RAIFFEISEN

Condizioni per l'utilizzo delle carte di credito Raiffeisen

(carte di credito e carte Prepaid Raiffeisen per privati)

1 Oggetto e ambito di applicazione

Le seguenti Condizioni per l'utilizzo delle carte di credito Raiffeisen (nel prosieguo «**Condizioni**») disciplinano i servizi delle carte di credito e carte Prepaid Raiffeisen (nel prosieguo «**carte**») emesse dalla Banca Raiffeisen (nel prosieguo «**Banca**») per privati e trovano applicazione in aggiunta alle Condizioni generali di affari della Banca (nel prosieguo «**CGA**»). Con la motivazione del rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta secondo il punto 2, con la firma della richiesta di carta e al più tardi con l'impiego della carta il titolare della carta[1] accetta le presenti Condizioni.

2 Motivazione del rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta

Dopo l'avvenuta verifica della richiesta di carta da parte della Banca, il titolare della carta riceve una carta personale e non trasferibile unitamente a un codice personale (nel prosieguo «**codice NIP**»). Sia la carta che il codice NIP vengono recapitati a parte per posta o messi a disposizione ovvero approntati a parte in un'altra forma adeguata.
La Banca ha il diritto di rifiutare la richiesta di carta senza indicarne i motivi.
Il rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta tra la Banca e il titolare della carta è perfezionato con l'approvazione della richiesta di carta da parte della Banca, il recapito della carta al titolare ovvero la sua messa a disposizione digitale o la stipula di un contratto di utilizzo della carta risp. il primo impiego della carta (nel prosieguo «**rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta**»).

3 Emissione della carta

La carta può essere emessa dalla Banca come carta fisica e virtuale. Ogni carta resta di proprietà della Banca.
Nel caso delle carte fisiche, il numero della carta, la data di scadenza e il codice CVV/CVC sono stampati sulla carta. Il numero della carta è memorizzato anche nel chip e sulla striscia magnetica.
Anche nel caso delle carte virtuali è possibile consultare i dati di cui sopra. In caso di memorizzazione digitale della carta per addebiti ricorrenti, in luogo del numero della carta viene generato un altro numero (nel prosieguo «**token**»), il quale viene memorizzato su un dispositivo mobile o presso un punto di accettazione. I token sono utilizzati, in particolare, per le transazioni online e le soluzioni di Mobile Payment.
La carta scade alla fine del mese/dell anno consultabile digitalmente risp. indicato sulla carta (nel prosieguo «**data di scadenza**»). Salvo comunicazioni contrarie del titolare della carta, prima della data di scadenza sarà emessa automaticamente una nuova carta a suo nome. Il titolare della carta contatterà la Banca, qualora non dovesse ricevere la nuova carta almeno dieci giorni di calendario prima della data di scadenza. In caso di smarrimento della carta, sospetto di uso illecito o di difetto tecnico, la Banca emetterà una carta sostitutiva.

4 Carte principali e supplementari

Le carte sono emesse come carta/e principale/i a nome del richiedente (nel prosieguo «**titolare della carta principale**») o come carta supplementare a nome di una parte correlata al richiedente ovvero come carta supplementare a nome del richiedente (nel prosieguo «**titolare della carta supplementare**»). I titolari di carta principale e di carta supplementare saranno di seguito denominati collettivamente «**titolari delle carte**». Il titolare della carta supplementare autorizza il titolare della carta principale a rilasciare e a ricevere ogni dichiarazione concernente la carta supplementare con effetto nei suoi confronti. Il titolare della carta principale è responsabile del fatto che tutti i titolari di carta supplementare siano informati delle modifiche delle presenti Condizioni.
Il titolare della carta supplementare acconsente a che il titolare della carta principale abbia accesso a tutti i dati della carta supplementare e che possa divulgarli a terzi. Il titolare della carta principale prende atto che il titolare della carta supplementare abbia accesso ai propri dati della carta supplementare e che possa divulgarli a terzi. Tutte le transazioni effettuate con una carta vengono contabilizzate su un conto della carta associato al rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta (nel prosieguo «**conto della carta**»).
Il titolare della carta principale risponde di tutti gli impegni derivanti dall'impiego delle carte principali e delle carte supplementari. Se viene emessa una

[1]Le denominazioni di persone utilizzate si riferiscono a tutti i generi e, laddove opportuno, si applicano anche a più persone.

carta supplementare, il titolare della carta principale e il titolare della carta supplementare rispondono in solido e illimitatamente di tutti gli obblighi risultanti dall'uso della carta supplementare. Qualora gli impegni derivanti dall'impiego della carta supplementare non vengano assunti dal titolare della carta principale, la Banca può chiederne il pagamento al titolare della carta supplementare.
Il titolare della carta principale è autorizzato a richiedere sia il blocco della carta principale che quello della/e carta/e supplementare/i, il titolare della carta supplementare ha invece questo diritto solo riguardo alla carta supplementare.
Il titolare della carta principale può conferire a terzi (ivi compresi i titolari delle carte supplementari) una procura specifica per le carte (nel prosieguo «**procura per le carte di credito**») affinché possa essere rappresentato in modo giuridicamente valido per determinate azioni (ad es. ottenimento di informazioni su dati relativi a clienti e transazioni, modifiche di limiti, blocchi delle carte) nei confronti della Banca o di fornitori di servizi della Banca. Una procura generale esistente o nuova della Banca tra il titolare della carta e la Banca non si applica in relazione alle carte.

5 Utilizzo della carta

La carta può essere impiegata presso tutti i punti di accettazione Mastercard o Visa (nel prosieguo «**punti di accettazione**») sul territorio nazionale e all'estero entro il limite concordato per le seguenti transazioni, tenendo conto che l'utilizzo delle carte virtuali può essere soggetto a limitazioni:
a) pagamento di beni e servizi in loco
b) pagamento di beni e servizi tramite transazione online, telefono o corrispondenza (nel prosieguo collettivamente «**pagamenti a distanza**»)
c) prelevamento di contanti presso i distributori automatici o sporadicamente allo sportello bancario
d) garanzia di pagamento per prenotazioni e crediti eventuali
e) conferimento di un'autorizzazione all'addebito permanente presso i punti di accettazione per prestazioni ricorrenti
f) restituzione di contanti in combinazione con un pagamento di beni e servizi in loco presso i punti di accettazione che offrono questo servizio
g) trasferimento e accettazione di denaro (trasferimenti di denaro).

Il titolare della carta può impiegare la propria carta solo nell'ambito delle proprie possibilità finanziarie e del limite concordato. Il limite è comunicato al titolare della carta contestualmente al recapito della stessa e sulla fattura mensile. Può essere chiesto in ogni momento alla Banca o tramite i servizi online della Banca. Entro il limite per transazioni specifiche possono essere applicati limiti inferiori (ad es. prelevamenti di contanti, trasferimenti di denaro). La Banca può alzare, ridurre o revocare in qualsiasi momento l'utilizzo della carta e i limiti, anche senza darne preavviso al titolare della carta e ottenerne il consenso.
Eventuali trasferimenti di denaro indirizzati ai titolari di carta supplementare vengono sempre accreditati al conto della carta e non trasferiti direttamente al titolare di carta supplementare.
Qualora non si desideri più l'autorizzazione all'addebito permanente per prestazioni ricorrenti o l'acquisto di prestazioni, queste devono essere revocate ovvero disdette dal titolare della carta direttamente presso il punto di accettazione. La Banca declina qualsiasi responsabilità per addebiti in relazione ad autorizzazioni all'addebito permanente revocate ovvero disdette in modo non corretto.
In caso di blocco o disdetta della carta, il titolare della carta è tenuto a informare tutti i punti di accettazione ai quali sono state conferite un'autorizzazione all'addebito permanente per prestazioni ricorrenti nonché singole autorizzazioni di pagamento o è stata consegnata una garanzia di pagamento per prenotazioni e impegni eventuali in merito al blocco o alla disdetta della carta.
La Banca ha il diritto di comunicare il numero della carta e la data di scadenza della nuova carta emessa per il titolare della carta ai punti di accettazione a cui è stata conferita l'autorizzazione permanente e ai fornitori terzi di soluzioni di Mobile Payment presso cui è stata memorizzata la carta. Il titolare della carta può rinunciare a tale servizio di aggiornamento tramite precedente comunicazione corrispondente da inviarsi alla Banca.
L'utilizzo della carta per scopi illegali è proibito.

6 Approvazione delle transazioni con la carta

Le transazioni con la carta possono essere approvate:
a) mediante immissione del codice NIP (pagamento di beni e servizi in loco o prelevamento di contanti presso i distributori automatici)
b) tramite il semplice utilizzo della carta, senza immissione del NIP (in caso di pagamento senza contatto, fino all'importo massimo stabilito a tale scopo che può essere richiesto alla Banca)
c) con la firma di un giustificativo di transazione per il pagamento di merci e servizi. Spetta al titolare della carta conservare il giustificativo di transazione
d) a seguito di immissione del nome, del numero della carta, della data di scadenza e (ove richiesto) del codice di sicurezza di tre cifre (CVV, CVC) riportati sulla carta per pagamenti a distanza

e) tramite l'utilizzo di un protocollo di sicurezza aggiuntivo (nel prosieguo «**3-D Secure**») per le transazioni online
f) a seguito di memorizzazione della carta in un portafoglio personale (nel prosieguo «**wallet**») per le soluzioni di Mobile Payment in conformità alle disposizioni del fornitore terzo con una password per dispositivo/codice NIP personale o altri mezzi di legittimazione (ad es. impronta digitale personale o identificazione biometrica facciale)
g) tramite un altro metodo prestabilito dalla Banca. Con l'approvazione della transazione con la carta, il titolare della carta riconosce il diritto del punto d'accettazione e contemporaneamente alla Banca viene ordinato esplicitamente e irrevocabilmente di versare gli importi al relativo punto d'accettazione e di addebitarli sul conto della carta.

Su richiesta, il titolare della carta può richiedere alla Banca la disattivazione delle funzioni per il pagamento senza contatto e le transazioni online o effettuarla personalmente nei servizi online.

7 Protocollo di sicurezza aggiuntivo (3-D Secure) per le transazioni online

Il protocollo di sicurezza aggiuntivo 3-D Secure è uno standard di sicurezza riconosciuto a livello internazionale per le transazioni online con le carte.
Per l'utilizzo di 3-D Secure, ossia per l'autorizzazione di transazioni online con 3-D Secure (servizio Push, codice SMS), è necessaria una registrazione una tantum della carta da parte del titolare della carta nella soluzione messa a disposizione. Se un punto di accettazione utilizza 3-D Secure nel processo di pagamento, il pagamento con carta viene gestito mediante questo protocollo di sicurezza. Qualora il titolare della carta rinunci all'utilizzo di 3-D Secure, la carta non potrà essere utilizzata per transazioni online presso tali punti di accettazione.

8 Obblighi di diligenza e di comunicazione del titolare della carta

Immediatamente dopo la ricezione della carta fisica, questa dovrà essere firmata dal titolare della carta nel campo della firma con penna indelebile. La carta e tutti i dati rilevanti per l'utilizzo (ad es. numero della carta, data di scadenza, numero di verifica della carta a tre cifre CVV/CVC, codici di attivazione per app o wallet, codice di autorizzazione dei pagamenti ecc.) devono essere conservati diligentemente e protetti contro l'accesso di soggetti non autorizzati. Il titolare della carta conserva la carta e il suo codice NIP separatamente. Il codice NIP e il protocollo di sicurezza supplementare nonché altri mezzi di legittimazione ed eventuali ulteriori documenti relativi all'apertura non possono in nessun caso essere resi accessibili ad altri soggetti. È vietata la registrazione del codice NIP.
Per motivi di sicurezza, deve essere scelto un codice NIP che non sia composto da combinazioni di numeri o lettere facilmente identificabili (ad es. numero di telefono, data di nascita, targa automobilistica, nome del titolare della carta o di parti correlate, sequenze di numeri o lettere ripetute o direttamente successive). Il codice NIP può essere modificato in qualsiasi momento presso i distributori automatici predisposti a tale funzione in Svizzera o consultato nei servizi online della Banca. Il titolare della carta ha la responsabilità di non farsi osservare durante l'immissione del codice NIP. Ove vi sia motivo di ritenere che terzi potrebbero essere venuti a conoscenza del codice NIP, il titolare della carta modifica senza indugio il codice NIP o blocca la carta risp. ne richiede immediatamente il blocco.
Lo stesso vale per l'uso di altri mezzi di legittimazione in relazione alle soluzioni di Mobile Payment e 3-D Secure, in particolare in relazione al dispositivo mobile utilizzato. Il titolare della carta è tenuto a utilizzare i mezzi di legittimazione memorizzati nei dispositivi mobili (ad es. impronta digitale, identificazione biometrica facciale o password per dispositivo) e non può dare a terzi alcun accesso ai dispositivi mobili e ai dati memorizzati al loro interno. Il titolare della carta non può mai inoltrare a terzi il codice di registrazione one, il codice di attivazione per app o wallet, il codice di autorizzazione per pagamenti in relazione a soluzioni di Mobile Payment e 3-D Secure. Il titolare della carta può autorizzare la transazione con la carta con 3-D Secure solo se i dettagli del pagamento indicati sono corretti.
Il titolare della carta provvede affinché soggetti non autorizzati non possano effettuare manomissioni ai dispositivi mobili. In particolare, adotta tutte le precauzioni necessarie per impedire danni. Il titolare della carta esegue immediatamente gli aggiornamenti dei sistemi operativi e delle app rilevanti per la sicurezza sui dispositivi mobili. Le app utilizzate sul dispositivo mobile per la carta possono essere scaricate esclusivamente da app store ufficiali. Il titolare della carta non deve consentire il jailbreak (disattivazione delle strutture di sicurezza nel dispositivo mobile allo scopo di installare applicazioni non ufficialmente disponibili) ovvero la configurazione dell'accesso root (configurazione di un accesso a livello di sistema del dispositivo mobile). Il titolare della carta si informa in merito alle precauzioni di sicurezza necessarie e riduce al minimo possibili rischi per la sicurezza derivanti dall'utilizzo di Internet tramite l'impiego di misure di sicurezza adeguate. Il titolare della carta è tenuto a cancellare tutti i dati in relazione alla carta prima di

una cessione temporanea o permanente del dispositivo mobile.
In caso di smarrimento di un dispositivo mobile, il titolare della carta dovrà fare il possibile per impedire l'accesso di soggetti non autorizzati ai dati trasmessi dalla Banca al dispositivo mobile (ad es. mediante il blocco della carta SIM, il blocco del dispositivo mobile, la cancellazione dei dati, il ripristino o la richiesta di ripristino dell'account utente).
In caso di smarrimento, furto o indizi di un uso illecito della carta o del dispositivo mobile, il titolare della carta dovrà comunicare senza indugio tale circostanza telefonicamente presso l'ufficio designato dalla Banca e dovrà bloccare la carta o chiederne il blocco immediatamente.
In caso di danni, il titolare della carta dovrà contribuire al chiarimento del caso e alla riduzione al minimo del danno. Qualora in relazione all'uso illecito sussista un'ipotesi di reato, nell'ambito della gestione del danno la Banca può invitare il titolare della carta a sporgere una denuncia ovvero una querela presso l'autorità competente ed esigere una copia della denuncia.
Al titolare della carta principale viene recapitata una fattura mensile in formato cartaceo o elettronico. Il titolare della carta principale dovrà verificare immediatamente la fattura mensile una volta ricevuta. Il titolare della carta supplementare dovrà verificare la panoramica delle transazioni risp. le notifiche delle transazioni nei servizi online. Il titolare della carta dovrà comunicare immediatamente per telefono alla Banca usi illeciti della carta o altre irregolarità sulla fattura mensile. Al più tardi entro 30 giorni dalla data della fattura mensile dovrà essere inoltre inviata alla Banca una contestazione, corredata da tutti i documenti in diretta relazione con la/le transazione/i contestata/e; in caso contrario, la fattura mensile è considerata approvata. Il termine di cui sopra deve essere rispettato anche nel caso in cui l'invio della fattura mensile venga fatto, su istruzione del titolare della carta, a un terzo. Qualora riceva un modulo di contestazione, il titolare della carta deve rispedirlo alla Banca entro dieci giorni dal ricevimento, debitamente compilato e firmato. Il titolare della carta è responsabile nei confronti della Banca per tutti i costi da lui arrecati alla stessa con contestazioni di transazioni effettuate in mala fede o con intento fraudolento. Un addebitamento diretto (LSV) rifiutato, revocato o non avvenuto per altri motivi non esonera il titolare della carta dall'obbligo di verifica e di eventuale contestazione della fattura mensile.
Il titolare della carta avvisa la Banca senza indugio se ha effettuato delle transazioni e non ha ancora ricevuto nessuna fattura mensile dopo oltre due mesi. Il titolare della carta avvisa immediatamente per telefono la Banca se sospetta o accerta irregolarità, in particolare in relazione all'approvazione di transazioni con la carta (ad es. codice NIP, 3-D Secure, soluzioni di Mobile Payment), ai servizi online, alla comunicazione con la Banca tramite mezzi di comunicazione elettronici (ad es. telefono, e-mail, SMS, servizio Push, Internet, ecc.) o ai dispositivi mobili.
Tutti gli obblighi riportati nel presente punto 8 sono definiti collettivamente «obblighi di diligenza» per l'utilizzo nelle presenti Condizioni.

9 Comunicazione di cambiamenti alla richiesta di carta

Tutti i cambiamenti rispetto ai dati inseriti nella richiesta di carta, in particolare modifiche dell'avente/degli aventi diritto economico o della situazione reddituale, devono essere subito notificati alla Banca.
Ne sono esclusi i cambiamenti di informazioni specifiche dei clienti (nome, indirizzo, nazionalità, stato fiscale, ecc.), i quali devono essere comunicati immediatamente per iscritto alla Banca.

10 Responsabilità

Se il titolare della carta ha rispettato gli obblighi di diligenza di cui al punto 8 e nella misura in cui a lui non sia imputabile alcuna colpa, la Banca si assume i danni arrecati a seguito dell'uso illecito della carta da parte di terzi non correlati. Con ciò si riferisce, ad esempio, a danni a seguito di falsificazioni o contraffazioni della carta o furto di dati ad opera di terzi non correlati. Sono considerati «terzi correlati» il coniuge o il partner registrato, parenti in linea retta (in particolare, figli e genitori) o altre parti correlate, procuratori, titolari di carta supplementare e/o persone che coabitano con il titolare della carta.
Non vengono assunti, in particolare:
- danni derivanti dall'uso illecito della carta, riconducibili a violazioni delle presenti Condizioni, in particolare degli obblighi di diligenza, o alla colpa del titolare della carta, finché la carta non viene eventualmente bloccata
- danni derivanti da transazioni che il titolare della carta o terzi correlati ha/hanno approvato in conformità a uno dei metodi elencati al punto 6
- danni di cui risponde un'assicurazione
- eventuali danni indiretti e danni conseguenti. Qualora sia insorto un danno in relazione all'utilizzo di una soluzione di Mobile Payment, per l'assunzione del danno da parte della Banca si presume che anche le condizioni d'uso del rispettivo fornitore terzo siano state interamente osservate.

La Banca declina qualsiasi responsabilità per le operazioni concluse con l'utilizzo della carta. In partico-

lare, eventuali contestazioni relative a beni o servizi nonché altre divergenze di opinione e pretese derivanti da tali negozi giuridici dovranno essere regolati direttamente tra il titolare della carta e il punto di accettazione interessato.
La Banca non si assume alcuna responsabilità, qualora un punto di accettazione rifiuti di accettare la carta o qualora non sia possibile effettuare un pagamento con la carta per motivi tecnici o di altra natura.
La Banca si adopera per mettere a disposizione le possibilità di pagamento offerte, eventuali possibilità di prelevamento di contanti, possibilità di trasmissione di denaro nonché altri servizi correlati al rapporto avente ad oggetto la carta in modo tale che non si verifichino guasti e interruzioni. Tuttavia, la possibilità di impiego della carta e l'accesso ai servizi menzionati e ad altri eventuali servizi non possono essere garantiti in ogni momento e senza interruzioni. La Banca non si assume alcuna responsabilità, qualora l'utilizzo della carta presso un distributore automatico o un terminale di pagamento oppure durante un processo di pagamento online non sia possibile o la carta venga danneggiata o resa inutilizzabile dal distributore automatico.
In ogni caso, il diritto all'utilizzo della carta si estingue con la cessazione del rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta e/o con la chiusura del conto della carta. La Banca declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso della carta dopo la cessazione del rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta, la richiesta di ritiro o la restituzione della carta. Il titolare della carta risponde interamente nei confronti della Banca per i danni da ciò derivanti. Un utilizzo illecito della carta può essere perseguito civilmente e/o penalmente.
In caso di assunzione del danno da parte della Banca, il titolare della carta cede interamente alla Banca i propri crediti derivanti dal caso di danno.

11 Tasse e indennità

Per la carta rilasciata e utilizzata in un rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta, la Banca può addebitare una tassa mensile e/o annuale ricorrente risp. una tassa una tantum. È inoltre autorizzata ad applicare tasse comprensive di commissioni, interessi e spese (nel prosieguo collettivamente «**tasse**») per l'esecuzione delle transazioni e altri servizi. Tali tasse sono riportate nei prezzi dei servizi vigenti della Banca, che è possibile richiedere alla Banca o consultare sul sito web della Banca. A ciò si aggiungono spese generate dal titolare della carta dovute in via straordinaria. Con il rispettivo impiego della carta, il titolare della carta riconosce le tasse vigenti al momento dell'impiego della carta.
In caso di transazioni in una valuta diversa dalla valuta della carta (nel prosieguo «**valuta estera**») viene altresì addebitata una tassa di elaborazione corrispondente. La conversione della valuta estera nella valuta della carta avviene sulla base di uno dei corsi della carta stabiliti dalla Banca. Se la carta in franchi svizzeri viene utilizzata presso punti di accettazione esteri per il pagamento in franchi svizzeri, la Banca può addebitare una tassa di elaborazione.
Il punto di accettazione indennizza il proprio partner contrattuale (nel prosieguo «**acquirer**») per la messa a disposizione dell'infrastruttura della carta e dei servizi correlati. A sua volta, la Banca può ricevere dall'acquirer una tassa (cosiddetta tassa interchange) in relazione alle transazioni con la carta. Tali indennità rappresentano una parte della retribuzione della Banca per i servizi erogati nei confronti del titolare della carta. Inoltre la Banca può ricevere da terzi (ad es. organizzazioni internazionali di carte) anche indennità per le transazioni con la carta.
Qualora la Banca riceva o abbia ricevuto in passato tali indennità, che deve restituire ai sensi dell'art. 400 del Codice delle obbligazioni svizzero o di un'altra disposizione legale/regolamentare, il titolare della carta rinuncia espressamente a tale diritto di restituzione. Informazioni dettagliate in merito ai fondamenti e all'ammontare di tali indennità possono essere visualizzate in ogni momento su www.raiffeisen.ch/indennizzi oppure essere ottenute presso la Banca. Tali informazioni, nella loro forma vigente, costituiscono parte integrante del rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta.

12 Modalità di pagamento

Il titolare della carta principale si impegna a pagare puntualmente tutti i crediti derivanti dalle transazioni con la carta principale e tutte le carte supplementari, in aggiunta alle tasse.
In linea di principio, i crediti della Banca sono presentati al titolare della carta con frequenza mensile in una fattura con dati dettagliati relativi alle transazioni con la carta. La fattura mensile viene a lui recapitata, a scelta, in formato cartaceo o elettronico.
Affinché possa procedere puntualmente al saldo, al titolare della carta principale viene recapitata una fattura mensile di tutte le carte principali e supplementari. Ciò avviene a cadenza mensile o con un altro intervallo temporale definito dalla Banca. Per il saldo della fattura mensile, il titolare della carta principale ha a disposizione le seguenti opzioni:
a) addebito automatico dell'intero importo della fattura tramite il sistema di addebitamento diretto (LSV) su un conto bancario tenuto presso la Banca entro il termine indicato sulla fattura mensile

b) opzione di pagamento rateale con trasferimento manuale di un importo parziale tramite QR-fattura sulla base di un accordo OPR (secondo la definizione sottostante)
c) trasferimento dell'intero importo della fattura mediante QR-fattura/trasferimento bancario entro il termine indicato sulla fattura mensile.

L'utilizzo dell'opzione di pagamento rateale presuppone un «**accordo per l'opzione di pagamento rateale per le carte di credito Raiffeisen**» aggiuntivo, che viene stipulato tra il titolare della carta principale e la Banca (nel prosieguo «accordo OPR»). Con tale opzione di pagamento rateale il titolare della carta principale è autorizzato a pagare le fatture mensili derivanti dal rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta in importi parziali. L'accordo OPR corrispondente si applica esclusivamente agli importi fatturati derivanti dal rapporto contrattuale alla base avente ad oggetto la carta. L'opzione di pagamento rateale nell'ambito del limite di credito concordato individualmente viene concessa solo dopo una verifica della capacità creditizia effettuata che abbia esito positivo. Per la verifica della capacità creditizia sono determinanti i dati resi dal titolare della carta principale relativi alla propria situazione patrimoniale e reddituale. In caso di cessazione del rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta, termina automaticamente anche l'accordo OPR alla medesima data. Al contrario, una cessazione dell'accordo OPR non ha effetti sul rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta. Qualora l'importo fatturato esposto sulla fattura mensile non venga pagato o non venga pagato per intero entro il termine indicato sulla fattura mensile o non possa essere addebitato tramite il sistema di addebitamento diretto e il titolare della carta non disponga di alcun accordo OPR, l'intero importo fatturato (comprensivo di interessi) diventa esigibile e il titolare della carta cade in mora senza ulteriore sollecito. In tal caso, la Banca è autorizzata ad addebitare interessi di mora, a chiedere il pagamento immediato dell'intero importo insoluto e a bloccare la carta (incl. carte supplementari).

Il titolare della carta principale acconsente a che i trasferimenti di denaro a favore del conto della carta possano essere utilizzati a scopo di compensazione degli importi dovuti derivanti dalle fatture mensili. Il titolare della carta prende altresì atto del fatto che il saldo del conto della carta ovvero del credito delle carte Prepaid possa ammontare al massimo a CHF/EUR/USD 10'000.– e che la Banca è autorizzata in ogni momento a restituire ovvero a rimborsare all'ordinante eventuali importi eccedenti tale saldo. I titolari della carta non hanno alcun diritto di conteggiare il loro debito derivante dal rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta con le loro pretese attuali o future nei confronti della Banca.

13 Condizioni supplementari per l'utilizzo di carte Prepaid

Per le carte con importo prepagato e/o ricaricabile (nel prosieguo «**carte Prepaid**»), valgono inoltre le seguenti condizioni:

La carta Prepaid viene emessa per l'utilizzo con un limite di spesa. Il limite di spesa dipende dal saldo disponibile nel caso concreto e corrisponde al massimo al limite fissato dalla Banca. L'ammontare del saldo corrisponde alla somma versata, meno eventuali tasse. Il saldo si riduce secondo l'utilizzo della carta Prepaid e aumenta di nuovo nella misura dei versamenti effettuati. Il saldo non può in nessun caso superare il limite fissato dalla Banca. Non è consentito l'utilizzo della carta Prepaid oltre il limite di spesa. Il titolare della carta si impegna a restituire alla Banca senza indugio, in caso di superamento del limite di spesa, la somma scoperta, rispettivamente a coprire la differenza con una nuova ricarica della carta Prepaid. Il saldo non viene remunerato dalla Banca.

Il titolare della carta può in ogni momento consultare il saldo aggiornato nonché le transazioni effettuate utilizzando i servizi online messi a disposizione a tale scopo o informandosi telefonicamente presso la Banca. Nei servizi online della Banca è possibile inoltre consultare in ogni momento il saldo attuale della carta Prepaid e caricarla.

In linea di principio, le transazioni vengono presentate al titolare della carta mensilmente in una panoramica delle transazioni dettagliata con indicazione del saldo attuale. Il conteggio mensile viene recapitato, a scelta del titolare della carta, in formato cartaceo o elettronico.

Il titolare della carta dovrà verificare immediatamente le panoramiche delle transazioni mensili una volta ricevute e comunicare eventuali contestazioni alla Banca entro 30 giorni. Gli obblighi di diligenza concernenti la verifica della fattura mensile e la notifica di usi illeciti in conformità al punto 8 si applicano per analogia anche alla panoramica delle transazioni. Il titolare della carta che ha l'intenzione di non utilizzare più la carta Prepaid o di risolvere il rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta, dovrà richiedere per iscritto il rimborso del saldo attuale alla Banca. Il rimborso viene effettuato esclusivamente su un conto postale o bancario svizzero del titolare della carta.

14 Protezione dei dati ed esonero dal segreto bancario

La Banca elabora i dati personali nel rispetto delle disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati e in conformità all'«Informativa speciale sulla protezione dei dati di Raiffeisen per le carte e l'app

Raiffeisen TWINT» nonché alla «Dichiarazione generale sulla protezione dei dati», che si applicano in via integrativa alle presenti Condizioni e di cui il titolare della carta prende atto.
Il titolare della carta autorizza la Banca a procurarsi da terzi in particolare tutte le informazioni necessarie per la verifica dei dati comunicati nella richiesta di carta, per l'elaborazione della richiesta di carta, ai fini di un accordo OPR nonché per l'emissione della carta e la gestione del rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta, in particolare presso la centrale d'informazione del credito (nel prosieguo «**ZEK**»), le autorità (ad es. gli uffici d'esecuzione e fallimento, le autorità fiscali, controllo degli abitanti), agenzie d'informazioni economiche, il datore di lavoro o altre centrali d'informazione previste dalla legge (ad es. la centrale d'informazione per il credito al consumo, nel prosieguo «**IKO**») o adeguate e, in caso di blocco della carta, di mora dei pagamenti qualificata o d'utilizzo abusivo della carta o casi simili, a comunicare il caso alla ZEK così come, nei casi previsti dalla legge, alle centrali competenti. A questo riguardo, il titolare della carta esonera tali centrali nonché la Banca dalla salvaguardia del segreto bancario, commerciale e d'ufficio e dalla salvaguardia della protezione dei dati.
Il titolare della carta dichiara espressamente di accettare che, per la verifica della capacità creditizia, sono determinanti i dati comunicati nella richiesta di carta, come ad es. quelli relativi alla situazione patrimoniale, reddituale e occupazionale nonché le verifiche supplementari richieste dalla legge presso l'IKO. Per l'esecuzione di una tale verifica della capacità creditizia, la Banca elabora i dati raccolti direttamente presso i terzi menzionati in precedenza. Il titolare della carta prende atto e accetta che i dati raccolti in tale contesto possano contenere informazioni sullo storico dei pagamenti e sulla solvibilità. Nell'ambito della valutazione della capacità creditizia viene impiegato, tra l'altro, uno scoring. In tale contesto viene calcolata la probabilità con cui il titolare della carta adempierà ai propri obblighi di pagamento in conformità al contratto. Lo scoring si basa su una procedura riconosciuta e collaudata sul piano matematico-statistico.
Il titolare della carta esonera la Banca dal proprio obbligo di discrezione, in particolare dal segreto bancario, nella misura in cui ciò avvenga per l'esecuzione di transazioni o l'erogazione di servizi e anche se la Banca non controlla l'ulteriore utilizzo dei dati dopo l'inoltro a terzi.
In particolare, in relazione all'esonero dagli obblighi di discrezione, il titolare della carta prende atto che il diritto svizzero ed estero, obblighi contrattuali o altre consuetudini possono rendere necessaria la divulgazione nei confronti di autorità o terzi coinvolti nell'esecuzione (ad es. soggetti incaricati dell'elaborazione delle carte, organizzazioni internazionali di carte Mastercard e Visa, acquirer e punti di accettazione incl. i relativi fornitori di servizi) di dati protetti dall'obbligo di discrezione o di altri dati del titolare della carta. Il titolare della carta prende altresì atto che, a seguito dell'impiego delle carte in Svizzera e all'estero, in particolare i terzi summenzionati possono venire a conoscenza dei dati relativi alle transazioni (ad es. numero della carta, importo e data della transazione, punto di accettazione). In determinati casi, vengono a conoscenza di ulteriori dati, come ad es. il nome del titolare della carta. I dati trasmessi in particolare alle organizzazioni internazionali di carte o tali dati consultati possono essere elaborati dalle organizzazioni internazionali di carte per le loro proprie finalità e in conformità alle loro proprie informative sulla protezione dei dati (cfr. www.mastercard.com e www.visa.com) sul territorio nazionale e all'estero, ossia anche in paesi senza un'adeguata protezione dei dati.
Con la motivazione del rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta, la firma della richiesta di carta ovvero la sua approvazione o al più tardi con l'impiego della carta il titolare della carta acconsente anche espressamente a che i dati, e in particolare i dati personali, vengano trasmessi anche in paesi in cui non sussiste alcuna protezione dei dati comparabile alla Svizzera, ossia anche in paesi in cui non sussiste alcuna adeguata protezione dei dati.
Il titolare della carta autorizza inoltre la Banca, nella misura in cui sia assolutamente necessaria un'autorizzazione, a creare e valutare profili cliente, di consumo e di preferenze, per offrirgli prodotti e servizi (anche di terzi) ai quali potrebbe essere interessato, ovvero a inviare informazioni in merito al suo indirizzo postale risp. e-mail o per telefono (ad es. SMS) o a renderli accessibili tramite i servizi online della Banca. A tal fine vengono esaminati in particolare i dati delle transazioni e viene pertanto analizzato il comportamento di utilizzo del titolare della carta. Il titolare della carta può revocare in qualsiasi momento il consenso alla ricezione di informazioni sui prodotti e sui servizi e/o nell'elaborazione dei dati per finalità di marketing tramite comunicazione alla Banca. Ne sono escluse le comunicazioni non pubblicitarie e i testi generati automaticamente.

15 Comunicazione, sicurezza dei mezzi di comunicazione elettronica

Qualora il titolare della carta contatti la Banca tramite e-mail, per telefono o comunichi alla Banca il proprio indirizzo e-mail o numero di telefono o utilizzi

altri mezzi di comunicazione elettronici o attivi mezzi di comunicazione elettronici nei servizi online, autorizza così la Banca a comunicare con lui mediante i mezzi di comunicazione elettronici corrispondenti (ad es. telefono, e-mail, SMS, servizio Push, Internet, ecc.) e anche a condividere elettronicamente informazioni protette dall'obbligo di discrezione. Il titolare della carta prende atto che la comunicazione tramite mezzi di comunicazione elettronici è associata a considerevoli rischi e pericoli. Il titolare della carta autorizza espressamente la Banca a utilizzare mezzi di comunicazione elettronici a scopo di comunicazione e a scopo di condivisione delle informazioni con lui ed esonera la Banca in tal senso dalla salvaguardia del segreto bancario.
Il titolare della carta prende atto che, in caso di impiego di mezzi di comunicazione elettronici, vengono trasmessi anche dati personali e soggetti al segreto bancario e che è possibile risalire a una relazione bancaria con lui. Ad esempio, la trasmissione tramite e-mail e SMS avviene tramite canali non cifrati. L'invio di notifiche Push avviene in modo cifrato al dispositivo mobile del titolare della carta. Il titolare della carta prende altresì atto del fatto che terzi, in particolare il rispettivo fornitore della propria rete di telefonia mobile o della propria connessione Internet, possono avere accesso alle notifiche inviate tramite questi canali.
La Banca è, tra l'altro, anche autorizzata a inviare al titolare della carta notifiche di sicurezza e informazioni relative al suo rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta al numero di cellulare da lui comunicato. Le comunicazioni possono essere inoltre inviate dalla Banca tramite e-mail o essere rese accessibili tramite i servizi online.
In particolare per l'utilizzo di 3-D Secure, i servizi online e le soluzioni di Mobile Payment nonché per qualsiasi altro utilizzo di mezzi di comunicazione elettronici, il titolare della carta prende atto del fatto che, a causa della configurazione aperta di Internet o di eventuali altri canali di comunicazione, nonostante tutte le misure di sicurezza della Banca sussiste la possibilità che terzi possano ottenere l'accesso non autorizzato alla comunicazione tra lui e la Banca e che ciò potrebbe danneggiarlo finanziariamente o lederne la personalità. In particolare, sussiste altresì il rischio che le informazioni possano essere alterate, poiché la Banca non ha alcuna possibilità di garantire l'integrità delle informazioni. In caso di utilizzo di mezzi di comunicazione elettronici, possono inoltre essere trasmessi dati attraverso paesi terzi (a livello mondiale), i quali non offrono lo stesso livello di protezione dei dati della Svizzera, anche se il titolare della carta si trova in Svizzera. La Banca non si assume alcuna responsabilità per tutte le conseguenze che possono derivare dall'eventuale intercettazione non autorizzata di dati ad opera di terzi.
Indipendentemente dal mezzo di comunicazione utilizzato, le informazioni vengono inviate regolarmente e, in talune circostanze, oltre confine, senza che ciò possa essere controllato da parte della Banca, anche se il mittente e il destinatario si trovano in Svizzera. I dati all'estero non sono soggetti alla protezione del diritto svizzero e un'autorità estera, come ad esempio un tribunale, o un altro terzo, possono ordinare la consegna o accedere ai dati secondo quanto previsto dal diritto estero. Occorre altresì tenere presente che all'estero in talune circostanze non sussiste una protezione dei dati comparabile a quella Svizzera. Il titolare della carta dichiara di accettare espressamente la trasmissione dei dati associata all'estero, anche se in loco non sussiste o non è garantita alcuna adeguata protezione dei dati.
Le comunicazioni della Banca al titolare della carta si considerano recapitate nel momento in cui sono state inviate all'ultimo indirizzo postale o indirizzo e-mail da lui comunicato o rese a lui accessibili tramite i servizi online della Banca.

16 Collaborazione della Banca con i fornitori di servizi

La Banca può esternalizzare (outsourcing) settori e funzioni inclusi i dati del titolare della carta in relazione al rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta per intero o in parte a fornitori di servizi sul territorio nazionale e all'estero nonché cedere i crediti sorti nei confronti del titolare della carta in relazione al rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta a terzi (ad es. Viseca) (cessione globale). Tali fornitori di servizi possono, a loro volta, comunicare i dati dei titolari di carta ad altri fornitori di servizi. La Banca resta responsabile della fornitura della prestazione del fornitore di servizi. Con l'approvazione delle presenti Condizioni, il titolare della carta accetta la collaborazione della Banca con i fornitori di servizi.
La Banca collabora nell'ambito dell'attività delle carte di credito con Raiffeisen Svizzera società cooperativa e, in particolare, con Viseca Payment Services SA (nel prosieguo «**Viseca**») in qualità di fornitore di servizi. Viseca opererà su incarico della Banca, ma anche per proprio conto, nei confronti del titolare della carta. La corrispondenza scritta indirizzata al titolare della carta è inviata, in parte, a nome di Viseca. Il titolare della carta avrà anche un contatto diretto con i collaboratori di Viseca, ad esempio nel Customer Care Center e nella centrale di blocco delle carte, nella lotta contro le attività fraudolente nonché nella gestione dei danni. Inoltre, per l'acquisto di determinati servizi correlati alla carta, il titolare della carta

stipulerà contratti separati direttamente con Viseca, nella misura in cui ciò sia disciplinato nelle presenti Condizioni (ad es. servizio digitale «one»).

17 Assicurazioni associate alla carta

Le carte possono prevedere prestazioni assicurative selezionate. La copertura assicurativa avviene nell'ambito di contratti collettivi con compagnie di assicurazione; in tale contesto, Viseca o Raiffeisen Svizzera società cooperativa agisce in qualità di stipulante.
Il titolare della carta accetta che, ai fini della gestione dei casi di danno, la Banca possa inoltrare i dati necessari a tale scopo a Viseca e alla compagnia di assicurazione interessata o acconsente a registrare i dati necessari direttamente in un portale online della compagnia di assicurazione.
Una panoramica delle prestazioni assicurative della carta corrispondente, le «Condizioni generali di assicurazione (CGA)» e le compagnie di assicurazione aderenti possono essere ottenute presso la Banca o essere consultate su www.raiffeisen.ch/i/downloadcenter.

18 Disposizioni supplementari per il programma bonus gratuito «cashback»

18.1 Informazioni generali
Il programma bonus gratuito «cashback» di Raiffeisen offre al titolare della carta un rimborso monetario percentuale (accredito del cashback) sul fatturato di transazioni autorizzate generato con la carta di credito. La partecipazione al programma avviene automaticamente con il possesso di una carta di credito ammessa al programma secondo il punto 18.2; non è necessario effettuare un'iscrizione a parte. Il rimborso viene accreditato mensilmente sul conto bancario associato alla carta di credito. Ciò vale anche per i fatturati generati con una carta supplementare.

18.2 Requisiti di partecipazione
Il titolare del contratto avente ad oggetto la carta di credito è autorizzato a partecipare al programma bonus «cashback». Ogni carta associata al contratto avente ad oggetto la carta di credito, ammessa e collegata a un conto bancario attivo beneficia del programma bonus «cashback». Gli accrediti del cashback vengono concessi solo per transazioni effettuate con le seguenti carte di credito: Visa Card Classic o Mastercard Silver nonché Visa Card o Mastercard Gold. Non sono autorizzate a partecipare le carte di credito aziendali, le carte in valuta estera come EUR o USD e le carte Prepaid. Raiffeisen si riserva il diritto di modificare la cerchia delle carte e dei titolari aventi diritto a partecipare nonché l'aliquota di rimborso in qualsiasi momento senza indicarne i motivi.

18.3 Accredito del cashback
Il cashback viene accreditato automaticamente una volta al mese sul conto bancario associato alla carta di credito. L'importo complessivo accreditato mensilmente è consultabile nell'e-banking e sull'estratto conto cartaceo. Non viene fornito un resoconto analitico dettagliato delle singole transazioni di cui si compone l'accredito del cashback. Gli accrediti del cashback comprendono sempre le transazioni dell'ultimo mese. È possibile che le transazioni vengano accreditate in ritardo. Il credito cashback viene pagato i primi giorni del nuovo mese.
In caso di transazioni in valuta estera, l'accredito del cashback viene calcolato sulla base della valuta della carta al netto di eventuali tasse. Per l'accredito del cashback fa fede il momento dell'addebito della transazione e non dell'acquisto. Se tra il momento della transazione e l'addebito intercorrono più di 12 mesi, non viene accreditato alcun cashback. Se l'addebito viene effettuato solo dopo la cessazione della relazione cliente o dopo la disdetta della carta di credito, non sussiste alcun diritto al pagamento del credito cashback, nemmeno nel caso in cui l'acquisto fosse stato effettuato prima della disdetta.
Raiffeisen può rettificare a posteriori gli accrediti del cashback effettuati in caso di eventuali errori di contabilizzazione, errori tecnici, storni, cambi, annullamenti (o simili) o in caso di transazioni fraudolente (fraud).

18.4 Transazioni che non danno diritto al cashback
Non tutte le transazioni effettuate con la carta di credito danno diritto alla partecipazione al programma bonus «cashback». Dal programma bonus «cashback» sono esclusi in particolare prelevamenti di contanti, invii di denaro all'interno del Paese e all'estero (inclusi ricariche e pagamenti tramite TWINT), importi relativi a gioco d'azzardo, lotto, casinò e scommesse, tasse, imposte, interessi, commissioni, transazioni in relazione a criptovalute, trasferimenti (ad es. trasferimenti di denaro basati su carte di credito a terzi o sui propri conti) nonché pagamenti a o tramite fornitori di servizi finanziari. Questo elenco non è esaustivo. Raiffeisen si riserva il diritto di escludere in qualsiasi momento altre transazioni dal programma bonus «cashback» o di modificare l'elenco delle transazioni escluse senza indicarne i motivi.

18.5 Campagne speciali
Raiffeisen si riserva il diritto di organizzare nell'ambito del programma bonus «cashback» delle campagne speciali di durata limitata che possono concedere un'aliquota di rimborso superiore o ulteriori vantaggi. Le condizioni di tali campagne, in particolare la loro durata, l'aliquota di rimborso ed eventuali requisiti di partecipazione, vengono di volta in volta comunicate separatamente e in forma adeguata e si applicano in via integrativa alle presenti Condizioni delle carte di credito.

18.6 Cessazione della partecipazione
La partecipazione al programma termina automaticamente con la disdetta della carta di credito ammessa al programma bonus «cashback». Un eventuale credito cashback in quel momento non ancora pagato decade senza l'adozione di misure sostitutive (cfr. punto 18.3). È escluso il trasferimento del credito cashback a terzi o ad altri conti. Si esclude anche il pagamento in contanti o la compensazione con altri crediti.

18.7 Uso illecito e limitazioni tecniche
Raiffeisen si riserva il diritto di limitare, sospendere o terminare in qualsiasi momento la partecipazione al programma bonus «cashback» in caso di sospetto di uso illecito, manipolazione o comportamento fraudolento. Il programma bonus «cashback» può inoltre essere interrotto temporaneamente o in via permanente in caso di guasti tecnici, forza maggiore o per altri motivi oggettivamente giustificati. In tali casi non sussiste alcun diritto all'accredito o al pagamento a posteriori.

19 Disposizioni supplementari per l'utilizzo del «servizio digitale one» di Viseca

Viseca mette a disposizione dei titolari di carta il servizio speciale digitale «one» (nel prosieguo «**one**») come app o portale web. one consente, in particolare, la visualizzazione delle transazioni effettuate con la carta, la messa a disposizione delle fatture mensili in una forma non cartacea, elettronica nonché l'approvazione di pagamenti online con il protocollo di sicurezza aggiuntivo 3-D Secure (si veda il punto 7) e funzioni di gestione come ad esempio il blocco della carta.
Per l'utilizzo di one il titolare della carta deve accettare le condizioni d'uso di Viseca e registrarsi in one. Ciascun titolare della carta può richiedere l'accesso a one tramite registrazione nella richiesta di carta o successivamente tramite comunicazione alla Banca. Le informazioni necessarie per la registrazione vengono inviate al titolare della carta dopo l'emissione della carta tramite invio postale o messe a disposizione ovvero approntate in altra modalità adeguata. L'utilizzo di one può essere disdetto in qualsiasi momento tramite comunicazione alla Banca o a Viseca. La Banca rende possibile al titolare della carta l'utilizzo di one, non è tuttavia responsabile dei servizi, delle informazioni e del software messi a disposizione da Viseca nonché di eventuali guasti, errori e problemi di sicurezza, disponibilità o di funzionamento correlati agli stessi. La Banca e Viseca in qualità di fornitore di one sono responsabili reciprocamente indipendenti e autonomi in relazione all'elaborazione dei dati. Tutte le richieste e le contestazioni in relazione a one devono essere indirizzate direttamente a Viseca. Con la richiesta di one, il titolare della carta acconsente all'inoltro dei dati necessari a tale scopo da parte della Banca a Viseca. Viseca elabora i dati sul territorio nazionale e all'estero per le proprie finalità in conformità alla propria informativa sulla protezione dei dati.
L'utilizzo di one è soggetto a condizioni d'uso speciali e alle informative sulla protezione dei dati di Viseca. La versione vigente delle disposizioni può essere richiesta a Viseca o alla Banca o consultata su www.one-digitalservice.ch risp. www.raiffeisen.ch/i/downloadcenter.
In alternativa a one, il titolare della carta ha a disposizione una parte di tali funzioni anche nei servizi online della Banca.

20 Modifiche delle Condizioni

La Banca si riserva espressamente il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni nonché le restanti condizioni, in particolare le tasse e le singole prestazioni delle carte. Queste verranno comunicate al titolare della carta per iscritto o in altra modalità adeguata. Le Condizioni modificate si intendono approvate con il primo impiego della carta dopo il recapito fisico o elettronico delle nuove Condizioni in assenza di comunicazione contraria del titolare della carta, al più tardi tuttavia dopo 30 giorni dal relativo recapito.

21 Disdetta del rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta

La Banca si riserva il diritto di porre fine in ogni momento al rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta e senza indicarne i motivi.
Il titolare della carta ha il diritto di disdire in ogni momento il rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta nei confronti della Banca. Con ciò anche tutte le carte supplementari si intendono automaticamente disdette nello stesso momento. Le carte supplemen-

tari possono essere disdette, oltre che dal rispettivo titolare della carta principale, anche dal titolare della carta supplementare, senza che con ciò venga disdetto il rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta e con esso la carta principale. Nel caso in cui venga disdetta l'intera relazione d'affari del titolare della carta principale con la Banca, anche tale rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta e tutte le carte si intendono disdette nello stesso momento della relazione d'affari.
Con la disdetta del rapporto avente ad oggetto la carta tutti gli scoperti delle carte diventano immediatamente esigibili. Nonostante la disdetta, la Banca resta autorizzata, anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta, a fatturare gli addebiti causati o approvati al titolare della carta. In questo caso, le transazioni vengono eseguite sulla base delle (precedenti) condizioni del rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta. Le carte scadute, definitivamente bloccate o disdette devono essere rese inutilizzabili dopo la cessazione del rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta e non possono più essere utilizzate. Inoltre, il titolare della carta è tenuto a rimuovere le carte virtuali dai dispositivi mobili. La tassa mensile e/o annuale risp. la tassa una tantum è addebitata in anticipo. Una tassa annuale in scadenza o già pagata rimane dovuta anche nel caso di una disdetta ovvero non viene rimborsata al titolare della carta.

22 Diritto applicabile e foro competente

Il rapporto contrattuale avente ad oggetto la carta tra il titolare della carta e la Banca è soggetto al diritto materiale svizzero. Per quanto consentito dalle disposizioni legali in vigore, la sede della Banca è foro competente ordinario e luogo di adempimento. Per i titolari di carte domiciliati all'estero, il luogo di adempimento è anche luogo dell'esecuzione. La Banca si riserva il diritto di procedere nei confronti del titolare della carta anche presso il tribunale competente del suo domicilio o presso un altro tribunale competente.

23 Documenti menzionati

Tutti i documenti menzionati nelle presenti Condizioni sono consultabili nella versione vigente su www. raiffeisen.ch/informazione-legale risp. www. raiffeisen.ch/i/downloadcenter o sono disponibili presso la Banca.

Versione 1.2 / 01/2027