

# Linee guida

## La nostra visione

Raiffeisen è il Gruppo bancario leader in Svizzera nel retail banking. Le Banche Raiffeisen sono organizzate nella forma giuridica della cooperativa: esse offrono le proprie prestazioni in collaborazione con i partner associati, rispondendo adeguatamente alle esigenze della clientela. Nelle relazioni con i soci, i clienti, i collaboratori e la collettività, Raiffeisen si richiama ai valori cooperativi e di equità.

## I nostri principi

### Partner fidato per i nostri clienti

- Ci assumiamo la nostra responsabilità nei confronti dei nostri clienti assicurando loro un servizio personalizzato e capillarmente presente sul territorio.
- Siamo disponibili e cordiali nei confronti della clientela ed esaminiamo le richieste che ci vengono sottoposte con competenza e professionalità.
- Il nostro obiettivo è quello di essere il partner ideale e fidato per i nostri clienti, sostenendoli con competenza e diligenza, nel corso della loro vita.

### Convinti assertori della struttura cooperativa

- Le Banche Raiffeisen, quali istituti autonomi locali, sfruttano le sinergie del Gruppo bancario nazionale.
- Offriamo ai clienti la possibilità di partecipare alla propria banca, divenendone soci.
- Rendiamo partecipi i nostri soci dei vantaggi derivanti dalla combinazione fra principi di economia aziendale e valori cooperativi.

### Spirito di gruppo e logica imprenditoriale dei nostri collaboratori

- Aspiriamo ad un rapporto di partenariato fra i nostri collaboratori, improntato al dialogo, alla fedeltà ed alla responsabilità sociale.
- Creiamo le condizioni quadro e gli spazi di manovra che consentano ai nostri collaboratori di realizzarsi professionalmente.
- Competenza, impegno e identificazione con Raiffeisen costituiscono le premesse per assicurare l'efficienza del Gruppo a lungo termine.

### Partecipazione attiva alla vita sociale

- Riconosciamo i principi dell'economia di mercato socialmente sostenibile, operando in modo etico.
- Grazie al nostro impegno ed ai nostri prodotti, desideriamo essere parte attiva di uno sviluppo sostenibile della società e dell'ambiente nel quale operiamo.
- Agendo in modo trasparente e responsabile ci assicuriamo la fiducia dei nostri clienti e della collettività in generale.
- Collaboratori e organi delle banche motivati ed impegnati contribuiscono al consolidamento e al radicamento regionale del nostro Gruppo.

---

Le forme maschili valgono per analogia anche al femminile.

---