

Déclaration générale de protection des données

1. Aperçu et champ d'application

La présente déclaration de protection des données vous informe des données personnelles que les sociétés du Groupe Raiffeisen, en tant que responsables selon le point 2.1, collectent auprès de vous en tant que **client·e, prospect·e ou sociétaire ou en tant que visiteur·euse ou utilisateur·trice de la zone non publique de nos sites internet et apps**, des finalités de traitement de ces données et des éventuelles entités à qui elles sont transférées. Vous apprendrez également quels sont vos droits et à qui vous pouvez vous adresser en cas de questions sur la protection des données.

Le Groupe Raiffeisen se compose des Banques Raiffeisen (différentes sociétés coopératives), de Raiffeisen Suisse (Raiffeisen Suisse société coopérative) et de sociétés du Groupe de Raiffeisen Suisse et des Banques Raiffeisen. La déclaration de protection des données en ligne séparée s'applique à la visite de la zone publique de nos sites internet et apps.

Par ailleurs, selon les produits et/ou services que vous utilisez, les Conditions générales d'affaires (CGA) ainsi que d'autres conditions d'utilisation et de protection des données séparées du Groupe Raiffeisen peuvent s'appliquer.

2. Responsabilité; service compétent

2.1 Responsabilité et coordonnées

En principe, la société du Groupe Raiffeisen qui vous a fourni la présente déclaration de protection des données dans le cadre d'une demande, d'un contrat ou d'une autre correspondance est en principe responsable du traitement de vos données personnelles. En règle générale, il s'agit de la Banque Raiffeisen société coopérative avec laquelle vous correspondez en tant que prospect, client(e) ou sociétaire. Les sociétés du Groupe Raiffeisen peuvent être responsables individuellement ou collectivement, voire assumer le rôle de sous-traitant. Le responsable est désigné ci-après par «nous».

2.2 Service compétent

Le service compétent pour vos éventuelles demandes concernant la protection des données est le préposé à la protection des données du Groupe Raiffeisen, quelle que soit la société du Groupe Raiffeisen responsable du traitement de vos données au cas par cas:

Raiffeisen Suisse société coopérative
Préposé à la protection des données
Raiffeisenplatz 4
9000 Saint-Gall
datenschutz@raiffeisen.ch
www.raiffeisen.ch

3. Origine et catégories des données

3.1 Origine des données

Nous traitons (c'est-à-dire collectons, enregistrons, utilisons, transmettons ou supprimons) les données personnelles (c'est-à-dire les indications qui se rapportent directement à vous ou qui peuvent vous être attribuées) que nous recevons comme suit:

- les données que vous nous communiquez (par ex., dans le cadre d'un entretien-conseil par courrier ou par e-mail ou via nos sites internet, notamment via notre formulaire de contact en ligne, le chat et le robot vocal); ces données comprennent également les informations sur des tiers qui sont en relation avec vous ou qui ont une éventuelle relation client avec vous (par ex. partenaires commerciaux, organes ou membres du personnel d'une société, membres de la famille, partenaires, ayants droit économiques, bénéficiaires ou mandataires). Veuillez noter que vous n'êtes autorisés à nous communiquer des données de tiers que si vous avez préalablement informé les personnes concernées de leur traitement en faisant référence à la présente déclaration de protection des données;
- les données qui nous sont communiquées par des personnes de votre entourage (par ex., des membres de votre famille, des employeurs, des conseillers, des avocats, des mandataires ou des représentants d'héritiers);
- les données qui nous sont communiquées par des tiers pour l'exécution d'ordres ou pour l'examen et l'exécution de contrats ou avec votre consentement (par ex. par le registre foncier, le registre du commerce ou le registre des poursuites, par le centre de renseignements sur le crédit à la consommation [CRCC], par la Centrale d'information de crédit [ZEK], par des agences de renseignements sur le crédit, des contrôleurs de solvabilité ou des commerçants d'adresses, par des émetteurs de cartes, des banques tierces ou des assurances, par des entreprises de médias, des services de répression des fraudes, des caisses de pension ou des fondations de prévoyance);
- les données dont nous avons connaissance en raison de votre utilisation de produits / services ou qui sont transmises via l'infrastructure technique (par ex. lors de la visite de la zone non publique de nos sites internet, de l'accès à la zone non publique de nos apps en ligne [«Apps»]) ou par des processus de répartition du travail (par ex. dans le trafic des paiements, le négoce de titres ou la collaboration avec d'autres prestataires de services financiers ou informatiques ou des places de marché et des bourses);
- les données qui sont accessibles au public (par ex. sur internet, dans la presse, dans les registres publics ou sur les réseaux sociaux);

- les données qui nous sont communiquées par des autorités, des services administratifs ou des tribunaux nationaux ou étrangers;
- les données qui nous sont communiquées par des partenaires de coopération (cf. www.raiffeisen.ch/informations-juridiques) ou d'autres partenaires contractuels.

3.2 Catégories de données

Les données personnelles que nous traitons dépendent essentiellement des finalités du traitement (cf. le point 4 à ce sujet). Toutefois, nous collectons et traitons uniquement les données dont nous avons besoin dans les finalités poursuivies. Ces données peuvent être classées dans les catégories suivantes:

- les données de base (par ex., nom, prénom, nationalité, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, données personnelles (par ex., formation, profession, intérêts, produits financiers, hobbies, engagements sociaux ou politiques), situation économique, situation familiale, éventuelles autorisations de signature);
- les données d'identification et d'authentification (par ex. données de carte d'identité, données d'identification vidéo, numéro de client ou de compte, données de connexion, spécimens de signature) ainsi que les données provenant d'autres enregistrements sonores et visuels (par ex. conversations téléphoniques ou enregistrements vidéo lors d'une visite dans nos locaux);
- les données de communication (par ex., données en rapport avec vous dans les échanges écrits, téléphoniques ou électroniques; ainsi que les données que vous nous communiquez dans un éventuel champ de texte de formulaire de contact en ligne et dans d'autres masques de saisie en ligne);
- les données financières (par ex., données de scoring, de rating et de solvabilité dans le cadre de l'octroi de crédits, informations sur vos valeurs patrimoniales et leur origine, objectifs d'épargne et données budgétaires, portefeuilles et listes de surveillance, engagements, revenus, chiffres d'affaires et investissements ainsi que les données concernant vos titres et autres instruments financiers, vos connaissances et votre expérience en matière d'investissement, les produits d'investissement, votre profil de risque et d'investissement, vos objectifs d'investissement ou informations telles qu'elles sont exigées par les législations étrangères);
- les données immobilières (par ex l'adresse du site, le type d'objet, le prix d'achat, la valeur de marché, la surface du terrain, l'équipement, l'année de construction, l'état, les rénovations ainsi que d'autres données en rapport avec l'examen et le règlement d'un financement et/ou l'intermédiation d'un bien immobilier);
- les données de prévoyance (par ex., indication des comptes de prévoyance, de l'âge prévu de la retraite, indications sur les assurances vie et vieillesse);
- les données fiscales (tous les documents et informations pertinents, notamment l'indication de la confession);
- les données relatives aux transactions (par ex., données relatives aux opérations de paiement, informations sur votre ordre de paiement ainsi que les informations sur le bénéficiaire ou le destinataire et sur le but du paiement; informations sur les versements et les retraits effectués aux distributeurs automatiques de billets);
- les données contractuelles et de produits (par ex., informations sur les produits et services que vous utilisez, informations sur les limites de carte et sur l'utilisation de la carte, informations sur les titulaires de carte ou de compte supplémentaires, les représentants et les mandataires, données de crédit, informations sur votre compte, votre dépôt ou sur les contrats conclus, ainsi que les données en rapport avec nos autres prestations de services);
- les données de documentation ou les données issues de vos contacts avec des tiers (par ex. procès-verbaux de conseils ou d'entretiens, notes au dossier, références);
- les données d'interaction et de comportement ainsi que les données sur vos besoins, vos préférences et vos intérêts (par ex. indications sur votre utilisation de nos produits et services, de la zone non publique de nos sites internet et apps ainsi que les indications sur votre utilisation des offres de nos partenaires; indications sur vos canaux de contact et de communication favoris; sur la base de l'évaluation des données relatives aux interactions et de comportement: les informations sur vos préférences et vos intérêts pour certains produits et services);
- les données publiques qui peuvent être obtenues à votre sujet (par ex. données du registre foncier et du registre du commerce, données provenant des médias et de la presse);
- les données en lien avec de (potentielles) procédures ou enquêtes d'autorités, de services officiels, de tribunaux, d'organisations ou d'autres instances;
- les données sur le respect des prescriptions légales telles que la lutte contre le blanchiment d'argent ou les restrictions à l'exportation;
- si nécessaire et uniquement dans la mesure autorisée par la loi, les données bénéficiant d'une protection particulière, par ex. les données biométriques, les données liées à la santé, les données sur les opinions et appartenances politiques ainsi que les convictions religieuses ou idéologiques, les informations sur les poursuites pénales ou les condamnations ou les indications sur les mesures d'aide sociale;
- les données techniques pouvant être mises en relation avec votre personne (données collectées lors de l'accès à la zone non publique de nos sites internet, apps et canaux dans les médias sociaux, c'est-à-dire les données qui nous sont transmises par votre navigateur ou votre terminal (smartphone) et qui sont automatiquement enregistrées par notre serveur, par ex. l'adresse IP, les données relatives à ces appareils [par ex. marque, type, écran, mémoire] et leurs paramètres [par ex. langue, clavier], des cookies, les fonctions utilisées, la date, l'heure et la durée de l'accès, le nom du fichier consulté et du contenu visualisé, le navigateur web, le domaine demandé, les commandes passées ou tentatives de commandes, les sites internet de référence et les données de localisation, l'ID client et la version de l'app installée).

4. Finalités du traitement

Nous traitons toujours vos données personnelles dans l'une des finalités précises mentionnées ci-après:

- vos données personnelles afin de pouvoir vous proposer

- nos produits et services; cela concerne notamment les services que vous pouvez utiliser dans les espaces avec login de nos sites internet et apps (par ex. e-banking, Bourse Raiffeisen, portail MemberPlus, y c. entretiens-conseils entre les client·e·s et les conseiller·ère·s clientèle, etc.);
- respect des lois et réglementations applicables ainsi que des règles internes: nous sommes soumis à des exigences légales et internes (par ex. en rapport avec la lutte contre le blanchiment d'argent, les abus et la fraude, ainsi qu'en ce qui concerne la tenue des assemblées générales et la présentation des comptes) qui nécessitent le traitement de vos données et, le cas échéant, de données de tiers (par ex. les ayants droit économiques ou votre partenaire);
 - fourniture de produits et de services de tiers: nous traitons vos données personnelles afin de pouvoir vous transmettre les offres de nos partenaires si vous êtes intéressé (par ex., lors de l'utilisation du portail MemberPlus);
 - études de marché, développement et amélioration de produits: nous traitons vos données personnelles afin de développer et d'améliorer nos produits et services en nous appuyant sur la collecte et l'analyse de votre comportement d'utilisation (par ex. dans le cadre de l'utilisation de la zone non publique de nos sites internet et apps);
 - entretien des relations clients et marketing: nous traitons vos données personnelles à des fins de suivi de la clientèle (par ex., pour organiser des concours, des jeux concours et d'autres événements ainsi que soutien de projets locaux) et à des fins de marketing. Sur la base de vos intérêts et de votre comportement d'utilisation (en particulier sur la base de vos demandes, des produits et services que vous avez achetés ainsi que de votre utilisation de la zone non publique de nos sites internet et apps), nous pouvons, par exemple, vous faire parvenir par voie postale, téléphonique ou électronique (par ex. par e-mail, SMS) des publicités et des offres personnalisées concernant des produits et des services de notre société ainsi que de tiers (c'est-à-dire nos partenaires de coopération). Vous pouvez vous désabonner, à tout moment, de l'envoi d'offres personnelles et générales via l'e-banking (via l'app de confidentialité) ou demander à votre conseiller·ère clientèle de le faire;
 - communication: nous traitons vos données personnelles pour communiquer avec vous et des tiers, afin de pouvoir vous fournir des renseignements ou vous envoyer des communications et traiter vos demandes. Si vous nous contactez par e-mail / formulaire de contact, vous nous autorisez à vous répondre par le même canal. Veuillez noter que les e-mails non cryptés sont transmis via internet ouvert, raison pour laquelle il ne peut être exclu qu'ils puissent être consultés, accessibles et manipulés par des tiers. C'est pourquoi nous vous demandons de ne pas nous envoyer d'informations confidentielles par e-mail;
 - sécurité et contrôle des accès: nous traitons vos données personnelles afin d'assurer et d'améliorer en permanence le fonctionnement et la sécurité de notre infrastructure informatique et de nos autres infrastructures (par ex., bâtiments, distributeurs automatiques, etc.). Les contrôles des accès sont effectués tant pour l'accès aux systèmes informatiques (par ex. via un login pour la zone non publique de nos sites internet et apps) que pour l'accès physique à

nos locaux. Nous pouvons tenir des listes de visiteurs et utiliser des systèmes de vidéosurveillance;

- préservation de nos droits: nous pouvons traiter vos données personnelles pour faire valoir des droits extra-judiciaires et judiciaires devant les autorités nationales et étrangères ou pour nous défendre contre des prétentions;
- transactions des entreprises: nous pouvons traiter vos données personnelles afin d'examiner, de préparer et d'exécuter la fusion, l'acquisition ou la vente d'entreprises ou le transfert d'actifs;
- formation et cours: nous pouvons traiter vos données personnelles afin d'organiser des formations internes et d'assurer la formation initiale et continue de nos collaborateurs;
- autres finalités: nous pouvons traiter vos données personnelles dans d'autres finalités nécessaires à la protection de nos intérêts légitimes

5. Destinataire de données personnelles / transmission de données à des tiers

Nos produits et services sont régulièrement fournis dans le cadre d'une division du travail. Vos données personnelles sont donc traitées non seulement par nous, mais aussi par des tiers (par ex., par des prestataires de services, des partenaires de coopération). La gestion des risques, en particulier, presuppose également des clarifications avec des tiers et des transmissions de données correspondantes (par ex., aux autorités et à d'autres banques). Une communication de données peut également avoir lieu dans le cadre de prescriptions légales (par ex., lors de l'exécution d'obligations de clarification, de déclaration ou de renseignement). Lors du traitement de vos données personnelles, les destinataires des données sont liés par des prescriptions légales et/ou contractuelles. Dans le cadre des finalités décrites au point 4 ci-dessus, nous pouvons communiquer vos données personnelles aux catégories suivantes de destinataires en Suisse et à l'étranger:

- des tiers (tels que courtiers, contreparties, acteurs du marché, destinataires de paiements, émetteurs, bourses, chambres de compensation, dépositaires centraux, négociants et autres prestataires etc.) participant à l'exécution des ordres des clients ou aux transactions et à la fourniture de prestations de services;
- des cocontractants, clients et personnes impliquées: si vous travaillez pour l'un de nos partenaires contractuels (par ex., pour un client ou un fournisseur), nous pouvons lui transmettre des données vous concernant; nous pouvons également transmettre des données personnelles à des personnes qui agissent en votre nom (mandataires) ou qui participent d'une autre manière à l'exécution du contrat;
- des agences de renseignements sur le crédit et des contrôleurs de solvabilité (par ex. CRIF, Creditreform) qui sont sollicités dans le cadre de l'examen, de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat, et qui peuvent également traiter les données à leurs propres fins (pour plus d'informations, voir par ex. <http://www.mycripdata.ch/#/dsg> et <http://www.creditreform.ch/>);
- des sociétés du Groupe Raiffeisen (communication au sein du Groupe Raiffeisen);

- des prestataires de services (par ex., les fournisseurs de services informatiques, les prestataires de services de marketing, de newsletters, de distribution, de communication, d'études de marché ou d'impression, les prestataires de services de recouvrement, les prestataires de services immobiliers, les agences de notation);
- Initiateurs et soutiens de projets locaux (par ex., dans le cadre de crowdfundings)
- des autorités de surveillance, autorités de poursuite pénale et autres autorités et offices;
- des parties impliquées dans des procédures juridiques ou des litiges juridiques éventuels ou effectifs;
- des acquéreurs potentiels ou effectifs de sociétés ou de parties d'activités ou d'actifs de sociétés du Groupe Raiffeisen;
- des partenaires de coopération du Groupe Raiffeisen (cf. www.raiffeisen.ch/informations-juridiques);
- dans le cadre de nos obligations légales, vos données personnelles sont transmises au centre de renseignements sur le crédit à la consommation (CRCC); cf. www.iko.ch pour plus d'informations;
- dans le cadre de nos obligations réglementaires, vos données personnelles sont transmises à la Centrale d'information de crédit (ZEK), qui peut les transmettre à ses membres; cf. www.zek.ch pour plus d'informations;
- notre organe de révision et d'autres tiers, dont nous vous informons séparément le cas échéant (par ex., dans le cadre de déclarations de consentement ou d'informations sur la protection des données).

Avant de transmettre vos données personnelles à des sous-traitants, nous procédons à un contrôle minutieux du destinataire respectif des données et l'obligeons contractuellement à respecter une protection des données appropriée et à préserver la confidentialité de vos données.

Lors de la transmission de données couvertes par le secret bancaire en raison d'une relation client avec nous, nous vous demandons, si nécessaire, au préalable, de nous libérer du secret bancaire.

Veuillez noter que lorsque vous téléchargez nos apps à partir d'un App Store et que vous les utilisez, les fabricants d'appareils ou de systèmes d'exploitation correspondants (par ex., Microsoft, Apple, Google) peuvent recevoir des données personnelles ou évaluer votre comportement d'utilisation.

Il est donc possible pour des tiers de déduire qu'il existe une relation client existante, ancienne ou future entre vous et nous. Nous ne pouvons ni l'influencer ni l'empêcher.

6. Communication des données à l'étranger

Les destinataires des données personnelles mentionnés au point 5 peuvent se trouver en Suisse, mais aussi à l'étranger. Vos données personnelles peuvent donc être traitées dans le monde entier. Si un destinataire se trouve dans un pays ne disposant pas d'une protection des données adéquate, nous l'obligeons à respecter cette dernière en souscrivant à des clauses contractuelles types reconnues ou bien nous nous appuyons sur une dérogation légale (par ex. votre consentement, la conclusion ou l'exécution d'un contrat, la préservation d'intérêts publics prépondérants, l'exercice de droits juridiques ou lorsqu'il s'agit de données que vous avez rendues généralement accessibles et pour lesquelles vous ne

vous êtes pas opposé-e au traitement). Veuillez également noter que les données transmises par internet transitent souvent par des pays tiers. Vos données peuvent donc être envoyées à l'étranger, même si l'expéditeur et le destinataire des données se trouvent dans le même pays.

7. Conservation des données

Nous enregistrons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour respecter les délais de conservation légaux ou réglementaires ou selon la finalité du traitement de données correspondante. Ce faisant, nous tenons compte des finalités de traitement visées au point 4 et notamment, de la nécessité de préserver nos propres intérêts (par ex., pour faire valoir et défendre des droits et pour garantir la sécurité informatique). Lorsque ces objectifs sont atteints ou deviennent caducs et qu'il n'existe plus d'obligation de conservation, nous supprimons ou anonymisons vos données personnelles.

8. Profilage et décisions individuelles automatisées

Dans le cadre des finalités de traitement mentionnées au point 4, nous pouvons traiter et évaluer vos données personnelles de manière partiellement ou entièrement automatisée, c'est-à-dire assistée par ordinateur. Dans ce contexte, nous pouvons créer des profils répertoriant vos intérêts et d'autres aspects de votre personnalité à partir des données collectées à votre sujet (cf. point 3.2). Nous utilisons ces profils notamment aux fins suivantes:

- examen et exécution d'un contrat (par ex. en rapport avec le profilage des risques et la détermination de votre stratégie d'investissement ou pour vérifier votre solvabilité);
- identifier les risques, notamment ceux liés à la gestion des risques ou à la lutte contre le blanchiment d'argent, les abus et la fraude, et à la sécurité informatique;
- personnaliser la publicité pour nos produits et services et ceux de nos partenaires de coopération (afin que vous ne receviez, dans la mesure du possible, que des informations sur les offres qui pourraient effectivement vous intéresser);
- études de marché, développement et amélioration des produits (afin que nous puissions développer et améliorer nos produits et services, ainsi que nos sites internet et nos apps, en fonction des besoins des clients ou des utilisateurs).

Les profils peuvent être transmis à d'autres sociétés du Groupe Raiffeisen ainsi qu'à nos partenaires de coopération dans le cadre des objectifs mentionnés. Les destinataires s'engagent à respecter la confidentialité et à traiter les données reçues sous leur propre responsabilité.

En règle générale, nous ne prenons pas de décisions individuelles qui reposent exclusivement sur un traitement automatisé de vos données personnelles et qui sont assorties d'une conséquence juridique pour vous ou qui vous affectent considérablement. Dans le cas contraire, nous vous informerons conformément aux dispositions légales et vous accorderons les droits correspondants (cf. point 10).

9. Utilisation de cookies et d'autres technologies de suivi et d'analyse

Dans le cadre des finalités mentionnées au point 4, nous utilisons des «cookies» et d'autres technologies de suivi ou

d'analyse dans la zone non publique de nos sites internet et apps. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez lire notre politique d'utilisation de cookies sur (www.raiffeisen.ch/informations-juridiques). Veuillez noter que nous suivons également votre comportement en relation avec nos newsletters (par ex., si et quand vous avez ouvert l'une d'entre elles ou consulté les liens qu'elle contient). Dans nos apps, nous pouvons utiliser d'autres technologies de suivi et d'analyse de fournisseurs tiers, comme les kits de développement logiciel (SDK), afin de recenser et d'analyser votre comportement d'utilisation. Cela nous permet d'optimiser en permanence nos apps et d'identifier les erreurs. Vous pouvez désactiver, à tout moment, la collecte et la transmission de vos données d'utilisation au fournisseur concerné dans les paramètres de l'application en question.

10. Droits de la personne concernée

Les informations contenues dans la présente déclaration de protection de données ont pour but de vous permettre d'exercer vos droits conformément à la législation applicable en matière de protection des données. En conséquence, vous disposez notamment des droits suivants:

- droit d'obtenir certaines informations sur notre traitement de vos données personnelles;
- droit de rectification de vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes;
- droit à l'effacement de certaines données personnelles, dans la mesure où la finalité du traitement n'est plus d'actualité;
- droit d'opposition à un traitement particulier et droit de révocation d'un consentement distinct, dans les deux cas avec effet pour l'avenir;
- lorsque nous vous informons d'une décision individuelle automatisée (point 8), vous avez la possibilité d'exprimer votre point de vue et de demander que la décision soit réexaminée par une personne physique.

Si le traitement de vos données personnelles repose exceptionnellement sur votre consentement séparé, vous avez le droit de le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir. Avec la révocation, vos données personnelles ne sont plus traitées dans la finalité correspondante, sous réserve que des intérêts privés ou publics prépondérants ou la loi n'autorisent la poursuite du traitement. Il en va de même si vous vous opposez à un traitement de données. Notez que dans ce cas, nous ne serons éventuellement pas en mesure de vous fournir nos prestations. La mise en œuvre de la révocation ou de l'opposition peut prendre jusqu'à deux jours ouvrables. Les données pour les campagnes publicitaires ou les informations générales sont habituellement préparées quelques semaines à l'avance. Il est donc possible que vous receviez encore de la publicité pendant un certain temps après avoir fait usage de votre droit de révocation ou d'opposition.

Vous pouvez faire usage de vos droits en envoyant une lettre signée, accompagnée d'une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport, au service compétent (cf. point 2.2). Le cas échéant, une révocation ou une opposition peut également être exercée via l'e-banking (via l'app de confidentialité) (par ex., en ce qui concerne le profilage et la prise de contact à des fins publicitaires ou d'étude de marché).

Veuillez noter que ces droits sont soumis à des conditions

et restrictions légales (par ex. nous ne pouvons pas supprimer un fichier si nous sommes soumis à une obligation de conservation à cet égard). Nous ne manquerons pas de vous informer d'éventuelles restrictions.

Vous disposez également de ces droits vis-à-vis des autres responsables du traitement des données qui travaillent avec nous sous leur propre responsabilité. Veuillez vous adresser directement à ces responsables du traitement pour exercer vos droits en relation avec leur traitement.

Vous avez par ailleurs le droit de faire valoir vos droits en justice ou de saisir le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch/fr>).

11. Mesures destinées à garantir la protection des données

Le Groupe Raiffeisen utilise un système de management de la sécurité de l'information (SMSI). Ce dernier comprend un système de contrôle et de directives intégrant des mesures techniques et organisationnelles de protection des données personnelles. Au-delà du niveau de protection générale, des mesures explicites et basées sur le risque sont définies dans les procédures et réglementations internes au Groupe Raiffeisen afin de protéger les données personnelles. Les cyberrisques sont gérés grâce à des mesures techniques et organisationnelles. Les contrôles de sécurité en matière de services informatiques internes et externes s'orientent sur les normes établies du marché. Le Groupe Raiffeisen adapte la protection des données personnelles à la situation de menace dans le cadre d'un processus d'amélioration continue.

12. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente déclaration de protection de données. La version publiée sur www.raiffeisen.ch/informations-juridiques est celle en vigueur.

Version du 1^{er} janvier 2026