



Codifica di e-mail

Sicurezza elevata grazie a Secure Webmail

Con noi per nuovi orizzonti

Che cos'è Secure Webmail?

Secure Webmail è una piattaforma di comunicazione per lo scambio di dati confidenziali utilizzata per la codifica delle e-mail. La piattaforma viene impiegata per lo scambio di e-mail confidenziali con il Gruppo Raiffeisen.

Come funziona Secure Webmail?

Nel contenuto dell'e-mail è indicato se l'e-mail ricevuta dalla vostra persona di contatto Raiffeisen è criptata. Il messaggio criptato è disponibile nell'allegato all'e-mail. Aprite l'allegato e premete sul pulsante per la registrazione ivi contenuto. Verrete indirizzati a un'interfaccia web sicura di Raiffeisen dove potrete visualizzare il messaggio.

Quando si utilizza un'applicazione Webmail, può accadere di non riuscire ad aprire un'e-mail criptata. In questo caso occorrerà salvare l'allegato sul disco rigido e aprirlo da qui.

Procedura al primo utilizzo

Quando ricevete per la prima volta un'e-mail criptata da Raiffeisen, dovrete eseguire un'unica registrazione su <https://secmail.raiffeisen.ch>. A questo scopo riceverete una password dalla vostra persona di contatto presso Raiffeisen.

Una volta eseguita la registrazione, sarete in grado di rispondere all'e-mail e/o di inviare nuove e-mail alla vostra persona di contatto presso Raiffeisen.

Requisiti tecnici

- Un programma di posta elettronica per la ricezione delle e-mail, ad esempio Outlook, o un browser web aggiornato per accedere all'e-mail decriptata.
- Browser supportati: Microsoft Internet Explorer (dalla versione 7.0), Firefox (versione 3.0 o superiore), Safari

Ulteriori informazioni

relative a Secure Webmail e le risposte alle domande frequenti sono consultabili su

www.raiffeisen.ch/i/secmail
