

## Dichiarazione generale sulla protezione dei dati

### 1. Sintesi e campo di validità

Nella presente Dichiarazione sulla protezione dei dati scoprirete quali dati personali vengono raccolti dalle società del Gruppo Raiffeisen, in quanto responsabili in base al punto 2.1, da voi in quanto **clienti, soggetti interessati, soci o visitatori o utenti dell'area riservata dei nostri siti web e delle nostre app**, per quali scopi vengono trattati e a chi vengono inoltrati. Scoprirete inoltre quali sono i vostri diritti e a chi rivolgervi in caso di domande sulla protezione dei dati.

Il Gruppo Raiffeisen è costituito da Banche Raiffeisen (singole Banche cooperative Raiffeisen), Raiffeisen Svizzera (Raiffeisen Svizzera società cooperativa) e da società del Gruppo di Raiffeisen Svizzera e delle Banche Raiffeisen.

Per la visita dell'area pubblica dei nostri siti web e delle app si applica la Dichiarazione sulla protezione dei dati online separata.

A seconda dei prodotti e/o servizi utilizzati, potrà essere richiesta inoltre l'applicazione delle Condizioni generali di affari (CGA) nonché di altre condizioni di utilizzo e di protezione dei dati separate del Gruppo Raiffeisen.

### 2. Responsabilità; ufficio di ricerca

#### 2.1 Responsabilità e dati di contatto

In linea di principio la responsabilità del trattamento dei vostri dati personali compete alla società del Gruppo Raiffeisen, che ha messo a vostra disposizione la presente Dichiarazione sulla protezione dei dati nell'ambito di una richiesta, di un contratto o di una corrispondenza di altro tipo. Di norma, si tratta della Banca Raiffeisen società cooperativa con cui intrattenete una corrispondenza in quanto soggetti interessati, clienti o soci. Le società del Gruppo Raiffeisen possono essere responsabili singolarmente o congiuntamente oppure assumere anche il ruolo di addetto al trattamento dei dati degli ordini. Al responsabile ci si riferirà in seguito con «noi».

#### 2.2 Ufficio di ricerca

Indipendentemente dalla società del Gruppo Raiffeisen di volta in volta responsabile del trattamento dei vostri dati, l'ufficio di ricerca per le vostre eventuali richieste sulla protezione dei dati è l'incaricato della protezione dei dati del Gruppo Raiffeisen:

Raiffeisen Svizzera società cooperativa  
Incaricato della protezione dei dati  
Raiffeisenplatz 4  
9000 San Gallo  
datenschutz@raiffeisen.ch  
www.raiffeisen.ch

### 3. Provenienza e categorie dei dati

#### 3.1 Provenienza dei dati

Noi trattiamo (ossia raccogliamo, salviamo, utilizziamo, trasmettiamo o cancelliamo) dati personali (ossia dati che vi riguardano direttamente o che possono essere associati a voi), che acquisiamo nel modo seguente:

- dati che voi ci comunicate (ad es. nell'ambito di un colloquio di consulenza tramite lettera o e-mail o tramite i nostri siti, in particolare tramite il nostro formulario di contatto online, chat e voicebot). Vi rientrano anche informazioni concernenti terzi correlati a voi e/o a un'eventuale relazione cliente con voi (ad es. partner commerciale, organi o collaboratori di un'azienda, membri della famiglia, partner, aventi diritto economico, beneficiari o procuratori). Vi rientrano anche informazioni concernenti terzi correlati a voi e/o a un'eventuale relazione cliente con voi (ad es. partner commerciale, organi o collaboratori di un'azienda, membri della famiglia, partner, aventi diritto economico, beneficiari o procuratori). Vi ricordiamo che vi è consentito trasmetterci dati di terzi solo se le persone in questione sono state preventivamente informate del trattamento con un riferimento alla presente Dichiarazione sulla protezione dei dati.
- dati che ci vengono resi noti da persone del vostro ambiente (ad es. da membri della famiglia, datori di lavoro, consulenti, avvocati, mandanti o rappresentanti degli eredi);
- dati che ci vengono resi noti da terzi per l'esecuzione di ordini o per la verifica e l'esecuzione di contratti o con il vostro consenso (ad es. dall'ufficio del registro fondiario, ufficio del registro di commercio o dall'ufficio del registro delle esecuzioni, dalla centrale d'informazione per il credito al consumo [ICC], dalla centrale per informazioni di credito [ZEK], da centrali rischi, organi di verifica della solvibilità o data broker, da emittenti di carte, banche terze o assicurazioni, da società di media, organi per la lotta alle frodi, casse pensioni o fondazioni di previdenza);
- dati che ci vengono resi noti a seguito dell'utilizzo di prodotti o servizi o che ci vengono trasmessi tramite l'infrastruttura tecnica (ad es. durante la visita all'area riservata dei nostri siti web, con gli accessi all'area riservata delle nostre applicazioni online [«app»]) o attraverso processi basati sulla ripartizione del lavoro (ad es. nel traffico dei pagamenti, nella negoziazione di titoli o nella collaborazione con altri fornitori di servizi finanziari o informatici oppure mercati e borse);
- dati pubblicamente accessibili (ad es. in Internet, nella stampa, nei pubblici registri o nei social media);
- dati che ci vengono resi noti da enti, autorità o tribunali nazionali ed esteri;

- dati che ci vengono resi noti da partner di cooperazione (cfr. [www.raiffeisen.ch/informazione-legale](http://www.raiffeisen.ch/informazione-legale)) o altri partner contrattuali.

### 3.2 Categorie di dati

Il tipo di dati personali trattati dipende principalmente dalle finalità del trattamento (cfr. al riguardo il punto 4). Tuttavia raccogliamo e trattiamo sempre e solo i dati che ci servono per le finalità perseguite. Detti dati sono classificabili nelle categorie seguenti:

- dati di base (ad es. cognome, nome, nazionalità, data di nascita, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, dati personali (ad. es. formazione, professione, interessi, prodotti finanziari, hobby, impegni sociali o politici), condizioni economiche, situazione familiare, eventuali diritti di firma);
- dati di identificazione e autenticazione (ad es. dati contenuti nel documento d'identità, dati derivanti da videoidentificazione, numero cliente o di conto, dati di login, facsimili di firme) nonché dati provenienti da altre registrazioni audio e video (ad es. conversazioni telefoniche o riprese video durante la visita nei nostri locali commerciali);
- dati di comunicazione (ad es. dati correlati a voi nella comunicazione scritta, telefonica o elettronica; in particolare anche dati forniti da voi in un eventuale campo di testo di formulari di contatto online o in altre maschere di immissione online);
- dati finanziari (ad es. dati relativi a scoring, rating e solvibilità nell'ambito della concessione di crediti, informazioni sui vostri valori patrimoniali e la loro provenienza, obiettivi di risparmio e dati sul budget, portafogli e watch list, impegni, proventi, fatturati e investimenti nonché dati riguardanti i vostri titoli e altri strumenti finanziari, le vostre conoscenze e le vostre esperienze in materia di investimenti, prodotti d'investimento, profilo di rischio e d'investimento, obiettivi d'investimento o dati come richiesti da ordinamenti giuridici esteri);
- dati immobiliari (ad es. indirizzo ubicazione, tipo di oggetto, prezzo d'acquisto, valore di mercato, dimensioni del fondo, dotazione, anno di costruzione, condizioni, ammodernamenti e altri dati in relazione alla verifica e alla gestione di un finanziamento e/o di un'intermediazione immobiliare);
- dati previdenziali (ad es. dati relativi a conti previdenza, all'età di pensionamento prevista, dati su assicurazioni sulla vita e di vecchiaia);
- dati fiscali (tutti i documenti e le informazioni rilevanti, in particolare anche l'indicazione della confessione);
- dati delle transazioni (ad es. dati sul traffico dei pagamenti, dati sul vostro ordine di pagamento nonché dati relativi al beneficiario del pagamento e alla causale del pagamento; dati su versamenti e prelievi ai distributori automatici);
- dati contrattuali e sui prodotti (ad es. dati sui prodotti e servizi da voi utilizzati, dati sui limiti delle carte, sull'utilizzo delle carte, informazioni riguardo a titolari supplementari di carte e conti, rappresentanti e procuratori, dati di credito, informazioni sul vostro conto, deposito o su contratti stipulati nonché dati in relazione a ulteriori servizi da noi forniti);

- dati di documentazione o dati derivanti da contatti con terzi (ad es. verbali di consulenza o di colloquio, note agli atti, referenze);
- dati di interazione e dati comportamentali nonché dati correlati alle vostre esigenze, preferenze e interessi (ad es. dati sull'utilizzo da parte vostra dei nostri prodotti e servizi, dell'area riservata dei nostri siti web e delle nostre app nonché dati sull'utilizzo da parte vostra di offerte dei nostri partner di cooperazione; dati sui vostri canali di contatto e di comunicazione preferiti; sulla base dell'analisi dei dati di interazione e comportamentali: dati sulle vostre preferenze e interessi per determinati prodotti e servizi);
- dati pubblici che possono essere acquisiti su di voi (ad es. dati del registro fondiario e del registro di commercio, dati provenienti dai media e dalla stampa);
- dati in relazione a (potenziali) procedimenti o indagini di enti, autorità, tribunali, organizzazioni o altre istanze;
- dati finalizzati all'osservanza degli obblighi di legge, come ad es. la lotta al riciclaggio di denaro o in relazione a restrizioni alle esportazioni;
- qualora necessario e solo nella misura consentita dalla legge, dati che godono di una tutela speciale, come ad es. dati biometrici, dati sullo stato di salute, dati riguardanti opinioni o appartenenze politiche, convinzioni religiose o filosofiche, informazioni riguardanti procedimenti o condanne penali oppure dati su misure di assistenza sociale;
- dati tecnici che possono essere associati alla vostra persona (dati raccolti durante l'accesso all'area riservata dei nostri siti web e delle nostre app nonché ai canali social media, ovvero dati trasmessi dal vostro browser o terminale (smartphone) e che vengono registrati automaticamente dal nostro server, ad es. indirizzo IP, dati su detti dispositivi [p. es. marca, tipo, schermo, memoria] e le loro impostazioni [ad es. lingua, tastiera], cookie, funzioni utilizzate, data, ora e durata dell'accesso, nome del file aperto e contenuti visitati, browser web, dominio richiesto, ordini effettuati o tentati, siti web di rimando e indicazioni sull'ubicazione, client ID e versione dell'app installata).

### 4. Finalità del trattamento

I vostri dati personali sono sempre trattati per una specifica finalità tra quelle elencate di seguito:

- Verifica, stipula ed esecuzione di contratti: trattiamo i vostri dati personali per potervi proporre i nostri prodotti e servizi; tra questi rientrano in particolare anche i servizi utilizzabili nelle aree dei nostri siti e app accessibili in seguito al login (ad es. e-banking, Borsa Raiffeisen, portale MemberPlus, inclusi colloqui di consulenza tra clienti e consulenti alla clientela, ecc.);
- Osservanza di leggi e ordinanze applicabili nonché di disposizioni interne: siamo soggetti a requisiti di legge e interni (ad es. in relazione alla lotta al riciclaggio di denaro, agli abusi e alle frodi o per quanto riguarda lo svolgimento di assemblee generali e l'allestimento dei conti), che richiedono il trattamento dei dati vostri ed eventualmente di soggetti terzi (ad es. di aventi diritto economico o del vostro partner);

- Intermediazione di prodotti e servizi di terzi: trattiamo i vostri dati personali in modo da potervi procurare, in caso di interesse, offerte dei nostri partner di cooperazione (ad es. durante l'utilizzo del portale MemberPlus);
- Ricerca di mercato, sviluppo e miglioramento di prodotti: trattiamo i vostri dati personali ai fini dell'ulteriore sviluppo e miglioramento dei nostri prodotti e servizi sulla base della rilevazione e dell'analisi delle vostre modalità di utilizzo (ad es. anche nell'ambito dell'uso delle aree riservate dei nostri siti web e delle nostre app);
- Gestione della clientela e marketing: trattiamo i vostri dati personali per la gestione della clientela (ad es. per svolgere concorsi, giochi a premi e altri eventi e sostegno di progetti locali) e per finalità di marketing. Ad es. sulla base dei vostri interessi e delle vostre modalità di utilizzo (in particolare in base alle vostre richieste, ai prodotti e servizi acquistati nonché all'utilizzo dell'area riservata dei nostri siti web e app) possiamo farvi pervenire per posta, per telefono o per via elettronica (ad es. via e-mail, SMS) pubblicità e offerte di prodotti e servizi personalizzate sia nostre che di terzi (ossia dei nostri partner di cooperazione). Potrete in ogni momento disattivare l'invio di offerte personalizzate e generiche tramite l'e-banking (tramite privacy application) o richiedere la disattivazione tramite il vostro consulente alla clientela;
- Comunicazione: trattiamo i vostri dati personali per comunicare con voi e con terzi, per fornirvi informazioni o inviarvi comunicazioni e per poter evadere le vostre richieste. Quando ci contattate via e-mail/formulario di contatto, ci autorizzate a rispondervi attraverso lo stesso canale. Vi ricordiamo che le e-mail non criptate vengono trasmesse attraverso la rete Internet aperta, pertanto non può essere escluso che siano visibili, accessibili e modificabili da terzi. Vi preghiamo quindi di non inviarci informazioni confidenziali via e-mail;
- Sicurezza e controlli degli accessi: trattiamo i vostri dati personali per assicurare e migliorare costantemente il funzionamento e la sicurezza della nostra infrastruttura IT e di altre infrastrutture (ad es. edifici, distributori automatici, ecc.). I controlli degli accessi si effettuano sia all'accesso ai sistemi IT (ad es. tramite il login all'area riservata dei nostri siti web e delle nostre app) sia anche al momento dell'accesso fisico ai nostri locali. Siamo autorizzati a gestire liste di visitatori e utilizzare sistemi di videosorveglianza;
- Tutela dei nostri diritti: siamo autorizzati a trattare i vostri dati personali per rivendicare diritti in sede giudiziale ed extragiudiziale dinanzi ad autorità nazionali ed estere oppure per difenderci da rivendicazioni;
- Transazioni aziendali: siamo autorizzati a trattare i vostri dati personali per verificare, preparare ed espletare il raggruppamento, l'acquisto o la vendita di aziende o il trasferimento di patrimoni;
- Formazione e perfezionamento: possiamo trattare i vostri dati personali per svolgere corsi di formazione interni e garantire la formazione e il perfezionamento dei nostri collaboratori;
- Altre finalità: possiamo trattare i vostri dati personali per altre finalità necessarie a salvaguardare i nostri interessi legittimi.

## 5. Destinatari dei dati personali/Trasmissione dei dati a terzi

L'erogazione dei nostri prodotti e servizi si basa regolarmente sulla suddivisione dei compiti. Pertanto, i vostri dati personali non vengono trattati solo da noi, ma anche da terzi interessati (ad es. fornitori di servizi, partner di cooperazione). In particolare, anche la gestione dei rischi presuppone chiarimenti con soggetti terzi e le relative trasmissioni di dati (ad es. ad autorità e altre banche). Una comunicazione di dati può avvenire anche nell'ambito di disposizioni di legge (ad es. nell'espletamento dei propri obblighi di chiarimento, comunicazione e informazione). Nel trattamento dei vostri dati personali i destinatari dei dati sono vincolati a norme di legge e/o contrattuali. Nell'ambito delle finalità descritte sopra al punto 4, siamo autorizzati a comunicare i vostri dati personali alle seguenti categorie di destinatari sul territorio nazionale e all'estero:

- soggetti terzi coinvolti nell'esecuzione di ordini del cliente o transazioni e nella fornitura di servizi (ad es. broker, controparti, gestori di mercato, beneficiari di pagamenti, emittenti, borse, clearing house, depositari centrali, operatori e altri fornitori di servizi);
- partner contrattuali, clienti e persone coinvolte: se lavorate per un nostro partner contrattuale (ad es. per un cliente o fornitore), possiamo trasmettergli dati a voi correlati. Possiamo trasmettere dati personali anche a persone che agiscono in vostro nome (procuratori) o che partecipano all'esecuzione del contratto in altro modo;
- Agenzie di credito e agenzie di valutazione della solvibilità (ad es. CRIF, Creditreform), che vengono interpellate nell'ambito della verifica, della stipula o dell'esecuzione di un contratto e che possono trattare i dati anche per scopi propri (per ulteriori informazioni si vedano ad es. [www.myCRIFdata.ch/#/dsg](http://www.myCRIFdata.ch/#/dsg) e [www.creditreform.ch](http://www.creditreform.ch));
- società del Gruppo Raiffeisen (comunicazione all'interno del Gruppo Raiffeisen);
- fornitori di servizi (ad es. fornitori IT, fornitori di servizi di marketing, newsletter, distribuzione, comunicazione, ricerche di mercato o di stampa, di recupero crediti, immobiliari, agenzie di rating);
- iniziatori e sostenitori di progetti locali (ad es. nel contesto del crowdfunding)
- organi di vigilanza, autorità penali e altri enti e autorità;
- parti in procedimenti giudiziari o controversie giuridiche possibili o effettivi;
- potenziali o effettivi acquirenti di società o di quote di società e/o di valori patrimoniali di società del Gruppo Raiffeisen;
- partner di cooperazione del Gruppo Raiffeisen (cfr. [www.raiffeisen.ch/informazione-legale](http://www.raiffeisen.ch/informazione-legale));
- nell'ambito dei nostri obblighi di legge i vostri dati personali vengono inoltrati alla centrale d'informazione per il credito al consumo (ICC). Per ulteriori informazioni consultare il sito [www.iko.ch](http://www.iko.ch);
- nell'ambito dei nostri obblighi regolamentari i vostri dati personali vengono inoltrati alla centrale per informazioni di credito (ZEK), la quale può trasmettere i dati ai propri membri. Per ulteriori informazioni consultare il sito [www.zek.ch](http://www.zek.ch);
- il nostro ufficio di revisione e ulteriori soggetti terzi, di cui vi informiamo eventualmente in sede separata (ad es.

nell'ambito di dichiarazioni di consenso o informative sulla protezione dei dati).

Prima di trasmettere i vostri dati personali al responsabile del trattamento eseguiamo un'accurata verifica del rispettivo destinatario dei dati e provvediamo a impegnarlo contrattualmente al rispetto di un'adeguata protezione dei dati e alla riservatezza riguardo ai vostri dati. Nella trasmissione di dati che, in virtù di una relazione cliente con noi, sono soggetti al segreto bancario, vi richiediamo preventivamente, ove necessario, un esonero dal segreto bancario. Facciamo presente che con il download delle nostre app da un app store e con il loro utilizzo, i produttori dei relativi dispositivi e/o del sistema operativo (ad es. Microsoft, Apple, Google) ricevono dati personali o possono analizzare le vostre modalità di utilizzo.

Questo consente eventualmente di risalire a una relazione cliente attuale, passata o futura tra voi e noi, eventualità che non possiamo né influenzare né impedire.

## 6. Comunicazione dei dati all'estero

I destinatari dei dati personali indicati al punto 5 possono trovarsi in Svizzera, ma anche all'estero. Pertanto, i vostri dati personali possono essere trattati in tutto il mondo. Se un destinatario si trova in un Paese che non garantisce un livello di protezione adeguato dei dati, con la stipula di clausole contrattuali standard riconosciute, lo impegniamo al rispetto di una protezione dei dati adeguata oppure facciamo riferimento a una disposizione derogatoria prevista dalla legge (ad es. il vostro consenso, la stipula o la gestione di un contratto, la tutela di interessi pubblici preponderanti, la rivendicazione di pretese legali, oppure se si tratta di dati che avete reso generalmente accessibili e al cui trattamento non vi siete opposti). Vi ricordiamo che i dati trasmessi via Internet spesso attraversano stati terzi. Pertanto, i vostri dati possono giungere all'estero anche quando mittente e destinatario si trovano nello stesso paese.

## 7. Conservazione dei dati

Salviamo i vostri dati personali finché è necessario per il rispetto del termine di conservazione di legge o regolamento o per lo scopo del trattamento dei dati in questione. In questo contesto teniamo conto delle finalità del trattamento, di cui al punto 4, e in particolare della necessità di tutelare i nostri interessi personali (ad es. per l'attuazione e la difesa contro le rivendicazioni e per garantire la sicurezza informatica). Una volta adempiute o venute meno queste finalità e quindi cessato l'obbligo di conservazione, provvediamo a cancellare o ad anonimizzare i vostri dati personali.

## 8. Profilazione e decisioni individuali automatizzate

Nell'ambito delle finalità del trattamento riportate al punto 4 possiamo trattare e analizzare i vostri dati personali in modo parzialmente o totalmente automatizzato, ossia con il supporto di computer. Con i dati raccolti a voi correlati (cfr. punto 3.2) possiamo creare profili con i vostri interessi e altri aspetti della vostra personalità. Utilizziamo detti profili soprattutto per le finalità seguenti:

- verifica ed esecuzione di contratti (ad es. in relazione alla profilazione del rischio e alla determinazione della vostra strategia d'investimento o per la verifica della vostra solvibilità),

- identificazione dei rischi, in particolare in relazione alla gestione dei rischi e/o alla lotta al riciclaggio di denaro, agli abusi e alle frodi e in relazione alla sicurezza informatica;
- personalizzazione della pubblicità per i nostri prodotti e servizi e per quelli dei nostri partner di cooperazione (affinché riceviate solo le informazioni riguardo alle offerte che potrebbero effettivamente interessarvi);
- ricerca di mercato, sviluppo e miglioramento di prodotti (per consentirci di sviluppare ulteriormente e migliorare i nostri prodotti e servizi nonché i nostri siti web e app in base alle esigenze di clienti e utenti).

Nell'ambito delle finalità indicate i profili possono essere trasmessi ad altre società del Gruppo Raiffeisen nonché ai nostri partner di cooperazione. I destinatari si impegnano a garantire la riservatezza ed effettuano il trattamento dei dati ricevuti sotto la propria responsabilità.

Di norma non prendiamo decisioni individuali basate esclusivamente su un trattamento automatizzato dei vostri dati personali e che comporta per voi conseguenze legali o vi penalizza in misura notevole. In caso contrario, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge, ne sarete informati e vi saranno concessi i diritti opportuni (cfr. punto 10).

## 9. Impiego di cookie e di altre tecnologie di tracciamento e di analisi

Nel quadro delle finalità menzionate al punto 4, nell'area riservata dei nostri siti web e delle nostre app impieghiamo cosiddetti «cookie» e/o altre tecnologie di tracciamento e/o di analisi. Per ulteriori informazioni al riguardo, consultare la nostra Cookie policy su ([www.raiffeisen.ch/informazione-legale](http://www.raiffeisen.ch/informazione-legale)). Vi preghiamo di tenere presente che tracciamo anche il vostro comportamento in relazione alle nostre newsletter (ad es. se e quando le aprite e/o richiamate link al loro interno). Nelle nostre app possiamo utilizzare altre tecnologie di tracciamento e di analisi di fornitori terzi, come ad es. Software Development Kit (SDK), per far rilevare e analizzare le vostre modalità di utilizzo. Questo ci consente di ottimizzare costantemente le nostre app e di individuare errori. È possibile disattivare in qualsiasi momento nelle impostazioni della relativa app la rilevazione e la trasmissione dei vostri dati di utilizzo al fornitore in questione.

## 10. Diritti della persona interessata

Le informazioni riportate in questa Dichiarazione sulla protezione dei dati hanno lo scopo di aiutarvi a esercitare i diritti in base alla Legge applicabile sulla protezione dei dati, che prevede in particolare i diritti seguenti:

- diritto a determinate informazioni sul nostro trattamento dei vostri dati personali;
- diritto alla rettifica dei vostri dati personali, qualora siano errati o incompleti;
- diritto alla cancellazione di determinati dati personali, quando la finalità del trattamento non sussiste più;
- diritto di opposizione a un determinato trattamento e diritto di revoca riguardo a un consenso separato, sempre con effetto per il futuro;
- quando vi informiamo in merito a una decisione individuale automatizzata (punto 8), avete la possibilità di esporre il vostro parere e di pretendere che la decisione venga verificata da una persona fisica.

Nel caso in cui il trattamento dei vostri dati personali si basasse eccezionalmente sul vostro consenso separato, avete il diritto di revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Con la revoca i vostri dati personali non vengono più trattati per la finalità in questione, a meno che interessi pubblici o privati preponderanti o la legge non ne consentano l'ulteriore trattamento. Lo stesso vale se negate il consenso al trattamento dei dati. Tenete presente che in questo caso non siamo eventualmente in grado di fornire le nostre prestazioni. L'attuazione della revoca risp. dell'opposizione può richiedere fino a due giorni lavorativi. Di norma i dati per le campagne pubblicitarie o le informazioni di carattere generico vengono trattati con alcune settimane di anticipo. È quindi possibile che dopo aver esercitato il diritto di revoca e/o di opposizione, per un determinato periodo di tempo riceviate ancora della pubblicità.

Potete esercitare i vostri diritti inviando all'ufficio di ricerca una lettera firmata, unitamente a una copia della carta d'identità o del passaporto (cfr. punto 2.2). Una revoca e/o un'opposizione possono essere esercitate eventualmente anche tramite l'e-banking (tramite l'applicazione Privacy) (ad es. per quanto riguarda la creazione del profilo e la presa di contatto per scopi pubblicitari e la presa di contatto finalizzata alla ricerca di mercato).

Vi ricordiamo che questi diritti sono soggetti a requisiti di legge e restrizioni (ad es. non possiamo cancellare dati se al riguardo siamo tenuti a osservare l'obbligo di conservazione). Provvederemo a informarvi in merito a eventuali restrizioni. Detti diritti vi spettano anche nei confronti di altri soggetti incaricati del trattamento dei dati che collaborano con noi sotto la propria responsabilità. Per esercitare i vostri diritti in relazione al loro trattamento vi invitiamo a rivolgervi direttamente a detti soggetti.

Avete inoltre il diritto di esercitare i vostri diritti in sede giudiziale o di presentare un reclamo all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza ([www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)).

## **11. Misure volte a garantire la sicurezza dei dati**

Il Gruppo Raiffeisen impiega un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS). Questo comprende un sistema di direttive e di controllo con misure tecniche e organizzative volte alla protezione dei dati personali. Oltre al livello di protezione generale, nelle regolamentazioni e nei processi interni del Gruppo Raiffeisen sono definite misure esplicite e basate sui rischi per la protezione dei dati personali. I rischi informatici sono gestiti attraverso misure tecniche e organizzative. I controlli di sicurezza per servizi IT interni ed esterni sono orientati agli standard del mercato. Il Gruppo Raiffeisen adegua la protezione dei dati personali al livello di minaccia in un processo di miglioramento continuo.

## **12. Modifiche**

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Dichiarazione sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. La versione pubblicata su [www.raiffeisen.ch/informazione-legale](http://www.raiffeisen.ch/informazione-legale) è la versione in vigore.