

Déclaration protection des données candidat(e)

1. Aperçu et champ d'application

La présente déclaration de protection des données vous informe des données personnelles que les sociétés du Groupe Raiffeisen, en tant que responsables selon le point 2.1, collectent auprès de vous en tant que **candidat(e)**, des finalités du traitement de ces données et des éventuelles entités à qui elles sont transférées. Vous apprendrez également quels sont vos droits et à qui vous pouvez vous adresser en cas de questions sur la protection des données.

Le Groupe Raiffeisen se compose des Banques Raiffeisen (différentes sociétés coopératives), de Raiffeisen Suisse (Raiffeisen Suisse société coopérative) et de sociétés du Groupe de Raiffeisen Suisse et des Banques Raiffeisen. Si votre candidature aboutit à un engagement au sein d'une société du Groupe Raiffeisen, la déclaration de protection des données pour les collaborateurs/collaboratrices s'appliquera en outre; celle-ci vous sera communiquée séparément.

2. Responsabilité; service compétent

2.1 Responsabilité et coordonnées

La responsabilité du traitement de vos données personnelles incombe en principe à la société du Groupe Raiffeisen qui a mis le poste au concours, c'est-à-dire votre employeur potentiel. Les sociétés du Groupe Raiffeisen peuvent être responsables individuellement ou collectivement, ou encore assumer le rôle de sous-traitant.

Le responsable est désigné ci-après par «**nous**».

2.2 Service compétent

Le service compétent pour vos éventuelles demandes concernant la protection des données est le délégué à la protection des données du Groupe Raiffeisen, quelle que soit la société du Groupe Raiffeisen responsable du traitement de vos données dans le cas concret:

Raiffeisen Suisse société coopérative
Délégué à la protection des données
Raiffeisenplatz 4
9000 Saint-Gall
Suisse

datenschutz@raiffeisen.ch

raiffeisen.ch

3. Origine et catégories des données

3.1 Origine des données

Nous traitons (c'est-à-dire collectons, enregistrons, utilisons, transmettons ou supprimons) les données personnelles (c'est-à-dire les indications qui se rapportent directement à vous ou qui peuvent être mises en relation avec vous) que nous recevons comme suit:

- les données que vous nous communiquez par écrit ou oralement (par ex. dans le cadre de votre dossier de candidature ou de votre entretien d'embauche); cela comprend également les informations concernant des tiers comme les personnes de référence, les membres de la famille et les employeurs actuels ou anciens.
Veuillez noter que vous n'êtes autorisé(e) à nous communiquer des données de tiers que si vous avez préalablement informé les personnes concernées de leur traitement en faisant référence à la présente déclaration de protection des données;
- les données qui nous sont communiquées par des personnes que vous avez désignées dans votre entourage (par ex. personnes de référence) ou par d'autres tiers (par ex. recruteurs, offices des poursuites, registres du commerce, organismes fournissant des renseignements sur les crédits, sociétés du Groupe Raiffeisen et prestataires de vérifications des antécédents);
- les données qui sont accessibles au public (par ex. sur internet, en particulier sur les médias sociaux tels que LinkedIn, XING, Facebook, dans les registres publics ou dans la presse).

3.2 Catégories de données

Les données que nous recevons conformément au point 3.1 et que nous traitons conformément au point 4 peuvent être classées dans les catégories suivantes:

- vos données personnelles et vos coordonnées (par ex. nom, prénom, sexe, nationalité, statut de séjour, photo, date de naissance, état civil, enfants, confession, adresse, numéro de téléphone, e-mail);
- les informations relatives à votre formation (par ex. informations sur les établissements d'enseignement que vous avez fréquentés, les diplômes obtenus ainsi que d'autres connaissances et compétences);
- les informations relatives à votre expérience professionnelle (par ex. informations sur les employeurs actuels et anciens, les fonctions et les domaines d'activité ou de responsabilité);
- vos intérêts et engagements personnels (par ex. informations sur vos loisirs, votre affiliation à des associations ainsi que vos engagements sociaux ou politiques);

- d'autres informations tirées de votre dossier de candidature ou les informations que vous nous communiquez d'une autre manière dans le cadre de votre candidature (par ex. prétentions de salaire, disponibilité, motivation);
- les références (informations relatives à votre personne qui sont pertinentes aux fins de pourvoir notre poste et qui nous sont communiquées par les personnes de référence que vous avez désignées);
- les données de l'extrait du casier judiciaire que vous devez nous remettre, le cas échéant, dans le cadre de votre candidature;
- des informations supplémentaires (concernant, par ex. votre situation financière), dans la mesure où estimons que ces informations sont importantes aux fins de pourvoir notre poste;
- les évaluations des entretiens d'embauche avec vous ainsi que les résultats de vos tests d'aptitude et de candidature;
- les données qui nous sont transmises par le biais de l'infrastructure technique (par ex. lors de l'utilisation de nos logiciels ainsi que lors de la visite de nos sites internet et de l'accès à nos applications en ligne [«apps»]).

4. Finalités du traitement

Nous traitons toujours vos données personnelles en vue d'une finalité précise. Lorsque nous traitons des données vous concernant en tant que candidat(e), les finalités suivantes entrent en ligne de compte:

- examen et conclusion d'un contrat de travail: nous traitons vos données personnelles afin d'examiner votre candidature quant à votre aptitude pour un poste déterminé et, le cas échéant, de conclure un contrat de travail avec vous;
- respect des lois et réglementations applicables ainsi que des règles internes: nous sommes soumis à des exigences légales et internes (par ex. obligations d'annoncer et obligations en matière d'autorisation en lien avec le droit du travail et le droit des étrangers) qui requièrent le traitement de vos données;
- communication: nous traitons vos données personnelles afin de vous contacter au sujet de votre candidature; si vous nous contactez par e-mail / formulaire de contact ou via le portail de candidature, vous nous autorisez à vous répondre par le même canal; veuillez noter que les e-mails non cryptés sont transmis via Internet sans protection, raison pour laquelle il ne peut être exclu qu'ils puissent être consultés et manipulés par des tiers qui peuvent y avoir accès; c'est pourquoi nous vous demandons de ne pas nous envoyer d'informations confidentielles par e-mail; dans la mesure où la loi le permet, nous déclinons toute responsabilité quant aux préjudices causés par une transmission erronée, une falsification de contenu ou une perturbation du réseau (interruptions, surcharges, interventions illicites, blocages);
- sécurité et contrôle des accès: nous traitons vos données personnelles afin d'assurer et d'améliorer en permanence le fonctionnement et la sécurité de notre infrastructure informatique et de nos autres infrastructures (par ex. bâtiments); des contrôles d'accès sont effectués lors de l'accès physique à nos locaux; nous pouvons tenir des listes de visiteurs et utiliser des systèmes de vidéosurveillance;
- défense de nos droits: nous pouvons traiter vos données personnelles pour faire valoir des droits par voie extra-judiciaire et judiciaire devant les autorités nationales et étrangères ou pour nous défendre contre des prétentions;
- transactions d'entreprises: nous pouvons traiter vos données personnelles afin d'examiner, de préparer et d'exécuter la fusion, l'acquisition ou la vente d'entreprises ou le transfert d'actifs;
- autres finalités: nous pouvons traiter vos données personnelles en vue d'autres finalités nécessaires à la défense de nos intérêts légitimes.

5. Destinataires des données personnelles / transmission de données à des tiers

Le traitement de votre candidature ainsi que la poursuite des autres finalités selon le point 4 s'effectuent régulièrement dans le cadre d'une division du travail. C'est pourquoi vos données personnelles sont traitées non seulement par nous, mais aussi par des tiers, dans la mesure où cela est nécessaire en vue des finalités mentionnées au point 4. En particulier, l'obtention de références, l'échange avec des recruteurs ainsi que la vérification des antécédents présupposent des clarifications avec des tiers et des transmissions de données à cette fin. Une communication de données peut également avoir lieu dans le cadre des prescriptions légales (par ex. en lien avec le droit du travail et le droit des étrangers). Lors du traitement de vos données personnelles, les destinataires des données sont liés par des prescriptions légales et/ou contractuelles. Dans le cadre des finalités décrites au point 4 ci-dessus, nous pouvons communiquer vos données personnelles aux catégories suivantes de destinataires en Suisse et à l'étranger:

- des sociétés du Groupe Raiffeisen (communication au sein du Groupe Raiffeisen);
- des prestataires de services (par ex. fournisseurs de services informatiques, prestataires de services de communication, fournisseurs de systèmes de gestion des candidatures, recruteurs, fournisseurs de médias sociaux pour la vérification des antécédents);
- des personnes de référence (par ex. anciens employeurs);
- des autorités de surveillance ou de poursuite pénale et autres autorités et offices;
- des parties impliquées dans des procédures juridiques ou des litiges juridiques éventuels ou effectifs;
- des acquéreurs potentiels ou effectifs de sociétés ou de parties d'activités ou d'actifs de sociétés du Groupe Raiffeisen.

Avant de transmettre vos données personnelles, nous procédons à un contrôle minutieux du destinataire respectif des données et, si nécessaire, nous l'obligeons contractuellement à respecter une protection des données appropriée et à préserver la confidentialité de vos données.

6. Communication des données à l'étranger

Les destinataires des données personnelles mentionnés au point 5 peuvent se trouver en Suisse, mais aussi à l'étranger. Vos données personnelles peuvent donc être traitées dans le monde entier. Si un destinataire se trouve dans un pays ne disposant pas d'une protection des données adéquate, nous

l'obligeons à respecter cette dernière en souscrivant à des clauses contractuelles types reconnues ou bien nous nous appuyons sur une dérogation légale (par ex. votre consentement, la conclusion ou l'exécution d'un contrat, la préservation d'intérêts publics prépondérants, l'exercice de droits ou, lorsqu'il s'agit de données que vous avez rendues généralement accessibles, le fait que vous ne vous soyez pas opposé au traitement). Veuillez également noter que les données transmises par Internet transitent souvent par des pays tiers. Vos données peuvent donc être envoyées à l'étranger, même si l'expéditeur et le destinataire des données se trouvent dans le même pays.

7. Conservation des données

Nous sauvegardons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour respecter les délais de conservation légaux ou réglementaires ou selon la finalité du traitement de données correspondante. Ce faisant, nous tenons compte des finalités visées au point 4, notamment de la nécessité de défendre nos propres intérêts (par ex. pour faire valoir nos droits et nous défendre contre des prétentions). Lorsque ces fins sont réalisées ou deviennent caduques et qu'il n'existe plus d'obligation de conservation, nous supprimons ou anonymisons vos données personnelles.

Si votre candidature aboutit à un engagement au sein d'une société du Groupe Raiffeisen, votre dossier de candidature sera transféré dans votre dossier personnel sous forme numérique. Dans ce cas, le traitement de vos données personnelles sera régi par la déclaration de protection des données pour les collaborateurs/collaboratrices.

8. Profilage et décisions individuelles automatisées

Dans le cadre des finalités mentionnées au point 4, nous pouvons traiter et évaluer vos données personnelles de manière partiellement ou entièrement automatisée, c'est-à-dire assistée par ordinateur. Dans ce contexte, nous pouvons créer des profils répertoriant vos intérêts et d'autres aspects de votre personnalité à partir des données collectées à votre sujet (cf. point 3.2). Nous utilisons ces profils dans le cadre de la procédure de candidature, en particulier pour vérifier votre aptitude pour un poste déterminé.

Les profils peuvent être transmis à d'autres sociétés du Groupe Raiffeisen dans le cadre des finalités mentionnées. Les destinataires s'engagent à respecter la confidentialité et à traiter les données reçues sous leur propre responsabilité. En règle générale, nous ne prenons pas de décisions individuelles qui reposent exclusivement sur un traitement automatisé de vos données personnelles et qui sont assorties d'une conséquence juridique pour vous ou qui vous affectent considérablement. Dans le cas contraire, nous vous informerons conformément aux dispositions légales et vous accorderons les droits correspondants (cf. point 10).

9. Droits de la personne concernée

Les informations contenues dans la présente déclaration de protection de données ont pour but de vous permettre d'exercer vos droits conformément à la législation applicable en matière de protection des données. En conséquence, vous disposez notamment des droits suivants:

- droit d'obtenir certaines informations sur le traitement de vos données personnelles par nos soins;

- droit de rectification de vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes;
- droit à l'effacement de certaines données personnelles, dans la mesure où la finalité du traitement n'est plus d'actualité;
- droit d'opposition à un traitement particulier et droit de révocation d'un consentement distinct, dans les deux cas avec effet pour l'avenir;
- lorsque nous vous informons d'une décision individuelle automatisée (point 8), vous avez la possibilité d'exprimer votre point de vue et de demander que la décision soit réexaminée par une personne physique.

Si le traitement de vos données personnelles repose exceptionnellement sur votre consentement distinct, vous avez le droit de le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir. Avec la révocation, vos données personnelles ne seront plus traitées en vue de la finalité correspondante, à moins que des intérêts privés ou publics prépondérants ou la loi n'autorisent la poursuite du traitement. Il en va de même si vous vous opposez à un traitement de données. Notez que dans ce cas, nous ne serons éventuellement pas en mesure de vous fournir nos prestations.

Vous pouvez faire usage de vos droits en envoyant une lettre signée, accompagnée d'une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport, au service compétent (cf. point 2.2). Veuillez noter que ces droits sont soumis à des conditions et restrictions légales (par ex. nous ne pouvons pas effacer des données si nous sommes soumis à une obligation de conservation). Nous ne manquerons pas de vous informer d'éventuelles restrictions.

Vous disposez également de ces droits vis-à-vis des autres responsables du traitement des données qui travaillent avec nous sous leur propre responsabilité. Veuillez vous adresser directement à ces responsables du traitement pour exercer vos droits en relation avec leur traitement.

10. Mesures destinées à garantir la protection des données

Le Groupe Raiffeisen utilise un système de management de la sécurité de l'information (SMSI). Ce dernier comprend un système de contrôle et de directives intégrant des mesures techniques et organisationnelles de protection des données personnelles. Au-delà du niveau de protection générale, des mesures explicites et basées sur le risque sont définies dans les procédures et réglementations internes au Groupe Raiffeisen afin de protéger les données personnelles. Les cyberrisques sont gérés grâce à des mesures techniques et organisationnelles. Les contrôles de sécurité en matière de services informatiques internes et externes s'orientent sur les normes établies du marché. Le Groupe Raiffeisen adapte la protection des données personnelles à la situation de menace dans le cadre d'un processus d'amélioration continue.

11. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente déclaration de protection de données. La version publiée sur [raiffeisen.ch/informations-juridiques](https://www.raiffeisen.ch/informations-juridiques) ainsi que sur le portail de candidature est celle qui fait foi.

Version du 1^{er} avril 2023