

Il parere dell'economista capo di Raiffeisen

Molto più di un semplice hype



Ordini tramite e-mail che vengono letti ed eseguiti automaticamente, telecamere per il controllo visivo della produzione e assistenti vocali per la compilazione automatica dei rapporti di lavoro in cantiere: ciò che sembrava fantascienza solo pochi anni fa si è oggi concretizzato in applicazioni vere e proprie di intelligenza artificiale (IA) nel mondo dell'economia svizzera. Le possibilità di utilizzo dell'intelligenza artificiale sono impressionanti, anche se sono tuttora numerose le istanze decisionali che hanno difficoltà a riconoscerne i vantaggi effettivi e di conseguenza sono piuttosto caute e riluttanti ad avvalersi dell'IA. Al fine di agevolare e facilitare l'accesso alle aziende, i miei economisti hanno allestito uno studio corredato da esempi di applicazione. Con questo studio intendiamo abbattere le barriere psicologiche e al contempo fornire un contributo al continuo ulteriore sviluppo della piazza produttiva Svizzera.

L'intelligenza artificiale offre vantaggi concreti nella prassi

Negli ultimi anni sono stati investiti importi miliardari nello sviluppo di modelli di IA in una corsa sfrenata a livello globale. Le valutazioni delle principali aziende tecnologiche hanno raggiunto quotazioni così elevate solo perché innumerevoli investitori sono fermamente convinti dei vantaggi effettivi di questa tecnologia rivoluzionaria e innovativa. Per il momento il tanto atteso incremento di produttività non è ancora tangibile nelle relative cifre, in parte altresì a causa della riluttanza delle imprese ad avvalersi dell'intelligenza artificiale. Tra la popolazione l'IA gode, invece, di ampia accettazione: storicamente è alquanto raro che una nuova tecnologia venga utilizzata in maniera così intensa e così rapida. Va detto, comunque, che questo hype nasconde un potenziale enorme, anche per le aziende svizzere. Allo scopo di rimanere competitive in avvenire è di fondamentale importanza per le aziende sapere come avvalersi dell'intelligenza artificiale in modo tale da generare un valore aggiunto effettivo. A tale proposito, le imprese devono preparare i propri dati e identificare con precisione i possibili ambiti di applicazione specifici dell'IA. Se manca il know-how interno, le aziende possono rivolgersi a partner competenti che offrono sostegno in materia.

Ambiti di applicazione dell'IA predestinati

L'intelligenza artificiale può avere un effetto trasformativo in quasi tutti i settori. Le aziende svizzere, ad esempio, impiegano già sistemi basati sull'IA in grado di reagire ai

cambiamenti in tempo reale al fine di ottimizzare il loro consumo energetico. Questo consente non solo di risparmiare energia, ma anche di produrre e immagazzinare i propri prodotti in maniera più ecologica. I sistemi di risparmio energetico rappresentano un caso di applicazione ideale per l'intelligenza artificiale, in particolare per l'apprendimento automatico, dato che deve essere elaborato un grande volume di dati e che in virtù del monitoraggio in tempo reale è possibile ottenere considerevoli guadagni in termini di efficienza. Soprattutto nel settore dell'edilizia, il potenziale è enorme e gli investimenti in questo genere di sistemi di risparmio energetico supportati dall'IA vengono ammortizzati perlopiù molto velocemente. Le tecnologie basate sull'intelligenza artificiale vengono impiegate anche nei controlli della qualità nel settore industriale. In effetti, l'intelligenza artificiale apprende dal materiale di immagini disponibile ed è in grado di riconoscere in tempo reale le divergenze nonché di intervenire corrispettivamente nei processi di produzione. La formazione continua può ridurre significativamente la percentuale di errore ed evitare così costosi scarti o rifiuti della produzione. Le verifiche visive effettuate dai collaboratori in persona possono essere eseguite in modo più preciso, più coerente e a costi nettamente inferiori grazie all'IA.

È inoltre degna di nota anche la capacità dei software di intelligenza artificiale nel gestire un'ampia varietà di sfide, come ad esempio nell'automazione dei processi di ordinazione. A prescindere dal canale attraverso il quale pervengono gli ordini, i sistemi di IA possono occuparsi della registrazione, del controllo e dell'inoltro degli ordini. Ulteriori progressi tecnologici si stanno delineando in questo ambito con l'insorgere degli agenti di intelligenza artificiale, ossia di sistemi grazie ai quali in futuro l'intervento umano potrà essere ridotto ai minimi termini e le capacità del personale potranno essere trasferite verso attività a maggiore creazione di valore.

L'IA può essere utilizzata anche in settori meno affini alla tecnologia come ad esempio quello della ristorazione, allo scopo tra l'altro di diminuire gli sprechi alimentari, i quali attualmente ammontano a circa il 20%. I sistemi di riconoscimento delle immagini supportati dall'intelligenza

artificiale possono essere impiegati per definire misure concrete volte a ridurre la quantità di rifiuti nonché stimare in maniera più precisa il consumo futuro. In questo modo si può risparmiare in termini di costi e al contempo rispettare l'ambiente.

Conclusioni

Il potenziale della tecnologia AI è esponenziale. L'intelligenza artificiale può potenzialmente cambiare l'economia svizzera in modo duraturo. Le aziende di tutte le dimensioni farebbero bene a esplorare le possibili applicazioni in materia attraverso progetti pilota che siano inizialmente definiti e contenuti in determinati limiti per poi acquisire e ampliare le competenze nel campo dell'intelligenza artificiale. La Svizzera, quale paese con salari elevati, è praticamente costretta a puntare sull'automazione. A tale scopo l'intelligenza artificiale offre strumenti potenti, i quali offrono

altresì un potenziale di risparmio reale. Pertanto, è solo una questione di tempo prima che le imprese che non si avvalgono ancora di questa tecnologia accusino perdite in termini di competitività.

Il nostro studio corredato da innumerevoli esempi di applicazione è disponibile al [link](#) seguente.



Fredy Hasenmaile
Economista capo
Raiffeisen Svizzera

Editore

Raiffeisen Svizzera
Economic Research
The Circle 66
8058 Zurigo Aeroporto
economic-research@raiffeisen.ch

Internet

raiffeisen.ch/abitazione
raiffeisen.ch/investire

Pubblicazioni

Scoprite la nostra attuale visione dei mercati finanziari nelle nostre pubblicazioni
raiffeisen.ch/mercati-opinioni

Consulenza

Vogliate mettervi in contatto con il vostro consulente agli investimenti oppure con la vostra Banca Raiffeisen locale:
raiffeisen.ch/web/la+mia+banca

Note legali

Il presente documento ha esclusivamente finalità pubblicitarie e informative di carattere generale e non è riferito alla situazione individuale del destinatario. Il destinatario rimane direttamente responsabile di richiedere i necessari chiarimenti, di effettuare le necessarie verifiche e di consultare gli specialisti (ad es. consulente fiscale, assicurativo o legale). Gli esempi, le spiegazioni e le indicazioni menzionati hanno carattere generale e possono presentare scostamenti a seconda dei casi. Gli arrotondamenti possono infatti dare luogo a differenze rispetto ai valori effettivi.

Il presente documento non costituisce una consulenza agli investimenti o una raccomandazione individuale né un'offerta, un invito o una raccomandazione all'acquisto o all'alienazione di strumenti finanziari. In particolare il documento non rappresenta né un prospetto né un foglio informativo di base ai sensi degli art. 35 segg. o art. 58 segg. L'SerFi. Le sole condizioni complete facenti fede e le esaurienti avvertenze sui rischi degli strumenti finanziari citati sono contenute nei rispettivi documenti di vendita giuridicamente vincolanti (es. prospetto [base], contratto del fondo e foglio informativo di base [FIB]/Key Information Document [KID], rapporti annuali e semestrali). Questi documenti possono essere ottenuti gratuitamente da Raiffeisen Svizzera società cooperativa, Raiffeisenplatz, 9001 San Gallo o all'indirizzo raiffeisen.ch. Gli strumenti finanziari andrebbero acquistati solo a seguito di una consulenza personale e dell'analisi dei documenti di vendita giuridicamente vincolanti e dell'opuscolo «[Rischi nel commercio di strumenti finanziari](#)» dell'Associazione Svizzera dei Banchieri (ASB). Le decisioni prese in base al presente documento sono a rischio esclusivo del destinatario. A causa delle restrizioni legali in alcuni Paesi, queste informazioni non sono rivolte a persone la cui nazionalità, sede o domicilio si trovi in un paese in cui l'autorizzazione degli strumenti finanziari o dei servizi finanziari descritti nel presente documento è soggetta a limitazioni. Per quanto riguarda i dati di performance indicati si tratta di dati storici, da cui non si può ricavare l'andamento attuale o futuro.

Il presente documento contiene affermazioni previsionali che si basano su stime, ipotesi e aspettative formulate da Raiffeisen Svizzera al momento della redazione. In seguito al subentrare di rischi, incertezze e altri fattori, i risultati futuri potrebbero discostarsi dalle dichiarazioni previsionali. Di conseguenza tali dichiarazioni non costituiscono una garanzia di risultati e andamenti futuri. Tra i rischi e le incertezze si annoverano anche quelli descritti nel rispettivo [rapporto di gestione del Gruppo Raiffeisen](#).

Raiffeisen Svizzera e le Banche Raiffeisen adottano ogni misura ragionevole per garantire l'affidabilità dei dati e contenuti presentati. Declinano però qualsiasi responsabilità in merito all'attualità, esattezza e completezza delle informazioni pubblicate nel presente documento e non rispondono di eventuali perdite o danni (diretti, indiretti e conseguenti) che dovessero derivare dalla diffusione e dall'utilizzo del presente documento o del suo contenuto. In particolare non rispondono di eventuali perdite derivanti dai [rischi](#) intrinseci ai mercati finanziari. Le opinioni espresse in questo documento sono quelle di Raiffeisen Svizzera al momento della stesura e possono cambiare in qualsiasi momento e senza ulteriore comunicazione. Raiffeisen Svizzera non è tenuta ad aggiornare il presente documento. Si declina qualsiasi responsabilità in relazione a eventuali conseguenze fiscali che dovessero verificarsi. Senza l'approvazione scritta di Raiffeisen Svizzera il presente documento non può essere riprodotto né trasmesso ad altri né in tutto né in parte.