

USAGE DES CARTES

SOLUTIONS

RAIFFEISEN

TRANSMISSION DE CONNAISSANCES
DANS LE DOMAINE BANCAIRE



USAGE DES CARTES

- 2.1 **CHOIX DES CARTES**
- 2.2 **SYSTÈME À QUATRE PARTIES**
- 2.3 **L'EMBARRAS DU CHOIX ...**
- 2.4 **LE CHOIX OPTIMAL ...**
- 2.5 **BLOCAGE DE CARTE**



**L'achat sans
numéraire est
très pratique.**

Source
Raiffeisen

2.1 CHOIX DES CARTES

Réponse libre. La situation dépend évidemment d'Urs, de sa maturité et de son expérience en matière d'argent. Urs étant limité dans sa capacité d'agir (jadis considéré comme «mineur»), ce sont ses parents qui doivent répondre de ses dettes. Si ces derniers souhaitent se rassurer, ils opteront en faveur d'une carte PrePaid.

2.2 SYSTÈME À QUATRE PARTIES

C'est l'émettrice de la carte, qui, en contact avec le titulaire de la carte, est mieux à même d'estimer sa capacité de crédit et qui donne donc l'autorisation en dernier recours.

L'«insolvabilité» d'un pays toucherait l'«acquirer» national, lequel se retrouverait probablement en illiquidité, étant isolé du trafic international de paiements. C'est en fin de compte le commerçant qui en est touché, car il ne peut recevoir le paiement de l'«acquirer».

2.3 L'EMBARRAS DU CHOIX ...

Carte(s) de crédit

World Master Card Silber / Visa Card Classic

Carte(s) de débit

Visa Debit Card YoungMemberPlus

Carte(s) PrePaid

PrePaid MasterCard YoungMemberPlus, Swiss Bankers Travel

- a World Master Card Argent / Visa Card Classic
- b World Master Card Argent / Visa Card Classic
- c les plus avantageuses
Visa Debit Card YoungMemberPlus
- les plus chères
World Master Card Argent / Visa Card Classic
- d World Master Card Argent / Visa Card Classic
- e PrePaid MasterCard YoungMemberPlus
- f Toutes les cartes mentionnées permettent de payer en toute sécurité sur Internet grâce au système de paiement 3-D Secure.

2.4 LE CHOIX OPTIMAL ...

- a La Swiss Bankers Travel en dollar US étant une carte PrePaid, elle permet à Emma de toujours contrôler ses dépenses. Par ailleurs, la carte est relativement avantageuse (par ex. pas de frais de traitement en cas d'achats en devises). En raison de son âge, la carte de crédit (plus chère) n'est pas une alternative; en cas d'urgence, les parents d'Emma peuvent toujours recharger la Swiss Bankers Travel par téléphone.
- b Visa Debit Card YoungMemberPlus. Pouvant être utilisée partout dans le monde entier et étant relativement avantageuse, cette carte est la solution idéale pour Ernst. Comme il s'agit d'une carte de débit, l'application «Raiffeisen» informe Ernst sur le solde de son compte et sur ses possibilités d'achats.
- c La World Master Card Argent / Visa Card Classic. Susi est majeure et dispose d'un revenu régulier. Elle n'aura donc aucun mal à obtenir cette carte de crédit. Elle est ainsi prémunie pour faire face à toutes ses obligations de paiement. Par ailleurs, elle dispose d'une couverture d'assurance.

2.5 BLOCAGE DE CARTE

En cas de vol de la carte, le titulaire doit la bloquer immédiatement. Si la banque n'en est pas informée, elle peut refuser le remboursement de débits effectués par des tiers.

Le numéro de téléphone pour bloquer la carte se trouve généralement sur la carte elle-même et il convient de le noter au préalable (avec le numéro de la carte de crédit, dans l'idéal) et de conserver les informations séparément.

Le titulaire peut également consulter Internet en cas d'urgence (mot clé: «blocage carte de crédit») pour obtenir le bon numéro de téléphone. Il ne lui reste plus qu'à appeler ce numéro le plus rapidement possible et à faire bloquer la carte, dès qu'il s'aperçoit de sa perte. Une nouvelle carte est envoyée sous quelques jours.

2.6 CHOIX DU SYSTÈME

- a Réponse libre. La décision dépendra des critères appliqués et de la pondération de ces derniers.

Avec TWINT, la protection et la sécurité des données sont garanties de manière optimale. Néanmoins, le paiement par Bluetooth est sujet aux défaillances de la liaison.

Apple Pay bénéficie déjà d'un solide positionnement à l'international. C'est une technologie bien conçue et simple d'utilisation. Les utilisateurs n'ont pas besoin de télécharger d'app ou d'ouvrir une fonction particulière sur leur smartphone au moment de payer. Toutefois, on peut se demander s'il est bien raisonnable de confier encore davantage de nos données au géant Apple.

Samsung Pay est facile à mettre en œuvre dans les commerces (pas de terminal à installer) et constitue une alternative à l'utilisation des cartes, pour qui souhaite bénéficier d'une sécurité accrue. De plus, Samsung impose des frais moins élevés à l'émetteur de la carte et aux commerces (contrairement à Apple). C'est pourquoi, la résistance est moins forte sur ce point.

- b Seul TWINT peut l'aider, dans ce cas. Les amis de Céline peuvent en effet lui transférer rapidement de l'argent (en mode «peer to peer»). Le virement a lieu immédiatement, et sans complications.