

## Datenschutzerklärung Webseiten und Apps

### 1. Überblick und Geltungsbereich

In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, welche Personendaten die Unternehmen der Raiffeisen Gruppe als Verantwortliche gemäss Ziff. 2.1 von Ihnen beim Besuch des öffentlichen Bereichs von Webseiten und Apps erheben, zu welchen Zwecken sie die Daten bearbeiten und wem sie diese weitergeben. Zudem erfahren Sie, welche Rechte Ihnen zustehen und an wen Sie sich bei Fragen zum Datenschutz wenden können.

Die Raiffeisen Gruppe besteht aus Raiffeisenbanken (einzelne Raiffeisenbank Genossenschaften), Raiffeisen Schweiz (Raiffeisen Schweiz Genossenschaft) und Gruppengesellschaften von Raiffeisen Schweiz und Raiffeisenbanken.

Informationen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten als Kunde/in, Interessent/in oder Genossenschafter/in finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung der Raiffeisen Gruppe. Je nachdem welche Dienste sie nutzen, können zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie weitere separate Nutzungs- und Datenschutzbedingungen der Raiffeisen Gruppe zur Anwendung gelangen.

### 2. Verantwortlichkeit; Anlaufstelle

#### 2.1 Verantwortlichkeit und Kontaktangaben

Für die Bearbeitung Ihrer Personendaten ist grundsätzlich dasjenige Unternehmen der Raiffeisen Gruppe verantwortlich, welches Ihnen diese Datenschutzerklärung auf seiner Webseite oder App zur Verfügung stellt. Angaben zum jeweiligen Betreiber der Webseite finden Sie im Impressum. In der Regel handelt es sich beim Betreiber der Webseiten und Apps um die Raiffeisen Schweiz Genossenschaft. Der Verantwortliche wird nachfolgend mit «wir» bzw. «uns» bezeichnet.

#### 2.2 Anlaufstelle

Anlaufstelle für Ihre allfälligen Anliegen zum Datenschutz ist unabhängig davon, welches Unternehmen der Raiffeisen Gruppe für die Bearbeitung Ihrer Daten im Einzelfall verantwortlich ist, der Datenschutzbeauftragte der Raiffeisen Gruppe:

Raiffeisen Schweiz Genossenschaft  
Datenschutzbeauftragter  
Raiffeisenplatz 4  
9000 St. Gallen  
Schweiz  
datenschutzbeauftragter@raiffeisen.ch  
www.raiffeisen.ch

### 3. Datenherkunft und -kategorien

#### 3.1 Datenherkunft

Wir bearbeiten (d.h. erheben, speichern, verwenden, übermitteln oder löschen) Personendaten (d.h. Angaben, die sich direkt auf Sie beziehen oder Ihnen zugeordnet werden können), die wir wie folgt erhalten:

- Daten, die uns aufgrund Ihres Besuchs unserer Webseiten und bei Zugriffen auf unsere Apps übermittelt werden (d.h. Daten, die automatisch von unseren Servern erfasst und/oder uns von Drittanbietern zur Verfügung gestellt werden).
- Daten, die Sie uns bekanntgeben (z.B. via Eingabemaske oder Online-Kontaktformular). Darunter fallen auch Informationen über Dritte (z.B. Familienmitglieder).

Bitte beachten Sie, dass Sie uns Daten von Dritten nur bekanntgeben dürfen, wenn Sie die entsprechenden Personen durch einen Hinweis auf diese Datenschutzerklärung über die Bearbeitung vorgängig informiert haben.

#### 3.2 Datenkategorien

Welche Ihrer Personendaten wir bearbeiten, hängt massgeblich davon ab, zu welchen Zwecken die Bearbeitung erfolgt (vgl. dazu Ziff. 4). Wir erheben und bearbeiten aber stets nur diejenigen Daten, die wir für die verfolgten Zwecke benötigen.

Beim Besuch des öffentlich zugänglichen Bereichs unserer Webseiten oder Apps sind das vorab technische Daten, die mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden könnten. Dabei handelt es sich um Daten, die von Ihrem Browser bzw. Endgerät (Smartphone) übermittelt und automatisch von unserem Server erfasst werden, z.B. IP-Adresse, MAC-Adressen elektronischer Geräte, Angaben zu diesen Geräten [z.B. Marke, Typ, Bildschirm, Speicher] und deren Einstellungen [z.B. Sprache, Tastatur], Cookies, benutzte Funktionen, Datum, Zeitpunkt und Dauer des Zugriffs, Name der abgerufenen Datei und besuchte Inhalte, Webbrowser, angefragte Domain, getätigte oder versuchte Bestellungen, verweisende Webseiten und Standortangaben, Client ID und Version der installierten App). Für die Bearbeitung Ihrer Daten im «eingeloggten» Bereich unserer Webseiten und Apps gilt die Allgemeine Datenschutzerklärung.

Falls Sie spezifische Dienste in den öffentlich zugänglichen Bereichen unserer Webseiten oder Apps nutzen (z.B. Kontaktformulare, Steuer- und Vorsorgerechner, Zinsalarm), können wir weitere Daten von Ihnen bearbeiten. Diese weiteren Daten unterscheiden sich von Dienst zu Dienst, lassen sich aber allgemein den folgenden Kategorien zuordnen:

- Stammdaten (z.B. Name, Vorname Nationalität, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse,

- Ausbildung, Beruf, persönliche Interessen [z.B. Hobbies], wirtschaftliche Verhältnisse, familiäre Verhältnisse);
- Kommunikationsdaten (Daten im Zusammenhang mit Ihnen im elektronischen Verkehr; insbesondere auch Daten, die Sie uns in einem allfälligen Textfeld von Online-Kontaktformularen und anderen Online-Eingabemasken bekanntgeben);
  - Finanzdaten (z.B. Informationen zu Ihrem Einkommen, Ihren Vermögenswerten, Ihren Verbindlichkeiten sowie Daten betreffend Ihre Wertschriften und andere Finanzinstrumente oder Ihr Risiko- und Anlageprofil);
  - Immobiliendaten (z.B. Standortadresse, Objektart, Kaufpreis, Marktwert, Grundstücksgrösse, Ausstattung, Baujahr, Zustand, Modernisierungen sowie sonstige Daten im Zusammenhang mit der Prüfung und Abwicklung einer Finanzierung und/oder der Vermittlung von Immobilien);
  - Steuerdaten (alle relevanten Dokumente und Informationen, insbesondere auch Angabe der Konfession);
  - Transaktionsdaten (z.B. Rechnungs- und Zahlungsinformationen, Angaben zum Zahlungsempfänger und zum Zahlungspflichtigen);
  - Interaktionsdaten und Daten über Bedürfnisse und Interessen sowie Daten im Zusammenhang mit dem Marketing (z.B. Angaben über Ihre Nutzung unserer Webseiten und Apps; gestützt auf die Auswertung der Interaktions- und Verhaltensdaten: Angaben zu Ihren Präferenzen und Interessen an bestimmten Produkten und Dienstleistungen).

#### 4. Bearbeitungszwecke

Wir bearbeiten die unter Ziff. 3.2 kategorisierten Daten stets zu einem bestimmten Zweck. In Frage kommen jeweils die nachfolgenden Zwecke:

- Ermöglichung der Nutzung unserer Webseiten und Apps bzw. der Ihnen dort zur Verfügung gestellten Dienste (z.B. Newsletter, Steuer- und Vorsorgerechner, Zinsalarm etc.);
- Zur Durchführung von Wettbewerben und Gewinnspielen sowie anderen Veranstaltungen, an denen Sie teilnehmen;
- Gewährleistung der Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit und Sicherheit unserer Webseiten und Apps;
- Verhinderung und Aufdeckung von Missbrauch, Betrug und anderen strafbaren oder unerlaubten Handlungen;
- Optimierung und Entwicklung unserer Webseite und Apps bzw. der dort zur Verfügung gestellten Dienste;
- Personalisiertes Marketing (z.B. Anzeige von Werbung und Angeboten zu Produkten und Dienstleistungen von uns sowie von Dritten [d.h. unseren Kooperationspartnern] auf unseren Webseiten und Apps sowie in Newslettern und/oder anderen elektronischen Kommunikationskanälen);
- Kommunikation: Wir bearbeiten Ihre Personendaten, um mit Ihnen und Dritten zu kommunizieren, damit wir Ihnen Auskunft geben oder Mitteilungen senden und Ihre Anliegen bearbeiten können. Wenn Sie uns per E-Mail/ Kontaktformular kontaktieren, ermächtigen Sie uns, Ihnen über den gleichen Kanal zu antworten. Bitte beachten Sie, dass unverschlüsselte E-Mails über das offene Internet übertragen werden, weshalb nicht ausgeschlossen werden kann, dass sie für Dritte einsehbar, zugänglich und manipulierbar sind. Daher bitten wir Sie, uns per E-Mail keine vertraulichen Informationen zuzustellen. Wir schliessen –

- soweit gesetzlich zulässig – jegliche Haftung aus, welche Ihnen insbesondere infolge fehlerhafter Übermittlung, inhaltlicher Fälschung oder Störung des Netzes (Unterbrüche, Überbelastung, rechtswidrige Eingriffe, Blockierung) entstehen;
- Wahrung unserer Rechte: Wir können Ihre Personendaten bearbeiten, um Ansprüche aussergerichtlich sowie gerichtlich vor in- und ausländischen Behörden geltend zu machen oder um uns gegen Ansprüche zu verteidigen; Schulungs- und Ausbildung: Wir können Ihre Personendaten bearbeiten, um interne Schulungen durchzuführen und unsere Mitarbeiter aus- und weiterzubilden;
  - Weitere Zwecke: Wir können Ihre Personendaten für weitere Zwecke bearbeiten, die zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich sind.

#### 5. Empfänger von Personendaten / Datenweitergabe an Dritte

Unsere Webseiten und Apps sowie die dort bereitgestellten Dienste werden regelmässig arbeitsteilig erbracht. Ihre Personendaten werden deshalb nicht nur von uns, sondern auch von Drittbeteiligten (z.B. von Dienstleistern, Kooperationspartnern) bearbeitet. Die Datenempfänger sind bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten an gesetzliche und/oder vertragliche Vorgaben gebunden. Im Rahmen der oben unter Ziff. 4 beschriebenen Zwecke können wir Ihre Personendaten nachfolgenden Kategorien von Empfängern im In- und Ausland bekanntgeben:

- Gesellschaften der Raiffeisen Gruppe (Bekanntgabe innerhalb der Raiffeisen Gruppe; z.B. zwecks Vereinbarung eines von Ihnen gewünschten Beratungsgesprächs mit einer bestimmten Genossenschaftsbank oder für die Zustellung von Informationen oder Angeboten durch eine bestimmte Genossenschaftsbank);
- Dienstleister (z.B. IT-Provider, Marketing-, Newsletter-, Kommunikations- und Marktforschungs- und Immobilien-Dienstleister);
- Aufsichts-, Strafverfolgungs- und andere Behörden und Stellen;
- Kooperationspartner der Raiffeisen Gruppe (vgl. [www.raiffeisen.ch/rechtliches](http://www.raiffeisen.ch/rechtliches)).

Vor der Übermittlung Ihrer Personendaten führen wir eine sorgfältige Überprüfung des jeweiligen Datenempfängers durch und verpflichten ihn vertraglich zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzes sowie zur Vertraulichkeit in Bezug auf Ihre Daten. Bei der Übermittlung von Daten, die aufgrund einer Kundenbeziehung mit uns vom Bankkundengeheimnis erfasst sind, holen wir – sofern erforderlich – vorgängig von Ihnen eine Entbindung vom Bankkundengeheimnis ein.

Bitte beachten Sie, dass beim Herunterladen unserer Apps aus einem App-Store sowie bei deren Nutzung die entsprechenden Geräte- bzw. Betriebssystem-Hersteller (z.B. Microsoft, Apple, Google) Personendaten erhalten oder Ihr Nutzungsverhalten auswerten können. Eine bestehende, ehemalige oder zukünftige Kundenbeziehung zwischen Ihnen und uns kann so möglicherweise nachvollzogen werden. Wir können das weder beeinflussen noch verhindern.

## 6. Bekanntgabe der Daten ins Ausland

Die unter Ziff. 5 genannten Empfänger von Personendaten können sich in der Schweiz, aber auch im Ausland befinden. Ihre Personendaten können daher auf der ganzen Welt bearbeitet werden. Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen Datenschutz, verpflichten wir diesen durch den Abschluss anerkannter Standardvertragsklauseln (abrufbar unter [www.raiffeisen.ch/rechtliches](http://www.raiffeisen.ch/rechtliches)) zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzes oder stützen uns auf eine gesetzliche Ausnahmebestimmung (z.B. Ihre Einwilligung, den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrags, die Wahrung überwiegender öffentlicher Interessen, die Durchsetzung von Rechtsansprüchen, oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben). Bitte beachten Sie auch, dass Daten, die über das Internet übermittelt werden, häufig Drittstaaten passieren. Ihre Daten können daher auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absender und Empfänger der Daten im gleichen Land befinden.

## 7. Aufbewahrung der Daten

Wir speichern Ihre Personendaten, solange es zur Erfüllung der gesetzlichen oder regulatorischen Aufbewahrungsfristen oder nach dem Zweck der jeweiligen Datenbearbeitung erforderlich ist. Wir berücksichtigen dabei die Bearbeitungszwecke nach Ziff. 4 und insbesondere die Notwendigkeit, unsere eigenen Interessen zu wahren (z.B. zur Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen und zur Sicherstellung der IT-Sicherheit). Sind diese Zwecke erreicht oder entfallen sie und besteht keine Aufbewahrungspflicht mehr, löschen oder anonymisieren wir Ihre Personendaten.

## 8. Einsatz von Cookies und anderen Tracking- und Analyse-Technologien

Im Rahmen der unter Ziff. 4 genannten Zwecke setzen wir auf unseren Webseiten und Apps sog. «Cookies» und andere Tracking- bzw. Analyse-Technologien ein. Für weitere Informationen hierzu lesen Sie bitte unsere Cookie Policy unter ([www.raiffeisen.ch/rechtliches](http://www.raiffeisen.ch/rechtliches)). Bitte beachten Sie, dass wir auch Ihr Verhalten im Zusammenhang mit unseren Newslettern verfolgen (z.B. ob und wann Sie einen solchen geöffnet bzw. darin enthaltene Links aufgerufen haben). In unseren Apps können wir weitere Tracking- und Analyse-Technologien von Drittanbietern, wie z.B. Software Development Kits (SDKs) einsetzen, um Ihr Nutzungsverhalten erheben und analysieren zu lassen. Dadurch können wir unsere Apps fortlaufend optimieren und Fehler identifizieren. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Erhebung und Übermittlung Ihrer Nutzungsdaten an den jeweiligen Anbieter in der jeweiligen App in den Einstellungen auszuschalten.

## 9. Ihre Rechte

Die Informationen in dieser Datenschutzerklärung dienen dazu, dass Sie Ihre Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht wahrnehmen können. Demnach stehen Ihnen insbesondere folgende Rechte zu:

- Recht auf bestimmte Informationen über unsere Bearbeitung Ihrer Personendaten;
- Recht auf Berichtigung Ihrer Personendaten, sofern diese unrichtig oder unvollständig sind;

- Recht auf Löschung bestimmter Personendaten, sofern der Bearbeitungszweck nicht mehr gegeben ist;
- Recht auf Widerspruch gegen eine bestimmte Bearbeitung und Widerrufsrecht in Bezug auf eine separate Einwilligung, jeweils mit Wirkung für die Zukunft;
- Wenn wir Sie über eine automatisierte Einzelentscheidung informieren, haben Sie die Möglichkeit, Ihren Standpunkt darzulegen und zu verlangen, dass die Entscheidung von einer natürlichen Person überprüft wird.

Falls die Bearbeitung Ihrer Personendaten ausnahmsweise auf Ihrer separaten Einwilligung beruht, haben Sie jederzeit das Recht diese mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Mit dem Widerruf werden Ihre Personendaten nicht mehr für den entsprechenden Zweck bearbeitet, sofern nicht überwiegende private oder öffentliche Interessen oder das Gesetz die Weiterbearbeitung erlauben. Dasselbe gilt, wenn Sie einer Datenbearbeitung widersprechen. Beachten Sie, dass wir in diesem Fall allenfalls nicht in der Lage sind, unsere Leistungen zu erbringen.

Sie können Ihre Rechte mit einem unterzeichneten Schreiben unter Beilage einer ID- bzw. Passkopie an die Anlaufstelle (vgl. Ziff. 2.2) ausüben.

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte gesetzlichen Voraussetzungen und Einschränkungen unterliegen (z.B. können wir Daten nicht löschen, wenn wir diesbezüglich einer Aufbewahrungspflicht unterliegen). Wir werden Sie über allfällige Einschränkungen informieren.

Diese Rechte stehen Ihnen auch gegenüber anderen Datenbearbeitern zu, die in eigener Verantwortung mit uns zusammenarbeiten. Wenden Sie sich bitte direkt an diese Bearbeiter, um Ihre Rechte im Zusammenhang mit deren Bearbeitung auszuüben.

## 10. Massnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit

Die Raiffeisen Gruppe betreibt ein Managementsystem für Informationssicherheit (ISMS). Dieses umfasst ein Weisungs- und Kontrollsystem mit technischen und organisatorischen Massnahmen zum Schutz von Personendaten. Neben dem generellen Schutzniveau sind in den internen Regularien und Prozessen der Raiffeisen Gruppe explizite und risikobasierte Massnahmen zum Schutz von Personendaten definiert. Cyberrisiken werden über technische und organisatorische Massnahmen gesteuert. Sicherheitskontrollen für interne und externe IT-Dienstleistungen sind an marktüblichen Standards ausgerichtet. Die Raiffeisen Gruppe passt den Schutz von Personendaten in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess der jeweiligen Bedrohungslage an.

## 11. Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die unter [www.raiffeisen.ch/rechtliches](http://www.raiffeisen.ch/rechtliches) veröffentlichte Version ist die jeweils geltende Fassung.

Ausgabe 1. Januar 2022