

Datenschutzerklärung Allgemein

1. Überblick und Geltungsbereich

In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, welche Personendaten die Unternehmen der Raiffeisen Gruppe als Verantwortliche gemäss Ziff. 2.1 von Ihnen als **Kunde/in, Interessent/in oder Genossenschafter/in** erheben, zu welchen Zwecken sie die Daten bearbeiten und wem sie diese weitergeben. Zudem erfahren Sie, welche Rechte Ihnen zustehen und an wen Sie sich bei Fragen zum Datenschutz wenden können.

Die Raiffeisen Gruppe besteht aus Raiffeisenbanken (einzelne Raiffeisenbank Genossenschaften), Raiffeisen Schweiz (Raiffeisen Schweiz Genossenschaft) und Gruppengesellschaften von Raiffeisen Schweiz und Raiffeisenbanken.

Für den Besuch des öffentlichen Bereichs unserer Webseiten und Apps gilt die separate Online-Datenschutzerklärung. Zusätzlich können, je nachdem welche Produkte und/oder Dienstleistungen Sie in Anspruch nehmen, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie weitere separate Nutzungs- und Datenschutzbedingungen der Raiffeisen Gruppe zur Anwendung gelangen.

2. Verantwortlichkeit; Anlaufstelle

2.1 Verantwortlichkeit und Kontaktangaben

Für die Bearbeitung Ihrer Personendaten ist grundsätzlich dasjenige Unternehmen der Raiffeisen Gruppe verantwortlich, welches Ihnen diese Datenschutzerklärung im Rahmen einer Anfrage, eines Vertrags oder einer anderweitigen Korrespondenz zur Verfügung gestellt hat. In der Regel ist das diejenige Raiffeisenbank Genossenschaft, mit der Sie als Interessent/in, Kunde/in oder Genossenschafter/in korrespondieren. Die Unternehmen der Raiffeisengruppe können je einzeln oder gemeinsam verantwortlich sein, oder auch die Rolle eines Auftragsdatenbearbeiters einnehmen.

Der Verantwortliche wird nachfolgend mit «wir» bzw. «uns» bezeichnet.

2.2 Anlaufstelle

Anlaufstelle für Ihre allfälligen Anliegen zum Datenschutz ist unabhängig davon, welches Unternehmen der Raiffeisen Gruppe für die Bearbeitung Ihrer Daten im Einzelfall verantwortlich ist, der Datenschutzbeauftragte der Raiffeisen Gruppe:

Raiffeisen Schweiz Genossenschaft
Datenschutzbeauftragter
Raiffeisenplatz 4
CH-9000 St.Gallen
datenschutz@raiffeisen.ch
www.raiffeisen.ch

3. Datenherkunft und -kategorien

3.1 Datenherkunft

Wir bearbeiten (d.h. erheben, speichern, verwenden, übermitteln oder löschen) Personendaten (d.h. Angaben, die sich direkt auf Sie beziehen oder Ihnen zugeordnet werden können), die wir wie folgt erhalten:

- Daten, die Sie uns bekanntgeben (z.B. im Rahmen eines Beratungsgesprächs per Brief oder E-Mail oder über unsere Webseiten, insbesondere via unser Online-Kontaktformular). Darunter fallen auch Informationen über Dritte, die mit Ihnen bzw. mit einer allfälligen Kundenbeziehung mit Ihnen zusammenhängen (z.B. Geschäftspartner, Organe oder Mitarbeiter eines Unternehmens, Familienmitglieder, Partner, wirtschaftlich Berechtigte, Begünstigte oder Bevollmächtigte).
- Bitte beachten Sie, dass Sie uns Daten von Dritten nur bekanntgeben dürfen, wenn Sie die entsprechenden Personen durch einen Hinweis auf diese Datenschutzerklärung vorgängig über die Bearbeitung informiert haben;
- Daten, die uns von Personen in Ihrem Umfeld bekanntgegeben werden (z.B. von Familienmitgliedern, Arbeitgebern, Beratern, Anwälten, Vollmachtgebern oder Erbenvertretern);
- Daten, die uns von Dritten zur Ausführung von Aufträgen oder zur Prüfung und Abwicklung von Verträgen oder mit Ihrer Einwilligung bekanntgegeben werden (z.B. vom Grundbuch-, Handelsregister- oder Betreibungsregisteramt, von der Informationsstelle für Konsumkredit [IKO], von der Zentralstelle für Kreditinformation [ZEK], von Kreditauskunfteien, Bonitätsprüfern oder Adresshändlern, von Kartenherausgebern, Drittbanken oder Versicherungen, von Medienhäusern, Betrugsbekämpfungsstellen, Pensionskassen oder Vorsorgestiftungen);
- Daten, die uns aufgrund Ihrer Inanspruchnahme von Produkten oder Dienstleistungen bekannt werden oder über die technische Infrastruktur (z.B. beim Besuch unserer Webseiten, bei Zugriffen auf unsere Online-Applikationen [«Apps»]) oder durch arbeitsteilige Prozesse (z.B. im Zahlungsverkehr, im Wertschriftenhandel oder bei der Zusammenarbeit mit anderen Finanz- oder IT-Dienstleistern oder Marktplätzen und Börsen) übermittelt werden;
- Daten, die öffentlich zugänglich sind (z.B. im Internet, in der Presse, in öffentlichen Registern oder in sozialen Medien);
- Daten, die uns von in- oder ausländischen Behörden, Stellen oder Gerichten bekanntgegeben werden;
- Daten, die uns von Kooperationspartnern (vgl. www.raiffeisen.ch/rechtliches) oder anderen Vertragspartnern bekanntgegeben werden.

3.2 Datenkategorien

Welche Ihrer Personendaten wir bearbeiten, hängt massgeblich davon ab, zu welchen Zwecken die Bearbeitung erfolgt (vgl. dazu Ziff. 4). Wir erheben und bearbeiten aber stets nur diejenigen Daten, die wir für die verfolgten Zwecke benötigen. Diese Daten lassen sich folgenden Kategorien zuordnen:

- Stammdaten (z.B. Name, Vorname, Nationalität, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, persönliche Angaben (z.B. Ausbildung, Beruf, Interessen, Finanzprodukte, Hobbies, soziale oder politische Engagements), wirtschaftliche Verhältnisse, familiäre Verhältnisse, allfällige Zeichnungsberechtigungen);
- Identifikations- und Authentifikationsdaten (z.B. Ausweisdaten, Daten aus der Videoidentifikation, Stimmerkennung, Kunden- oder Kontonummer, Logindaten, Unterschriftenproben) sowie Daten aus anderweitigen Ton- und Bildaufzeichnungen (z.B. Telefongespräche oder Videoaufnahmen beim Aufenthalt in unseren Geschäftsräumen);
- Kommunikationsdaten (z.B. Daten im Zusammenhang mit Ihnen im schriftlichen, telefonischen oder elektronischen Verkehr; insbesondere auch Daten, die Sie uns in einem allfälligen Textfeld von Online-Kontaktformularen und anderen Online-Eingabemasken bekanntgeben);
- Finanzdaten (z.B. Scoring-, Rating- und Bonitätsdaten im Rahmen der Kreditvergabe, Informationen zu Ihren Vermögenswerten und deren Herkunft, Sparziele und Budgetdaten, Portfolios und Watchlisten, Verbindlichkeiten, Erträge, Umsätze und Investitionen sowie Daten betreffend Ihre Wertschriften und andere Finanzinstrumente, Ihr Wissen und Ihre Erfahrung in Anlagefragen, Anlageprodukte, Risiko- und Anlageprofil, Anlageziele oder Angaben, wie sie ausländische Rechtsordnungen erfordern);
- Immobiliendaten (z.B. Standortadresse, Objektart, Kaufpreis, Marktwert, Grundstücksgrösse, Ausstattung, Baujahr, Zustand, Modernisierungen sowie sonstige Daten im Zusammenhang mit der Prüfung und Abwicklung einer Finanzierung und/oder der Vermittlung von Immobilien);
- Vorsorgedaten (z.B. Angabe zu Vorsorgekonten, zum geplanten Pensionsalter, Angaben zu Lebens- und Altersversicherungen);
- Steuerdaten (alle relevanten Dokumente und Informationen, insbesondere auch Angabe der Konfession);
- Transaktionsdaten (z.B. Zahlungsverkehrsdaten, Angaben zu Ihrem Zahlungsauftrag sowie Angaben zum Zahlungsempfänger bzw. Begünstigten und zum Zahlungszweck; Angaben zu Ein- und Auszahlungen an Geldautomaten);
- Vertrags- und Produktdaten (z.B. Angaben über die von Ihnen genutzten Produkte und Dienstleistungen, Angaben zu Kartenlimiten, zur Kartennutzung, Informationen über zusätzliche Karten- oder Kontoinhaber, Vertreter und Bevollmächtigte, Kreditdaten, Informationen zu Ihrem Konto, Depot oder zu abgeschlossenen Verträgen sowie Daten im Zusammenhang mit unseren weiteren Dienstleistungen);
- Dokumentationsdaten oder Daten aus Ihren Kontakten mit Dritten (z.B. Beratungs- oder Gesprächsprotokolle, Aktennotizen, Referenzen);
- Interaktions- und Verhaltensdaten sowie Daten über Ihre Bedürfnisse, Präferenzen und Interessen (z.B. Angaben über Ihre Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen,

Webseiten und Apps sowie Angaben über Ihre Nutzung von Angeboten unserer Kooperationspartner; Angaben zu Ihren bevorzugten Kontakt- und Kommunikationskanälen; gestützt auf die Auswertung der Interaktions- und Verhaltensdaten: Angaben zu Ihren Präferenzen und Interessen an bestimmten Produkten und Dienstleistungen);

- Öffentliche Daten, die über Sie bezogen werden können (z.B. Grundbuch- und Handelsregisterdaten, Daten aus den Medien und der Presse);
- Daten im Zusammenhang mit (potenziellen) Verfahren oder Untersuchungen von Behörden, Amtsstellen, Gerichten, Organisationen oder anderen Instanzen;
- Daten zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, wie etwa der Geldwäschereibekämpfung oder im Zusammenhang mit Exportrestriktionen;
- Soweit notwendig und nur im gesetzlich zulässigen Rahmen, Daten, welche einen besonderen Schutz geniessen, wie z.B. biometrische Daten, Gesundheitsdaten, Daten über die politischen Ansichten oder Zugehörigkeiten, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Informationen bezüglich strafrechtlicher Verfolgungen bzw. Verurteilungen oder Angaben über Massnahmen der sozialen Hilfe;
- Technische Daten, die mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können (Daten, welche beim Zugriff auf unseren Webseiten, Apps und Social-Media-Kanälen erhoben werden, d.h. Daten, die uns von Ihrem Browser bzw. Endgerät (Smartphone) übermittelt und automatisch von unserem Server erfasst werden, z.B. IP-Adresse, MAC-Adressen elektronischer Geräte, Angaben zu diesen Geräten [z.B. Marke, Typ, Bildschirm, Speicher] und deren Einstellungen [z.B. Sprache, Tastatur], Cookies, benutzte Funktionen, Datum, Zeitpunkt und Dauer des Zugriffs, Name der abgerufenen Datei und besuchte Inhalte, Webbrowser, angefragte Domain, getätigte oder versuchte Bestellungen, verweisende Webseiten und Standortangaben, Client ID und Version der installierten App).

4. Bearbeitungszwecke

Wir bearbeiten Ihre Personendaten stets zu einem bestimmten Zweck. In Frage kommen jeweils die nachfolgenden Zwecke:

- Prüfung, Abschluss und Abwicklung von Verträgen: Wir bearbeiten Ihre Personendaten, damit wir Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen anbieten können; darunter fallen insbesondere auch Dienste, die Sie in eingeloggtten Bereichen unserer Webseiten und Apps nutzen können (z.B. E-Banking, Raiffeisen Börse, MemberPlus-Portal etc.);
- Einhaltung von anwendbaren Gesetzen und Verordnungen sowie internen Vorschriften: Wir unterliegen gesetzlichen und internen Anforderungen (z.B. im Zusammenhang mit Geldwäscherei-, Missbrauchs- und Betrugsbekämpfung sowie hinsichtlich der Durchführung von Generalversammlungen und Rechnungslegung), die eine Bearbeitung Ihrer Daten und gegebenenfalls Daten von Drittpersonen (z.B. wirtschaftlich Berechtigte oder Ihres Partners) erfordern;
- Vermittlung von Produkten und Dienstleistungen Dritter: Wir bearbeiten Ihre Personendaten, damit wir Ihnen bei Interesse Angebote unserer Kooperationspartner vermitteln können (z.B. bei der Nutzung des MemberPlus-Portals);

- **Marktforschung, Produkteentwicklung und -verbesserung:** Wir bearbeiten Ihre Personendaten, um unsere Produkte und Dienstleistungen gestützt auf die Erhebung und Auswertung Ihres Nutzungsverhaltens (z.B. auch im Rahmen der Nutzung unserer Webseiten und Apps) weiterzuentwickeln und zu verbessern;
- **Kundenpflege und Marketing:** Wir bearbeiten Ihre Personendaten zur Kundenpflege (z.B. zwecks Durchführung von Wettbewerben, Gewinnspielen und anderen Veranstaltungen sowie Unterstützung von lokalen Projekten) und für Marketingzwecke. Wir können Ihnen bspw. gestützt auf Ihre Interessen und Ihr Nutzungsverhalten (insbesondere aufgrund Ihrer Anfragen, Ihrer bezogenen Produkten und Dienstleistungen sowie Ihrer Nutzung unserer Webseiten und Apps) personalisierte Werbung und Angebote zu Produkten und Dienstleistungen von uns sowie von Dritten (d.h. unseren Kooperationspartnern) postalisch oder elektronisch (z.B. via E-Mail, SMS) zukommen lassen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich von der Zustellung persönlicher und allgemeiner Angebote über das E-Banking (via Privacy-Application) abzumelden oder die Abmeldung von Ihrem Kundenberater vornehmen zu lassen;
- **Kommunikation:** Wir bearbeiten Ihre Personendaten, um mit Ihnen und Dritten zu kommunizieren, damit wir Ihnen Auskunft geben oder Mitteilungen senden und Ihre Anliegen bearbeiten können. Wenn Sie uns per E-Mail/ Kontaktformular kontaktieren, ermächtigen Sie uns, Ihnen über den gleichen Kanal zu antworten. Bitte beachten Sie, dass unverschlüsselte E-Mails über das offene Internet übertragen werden, weshalb nicht ausgeschlossen werden kann, dass sie für Dritte einsehbar, zugänglich und manipulierbar sind. Daher bitten wir Sie, uns per E-Mail keine vertraulichen Informationen zuzustellen. Wir schliessen – soweit gesetzlich zulässig – jegliche Haftung aus, welche Ihnen insbesondere infolge fehlerhafter Übermittlung, inhaltlicher Fälschung oder Störung des Netzes (Unterbrüche, Überbelastung, rechtswidrige Eingriffe, Blockierung) entstehen;
- **Sicherheit und Zutrittskontrollen:** Wir bearbeiten Ihre Personendaten, um den Betrieb und die Sicherheit unserer IT-Infrastruktur und der sonstigen Infrastruktur (z.B. Gebäude, Geldautomaten etc.) sicherzustellen und laufend zu verbessern. Zutrittskontrollen erfolgen sowohl beim Zugang zu IT-Systemen (z.B. via Login) als auch beim physischen Zutritt zu unseren Räumlichkeiten. Wir können Besucherlisten führen und Videoüberwachungssysteme einsetzen;
- **Wahrung unserer Rechte:** Wir können Ihre Personendaten bearbeiten, um Ansprüche aussergerichtlich sowie gerichtlich vor in- und ausländischen Behörden geltend zu machen oder um uns gegen Ansprüche zu verteidigen;
- **Unternehmenstransaktionen:** Wir können Ihre Personendaten bearbeiten, um den Zusammenschluss, den Kauf oder Verkauf von Unternehmen oder die Übertragung von Vermögen zu prüfen, vorzubereiten und abzuwickeln;
- **Schulung und Ausbildung:** Wir können Ihre Personendaten bearbeiten, um interne Schulungen durchzuführen und unsere Mitarbeitenden aus- und weiterzubilden;
- **Weitere Zwecke:** Wir können Ihre Personendaten für weitere Zwecke bearbeiten, die zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich sind.

5. Empfänger von Personendaten / Datenweitergabe an Dritte

Unsere Produkte und Dienstleistungen werden regelmässig arbeitsteilig erbracht. Ihre Personendaten werden deshalb nicht nur von uns, sondern auch von Drittbeteiligten (z.B. von Dienstleistern, Kooperationspartnern) bearbeitet. Insbesondere auch das Risikomanagement setzt Abklärungen mit Dritten und entsprechende Datenübermittlungen voraus (z.B. an Behörden und andere Banken). Eine Bekanntgabe von Daten kann auch im Rahmen gesetzlicher Vorgaben erfolgen (z.B. bei der Wahrnehmung von Abklärungs-, Melde- oder Auskunftspflichten). Die Datenempfänger sind bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten an gesetzliche und/oder vertragliche Vorgaben gebunden. Im Rahmen der oben unter Ziff. 4 beschriebenen Zwecke können wir Ihre Personendaten nachfolgenden Kategorien von Empfängern im In- und Ausland bekanntgeben:

- an der Ausführung von Kundenaufträgen oder Transaktionen und der Erbringung von Dienstleistungen beteiligte Dritte (z.B. Broker, Gegenparteien, Marktbetreiber, Zahlungsempfänger, Emittenten, Börsen, Clearinghäuser, Zentralverwahrer, Händler und andere Dienstleister);
 - Vertragspartner, Kunden und beteiligte Personen: Wenn Sie für einen Vertragspartner von uns (z.B. für einen Kunden oder Lieferanten) tätig sind, können wir diesem Daten über Sie übermitteln. Wir können Personendaten auch an Personen weitergeben, die in Ihrem Namen handeln (Bevollmächtigte) oder die in anderer Weise an der Vertragsabwicklung beteiligt sind;
 - Gesellschaften der Raiffeisen Gruppe (Bekanntgabe innerhalb der Raiffeisen Gruppe);
 - Dienstleister (z.B. IT-Provider, Marketing-, Newsletter-, Vertriebs-, Kommunikations-, Marktforschungs- oder Druckdienstleister, Inkassodienstleister, Immobilien-Dienstleister, Ratingagenturen);
 - Initiatoren und Unterstützer von lokalen Projekten (z.B. im Rahmen von Crowdfundings);
 - Aufsichts-, Strafverfolgungs- und andere Behörden und Stellen;
 - Parteien in potenziellen oder tatsächlichen Rechtsverfahren oder Rechtsstreitigkeiten;
 - Potenzielle oder tatsächliche Erwerber von Gesellschaften oder von Geschäftsteilen bzw. Vermögenswerten von Gesellschaften der Raiffeisen Gruppe;
 - Kooperationspartner der Raiffeisen Gruppe (vgl. www.raiffeisen.ch/rechtliches).
 - Im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen erfolgt eine Weitergabe Ihrer Personendaten an die Informationsstelle für Konsumkredit (IKO). Für weitere Angaben siehe www.iko.ch;
 - Im Rahmen unserer reglementarischen Pflichten erfolgt eine Weitergabe Ihrer Personendaten an die Zentralstelle für Kreditinformationen (ZEK), welche die Daten ihren Mitgliedern übermitteln kann. Für weitere Angaben siehe www.zek.ch;
 - Unserer Revisionsstelle und weiteren Dritten, über die wir Sie gegebenenfalls separat informieren (z.B. im Rahmen von Einwilligungserklärungen oder Datenschutzhinweisen).
- Vor der Übermittlung Ihrer Personendaten führen wir eine sorgfältige Überprüfung des jeweiligen Datenempfängers durch und verpflichten ihn vertraglich zur Einhaltung eines

angemessenen Datenschutzes sowie zur Vertraulichkeit in Bezug auf Ihre Daten. Bei der Übermittlung von Daten, die aufgrund einer Kundenbeziehung mit uns vom Bankkundengeheimnis erfasst sind, holen wir – sofern erforderlich – vorgängig von Ihnen eine Entbindung vom Bankkundengeheimnis ein.

Bitte beachten Sie, dass beim Herunterladen unserer Apps aus einem App-Store sowie bei deren Nutzung die entsprechenden Geräte- bzw. Betriebssystem-Hersteller (z.B. Microsoft, Apple, Google) Personendaten erhalten oder Ihr Nutzungsverhalten auswerten können.

Eine bestehende, ehemalige oder zukünftige Kundenbeziehung zwischen Ihnen und uns kann so möglicherweise nachvollzogen werden. Wir können das weder beeinflussen noch verhindern.

6. Bekanntgabe der Daten ins Ausland

Die unter Ziff. 5 genannten Empfänger von Personendaten können sich in der Schweiz, aber auch im Ausland befinden. Ihre Personendaten können daher auf der ganzen Welt bearbeitet werden. Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen Datenschutz, verpflichten wir diesen durch den Abschluss anerkannter Standardvertragsklauseln zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzes oder stützen uns auf eine gesetzliche Ausnahmebestimmung (z.B. Ihre Einwilligung, den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrags, die Wahrung überwiegender öffentlicher Interessen, die Durchsetzung von Rechtsansprüchen, oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben. Bitte beachten Sie auch, dass Daten, die über das Internet übermittelt werden, häufig Drittstaaten passieren. Ihre Daten können daher auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absender und Empfänger der Daten im gleichen Land befinden.

7. Aufbewahrung der Daten

Wir speichern Ihre Personendaten, solange es zur Erfüllung der gesetzlichen oder regulatorischen Aufbewahrungsfristen oder nach dem Zweck der jeweiligen Datenbearbeitung erforderlich ist. Wir berücksichtigen dabei die Bearbeitungszwecke nach Ziff. 4 und insbesondere die Notwendigkeit, unsere eigenen Interessen zu wahren (z.B. zur Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen und zur Sicherstellung der IT-Sicherheit). Sind diese Zwecke erreicht oder entfallen sie und besteht keine Aufbewahrungspflicht mehr, löschen oder anonymisieren wir Ihre Personendaten.

8. Profiling und automatisierte Einzelentscheidungen

Im Rahmen der unter Ziff. 4 aufgeführten Bearbeitungszwecke können wir Ihre Personendaten teil- oder vollautomatisiert, d.h. computergestützt bearbeiten und auswerten. Dabei können wir aus den über Sie erhobenen Daten (vgl. Ziff. 3.2) Profile mit Ihren Interessen und anderen Aspekten Ihrer Persönlichkeit bilden. Diese Profile verwenden wir insbesondere für die folgenden Zwecke:

- Vertragsprüfung und -abwicklung (z.B. im Zusammenhang mit der Risikoprofilierung und Ermittlung Ihrer Anlagestrategie oder zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit),
- Identifizierung von Risiken insbesondere im Zusammen-

hang mit dem Risikomanagement bzw. der Geldwäscherei-, Missbrauchs- und Betrugsbekämpfung und der IT-Sicherheit;

- Personalisierung von Werbung für unsere Produkte und Dienstleistungen und solche unserer Kooperationspartner (damit Sie möglichst nur Informationen zu solchen Angeboten erhalten, die Sie tatsächlich interessieren könnten);
- Marktforschung, Produktentwicklung und -verbesserung (damit wir unsere Produkte und Dienstleistungen sowie unsere Webseiten und Apps entsprechend den Kunden- bzw. Nutzerbedürfnissen weiterentwickeln und verbessern können).

Die Profile können im Rahmen der genannten Zwecke anderen Unternehmen der Raiffeisen Gruppe sowie unseren Kooperationspartnern übermittelt werden. Die Empfänger verpflichten sich zur Vertraulichkeit und bearbeiten die erhaltenen Daten in eigener Verantwortung.

Wir treffen in der Regel keine Einzelentscheidungen, die ausschliesslich auf einer automatisierten Bearbeitung Ihrer Personendaten beruhen und für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden ist oder Sie erheblich beeinträchtigt. Andernfalls werden wir Sie entsprechend der gesetzlichen Vorgaben informieren und Ihnen die entsprechenden Rechte einräumen (vgl. Ziff. 10).

9. Einsatz von Cookies und anderen Tracking- und Analyse-Technologien

Im Rahmen der unter Ziff. 4 genannten Zwecke setzen wir auf unseren Webseiten bzw. Apps sog. «Cookies» bzw. andere Tracking- und Analyse-Technologien ein. Für weitere Informationen hierzu lesen Sie bitte unsere Cookie Policy (abrufbar unter www.raiffeisen.ch/rechtliches). Bitte beachten Sie, dass wir auch Ihr Verhalten im Zusammenhang mit unseren Newslettern verfolgen (z.B. ob und wann Sie einen solchen geöffnet bzw. darin enthaltene Links aufgerufen haben). In unseren Apps können wir weitere Tracking- und Analyse-Technologien von Drittanbietern wie z.B. Software Developments Kits (SDKs) einsetzen, um Ihr Nutzungsverhalten erheben und analysieren zu lassen. Dadurch können wir unsere Apps fortlaufend optimieren und Fehler identifizieren. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Erhebung und Übermittlung Ihrer Nutzungsdaten an den jeweiligen Anbieter in der jeweiligen App in den Einstellungen auszuschalten.

10. Rechte der betroffenen Person

Die Informationen in dieser Datenschutzerklärung dienen dazu, dass Sie Ihre Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht wahrnehmen können. Danach stehen Ihnen insbesondere folgende Rechte zu:

- Recht auf bestimmte Informationen über unsere Bearbeitung Ihrer Personendaten;
- Recht auf Berichtigung Ihrer Personendaten, sofern diese unrichtig oder unvollständig sind;
- Recht auf Löschung bestimmter Personendaten, sofern der Bearbeitungszweck nicht mehr gegeben ist;
- Recht auf Widerspruch gegen eine bestimmte Bearbeitung und Widerrufsrecht in Bezug auf eine separate Einwilligung, jeweils mit Wirkung für die Zukunft;
- Wenn wir Sie über eine automatisierte Einzelentscheidung

informieren (Ziff. 8), haben Sie die Möglichkeit, Ihren Standpunkt darzulegen und zu verlangen, dass die Entscheidung von einer natürlichen Person überprüft wird. Falls die Bearbeitung Ihrer Personendaten ausnahmsweise auf Ihrer separaten Einwilligung beruht, haben Sie jederzeit das Recht diese mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Mit dem Widerruf werden Ihre Personendaten nicht mehr für den entsprechenden Zweck bearbeitet, sofern nicht überwiegende private oder öffentliche Interessen oder das Gesetz die Weiterbearbeitung erlauben. Dasselbe gilt, wenn Sie einer Datenbearbeitung widersprechen. Beachten Sie, dass wir in diesem Fall allenfalls nicht in der Lage sind, unsere Leistungen zu erbringen. Die Umsetzung des Widerrufs resp. Widerspruchs kann bis zu zwei Arbeitstagen in Anspruch nehmen. Daten für Werbekampagnen oder allgemeine Informationen werden in der Regel einige Wochen im Voraus aufbereitet. Daher ist es möglich, dass Sie nach Ausübung des Widerrufs bzw. Widerspruchs für eine gewisse Zeit noch Werbung erhalten.

Sie können Ihre Rechte mit einem unterzeichneten Schreiben unter Beilage einer ID- bzw. Passkopie an die Anlaufstelle (vgl. Ziff. 2.2) ausüben. Ein Widerruf bzw. Widerspruch kann gegebenenfalls auch über das E-Banking (via Privacy-Application) ausgeübt werden (z.B. in Bezug auf die Profilbildung und die Kontaktaufnahme zu Werbezwecken sowie die Kontaktaufnahme zu Zwecken der Marktforschung).

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte gesetzlichen Voraussetzungen und Einschränkungen unterliegen (z.B. können wir Daten nicht löschen, wenn wir diesbezüglich einer Aufbewahrungspflicht unterliegen). Wir werden Sie über allfällige Einschränkungen informieren.

Diese Rechte stehen Ihnen auch gegenüber anderen Datenbearbeitern zu, die in eigener Verantwortung mit uns zusammenarbeiten. Wenden Sie sich bitte direkt an diese Bearbeiter, um Ihre Rechte im Zusammenhang mit deren Bearbeitung auszuüben.

11. Massnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit

Die Raiffeisen Gruppe betreibt ein Managementsystem für Informationssicherheit (ISMS). Dieses umfasst ein Weisungs- und Kontrollsystem mit technischen und organisatorischen Massnahmen zum Schutz von Personendaten. Neben dem generellen Schutzniveau sind in den internen Regulatorien und Prozessen der Raiffeisen Gruppe explizite und risikobasierte Massnahmen zum Schutz von Personendaten definiert. Cyberrisiken werden über technische und organisatorische Massnahmen gesteuert. Sicherheitskontrollen für interne und externe IT-Dienstleistungen sind an marktüblichen Standards ausgerichtet. Die Raiffeisen Gruppe passt den Schutz von Personendaten in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess der jeweiligen Bedrohungslage an.

12. Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die unter www.raiffeisen.ch/rechtliches veröffentlichte Version ist die jeweils geltende Fassung.

Ausgabe 1. März 2023