

**Secure Webmail permette di criptare il contenuto di dati confidenziali e di impedire così che persone non autorizzate possano prenderne visione. In questo modo se ne garantisce la riservatezza. Se le e-mail vengono inviate in maniera non criptata, il contenuto è privo di protezione e può essere visualizzato da terzi durante la trasmissione.**

Questa istruzione dettagliata illustra il funzionamento di «Secure Webmail». L'indirizzo e-mail [mario.rossi@raiffeisen.ch](mailto:mario.rossi@raiffeisen.ch) viene utilizzato in modo rappresentativo per Raiffeisen e [rossella.rossi@outlook.com](mailto:rossella.rossi@outlook.com) per il vostro indirizzo e-mail.

Nota: la visualizzazione può variare rispetto alle figure qui riportate.

- ❗ Disponete già di un certificato S/MIME rilasciato da una Certificate Authority (CA), come ad esempio Quovadis, Thawte, GoDaddy, GlobalSign o VeriSign, e vorreste utilizzarlo per la comunicazione tramite e-mail criptate tra Raiffeisen e il vostro indirizzo e-mail? Allora cliccate [qui](#).

<b>1. REGISTRAZIONE A SECURE WEBMAIL</b>	<b>2</b>
1.1 Registrazione dopo il primo messaggio criptato di Raiffeisen	2
1.2 Registrazione per il primo messaggio criptato a Raiffeisen	4
<b>2. LAVORARE CON SECURE WEBMAIL</b>	<b>5</b>
2.1 Aprire e-mail criptate	5
2.2 Rispondere a un messaggio ricevuto	7
2.3 Creare un nuovo messaggio criptato	8
<b>3. GESTIONE DELLA PASSWORD E DEL PROFILO</b>	<b>9</b>
3.1 Password dimenticata	9
3.1.1 Ricevere una nuova password via SMS	9
3.1.2 Ricevere una nuova password telefonicamente	11
3.2 Elaborare il profilo	13
<b>4. UTILIZZARE PROPRI CERTIFICATI S/MIME E CHIAVI PGP IN SECURE WEBMAIL</b>	<b>14</b>
4.1 Codifica di e-mail con un certificato S/MIME rilasciato da una Certificate Authority (CA)	14
4.2 Codifica di e-mail con un certificato S/MIME SelfSigned o una chiave PGP	14

## 1. Registrazione a Secure Webmail

### 1.1 Registrazione dopo il primo messaggio criptato di Raiffeisen

- ❶ Avete ricevuto per la prima volta dal vostro contatto Raiffeisen un'e-mail criptata contenente un allegato. Il vostro contatto Raiffeisen vi ha comunicato la password iniziale. In caso contrario, rivolgetevi al vostro contatto Raiffeisen e chiedete la password iniziale.



Aperte l'allegato all'e-mail «**secure-email.html**». Se non riuscite ad aprirlo, salvate precedentemente il file «secure-email.html» sul vostro computer.

- ❶ Se non doveste vedere il messaggio nella vostra posta in entrata, controllate la cartella dello spam.



Completate i vostri dati e impostate una password sicura, che solo voi conoscete, tenendo conto dei criteri per la scelta della password. Qui potete memorizzare anche il vostro numero di cellulare, che può tornarvi utile nel caso in cui abbiate dimenticato la password. I campi contrassegnati da un asterisco [\*] sono obbligatori.

### Registra un nuovo account

Impostare una nuova password.

Inserire il proprio nome e indirizzo e-mail, quindi impostare la password e la domanda/risposta di sicurezza per la password.

\* Indirizzo e-mail: rossella.rossi@outlook.com

Nome: Rossella Rossi

Lingua: Italiano

Requisiti di password

- Lunghezza minima di password: 8
- La password deve contenere almeno un carattere speciale
- Conferma password

\* Nuova password: .....  
excellent security

\* Conferma password: .....

Recupero password

Selezionare una domanda di sicurezza la cui risposta non è nota a nessun altro. Sarà usata durante il processo di recupero della password sia online sia per telefono da parte del nostro team di assistenza.

\* Domanda di sicurezza: Nazione preferita?  
Enter a security question above or select one of:

\* Risposta: Islanda

Numero di cellulare: 0041791234567  
Inserire il numero di telefono in formato internazionale (p.es. 0041123456789).

Continua Annulla

Ora visualizzerete il messaggio che vi è stato inviato in forma criptata.

### Secure e-mail

L'account è stato creato correttamente.

Rispondi a

Data: Thu, 14 Mar 2019 11:15:36 +0100

Da: Mario Rossi <mario.rossi@raiffeisen.ch>

A: "rossella.rossi@outlook.com" <rossella.rossi@outlook.com>

Oggetto: Messaggio Criptato

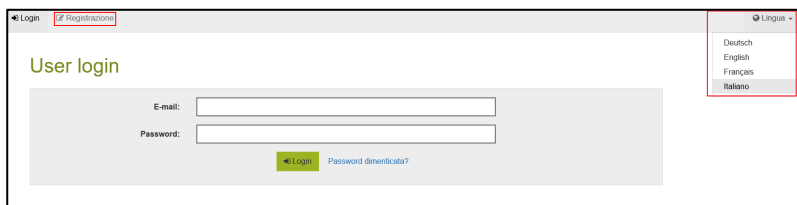
Messaggio:

Questo è un messaggio criptato.

## 1.2 Registrazione per il primo messaggio criptato a Raiffeisen

- i** Non avete mai ricevuto un'e-mail criptata da Raiffeisen, ma vorreste poter scrivere un messaggio criptato. Per effettuare la registrazione, cliccate su questo link a «Secure Webmail» <https://secmail.raiffeisen.ch>.

Cliccate su «**Registrazione**».



Completate i vostri dati e impostate una password sicura, che solo voi conoscete, tenendo conto dei criteri per la scelta della password. Qui potete memorizzare anche il vostro numero di cellulare, che può tornarvi utile nel caso in cui abbiate dimenticato la password. I campi contrassegnati da un asterisco [\*] sono obbligatori.



Inserire il proprio nome e indirizzo e-mail, quindi impostare la password e la domanda/risposta di sicurezza per la password.

\* Indirizzo e-mail:

Nome:

Lingua:

Requisiti di password

- Lunghezza minima di password: 8
- La password deve contenere almeno un carattere speciale
- Conferma password

\* Nuova password:   
excellent security

\* Conferma password:

Recupero password  
Selezionare una domanda di sicurezza la cui risposta non è nota a nessun altro. Sarà usata durante il processo di recupero della password sia online sia per telefono da parte del nostro team di assistenza.

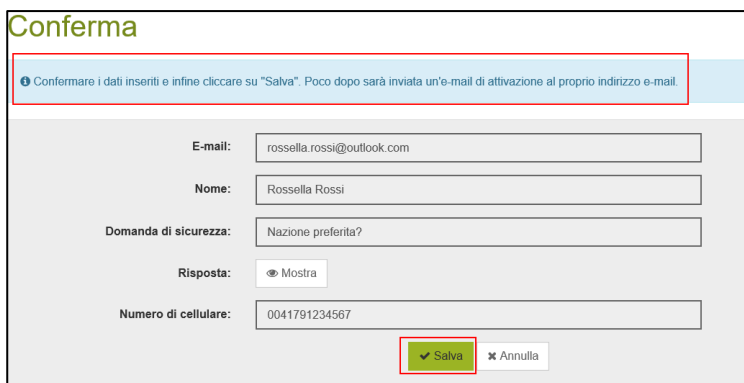
\* Domanda di sicurezza:

\* Risposta:

Numero di cellulare:

Inserire il numero di telefono in formato internazionale (p.es. 0041123456789).

Dopo aver verificato i vostri dati, cliccate su «**Salva**».  
Verrà quindi inviata un'e-mail di attivazione all'indirizzo da voi fornito.



Confermare i dati inseriti e infine cliccare su "Salva". Poco dopo sarà inviata un'e-mail di attivazione al proprio indirizzo e-mail.

E-mail:

Nome:

Domanda di sicurezza:

Risposta:

Numero di cellulare:

## Successo

✔ L'e-mail di attivazione è stata inviata al proprio indirizzo. Seguire le istruzioni fornite nell'e-mail.

Aprire l'e-mail di attivazione nella vostra applicazione di posta elettronica.

❗ Se non doveste vedere il messaggio nella vostra posta in entrata, controllate la cartella dello spam.

Cliccate su «**Attivazione account**».

**RAIFFEISEN**

### Attivazione account

Gentile Rossella Rossi

Questa è l'e-mail di attivazione per l'account Secure e-mail su [secmail.raiffeisen.ch](mailto:secmail.raiffeisen.ch).  
Cliccare sul seguente link per attivare l'account. Se il lettore di e-mail non permette di cliccare direttamente sui link, copiare l'intero link nella barra d'indirizzo del browser.

[Attivazione account](#)

#### Dettagli account

Indirizzo e-mail:	rossella.rossi@outlook.com
Nome:	Rossella Rossi
Numero di cellulare:	0041791234567
Data di registrazione:	Wed Mar 13 15:40:49 2019

A questo punto potete accedere a «Secure Webmail» con i dati appena creati.

## User login

✔ Eseguire il login ora con la password per utilizzare il proprio account.

E-mail:

Password:

[Password dimenticata?](#)

## 2. Lavorare con Secure Webmail

### 2.1 Aprire e-mail criptate

❗ Se è la prima volta che accedete a «Secure Webmail», cliccate [qui](#).

Avete ricevuto dal vostro contatto Raiffeisen un'e-mail criptata contenente un allegato.

**Secure e-mail**

---

**Notifica di Secure e-mail**

Ha ricevuto un'e-mail criptata da Mario Rossi <mario.rossi@raiffeisen.ch>.

**Oggetto: Messaggio Criptato**

È possibile leggere il messaggio aprendo e inserendo la password allegata alla presente e-mail nel browser Internet (ad esempio Internet Explorer). A seconda della dimensione dell'allegato e la velocità di connessione a Internet, può richiedere un po di tempo fino a quando appare la schermata del login.

Quando si risponde a questa e-mail nel browser Internet, la risposta è crittografata automaticamente.

Aprire l'allegato all'e-mail «**secure-email.html**». Se non riuscite ad aprirlo, salvate precedentemente il file «secure-email.html» sul vostro computer.

**i** Se non dovete vedere il messaggio nella vostra posta in entrata, controllate la cartella dello spam.

**Secure e-mail**

---

**Messaggio**

**Da:** Mario Rossi <mario.rossi@raiffeisen.ch>  
**A:** "rossella.rossi@outlook.com" <rossella.rossi@outlook.com>  
**Cc:**  
**Oggetto:** Messaggio Criptato  
**Data:** Thu, 14 Mar 2019 09:36:17 +0100

Dopo aver cliccato il pulsante "OK", il messaggio sarà decriptato. L'operazione può richiedere qualche momento. Non interrompere il processo.

Effettuate l'accesso con i vostri dati utente.

**i** Nel caso in cui aveste dimenticato la password, cliccate [qui](#).

**User login**

Se la propria password non è stata ancora impostata, inserire la password iniziale ricevuta dal mittente del messaggio.

**E-mail:**

**Password:**

[Password dimenticata?](#)

Ora visualizzerete il messaggio che vi è stato inviato in forma criptata.

**Secure e-mail**

**Data:** Thu, 14 Mar 2019 11:15:36 +0100

**Da:** Mario Rossi <mario.rossi@raiffeisen.ch>  
**A:** "rossella.rossi@outlook.com" <rossella.rossi@outlook.com>  
**Oggetto:** Messaggio Criptato

---

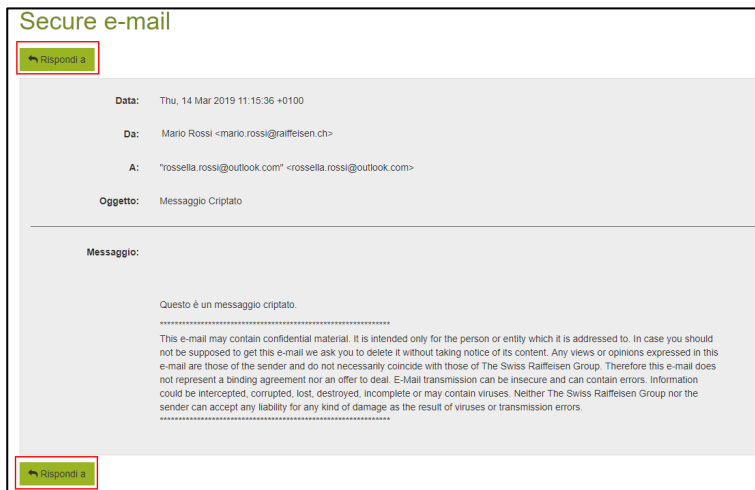
**Messaggio:**

Questo è un messaggio criptato.  
\*\*\*\*\*

## 2.2 Rispondere a un messaggio ricevuto

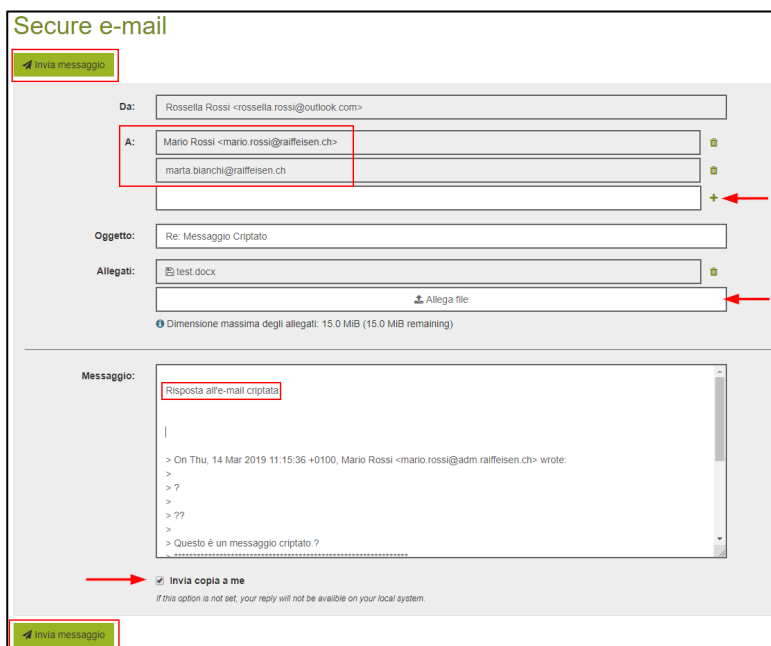
- i** Avete aperto correttamente il messaggio che vi è stato inviato in «Secure Webmail» e visualizzate l'immagine riportata qui di seguito. In caso contrario, effettuate l'accesso a «Secure Webmail». A tale scopo trovate [qui](#) un'istruzione.

Cliccate sul pulsante «**Rispondi a**».



Nel campo «**A:**» potete definire ulteriori destinatari dell'e-mail con il segno più [+]. Sono ammessi solo indirizzi e-mail che terminano con @raiffeisen.ch. Nel campo «**Allegati:**» potete aggiungere degli allegati tramite il pulsante «**Allega file**». Le dimensioni complessive non possono superare i 15 MB.

Inserendo il segno di spunta sul campo «**Invia copia a me**», vi verrà spedita una copia del messaggio di risposta. Il campo è attivo di default. Con il pulsante «**Invia messaggio**» la vostra e-mail di risposta viene trasmessa in forma criptata al/i vostro/i contatto/i Raiffeisen.



## 2.3 Creare un nuovo messaggio criptato

Effettuate l'accesso con il vostro login nel portale Secure Webmail <https://secmail.raiffeisen.ch>.

- ❗ Se ancora non possedete un account «Secure Webmail» cliccate [qui](#).
- ❗ Nel caso in cui aveste dimenticato la password, trovate [qui](#) un'istruzione.

**User login**

E-mail:

Password:

[Password dimenticata?](#)

Nel campo «**A:**» potete definire ulteriori destinatari dell'e-mail con il segno più [+]. Sono ammessi solo indirizzi e-mail che terminano con @raiffeisen.ch. Nel campo «**Allegati:**» potete aggiungere degli allegati tramite il pulsante «**Allega file**». Le dimensioni complessive non possono superare i 15 MB.

Inserendo il segno di spunta sul campo «**Invia copia a me**», vi verrà spedita una copia del messaggio di risposta. Il campo è attivo di default. Con il pulsante «**Invia messaggio**» la vostra e-mail di risposta viene trasmessa in forma criptata al/i vostro/i contatto/i Raiffeisen.

**Secure e-mail**

Da:

A:   +

Oggetto:

Allegati:

Dimensione massima degli allegati: 15.0 MiB (15.0 MiB remaining)

Messaggio:

**Invia copia a me**  
If this option is not set, your reply will not be available on your local system.

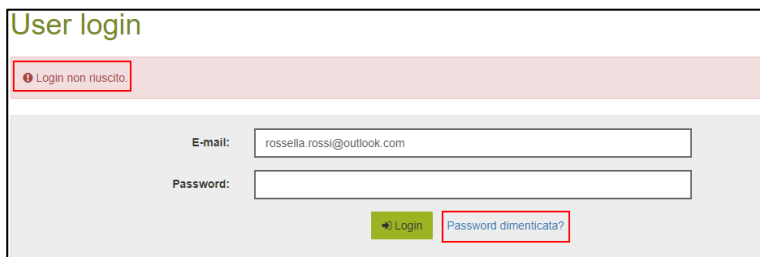


## 3. Gestione della password e del profilo

### 3.1 Password dimenticata

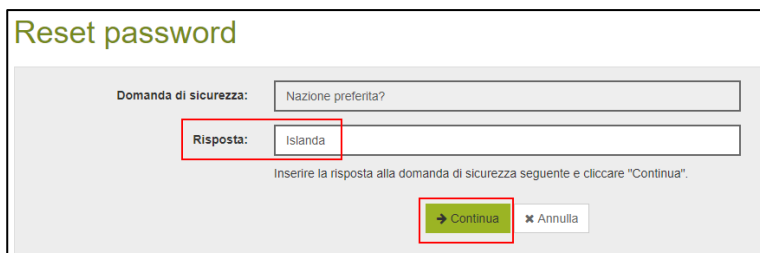
#### 3.1.1 Ricevere una nuova password via SMS

Avete dimenticato la password e ora desiderate ripristinarla.  
Cliccate su «**Password dimenticata?**»



Rispondete alla domanda di sicurezza.

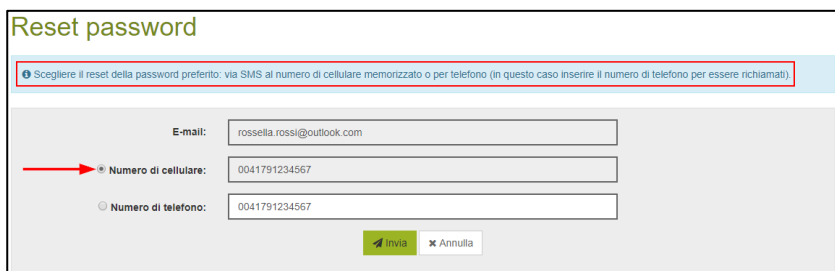
- ❗ Se non ricordate più la risposta alla domanda di sicurezza, rivolgetevi al vostro contatto Raiffeisen.



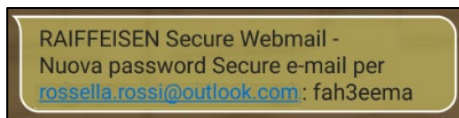
- ❗ Nel caso doveste visualizzare il seguente errore, invece dell'immagine riprodotta qui sopra, significa che in passato avete già richiesto un ripristino della password, ma che non avete utilizzato la nuova password. In tal caso rivolgetevi al vostro contatto Raiffeisen.



Se al momento di configurare il vostro account «Secure Webmail» avete memorizzato il numero di cellulare, potete selezionare l'opzione «**Numero di cellulare**».



Riceverete successivamente un SMS con una nuova password iniziale.



Effettuate l'accesso con la nuova password iniziale.

### User login

La password è stata reimpostata correttamente. L'invio dell'SMS può richiedere qualche momento.

E-mail:

Password:

[Password dimenticata?](#)

Impostate ora una nuova password sicura, che solo voi conoscete, tenendo conto dei criteri per la scelta della password. Se necessario, modificate la domanda di sicurezza e la relativa risposta.

### Cambia password

La password è scaduta. Impostarne una nuova.

**Cambia password** Questa password sarà valida per tutti i messaggi criptati ricevuti da noi. Scegliere accuratamente la password.

**Requisiti di password**

- Lunghezza minima di password: 8
- La password deve contenere almeno un carattere speciale
- Conferma password

Nuova password:   
**excellent security**

Conferma password:

**Recupero password** Selezionare una domanda di sicurezza la cui risposta non è nota a nessun altro. Sarà usata durante il processo di recupero della password sia online sia per telefono da parte del nostro team di assistenza.

Domanda di sicurezza:   
Enter a security question above or select one of:

Risposta:

### Modifica profilo

La nuova password è stata impostata correttamente.

Modifica profilo | Cambia password | Gestione chiavi

Indirizzo e-mail:

Nome:

Lingua:

Numero di cellulare:   
Inserire il numero di telefono in formato internazionale (p.es. 0041123456789).

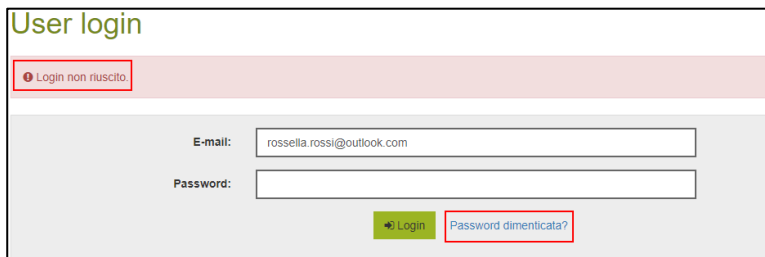
Modifica profilo | Cambia password | Gestione chiavi

Se ora desiderate comporre un nuovo messaggio criptato, trovate [qui](#) la relativa istruzione.

Se ora desiderate aprire un messaggio ricevuto in forma criptata, la relativa istruzione è disponibile [qui](#).

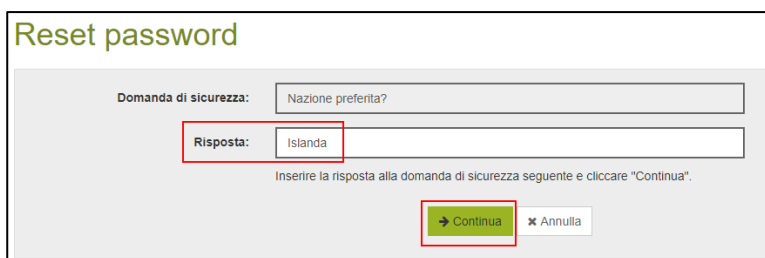
### 3.1.2 Ricevere una nuova password telefonicamente

Avete dimenticato la password e ora desiderate ripristinarla.  
Cliccate su «**Password dimenticata?**»



Rispondete alla domanda di sicurezza.

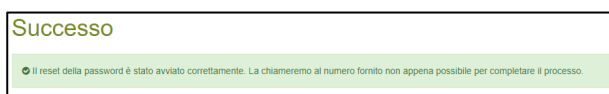
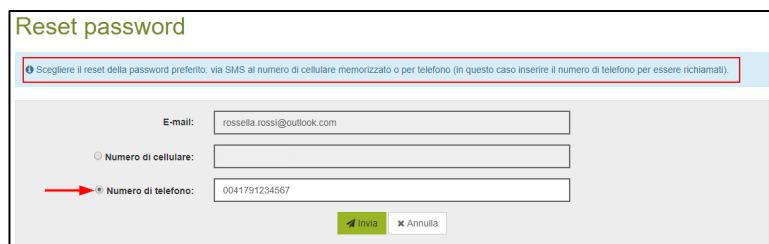
- ❗ Se non ricordate più la risposta alla domanda di sicurezza, rivolgetevi al vostro contatto Raiffeisen.



- ❗ Nel caso doveste visualizzare il seguente errore, invece dell'immagine riprodotta qui sopra, significa che in passato avete già richiesto un ripristino della password, ma che non avete utilizzato la nuova password. In tal caso rivolgetevi al vostro contatto Raiffeisen.



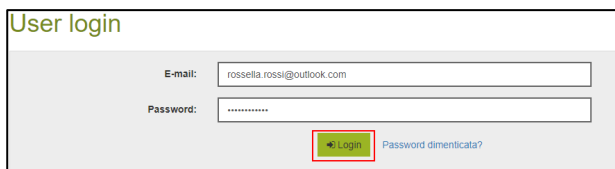
Se al momento di configurare il vostro account «Secure Webmail» non avete memorizzato il numero di cellulare o desiderate essere contattati a un altro numero, selezionate l'opzione «**Numero di telefono:**».



Il collaboratore Raiffeisen che vi ha inviato l'ultimo messaggio riceverà un'e-mail con la vostra nuova password iniziale e il numero di telefono da voi indicato. Verrete contattati telefonicamente da questa persona, che vi comunicherà la nuova password.

- ❗ Se non ricevete una chiamata, è possibile che il collaboratore sia assente e che non lavori più presso la Raiffeisen. In tal caso dovrete contattare la vostra Banca Raiffeisen al numero di telefono indicato sulla homepage Raiffeisen <https://www.raiffeisen.ch>.

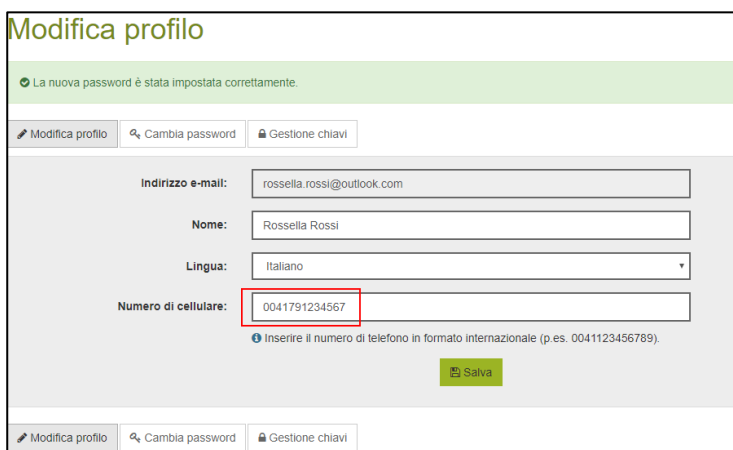
Effettuate l'accesso con la nuova password iniziale.



Impostate ora una nuova password sicura, che solo voi conoscete, tenendo conto dei criteri per la scelta della password. Se necessario, modificate la domanda di sicurezza e la relativa risposta.



Inserite, se necessario, il vostro numero di cellulare.

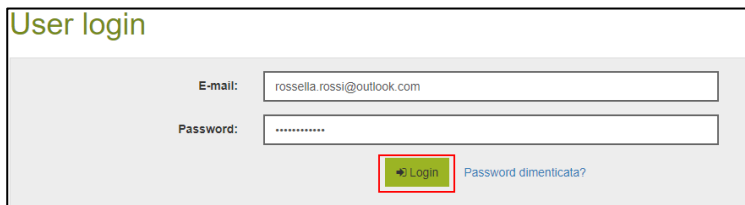


Se ora desiderate comporre un nuovo messaggio criptato, trovate [qui](#) la relativa istruzione.

Se ora desiderate aprire un messaggio ricevuto in forma criptata, la relativa istruzione è disponibile [qui](#).

### 3.2 Elaborare il profilo

Desiderate apportare modifiche al vostro profilo, ad esempio al numero di cellulare. Effettuate l'accesso con il vostro login nel portale Secure Webmail <https://secmail.raiffeisen.ch>.



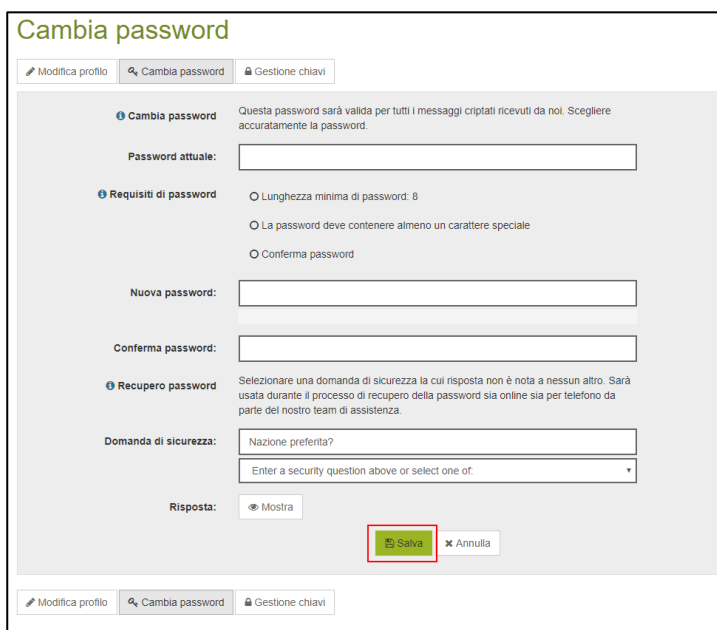
Cliccate in alto a destra sul vostro indirizzo e-mail.



Cliccate su «**Modifica profilo**» ed effettuate le modifiche.



Cliccate su «**Cambia password**» se desiderate modificare la password o la domanda di sicurezza.



## 4. Utilizzare propri certificati S/MIME e chiavi PGP in Secure Webmail

### 4.1 Codifica di e-mail con un certificato S/MIME rilasciato da una Certificate Authority (CA)

Se disponete già di un certificato S/MIME rilasciato da una Certificate Authority (CA) e lo avete integrato correttamente nella vostra applicazione di posta elettronica, vi basterà inviare una sola e-mail firmata al vostro contatto Raiffeisen. La chiave pubblica del vostro certificato verrà importata automaticamente in Raiffeisen. Da questo momento in poi, tutti i vostri messaggi da e verso Raiffeisen saranno sempre trasmessi in forma criptata, se esplicitamente corredati dell'opzione «Codifica». In questi casi non è più necessario inserire una password e potete chiudere queste istruzioni.

### 4.2 Codifica di e-mail con un certificato S/MIME SelfSigned o una chiave PGP

- ❗ Disponete di un certificato S/MIME auto-firmato o di una chiave PGP e vorreste utilizzarli per la comunicazione tramite e-mail criptate tra Raiffeisen e il vostro indirizzo e-mail.

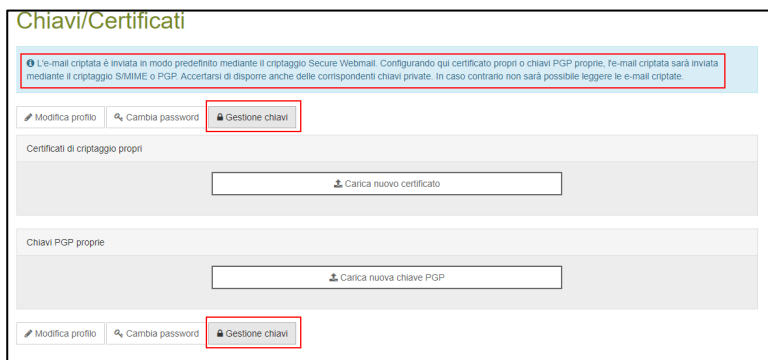
Effettuate l'accesso con il vostro login nel portale Secure Webmail <https://secmail.raiffeisen.ch>.



Cliccate in alto a destra sul vostro indirizzo e-mail.



Cliccate sul pulsante «Gestione chiavi».



Caricate qui, con i pulsanti «**Carica nuovo certificato**» per i certificati S/MIME o «**Carica nuova chiave PGP**» per le chiavi PGP, il vostro materiale di codifica pubblico che è collegato al vostro indirizzo e-mail. Se possibile, utilizzate sempre un certificato S/MIME.

Ora scaricate il certificato del vostro contatto Raiffeisen e installatelo nella vostra applicazione di posta elettronica. Allo scopo cliccate su «**Cerca**».

Indicate l'indirizzo e-mail del vostro contatto Raiffeisen.

Cliccate su «**Scarica certificato**» e quindi installate il certificato per utilizzarlo nella vostra applicazione di posta elettronica.

- ❗ Dovrete effettuare questa operazione per tutti gli utenti Raiffeisen con i quali desiderate comunicare in forma criptata e senza immissione della password.

Da questo momento in poi, tutti i vostri messaggi da e verso i vostri contatti Raiffeisen dei quali avete importato i certificati, verranno sempre trasmessi in forma criptata, se esplicitamente corredati dell'opzione «Codifica». In questi casi non è più necessario inserire una password.