente ai pagatori di automatizzare la registrazione. Per le utenze private ciò sarà reso possibile soprattutto dall'impiego di app bancarie (MobileScan di Raiffeisen) sugli smartphone. Già oggi il 78% della popolazione svizzera possiede un dispositivo di questo tipo. I pagatori con grandi volumi di fatturazione utilizzeranno, per questo processo di automazione, lettori e scanner di giustificativi che supportano il codice QR. A tal proposito Raiffeisen presenta un'offerta esclusiva per i propri clienti. Maggiori informazioni all'indirizzo « www.raiffeisen.ch/fattura-qr ».
Procedura con riferimento strutturato (procedura PVR)	
Perché nella procedura con riferimento strutturato (ex riferimento PVR) l'identificazione avviene con QR-IBAN?	A causa dei requisiti regolamentari e della decisione di utilizzare per la fattura QR in Svizzera esclusivamente il conto del beneficiario del pagamento in formato IBAN, è stato necessario concepire una nuova soluzione per il numero utente PVR. Dopo aver esaminato diverse varianti è emerso che è possibile garantire l'elevato tasso di automazione utilizzando uno speciale IBAN, il QR-IBAN.
È garantita la corretta elaborazione del numero di riferimento?	Sì, il numero di riferimento (riferimento QR o Creditor Reference) è trasportato end-to-end mediante i sistemi finanziari, a condizione che sia stato correttamente registrato dal pagatore.
Quale emittente della fattura, devo fare qualcosa per l'utilizzo della procedura con riferimento strutturato?	Sì, a seconda delle vostre esigenze e dei vostri processi operativi. Vi preghiamo di mettervi in contatto il vostro fornitore di software, al fine di garantirvi la possibilità di emettere fatture QR.

Domande

Anche i file di accredito PVR che attualmente un cliente bancario riceve per un confronto con i pagamenti ricevuti saranno eliminati? Con cosa saranno sostituiti?

Risposte

La fornitura dei dati di un codice QR può avvenire in modo completo solamente con le notifiche ISO-20022.
Vi preghiamo di contattare il vostro fornitore di software in modo da ricevere i cosiddetti file camt.054 e utilizzarli nel vostro software.
Raiffeisen mette a disposizione il formato camt.054 a partire dal passaggio a ISO 20022.