



# Cryptage des e-mails

## Une sécurité élevée grâce à Secure Webmail

### Ouvrons la voie

#### Qu'est-ce que Secure Webmail?

Secure Webmail est une plate-forme de communication utilisée afin d'échanger des données confidentielles et de crypter les e-mails. Elle est utilisée lors de l'échange d'e-mails confidentiels avec le Groupe Raiffeisen.

#### Comment fonctionne Secure Webmail?

Lorsque vous recevez un e-mail crypté de la part de votre interlocuteur à Raiffeisen, vous en êtes averti dans son contenu. Le message crypté se trouve dans la pièce jointe. Ouvrez-la et cliquez sur le bouton de connexion qu'elle contient. Vous êtes alors redirigé vers une interface Web de Raiffeisen dans laquelle vous pouvez lire le message.

Si vous utilisez un webmail, il peut se produire que vous ne puissiez pas lire l'e-mail crypté. Dans ce cas, vous devez copier la pièce jointe sur votre disque dur, puis l'ouvrir.

#### Procédure lors de la première utilisation

Lorsque vous recevez pour la première fois un e-mail crypté de Raiffeisen, vous devez vous inscrire à l'adresse <https://secmail.raiffeisen.ch>. Votre interlocuteur à Raiffeisen vous fournit un mot de passe à cette fin.

Lorsque vous vous êtes inscrit, vous pouvez répondre à l'e-mail et/ou en écrire de nouveaux et les envoyer à votre interlocuteur à Raiffeisen.

#### Conditions techniques requises

Logiciel de messagerie électronique afin de recevoir les e-mails, comme Outlook, ou un navigateur Web récent afin d'accéder aux e-mails décryptés.

---

Vous trouverez **de plus amples informations** sur Secure Webmail ainsi que des réponses aux questions les plus fréquemment posées à l'adresse [www.raiffeisen.ch/f/secmail](http://www.raiffeisen.ch/f/secmail)

---