

1. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Bearbeitung personenbezogener Daten insbesondere von Kunden und Interessenten der Raiffeisen Gruppe, auch wenn nachstehend jeweils nur von Kunde oder Kunden die Rede ist. Diese Datenschutzerklärung gilt zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Die Raiffeisen Gruppe umfasst Raiffeisenbanken (einzelne Raiffeisenbank Genossenschaften), Raiffeisen Schweiz (Raiffeisen Schweiz Genossenschaft) und Gruppengesellschaften von Raiffeisen Schweiz und Raiffeisenbanken. Wenn in dieser Datenschutzerklärung von der Raiffeisen Gruppe die Rede ist, dann sind damit immer die Raiffeisen Gruppe also auch die einzelnen Unternehmen der Raiffeisen Gruppe gemeint.

2. Verwendete Daten

Die Raiffeisen Gruppe bearbeitet personenbezogene Daten, die der Kunde ihr bekanntgibt (einschliesslich im Rahmen des Besuchs oder der Benutzung von Online- und Offline-Angeboten wie insbesondere Webseiten und Apps), die im Rahmen der Geschäftsbeziehung bekannt werden, die öffentlich zugänglich sind (z. B. Grundbuchdaten, Handelsregisterdaten, Betriebsregisterdaten, Geodaten, Daten aus dem Internet, soziale Medien, Presse), die von Behörden erhältlich sind, die bei Dritten bezogen werden können (z. B. Kreditauskunfteien, Adresshändler, Bonitäts- oder Ratingdaten) oder die sie von Kooperationspartnern (vgl. Ziff. 13 AGB) erhalten hat oder Daten, die sich aus der Bearbeitung solcher Daten ergeben.

Dabei handelt es sich insbesondere um Angaben zur Person (z. B. Personalien, Alter, Geschlecht, Wohnregion, Legitimations- und Zugangsdaten), Vertragsdaten (z. B. Kredit- und Produktdaten), Finanzdaten (z. B. Scoring-, Rating- und Bonitätsdaten im Rahmen der Kreditvergabe, Vermögens- und Produktdaten), Transaktionsdaten (z. B. Zahlungsverkehrsdaten, Angaben zu Zahlungsempfänger und -zweck), Interaktionsdaten (z. B. Besuche auf Webseiten und Social Media Kanälen der Raiffeisen Gruppe), weitere Daten betreffend Wertschriften und andere Finanzinstrumente (wie sie z. B. ausländische Rechtsordnungen erfordern) sowie Daten über Kundenbedürfnisse (z. B. bevorzugte Kontaktkanäle, Interessen an Produkten und Dienstleistungen), Daten aus Internetauftritten von Unternehmen und aus all diesen Daten erstellte Profile über Interessen und andere Aspekte des Kunden.

Die Raiffeisen Gruppe bearbeitet also auch Personendaten des Kunden und der mit einer Kundenbeziehung zusammenhängenden Personen (wie wirtschaftlich Begünstigte, Partner etc.), die sie von Dritten erhält oder beschafft hat. Es handelt sich dabei neben den schon oben erwähnten Kategorien von Personendaten auch um folgende Kategorien von Personendaten: Daten im Zusammenhang mit Verfahren oder Untersuchungen von Behörden, Gerichten, Vereinen und Organisationen (wie z. B. Selbstregulierungsorganisation) und anderen Instanzen, Daten aus öffentlichen Registern, Daten von Kreditauskunfteien, Adresshändlern, Bonitäts- oder Ratingdaten von Dritten, Daten von Banken, Versicherungen, Kooperations- und Geschäftspartnern der Raiffeisen Gruppe, Vertriebs- und anderen Vertragspartnern der Raiffeisen Gruppe (z. B. im Zusammenhang mit Produkten und Dienstleistungen von oder für Kunden, insbesondere betreffend angebaute oder erfolgte Käufe, Zahlungen, Reklamationen etc.), Daten über Beruf und sonstige Aktivitäten des Kunden, Daten die von Personen im Umfeld des Kunden stammen wie Arbeitgeber, Familienangehörige, Berater, Anwälte etc. (insbesondere zur Abwicklung von Verträgen), Vollmachten, Referenzen und Daten aus Kontakten des Kunden mit Dritten (z. B. Protokolle, Aktennotizen etc.), Daten zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben wie etwa der Geldwäschereibekämpfung, Exportrestriktionen, Daten aus der Presse und allgemein Medien, dem Internet, soziodemographische Daten, Geodaten, Daten betreffend die Interessen des Kunden (z. B. für Marketing), Daten bei der Benutzung von Webseiten und Apps (z. B. IP-Adresse, MAC-Adresse elektronischer Produkte wie Smartphone, Computer etc., Angaben zu diesen Geräten und deren Einstellungen, Cookies, Datum, Zeit und Dauer eines Besuchs, besuchte Inhalte, benutzte Funktionen, getätigte oder versuchte Bestellungen, verweisende Website und Standortangaben).

Gemäss Ziffer 13 der AGB verpflichtet sich der Kunde, der Raiffeisen Gruppe nur jene Daten Dritter bekannt zu geben, welche diese entsprechend der AGB und Datenschutzerklärung bearbeiten darf und die über diese Bearbeitung ihrer Daten durch die Raiffeisen Gruppe durch Hinweis auf die Datenschutzerklärung orientiert wurden.

3. Rechtsgrundlage und Bearbeitungszweck

Die Raiffeisen Gruppe bearbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen und den nachstehend unter a-d aufgeführten Zwecken im eigenen Namen oder in fremdem Namen insbesondere im Interesse der Raiffeisen Gruppe oder im Interesse von Kooperations- oder Geschäftspartnern oder falls ein Rechtfertigungsgrund erforderlich ist gemäss folgenden ebenfalls unter a-d aufgeführten Rechtfertigungsgründen:

- Für den Abschluss und die Abwicklung unserer Verträge
Die Raiffeisen Gruppe bearbeitet die Daten des Kunden zur Erbringung ihrer vertraglichen Verpflichtungen, insbesondere aus der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden.
- Zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben
Die Raiffeisen Gruppe unterliegt gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Anforderungen, welche eine Bearbeitung der Daten und den mit einer

Kundenbeziehung zusammenhängenden Personen (wie wirtschaftlich Begünstigte, Partner) verlangen. Hierunter fallen z. B. Bearbeitungen zum Zweck des Risikomanagements sowie der Meldepflichten gegenüber Behörden und Dritten.

c) Im berechtigten Interesse der Raiffeisen Gruppe oder Dritter
Die Daten des Kunden und der mit einer Kundenbeziehung zusammenhängenden Personen (wie wirtschaftlich Begünstigte, Partner etc.) werden durch die Raiffeisen Gruppe bearbeitet zum Zwecke der Marktforschung, Produktentwicklung (Produkte und Dienstleistungen), der Ausgestaltung und Steuerung von Produkten, Dienstleistungen und Angeboten (inklusive Websites, Apps, Plattformen), der Werbung (inklusive Direktwerbung über elektronische Medien) und dem Marketing der Raiffeisen Gruppe als auch von bankfremden Kooperationspartnern (für deren Produkte, Dienstleistungen und Angebote).

Weiter bearbeitet die Raiffeisen Gruppe Daten zum Zweck der Kommunikation mit und der Behandlung von Anfragen von Dritten (z. B. bei Behörden oder Medienanfragen), der Markt- und Meinungsforschung, der Aufklärung oder Verhinderung von Straftaten oder sonstigem Fehlverhalten, der Prävention von Schäden und Verlusten (Betrugsbekämpfung, interne Untersuchung, Missbrauchsbekämpfung etc.), der Verfolgung rechtlicher Ansprüche oder der Verteidigung in Verfahren und Prozessen vor oder von Behörden, Gerichten oder sonstiger Instanzen, der Einhaltung ausländischen Rechts, der Sicherstellung des Betriebs und der Infrastruktur (insbesondere IT Infrastruktur und allgemein online Angebote, Gebäude, Automaten etc.), des Schutzes von Personen und Werten (z. B. Erstellung von Besucherlisten, Zutrittskontrolle, Videoüberwachung, Scans, Aufzeichnungen), der Geschäftssteuerung, der Risiko- steuerung, des Kaufes oder Verkaufes, der Übernahme oder dem Zusammenschluss juristischer Personen oder Teilen derselben oder des Kaufes oder Verkaufes von Geschäftsbereichen.

d) Mit der Einwilligung des Kunden

Bearbeitet die Raiffeisen Gruppe die Daten des Kunden mit dessen Einwilligung, dann ist die Datenbearbeitung durch diese Einwilligung gerechtfertigt. So namentlich im Falle der Zusendung von Werbung per E-Mail und der Bildung und Verwendung von Profilen zur Individualisierung und Personalisierung von Produkten, Dienstleistungen und Angeboten, Werbung und Marketing der Raiffeisen Gruppe und bankfremder Kooperationspartner.

4. Widerspruchs- und Widerrufsrecht

Bei Datenbearbeitungen, welche auf Basis einer Einwilligung des Kunden erfolgen, hat dieser jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Bei Datenbearbeitungen, welche keine Zustimmung des Kunden benötigen, der Kunde diese jedoch aus persönlichen Gründen nicht wünscht, hat er jederzeit die Möglichkeit, Widerspruch gegen die Datenbearbeitung einzulegen. Mit dem Widerspruch resp. Widerruf werden die personenbezogenen Daten des Kunden nicht mehr für den entsprechenden Zweck bearbeitet, sofern nicht überwiegende Interessen oder eine andere hinreichende Rechtfertigung die Weiterbearbeitung erlauben (z. B. gesetzliche Rechte und Pflichten, Geltendmachung von Ansprüchen).

Sofern der Kunde Produkte oder Dienstleistungen in Anspruch nimmt, verbleiben seine Daten jedoch weiterhin zur Erbringung dieser Leistungen in den Systemen der Bank und werden zu Geschäftsabwicklungen bearbeitet.

Der Kunde kann von seinem Widerspruchs- oder Widerrufsrecht Gebrauch machen, indem er dies gegenüber seiner Bank per Brief oder über das Online-Banking (E-Banking) kund tut. Die Umsetzung des Widerrufs resp. Widerspruchs nimmt bis zu zwei Arbeitstage (nach Auftragsingang) in Anspruch. Daten für Werbekampagnen oder allgemeine Informationen werden in der Regel einige Wochen im Voraus aufbereitet. Daher ist es insbesondere möglich, dass auch nach dem Gebrauch eines Widerspruchs- oder Widerrufsrechts eine gewisse Zeit noch Werbung zugestellt wird.

5. Empfänger von Personendaten / Datenweitergabe an Dritte

Personendaten werden an verschiedene Kategorien von Empfängern bekanntgegeben. Es sind dies im In- und Ausland:

- an der Ausführung von Kundenaufträgen oder Transaktionen und der Erbringung von Dienstleistungen beteiligte Dritte (wie Broker, Gegenparteien, Marktbetreiber, Zahlungsempfänger, Emittenten, Börsen, Clearinghäuser, Zentralverwahrer, Händler und andere Dienstleister etc.)
- Gesellschaften und Unternehmen der Raiffeisen Gruppe (Bekanntgabe innerhalb der Raiffeisen Gruppe)
- Dienstleister, die für die Raiffeisen Gruppe tätig sind (einschliesslich Auftragsbearbeiter wie etwa IT-Provider) im Rahmen der Erbringung ihrer Leistungen an die Raiffeisen Gruppe, Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner
- Aufsichts-, Strafverfolgungs- und andere Behörden und Stellen
- andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren oder Rechtsstreitigkeiten

Im Interesse einer besseren Lesbarkeit werden Texte geschlechtsneutral formuliert und diese gelten auch für eine Mehrzahl von Personen.

- Kunden und Zeichnungsberechtigte insbesondere im Zusammenhang mit gemeinsamen Konten oder Firmenkunden
- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder sonstigen Teilen der Raiffeisen Gruppe
- Kooperationspartner der Raiffeisen Gruppe zu den in Ziffer 3 dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecken. (Eine Liste der in wichtigsten Kooperationspartnern, denen personenbezogene Daten weitergegeben werden, kann unter www.raiffeisen.ch/rechtliches abgerufen oder bei der Bank bezogen werden. Der Kunde kann jederzeit sein Widerspruchs- und Widerrufsrecht gemäss Ziffer 4 dieser Datenschutzerklärung geltend machen. Betreffend die Weitergabe von Profilen und damit verbundenen Daten wird auf Ziffer 10 dieser Datenschutzerklärung verwiesen).

6. Bekanntgabe der Daten ins Ausland

Eine Bekanntgabe von personenbezogenen Daten durch die Raiffeisen Gruppe ins Ausland – insbesondere nach Europa, aber im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung, Erfüllung gesetzlicher Pflichten und einzelnen Dienstleistungen von Dritten (z. B. IT-Dienstleistungen) auch weltweit – erfolgt bei der Auslagerung von Geschäftsbereichen (Outsourcing), im Rahmen der Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten durch die Raiffeisen Gruppe sowie bei der Zusammenarbeit mit im Ausland ansässigen Kooperations- und Geschäftspartnern oder Dienstleistungserbringern im Rahmen des Bearbeitungszweckes. Eine Bekanntgabe von personenbezogenen Daten ins Ausland kann auch zwecks Behörden- und Rechtsverfahren im Ausland, zur Vertragsanbahnung oder -abwicklung oder ausnahmsweise zu den anderen in Ziffer 3 dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken erfolgen.

Bei der Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland stellt die Raiffeisen Gruppe grundsätzlich sicher, dass der betreffende Staat über einen angemessenen Datenschutz verfügt oder dass durch Standarddatenschutzklauseln ein geeigneter Datenschutz sichergestellt ist oder die Zustimmung des Kunden vorliegt, soweit eine Bekanntgabe nicht ausnahmsweise gestützt auf eine gesetzliche Ausnahme wie namentlich zwecks Behörden- und Rechtsverfahren im Ausland oder zur Vertragsabwicklung erfolgt. Die Standardvertragsklauseln können unter www.raiffeisen.ch/rechtliches abgerufen werden.

7. Aufbewahrung der Daten

Die Raiffeisen Gruppe bearbeitet und speichert die personenbezogenen Daten des Kunden für die Dauer der Geschäftsbeziehung resp. solange es zur Erfüllung der gesetzlichen oder regulatorischen Aufbewahrungsfrist oder nach dem Zweck der jeweiligen Datenverarbeitung erforderlich ist. Zu beachten ist dabei, dass es sich bei der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden um ein Dauerschuldverhältnis handelt, das auf Jahre angelegt ist.

8. Rechte der betroffenen Person

Der Kunde hat ein Recht auf Auskunft, ob die Raiffeisen Gruppe Daten über den Kunden bearbeitet und welche, ein Recht auf Berichtigung der durch die Raiffeisen Gruppe bearbeiteten Daten, sofern diese unrichtig oder unvollständig sind, sowie ein Recht auf Löschung der bearbeiteten Daten, sofern der Bearbeitungszweck nicht mehr gegeben ist oder der Kunde einer zukünftigen Bearbeitung durch die Raiffeisen Gruppe widerspricht. Der Löschung der Daten können zwingende Gründe (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten, überwiegende Interessen) entgegenstehen. Der Kunde hat unter Umständen auch ein Recht auf Datenportabilität, d.h. kann von der Bank die Herausgabe von Personendaten in einem gängigen Format verlangen.

In allen Fällen gilt, dass diese Rechte gewissen Bedingungen (z. B. Identifikation) und gewissen Einschränkungen (z. B. überwiegende Interessen Anderer oder gesetzliche Pflichten) unterliegen.

9. Automatisierte Einzelentscheidungen

Die Raiffeisen Gruppe trifft in der Regel keine Einzelentscheidungen, die ausschliesslich auf einer automatisierten Bearbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden beruhen. Sollten automatisierte Einzelentscheidungen gegenüber dem Kunden eingesetzt werden, wird Raiffeisen den Kunden entsprechend der gesetzlichen Vorgaben darüber informieren und ihm die gesetzlich vorgesehenen Rechte einräumen.

10. Profilbildung

Die Raiffeisen Gruppe kann aus den über einen Kunden und den mit einer Kundenbeziehung zusammenhängenden Personen (wie wirtschaftlich Begünstigte, Partner) erhobenen Daten (insbesondere die oben in dieser Datenschutzerklärung unter Ziffer 2 erwähnten Daten wie etwa Stammdaten, Vertragsdaten, Transaktionsdaten, Daten aus der Benutzung von Online- und Offline-Angeboten der Raiffeisen Gruppe, etc.) Profile zu den Interessen und anderen Aspekten einer Person bilden. Sie kann über diese Personen Daten aus öffentlichen Quellen (z. B. Handelsregister, Grundbuch, soziale Medien) oder von Kooperationspartnern beschaffen und sie in diese Profile einfließen lassen. Die Profile werden (mit weiteren Daten) für das Risikomanagement, die Vertragsabwicklung, die Missbrauchsbekämpfung, die Erfüllung gesetzlicher Pflichten, nicht personenbezogene Zwecke (Marktforschung, Produktentwicklung, etc.) benutzt. Diese Profile dienen (mit weiteren Daten) ferner der Ausgestaltung, Steuerung, Individualisierung und Personalisierung von Produkten, Dienstleistungen und Angeboten, der Werbung (inklusive Direktwerbung über elektronische Medien) und dem Marketing der Raiffeisen Gruppe als auch von bankfremden Kooperationspartnern (für deren Produkte, Dienstleistungen und Angebote). Die Profile und die für diese Zwecke benötigten Kontaktangaben und anderen Daten des Kunden können innerhalb der Raiffeisen Gruppe und im Rahmen der Geschäftstätigkeit Kooperationspartnern mitgeteilt werden, soweit sie sich zur Vertraulichkeit verpflichten; sie bearbeiten diese Daten aber in eigener Verantwortung. Der Kunde hat in Ziffer 13 AGB der Profilbildung, sofern keine andere Rechtsgrundlage für die Bildung von Profilen besteht, zugestimmt. Der Kunde hat in Ziffer 13 AGB auch zugestimmt, von der Raiffeisen Gruppe für diese Zwecke kontaktiert zu werden (über die Kontaktkanäle, die der Kunde angegeben oder akzeptiert hat, einschliesslich E-Mail), kann diese Zustimmung aber jederzeit widerrufen. Er hat mit Ziffer 13 AGB ferner der Bildung und Verwendung der Profile zur Individualisierung und Personalisierung von Produkten, Dienstleistungen und Angeboten, Werbung und Marketing der Raiffeisen Gruppe und bankfremder Kooperationspartner zugestimmt und ist auch sonst mit der beschriebenen Datenbearbeitung einverstanden. Er kann aber insbesondere der Profilbildung für Werbe- und Marketingzwecke jederzeit widersprechen. Die Angaben zum Widerspruchsrecht finden sich unter Ziffer 4 dieser Datenschutzerklärung. Eine Liste der wichtigsten aktuellen Kooperationspartner kann unter www.raiffeisen.ch/rechtliches abgerufen oder bei der Bank bezogen werden.

11. Massnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit

Die Raiffeisen Gruppe betreibt ein Managementsystem für Informationssicherheit (ISMS). Dieses umfasst ein Weisungs- und Kontrollsystem mit technischen und organisatorischen Massnahmen zum Schutz von Personendaten. Neben dem generellen Schutzniveau sind in den internen Regulatorien und Prozessen der Raiffeisen Gruppe explizite und risikobasierte Massnahmen zum Schutz von Personendaten definiert. Cyberrisiken werden über technische und organisatorische Massnahmen gesteuert. Sicherheitskontrollen für interne und externe IT-Dienstleistungen sind an marktüblichen Standards ausgerichtet. Die Raiffeisen Gruppe passt den Schutz von Personendaten in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess der Bedrohungslage an.

12. Kontakt des Verantwortlichen

Die jeweilige Raiffeisenbank resp. Raiffeisen Schweiz ist verantwortlich für die Bearbeitung der Personendaten.

Ansprechpartner für Anliegen des Kunden im Zusammenhang mit dem Datenschutz ist der Datenschutzbeauftragte der Raiffeisen Gruppe; er ist zugleich der «Datenschutzberater» im Sinne des revidierten Datenschutzgesetzes:

Raiffeisen Schweiz Genossenschaft
Datenschutzbeauftragter
Raiffeisenplatz 4
9000 St. Gallen
Schweiz
datenschutzbeauftragter@raiffeisen.ch
www.raiffeisen.ch

Ausgabe 1. Januar 2021