

Secure Webmail permet de crypter les données confidentielles et empêche que des personnes non autorisées n'en prennent connaissance. La confidentialité est ainsi garantie. Lorsque les e-mails sont envoyés non cryptés, leur contenu n'est pas protégé et des tiers peuvent en prendre connaissance pendant sa transmission.

Ces instructions vous expliquent le fonctionnement de «Secure Webmail». jean.dupont@raiffeisen.ch représente une adresse e-mail de Raiffeisen et jeanine.dupont@outlook.com représente votre adresse e-mail.

Remarque: la présentation peut différer des illustrations présentées dans ce document.

- ❶ Vous disposez déjà d'un certificat S/MIME établi par une autorité de certification (AC), comme Quovadis, Thawte, GoDaddy, GlobalSign ou VeriSign, et souhaitez l'utiliser pour échanger des e-mails cryptés entre Raiffeisen et votre adresse e-mail? Dans ce cas, veuillez cliquer [ici](#).

1. ENREGISTREMENT À SECURE WEBMAIL	2
1.1 Enregistrement après le premier message crypté de Raiffeisen	2
1.2 Enregistrement pour envoyer le premier message crypté à Raiffeisen	3
2. UTILISER SECURE WEBMAIL	5
2.1 Ouvrir un e-mail crypté	5
2.2 Répondre à un message reçu	7
2.3 Ecrire un nouveau message crypté	8
3. GÉRER VOTRE MOT DE PASSE ET VOTRE PROFIL	8
3.1 Mot de passe oublié	8
3.1.1 Recevoir un nouveau mot de passe par SMS	8
3.1.2 Recevoir un nouveau mot de passe par téléphone	11
3.2 Modifier le profil	13
4. UTILISER SES PROPRES CERTIFICATS S/MIME ET CLÉS PGP DANS SECURE WEBMAIL	14
4.1 Crypter les e-mails à l'aide d'un certificat S/MIME établi par une autorité de certification (AC)	14
4.2 Crypter les e-mails à l'aide d'un certificat S/MIME auto-signé ou d'une clé PGP	14

1. Enregistrement à Secure Webmail

1.1 Enregistrement après le premier message crypté de Raiffeisen

- ① Votre interlocuteur au sein de Raiffeisen vous a envoyé un e-mail crypté avec une pièce jointe pour la première fois. Il vous a communiqué le mot de passe initial. Si ce n'est pas le cas, contactez-le et demandez-lui le mot de passe initial.

Notification de courriel sécurisé

Vous avez reçu un courriel crypté de part de Jean Dupont <jean.dupont@raiffeisen.ch>.

Sujet: E-mail crypté

Vous pouvez lire l'e-mail en ouvrant l'annexe de ce mail dans un navigateur d'internet (p.ex. Internet Explorer) et en entrant votre mot de passe. Selon la largeur de l'annexe et de la performance de la connexion Internet, il peut prendre un certain temps jusqu'à ce que le masque de connexion apparaisse.

En répondant à ce mail dans votre navigateur, la réponse sera cryptée automatiquement.

Ouvrez la pièce jointe «**secure-email.html**» de l'e-mail. Enregistrez le fichier «secure-email.html» sur votre ordinateur au préalable si vous ne pouvez pas l'ouvrir.

- ① Regardez dans votre dossier de courrier indésirable si vous ne voyez pas le message dans votre boîte de réception.

Sichere E-Mail

Nachricht

Von: Jean Dupont <jean.dupont@raiffeisen.ch>
An: "jeanine.dupont@outlook.com" <jeanine.dupont@outlook.com>
Cc:
Betreff: E-mail crypté
Datum: Fre, 1 Mär 2019 09:41:13 +0100

Sprache

Bitte wählen Sie Ihre Sprache. Please select your language. Veuillez sélectionner votre langue. Selezionare la lingua.

Français ▾

OK

User login

① Si vous n'avez pas créé votre propre mot de passe, veuillez saisir le mot de passe initial que vous avez reçu de l'expéditeur du message.

Courriel: jeanine.dupont@outlook.com

Mot de passe: ●●●●●●●●

Login Oublié votre mot de passe?

Indiquez vos données et définissez un mot de passe sûr connu de vous seul qui respecte les critères imposés. Vous pouvez également saisir ici votre numéro de mobile qui vous sera utile si vous oubliez votre mot de passe. Les champs indiqués par un astérisque [*] doivent obligatoirement être remplis.

Ouvrir un nouveau compte

● Veuillez créer un nouveau mot de passe.

● Veuillez saisir votre nom et votre adresse de courriel, créer un mot de passe ainsi qu'une question/réponse de sécurité.

* Adresse de courriel:

Nom:

Langue:

Exigences en termes de mot de passe

- Longueur minimale du mot de passe: 8
- Le mot de passe doit contenir au moins un caractère spécial
- Confirmer le mot de passe

* Nouveau mot de passe:
excellent security

* Confirmer le mot de passe:

● Rétablissement de mot de passe

* Question de sécurité:

* Réponse:

Numéro de portable:

Veuillez saisir le numéro de téléphone en format international (p.ex. 0041123456789).

1.2 Enregistrement pour envoyer le premier message crypté à Raiffeisen

- Raiffeisen ne vous a encore jamais envoyé d'e-mail crypté, mais vous souhaitez pouvoir en écrire un. Cliquez sur le lien <https://secmail.raiffeisen.ch> pour vous enregistrer à «Secure Webmail».

Cliquez sur «Inscription».

Login

User login

Courriel:

Mot de passe:

[Oublié votre mot de passe?](#)

Langue:

Indiquez vos données et définissez un mot de passe sûr connu de vous seul qui respecte les critères imposés. Vous pouvez également saisir ici votre numéro de mobile qui vous sera utile si vous oubliez votre mot de passe. Les champs indiqués par un astérisque [*] doivent obligatoirement être remplis.

Ouvrir un nouveau compte

ⓘ Veuillez créer un nouveau mot de passe.

ⓘ Veuillez saisir votre nom et votre adresse de courriel, créer un mot de passe ainsi qu'une question/réponse de sécurité.

* Adresse de courriel:

Nom:

Langue:

ⓘ Exigences en termes de mot de passe

- Ⓢ Longueur minimale du mot de passe: 8
- Ⓢ Le mot de passe doit contenir au moins un caractère spécial
- Ⓢ Confirmer le mot de passe

* Nouveau mot de passe:
excellent security

* Confirmer le mot de passe:

ⓘ Rétablissement de mot de passe

Ⓢ Veuillez sélectionner une question de sécurité dont la réponse n'est connue que de vous seul/e. Elle sera utilisée par notre équipe de support au cours du processus de rétablissement de mot de passe à la fois en ligne et par téléphone.

* Question de sécurité:

* Réponse:

Numéro de portable:

Veuillez saisir le numéro de téléphone en format international (p.ex. 0041123456789).

Vérifiez vos données, puis cliquez sur «**Sauvegarder**»
Un e-mail d'activation est ensuite envoyé à l'adresse e-mail que vous avez indiquée.

Confirmation

ⓘ Veuillez confirmer les données qui ont été saisies et cliquer ensuite sur "Sauvegarder". Vous recevrez ensuite rapidement un courriel d'activation qui sera envoyé à votre adresse de courriel.

Courriel:

Nom:

Question de sécurité:

Réponse:

Numéro de portable:

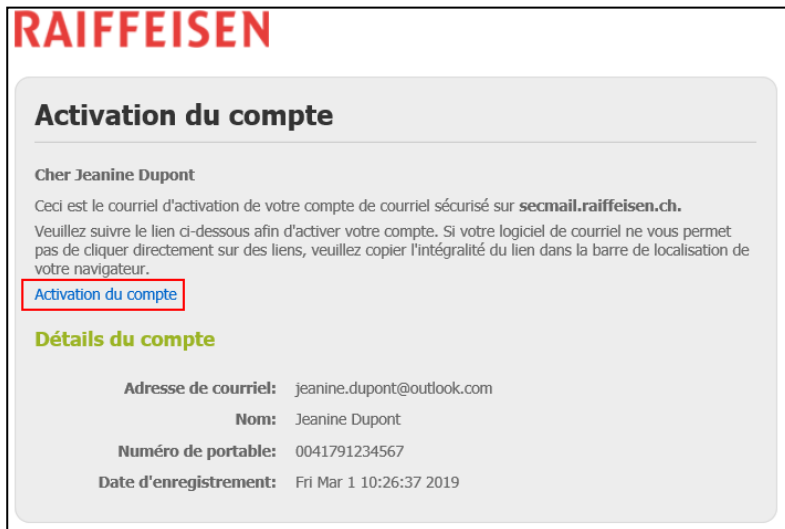
Succès

Ⓢ Le courriel d'activation a été envoyé à votre adresse. Veuillez suivre les instructions qui vous ont été données dans le courriel.

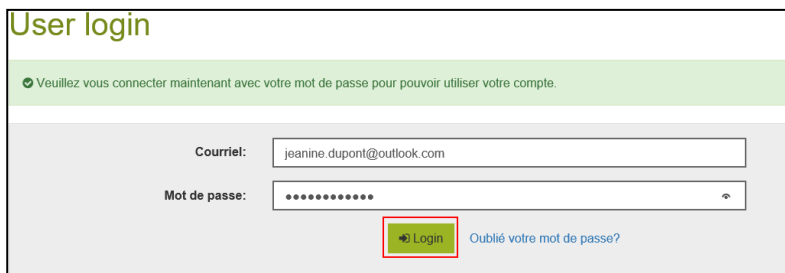
Ouvrez cet e-mail dans votre application de messagerie électronique.

- ⓘ Regardez dans votre dossier de courrier indésirable si vous ne voyez pas le message dans votre boîte de réception.

Cliquez sur «**Activation du compte**».



Vous pouvez maintenant vous connecter à «Secure Webmail» en utilisant les informations d'identification que vous venez de définir.

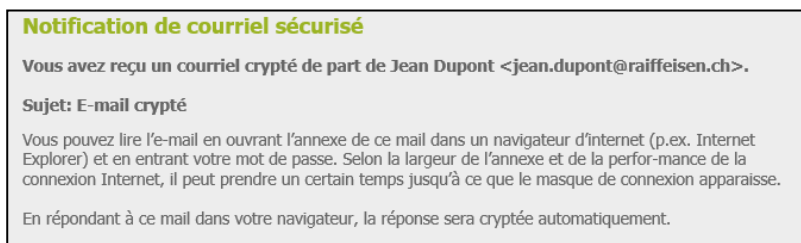


2. Utiliser Secure Webmail

2.1 Ouvrir un e-mail crypté

❗ Cliquez [ici](#) si vous vous connectez à Secure Webmail pour la première fois.

Votre interlocuteur au sein de Raiffeisen vous a envoyé un e-mail crypté avec une pièce jointe.



Ouvrez la pièce jointe «**secure-email.html**» de l'e-mail. Enregistrez le fichier «secure-email.html» sur votre ordinateur au préalable si vous ne pouvez pas l'ouvrir.

❗ Regardez dans votre dossier de courrier indésirable si vous ne voyez pas le message dans votre boîte de réception.


Courriel sécurisé

Message

De: Jean Dupont <jean.dupont@raiffeisen.ch>
A: "jeanine.dupont@outlook.com" <jeanine.dupont@outlook.com>
Cc:
Sujet: E-mail crypté
Date: Fri, 1 Mar 2019 14:18:39 +0100

Après avoir cliqué sur le bouton "OK", votre message sera décrypté. Cela peut prendre un certain temps. Veuillez ne pas interrompre le processus.

Connectez-vous en utilisant vos informations d'identification.

 Cliquez [ici](#) si vous avez oublié votre mot de passe.

User login

Courriel:

Mot de passe:

[Oublié votre mot de passe?](#)

Vous voyez maintenant le message crypté que vous avez reçu.

Courriel sécurisé



Date: Fri, 1 Mar 2019 14:18:39 +0100

De: Jean Dupont <jean.dupont@adm.raiffeisen.ch>

A: "jeanine.dupont@outlook.com" <jeanine.dupont@outlook.com>

Sujet: E-mail crypté

Message:

C'est un e-mail crypté.

.....

This e-mail may contain confidential material. It is intended only for the person or entity which it is addressed to. In case you should not be supposed to get this e-mail we ask you to delete it without taking notice of its content. Any views or opinions expressed in this e-mail are those of the sender and do not necessarily coincide with those of The Swiss Raiffeisen Group. Therefore this e-mail does not represent a binding agreement nor an offer to deal. E-Mail transmission can be insecure and can contain errors. Information could be intercepted, corrupted, lost, destroyed, incomplete or may contain viruses. Neither The Swiss Raiffeisen Group nor the sender can accept any liability for any kind of damage as the result of viruses or transmission errors.

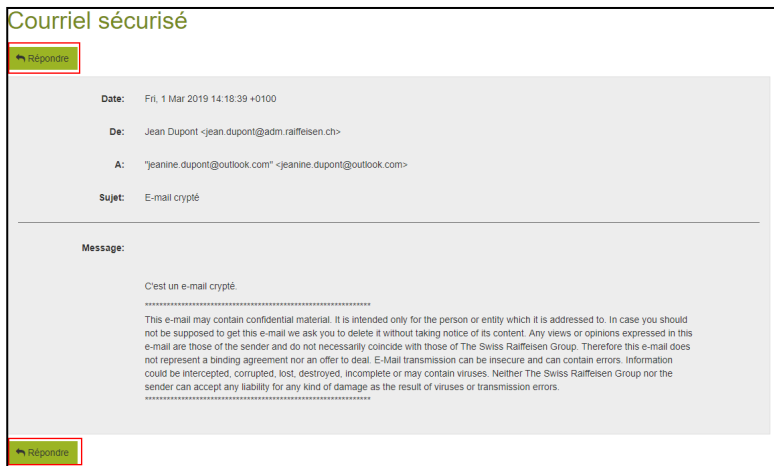
.....



2.2 Répondre à un message reçu

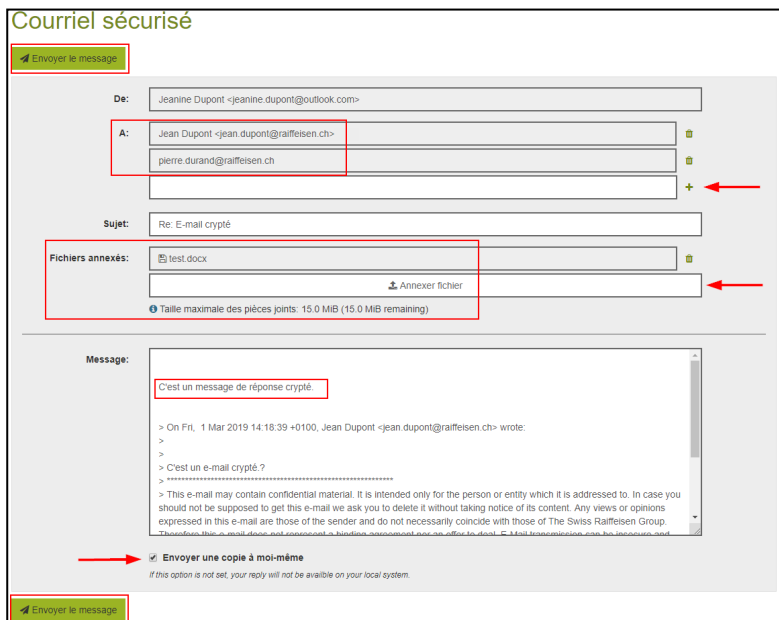
- i** Vous avez pu ouvrir le message que vous avez reçu dans «Secure Webmail» et voyez l'écran ci-dessous. Connectez-vous à «Secure Webmail» si ce n'est pas le cas. Vous trouverez les instructions [ici](#).

Cliquez sur le bouton «**Répondre**».



Dans le champ «**A:**», vous pouvez cliquer sur le signe Plus **[+]** afin d'ajouter des destinataires. Seules les adresses e-mail qui se terminent par **@raiffeisen.ch** sont autorisées. Dans le champ «**Fichiers annexés:**», le bouton «**Annexer fichier**» vous permet d'ajouter des pièces jointes. Leur taille totale ne doit pas dépasser 15 Mo.

Si vous cochez la case «**Envoyer une copie à moi-même**», vous recevez une copie de la réponse. Cette option est active par défaut. Cliquez sur le bouton «**Envoyer le message**» afin d'envoyer votre réponse sous forme cryptée à votre ou à vos interlocuteurs au sein de Raiffeisen.



2.3 Ecrire un nouveau message crypté

Connectez-vous au portail Secure-Webmail <https://secmail.raiffeisen.ch> en utilisant votre identifiant de connexion existant.

- ❶ Cliquez [ici](#) si vous n'avez pas encore de compte «Secure Webmail».
- ❷ Si vous avez oublié votre mot de passe, vous trouverez les instructions [ici](#).

User login

Courriel:

Mot de passe:

[Oublié votre mot de passe?](#)

Dans le champ «**A:**», vous pouvez cliquer sur le signe Plus **[+]** afin d'ajouter des destinataires. Seules les adresses e-mail qui se terminent par **@raiffeisen.ch** sont autorisées. Dans le champ «**Fichiers annexés:**», le bouton «**Annexer fichier**» vous permet d'ajouter des pièces jointes. Leur taille totale ne doit pas dépasser 15 Mo.

Si vous cochez la case «**Envoyer une copie à moi-même**», vous recevez une copie de la réponse. Cette option est active par défaut. Cliquez sur le bouton «**Envoyer le message**» afin d'envoyer votre réponse sous forme crypté à votre ou à vos interlocuteurs au sein de Raiffeisen.

Courriel sécurisé

De:

A:

Sujet:

Fichiers annexés:
Taille maximale des pièces jointes: 15.0 MB (15.0 MB remaining)

Message:

Envoyer une copie à moi-même
If this option is not set, your reply will not be available on your local system.

3. Gérer votre mot de passe et votre profil

3.1 Mot de passe oublié

3.1.1 Recevoir un nouveau mot de passe par SMS

Vous avez oublié votre mot de passe et souhaitez le réinitialiser. Cliquez sur «**Oublié votre mot de passe ?**».

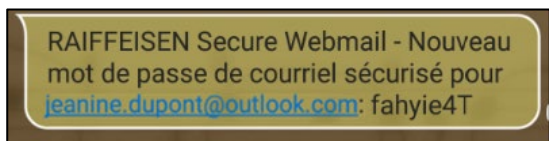
Répondez à la question de sécurité.

- ❗ Contactez votre interlocuteur au sein de Raiffeisen si vous avez oublié la réponse à la question de sécurité.

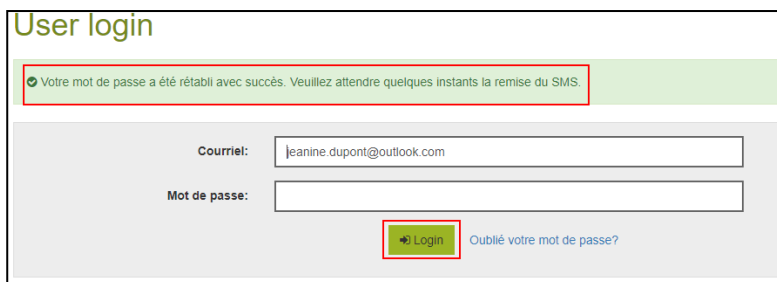
- ❗ L'erreur ci-dessous s'affiche au lieu de l'écran ci-dessus si vous avez déjà demandé une réinitialisation de votre mot de passe, mais n'avez jamais utilisé le nouveau mot de passe. Dans ce cas, contactez votre interlocuteur au sein de Raiffeisen.

Si vous avez défini votre numéro de mobile lorsque vous avez configuré votre compte «Secure Webmail», vous pouvez sélectionner l'option «**Numéro de portable:**».

Vous recevez ensuite un SMS qui contient un nouveau mot de passe initial.



Connectez-vous en utilisant le nouveau mot de passe initial.



User login

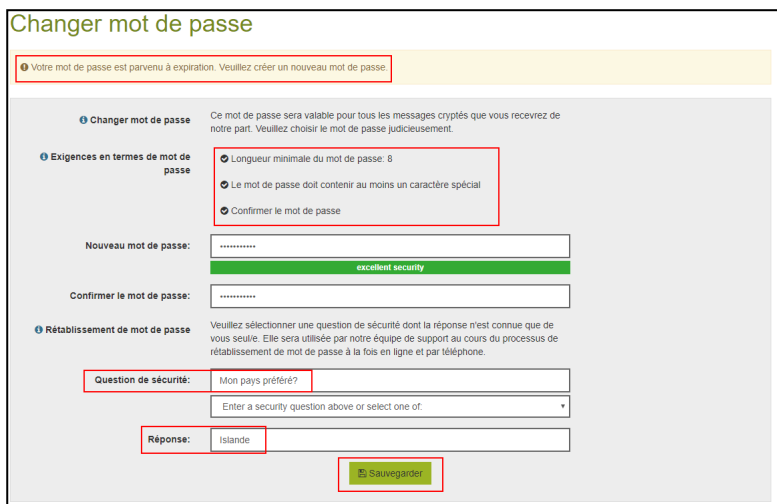
✔ Votre mot de passe a été rétabli avec succès. Veuillez attendre quelques instants la remise du SMS.

Courriel:

Mot de passe:

[Oublié votre mot de passe?](#)

Définissez un mot de passe sûr connu de vous seul qui respecte les critères imposés. Modifiez éventuellement la question de sécurité et la réponse associée.



Changer mot de passe

ⓘ Votre mot de passe est parvenu à expiration. Veuillez créer un nouveau mot de passe.

Changer mot de passe
Ce mot de passe sera valable pour tous les messages cryptés que vous recevez de notre part. Veuillez choisir le mot de passe judicieusement.

Exigences en termes de mot de passe

- Longueur minimale du mot de passe: 8
- Le mot de passe doit contenir au moins un caractère spécial
- Confirmer le mot de passe

Nouveau mot de passe:
excellent security

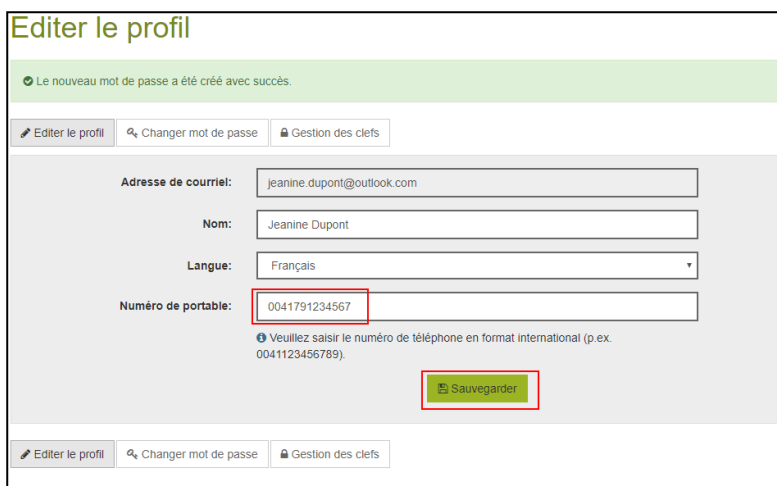
Confirmer le mot de passe:

Rétablissement de mot de passe
Veuillez sélectionner une question de sécurité dont la réponse n'est connue que de vous seule. Elle sera utilisée par notre équipe de support au cours du processus de rétablissement de mot de passe à la fois en ligne et par téléphone.

Question de sécurité:
Enter a security question above or select one of:

Réponse:

Modifiez ou indiquez votre numéro de portable, le cas échéant.



Editer le profil

✔ Le nouveau mot de passe a été créé avec succès.

Adresse de courriel:

Nom:

Langue:

Numéro de portable:

ⓘ Veuillez saisir le numéro de téléphone en format international (p.ex. 0041123456789).

Si vous souhaitez maintenant écrire un nouveau message crypté, vous trouverez les instructions [ici](#).
Si vous souhaitez maintenant ouvrir un message crypté que vous avez reçu, vous trouverez les instructions [ici](#).

3.1.2 Recevoir un nouveau mot de passe par téléphone

Vous avez oublié votre mot de passe et souhaitez le réinitialiser.
Cliquez sur «**Oublié votre mot de passe?**».

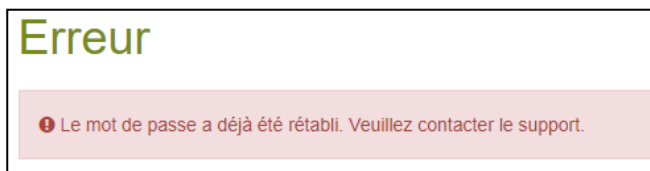


Répondez à la question de sécurité.

- ❗ Contactez votre interlocuteur au sein de Raiffeisen si vous avez oublié la réponse à la question de sécurité.



- ❗ L'erreur ci-dessous s'affiche au lieu de l'écran ci-dessus si vous avez déjà demandé une réinitialisation de votre mot de passe, mais n'avez jamais utilisé le nouveau mot de passe. Dans ce cas, contactez votre interlocuteur au sein de Raiffeisen.



Vous n'avez pas défini votre numéro de mobile lorsque vous avez configuré votre compte «Secure Webmail» ou souhaitez être contacté sur un autre numéro de téléphone. Sélectionnez l'option «**Numéro de téléphone:**».



Le collaborateur de Raiffeisen qui vous a envoyé le dernier message reçoit un e-mail avec votre nouveau mot de passe initial et le numéro de téléphone que vous avez indiqué. Il vous contacte par téléphone et vous communique le nouveau mot de passe.

- ❗ Si vous ne recevez pas d'appel, il est possible qu'il soit absent ou qu'il ait quitté Raiffeisen. Appelez votre Banque Raiffeisen dans ce cas. Vous trouverez le numéro de téléphone sur le site Internet de Raiffeisen à l'adresse <https://www.raiffeisen.ch>.

Connectez-vous en utilisant le nouveau mot de passe initial.

User login

✔ Votre mot de passe a été rétabli avec succès. Veuillez attendre quelques instants la remise du SMS.

Courriel:

Mot de passe:

[Oublié votre mot de passe?](#)

Définissez un mot de passe sûr connu de vous seul qui respecte les critères imposés. Modifiez éventuellement la question de sécurité et la réponse associée.

Changer mot de passe

❗ Votre mot de passe est parvenu à expiration. Veuillez créer un nouveau mot de passe.

Changer mot de passe Ce mot de passe sera valable pour tous les messages cryptés que vous recevrez de notre part. Veuillez choisir le mot de passe judicieusement.

Exigences en termes de mot de passe

- Longueur minimale du mot de passe: 8
- Le mot de passe doit contenir au moins un caractère spécial
- Confirmer le mot de passe

Nouveau mot de passe:
excellent security

Confirmer le mot de passe:

Rétablissement de mot de passe Veuillez sélectionner une question de sécurité dont la réponse n'est connue que de vous seule. Elle sera utilisée par notre équipe de support au cours du processus de rétablissement de mot de passe à la fois en ligne et par téléphone.

Question de sécurité:
Enter a security question above or select one of:

Réponse:

Indiquez votre numéro de mobile, le cas échéant.

Editer le profil

✔ Le nouveau mot de passe a été créé avec succès.

Adresse de courriel:

Nom:

Langue:

Numéro de portable:

❗ Veuillez saisir le numéro de téléphone en format international (p.ex. 0041123456789).

Si vous souhaitez maintenant écrire un nouveau message crypté, vous trouverez les instructions [ici](#).

Si vous souhaitez maintenant ouvrir un message crypté que vous avez reçu, vous trouverez les instructions [ici](#).

3.2 Modifier le profil

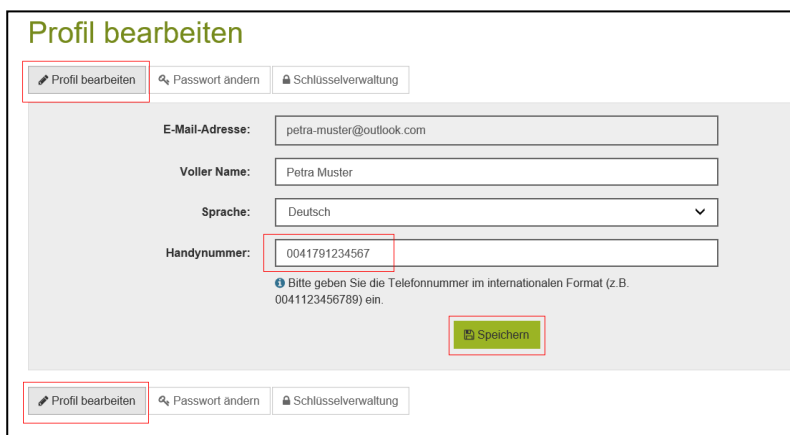
Vous souhaitez modifier votre profil, par exemple votre numéro de mobile.
Connectez-vous au portail Secure-Webmail <https://semail.raiffeisen.ch> en utilisant votre identifiant de connexion existant.



Cliquez sur votre adresse e-mail en haut à droite.



Cliquez sur «**Editer le profil**» et effectuez les modifications.



Cliquez sur «**Changer mot de passe**» si vous souhaitez modifier le mot de passe ou la question de sécurité.

Passwort ändern

Profil bearbeiten | **Passwort ändern** | Schlüsselverwaltung

Passwort ändern Dieses Passwort gilt für alle verschlüsselten Nachrichten, die Sie von uns erhalten. Bitte wählen Sie das Passwort sorgfältig.

Bestehendes Passwort:

Passwortkriterien

- Passwort-Mindestlänge: 8
- Das Passwort muss mindestens ein Sonderzeichen enthalten
- Passwort bestätigen

Neues Passwort:

Passwort bestätigen:

Passwort-Rücksetzung Bitte wählen Sie eine Sicherheitsfrage, deren Antwort nur Ihnen bekannt ist. Sie wird im Passwort-Rücksetzungs-Prozess sowohl online als auch telefonisch von unserem Support-Team verwendet werden.

Sicherheitsfrage: Mein Lieblingsland
Geben Sie eine Sicherheitsfrage ein oder wählen Sie:

Antwort: Anzeigen

Speichern | Abbrechen

Profil bearbeiten | **Passwort ändern** | Schlüsselverwaltung

4. Utiliser ses propres certificats S/MIME et clés PGP dans Secure Webmail

4.1 Crypter les e-mails à l'aide d'un certificat S/MIME établi par une autorité de certification (AC)

Si vous disposez déjà d'un certificat S/MIME établi par une autorité de certification (AC) et l'avez correctement intégré à votre application de messagerie électronique, il vous suffit d'envoyer un seul e-mail signé à votre interlocuteur au sein de Raiffeisen. Raiffeisen importe automatiquement la clé publique de votre certificat.

A partir de ce moment-là, tous les messages que Raiffeisen vous envoie ou que vous envoyez à Raiffeisen sont toujours cryptés si vous sélectionnez explicitement l'option «Crypter». Vous n'avez alors plus besoin de saisir de mot de passe et pouvez fermer ces instructions.

4.2 Crypter les e-mails à l'aide d'un certificat S/MIME auto-signé ou d'une clé PGP

- i** Vous disposez d'un certificat S/MIME auto-signé ou d'une clé PGP et souhaitez l'utiliser pour échanger des e-mails cryptés avec Raiffeisen à partir de votre adresse e-mail.

Connectez-vous au portail Secure-Webmail <https://secmail.raiffeisen.ch> en utilisant votre identifiant de connexion existant.

User login

• Veuillez vous connecter maintenant avec votre mot de passe pour pouvoir utiliser votre compte.

Courriel:

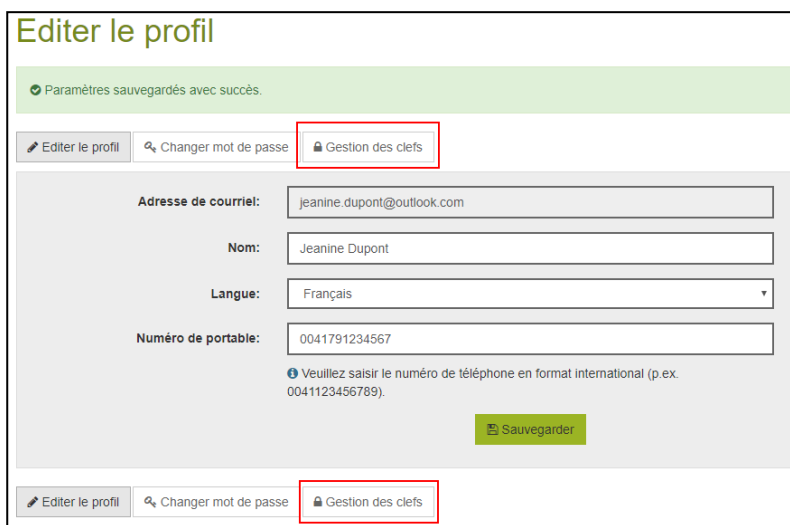
Mot de passe:

Login | Oublié votre mot de passe?

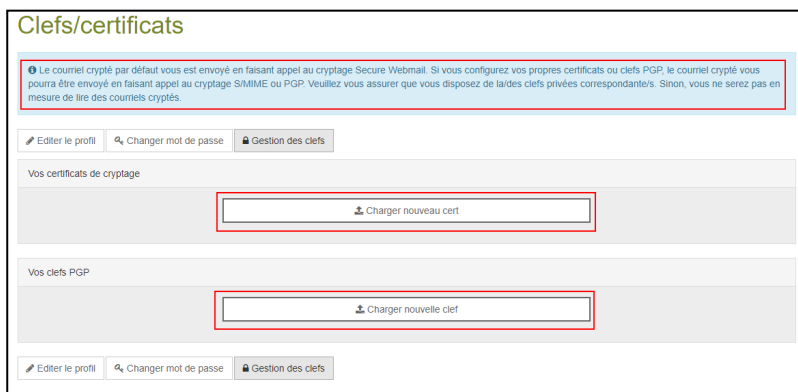
Cliquez sur votre adresse e-mail en haut à droite.



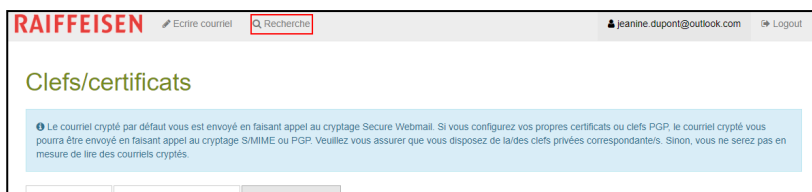
Cliquez sur le bouton «Gestion des clefs».



Cliquez sur le bouton «Charger nouveau cert» pour les certificats S/MIME ou sur «Charger nouvelle clef» pour les clés PGP afin de télécharger les éléments de cryptage publics associés à votre adresse e-mail dans le système. Dans la mesure du possible, utilisez toujours un certificat S/MIME.



Téléchargez maintenant le certificat de votre interlocuteur au sein de Raiffeisen et installez-le dans votre application de messagerie électronique. Pour ce faire, cliquez sur «Recherche».



Saisissez l'adresse e-mail de votre interlocuteur au sein de Raiffeisen.

Rechercher clefs/certificats

Vous pouvez chercher des clefs/certificats d'autres utilisateurs en saisissant ci-dessous votre adresse de courriel.

Adresse de courriel:

Cliquez sur «**Télécharger le certificat**», puis installez-le dans votre application de messagerie électronique.

- i** Vous devez effectuer cette action pour tous les utilisateurs Raiffeisen avec lesquels vous souhaitez échanger des e-mails cryptés sans saisir de mot de passe.

Rechercher clefs/certificats

Vous pouvez chercher des clefs/certificats d'autres utilisateurs en saisissant ci-dessous votre adresse de courriel.

Adresse de courriel:

Certificats de cryptage

Sujet du certificat:	C = CH, O = Raiffeisen Schweiz Genossenschaft, CN = Jean Dupont, emailAddress = jean.dupont@raiffeisen.ch
N° de série:	56B3C879857ADC1B293ABA41356E3F920E686DA4
Date d'expiration:	Oct 5 00:05:22 2019 GMT

Clefs PGP

Aucune clef PGP trouvée.

A partir de ce moment, tous les messages que vos interlocuteurs au sein de Raiffeisen dont vous avez importé les certificats vous envoient ou que vous leur envoyez sont toujours transmis sous forme cryptée, si vous sélectionnez explicitement l'option «Crypter» pour ces derniers. Vous n'avez alors plus besoin de saisir de mot de passe.