



# Mailverschlüsselung

## Mit Secure Webmail hohe Sicherheit

### Wir machen den Weg frei

#### Was ist Secure Webmail?

Secure Webmail ist eine Kommunikationsplattform für den Austausch vertraulicher Daten und wird für die Verschlüsselung von E-Mails eingesetzt. Es kommt beim Austausch vertraulicher E-Mails mit der Raiffeisen Gruppe zum Tragen.

#### Wie funktioniert Secure Webmail?

Wenn Sie von Ihrer Raiffeisen-Kontaktperson eine verschlüsselte E-Mail erhalten, werden Sie im Inhalt darauf hingewiesen. Die verschlüsselte Nachricht befindet sich im Mailanhang. Öffnen Sie den Anhang und drücken Sie den darin enthaltenen Button für die Anmeldung. Sie werden dann auf eine sichere Weboberfläche von Raiffeisen weitergeleitet, auf der Sie die Nachricht lesen können.

Bei einer Webmail-Anwendung kann es vorkommen, dass die verschlüsselte E-Mail nicht geöffnet werden kann. In diesem Fall müssen Sie den Anhang auf Ihre Festplatte kopieren und von dort öffnen.

#### Vorgehen bei Erstanwendung

Wenn Sie das erste Mal eine verschlüsselte E-Mail von Raiffeisen erhalten, müssen Sie sich einmalig unter <https://secmail.raiffeisen.ch> registrieren. Hierzu erhalten Sie von Ihrer Raiffeisen-Kontaktperson ein Passwort.

Nach der Registrierung können Sie die E-Mail beantworten und/oder neue E-Mails an Ihre Raiffeisen-Kontaktperson schreiben.

#### Technische Voraussetzungen

- E-Mail-Programm zum Empfangen von Mails, z.B. Outlook oder einen aktuellen Webbrowser für den Zugriff auf die entschlüsselte Mail.
- Folgende Browser werden unterstützt: Microsoft Internet Explorer (ab Version 7.0), Firefox (Version 3.0 oder höher), Safari

---

#### Weitere Informationen

zu Secure Webmail und  
Antworten auf häufig gestellte  
Fragen finden Sie unter  
[www.raiffeisen.ch/secmail](http://www.raiffeisen.ch/secmail)

---