

KARTENUMGANG

RAIFFEISEN
WISSENSVERMITTLUNG
ZUM BANKING



VOR- UND NACHTEILE

Karten sind praktisch. Wir können auf Einkaufstour gehen, ohne viel Bargeld mitzuschleppen. Dank Karten wird der Internethandel ermöglicht, und im Ausland müssen wir nicht vor Geldwechselstuben Schlange stehen.

Karten können zu unbedachten Spontankäufen verleiten und dazu führen, dass wir über unsere Verhältnisse leben. Der Überblick ist schnell verloren, das Geld ausgegeben oder das Bankkonto im Minus. Zudem sind Kartenkredite teuer.

KREDITKARTEN

Mit Kreditkarten lassen sich Waren, Dienstleistungen und Bargeld weltweit beziehen und erst später bezahlen. Mit anderen Worten, der **Kartenherausgeber gewährt dem Kartenhalter einen Kredit**, indem er erst gegen Monatsende die Bezüge abrechnet.

Zudem steht es dem Kartenhalter frei, den ausstehenden Betrag als Ganzes oder in **Teilzahlungen** zu begleichen.

DEBITKARTEN

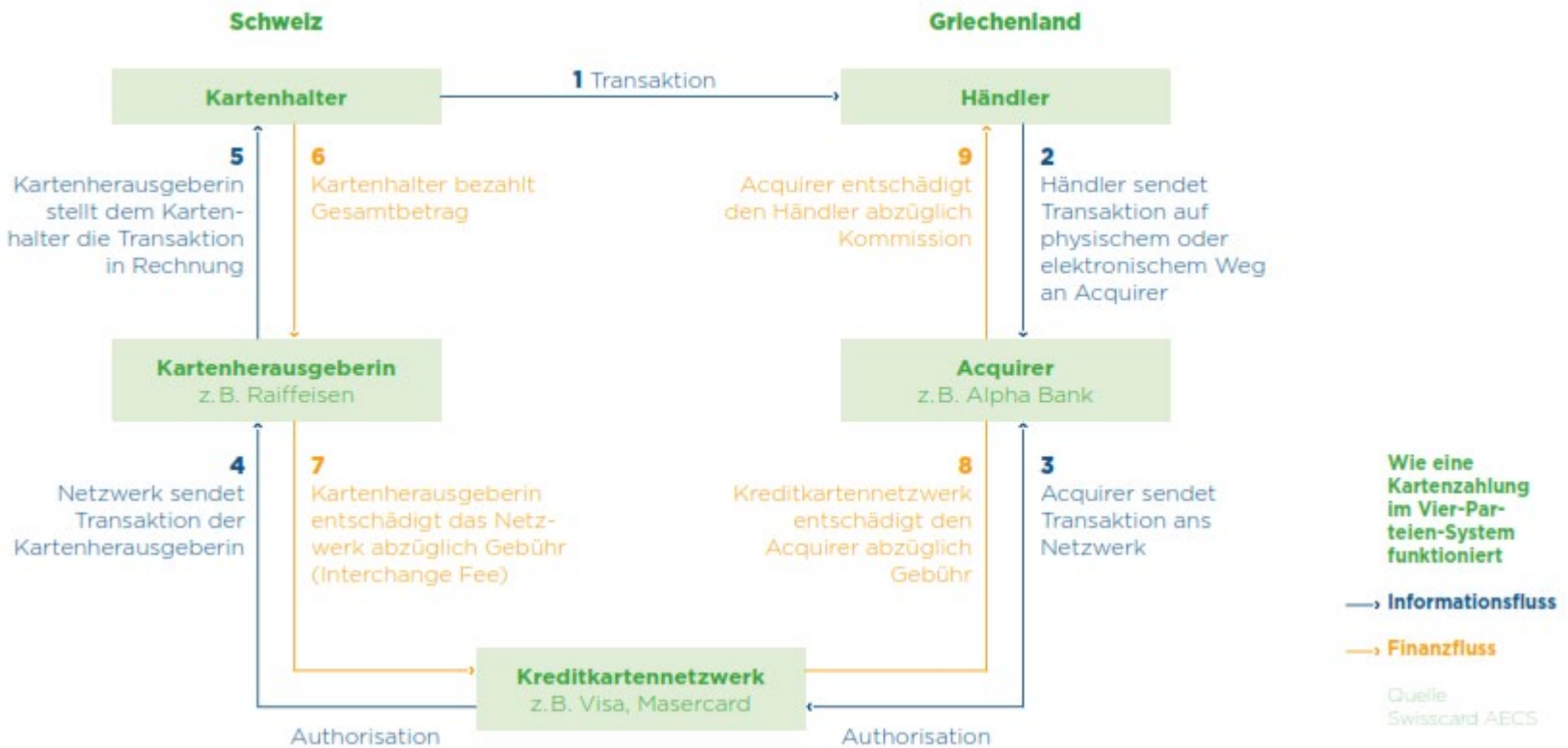
Eine Debitkarte (von lat. debere «schulden», engl. debit «Soll», «Kontobelastung») ist eine Bankkarte für bargeldloses Bezahlen.

Im Unterschied zu Kreditkarten wird nach dem Kauf das Bankkonto des Kartenhalters **sofort** oder innerhalb weniger Tage **belastet** (debitiert).

PREPAIDKARTEN

Der Begriff leitet sich vom englischen *prepaid* für «vorausbezahlt» ab. Der Kartenhalter lädt selbst bestimmte Geldbeträge **im Voraus** auf die Karte oder auf ein spezielles Konto, das mit der Karte verknüpft ist. Danach kann der Kartenhalter mit dieser Karte Waren und Dienstleistungen beziehen, bis das Guthaben aufgebraucht ist.

INFRASTRUKTUR



LÖSUNG

AUFGABE 2.2

Die Autorisierung erfolgt letztlich durch den Kartenherausgeber, der auch in Kontakt mit dem Karteninhaber steht und darum seine Kreditfähigkeit am ehesten abschätzen kann.

Kommt es zu einem «Konkurs» eines Landes, würde das den inländischen Acquirer treffen, der vermutlich, da vom internationalen Zahlungsverkehr abgeschnitten, ebenfalls illiquid würde. Letztlich trifft es dann den Händler, da die Zahlung des Acquirers ausbleibt.

GROSSE AUSWAHL



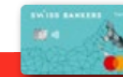
V PAY YoungMemberPlus



PrePaid Mastercard®
YoungMemberPlus



World Mastercard® Silber /
Visa Card Classic



Swiss Bankers Travel



Zielgruppe	Natürliche Personen ab 12 Jahre	Natürliche Personen ab 14 Jahre	Natürliche Personen ab 18 Jahre	Natürliche Personen ab 14 Jahre
Kundennutzen / Akzeptanzstellen	Weltweit bargeldlos Bezahlen und Bargeld beziehen, 9.5 Mio. Akzeptanzstellen und 700'000 Geldautomaten	Weltweit bargeldlos Bezahlen und Bargeld beziehen, 43 Mio. Akzeptanzstellen und 1 Mio. Geldautomaten	Weltweit bargeldlos Bezahlen und Bargeld beziehen, 43 Mio. Akzeptanzstellen und 1 Mio. Geldautomaten	Weltweit bargeldlos Bezahlen und Bargeld beziehen, 43 Mio. Akzeptanzstellen und 1 Mio. Geldautomaten
Basiskonto	<ul style="list-style-type: none"> YoungMember Privatkonto YoungMember Student 	<ul style="list-style-type: none"> YoungMember Privatkonto YoungMember Student YoungMember Sparkonto 	<ul style="list-style-type: none"> YoungMember Privatkonto YoungMember Student 	<ul style="list-style-type: none"> YoungMember Privatkonto YoungMember Student YoungMember Sparkonto
Kartenwährung	CHF	CHF	CHF	CHF / EUR oder USD
Jahresgebühr	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Ausgabelimite pro Monat	Standard CHF 2'000.– Max. CHF 20'000.–	Max. CHF 3'000.–	Standard CHF 1'000.– Max. CHF 10'000.–	Höhe des Kartenguthabens
Ladelimite	–	<ul style="list-style-type: none"> Mind. CHF 100.– Max. CHF 3'000.– 	–	<ul style="list-style-type: none"> Mind. CHF/EUR/USD 100.– * Max. CHF/EUR/USD 3'000.– *
Karte aufladen	–	<ul style="list-style-type: none"> per Card Self Service im E-Banking (Gutschrift erfolgt sofort) per Telefon (bei Ihrer Raiffeisenbank / Gutschrift erfolgt sofort) per Einzahlungsschein (Gutschrift erfolgt innert 5 Arbeitstagen) 	–	<ul style="list-style-type: none"> per Telefon mit Ihrer Raiffeisenbank (Gutschrift erfolgt sofort) per Card Self Service im E-Banking (Gutschrift erfolgt sofort) via App «Swiss Bankers»
Kosten pro Aufladung	–	<ul style="list-style-type: none"> 1% mind. CHF 5.– des Ladebetrags 	–	<ul style="list-style-type: none"> 1.5% des Ladebetrags*



V PAY YoungMemberPlus



PrePaid Mastercard®
YoungMemberPlus



World Mastercard® Silber /
Visa Card Classic



Swiss Bankers Travel



Abrechnungsart	Direktbelastung auf Bankkonto	Vorauszahlung auf Kartenkonto (Aufladung)	Auf Monatsrechnung per LSV	Vorauszahlung auf Kartenkonto
Bonusprogramm	–	surprize Informationen unter www.surprize.ch	surprize	Hotelcard inbegriffen
Versicherungsleistungen	–	Bestpreis-Garantie	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reiseannullierungskosten- und -unterbruchversicherung ■ Bestpreis-Garantie ■ Reise- und Flugunfallversicherung ■ Garantieverlängerung 	–
Transaktions- und Saldoübersicht	<ul style="list-style-type: none"> ■ Via Internet: Transaktionen kostenlos über das Raiffeisen E-Banking abrufbar ■ Via App «Raiffeisen»: Download unter www.raiffeisen.ch 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Via Raiffeisen E-Banking: Saldoübersicht und Transaktionen abrufbar ■ Via one App: papierlose Saldoübersicht und Transaktionen abrufbar, Push-Nachrichten bei Umsätzen ■ Via Post: auf Kundenwunsch oder bei Nichtnutzung der one App, papierhafte Monatsrechnung ist kostenpflichtig 		<ul style="list-style-type: none"> ■ via Internet: papierlose Saldoübersicht kostenlos über das Online-Kartenkonto abrufbar ■ via App «Swiss Bankers»
Kontaktlos Zahlen	Überall, wo Sie das Kontaktlos-Symbol sehen, können Sie kontaktlos bezahlen – bis CHF 80.00 sogar ohne PIN-Eingabe.			
Bargeldloses Bezahlen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Inland: Kostenlos ■ Ausland: CHF 1.50 pro Zahlung <p>Umsätze in einer anderen Währung als die Kartenwährung: Umrechnung zum Devisenverkaufskurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Transaktionen in CHF im Inland: kostenlos ■ Transaktionen in CHF im Ausland: Betrag + 1.75% Bearbeitungsgebühr ■ Transaktionen in Fremdwährungen: Betrag zu Umrechnungskurs + 1.75% Bearbeitungsgebühr 		<ul style="list-style-type: none"> ■ Inland: CHF/EUR/USD 1.–* ■ Ausland: CHF/EUR/USD 1.–* pro Zahlung <p>Umsätze in einer anderen Währung als die Kartenwährung: Betrag zum Umrechnungskurs</p>

* Preis je nach Kartenwährung

** An Raiffeisen Geldautomaten: kostenlos / An Geldautomaten anderer Institute: Transaktionsgebühr gemäss «Dienstleistungspreise Privatkunden» Ihrer Raiffeisenbank



V PAY YoungMemberPlus



PrePaid Mastercard®
YoungMemberPlus



World Mastercard® Silber /
Visa Card Classic



Swiss Bankers Travel



Bargeldbezug	<ul style="list-style-type: none"> An Geldautomaten weltweit Inland: kostenlos* Ausland: CHF 4.50 jeweils auf den Bezugsbetrag <p>Umrechnung Umsätze in einer anderen Währung als die Kartenwährung: EUR: Geldautomatenkurs Andere FW: Devisenverkaufskurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> An Geldautomaten weltweit Inland: CHF 5.– Ausland: CHF 5.– jeweils auf den Bezugsbetrag <p>Umsätze in einer anderen Währung als die Kartenwährung: Umrechnung zum Umrechnungskurs + 1.75% Bearbeitungsgebühr</p>	<ul style="list-style-type: none"> An Geldautomaten weltweit 4%, mind. CHF 10.– jeweils auf den Bezugsbetrag 	<ul style="list-style-type: none"> An Geldautomaten weltweit Inland: CHF/EUR/USD 5.–* Ausland: CHF/EUR/USD 7.50* jeweils auf den Bezugsbetrag <p>Umsätze in einer anderen Währung als die Kartenwährung: Betrag zum Umrechnungskurs</p>
Bezahlen im Internet	–	Sicheres Bezahlen im Internet mit dem Zahlungssystem 3-D Secure / Freigabe der Zahlung über die one App (Anmeldung über www.viseca.ch)		Sicheres Bezahlen im Internet mit dem Zahlungssystem 3-D Secure
Mietwagen	–	Zur Automiete nicht geeignet.	Weltweit, ohne Bargeldkaution	Zur Automiete nicht geeignet.
Rückerstattung Kartenguthaben	–	CHF 20.– pro Auszahlung auf ein Bankkonto	–	CHF/EUR/USD 20.– * pro Auszahlung auf ein Bankkonto
Ersatzkarte	CHF 15.– Kartenersatz innert weniger Tage, schweizweit	CHF 20.– Kartenersatz innert weniger Tage, weltweit	CHF 20.– Kartenersatz innert weniger Tage, weltweit	Kostenlos Kartenersatz innert weniger Tage, weltweit
Haftung Diebstahl / Verlust		Bei sofortiger Meldung und Einhaltung der Sorgfaltspflichten kein Selbstbehalt für Karteninhaber.		
Karte sperren	CHF 15.–	Kostenlos – bei Verlust oder Diebstahl	Kostenlos	Kostenlos
Neuen PIN-Code bestellen	Kostenlos	CHF 10.–	Kostenlos	Kostenlos inkl. neuer Karte
YoungMemberPlus-Vorteile	Zugang zu allen YoungMemberPlus-Vorteilen. Informationen unter www.raiffeisen.ch/youngmemberplus			–

LÖSUNG

AUFGABE 2.3

Kreditkarte(n)

World Master Card Silber / Visa Card Classic

Debitkarte(n)

V PAY YoungMemberPlus

Prepaidkarte(n)

PrePaid MasterCard YoungMemberPlus, Swiss Bankers Travel

LÖSUNG

AUFGABE 2.3

- a) World Master Card Silber / Visa Card Classic
- b) World Master Card Silber / Visa Card Classic
- c) günstigste: V PAY YoungMemberPlus
teuerste: World Master Card Silber / Visa Card Classic
- d) World Master Card Silber / Visa Card Classic
- e) PrePaid MasterCard YoungMemberPlus
- f) Ich wähle die PrePaid MasterCard Young MemberPlus, weil ich mich dabei mit dem Zahlungssystem 3-D Secure zusätzlich absichern kann.

LÖSUNG

AUFGABE 2.4

a) **Swiss Bankers Travel in US-Dollar**. Mit dieser Karte hat Emma ihre Ausgaben im Griff (da prepaid).

Zudem ist die Karte im Ausland relativ günstig (z. B. keine Bearbeitungsgebühr bei Devisenumsätzen).

Vom Alter her kommt für Emma die (teurere) Alternative Kreditkarte sowieso nicht in Frage, und die Eltern können notfalls die Swiss Bankers Travel zusätzlich telefonisch aufladen.

LÖSUNG

AUFGABE 2.4

b) **V PAY YoungMemberPlus**. Diese Karte ist für Ernst ideal, da sie weltweit einsetzbar und relativ günstig ist. Da es sich um eine Debitkarte handelt, sieht Ernst sofort mit einem Blick auf seinen Bankkontostand (z. B. via App «Raiffeisen»), was er sich noch alles leisten kann.

LÖSUNG

AUFGABE 2.4

c) **World Master Card Silber / Visa Card Classic**. Susi ist volljährig und hat ein regelmässiges Einkommen. Darum wird sie keine Mühe haben, diese Kreditkarte zu erhalten.

Damit ist sie weltweit für alle Zahlungsverpflichtungen gewappnet und verfügt zudem über einen Versicherungsschutz.

SICHERHEITSTIPPS

- Behandeln Sie Ihre Karte so sorgsam wie Bargeld.
- Stützen Sie sich im Ausland nicht nur auf ein Zahlungsmittel ab, sondern auf einen Mix.
- Kontrollieren Sie regelmässig die Umsätze auf Ihrem Konto und reklamieren Sie Ungereimtheiten sofort.
- Geben Sie Ihre Kartenummer nie unaufgefordert bekannt (Ausnahme: schriftliche oder telefonische Bestellungen).

- Lernen Sie Ihren PIN-Code auswendig, geben Sie diesen nie bekannt und notieren Sie ihn nirgends.
- Achten Sie bei der PIN-Eingabe, dass Sie diese verdeckt machen.
- Geben Sie Ihre Kreditkartendaten im Internet nur ein, wenn die Verbindung mit SSL geschützt ist.
- Machen Sie keine Bestellungen mit Kreditkarte von öffentlich zugänglichen Rechnern/Computern aus.
- Lassen Sie Ihre Karte bei Verlust, Diebstahl oder bei Einzug an einem Geldautomaten sofort sperren.

LÖSUNG

AUFGABE 2.5

Wenn die Karte gestohlen wird, muss sie umgehend vom Kartenhalter gesperrt werden. Sonst kann die Bank eine Rückerstattung fremdgetätigter Kartenbelastungen verweigern.

Die Telefonnummer für das Sperren der Karte befindet sich in der Regel auf der Karte selbst. Deshalb notiert man sich die Nummer vorab (im Idealfall zusammen mit der Kreditkartennummer) und bewahrt die Informationen getrennt auf.

Notfalls hilft auch eine kurze Internetabfrage (Stichwort «Kreditkartensperre») weiter.

Man erhält nach der Sperre innert Tagen eine neue Karte zugestellt.

LÖSUNG

AUFGABE 2.6

- a) Freie Beantwortung. Beim Entscheid kommt es darauf an, welche Kriterien verwendet, und wie diese gewichtet werden.
- b) Da hilft einzig TWINT weiter. Célines Freunde können ihr damit vor Ort unmittelbar Geld überweisen (Peer to Peer). Der Geldtransfer erfolgt sofort und ist unkompliziert.

GELERNTES

DANK DIESEM LERNBEREICH KÖNNEN WIR:

- » Zwischen Kredit-, Debit- und Prepaidkarte unterscheiden
- » erklären, welche Rollen Kartenherausgeber, Kreditkartennetzwerk und Acquirer bei einer Kartentransaktion übernehmen
- » aus einem Kartenangebot die für bestimmte Umstände optimalste Lösung auswählen
- » die wichtigsten Sicherheitstipps im Kartenumgang nennen und beherzigen