

# GESTIONE DELLE CARTE

TRASMISSIONE  
DELLE CONOSCENZE  
SUL BANKING  
RAIFFEISEN



# VANTAGGI E SVANTAGGI

Le carte sono pratiche. Possiamo effettuare acquisti senza portare con noi troppo denaro contante. Le carte rendono possibile il commercio su Internet e, all'estero, ci consentono di evitare code davanti agli uffici di cambio.

Le carte possono anche indurci ad acquisti spontanei precipitosi e portarci a vivere al di sopra dei nostri mezzi. In presenza di molte carte e numerosi acquisti si perde velocemente la visione d'insieme, il denaro viene speso e il conto bancario può presentare un saldo negativo. Inoltre i crediti derivanti da pagamenti con carte di credito sono onerosi.

# CARTE DI CREDITO

Con le carte di credito è possibile ricevere beni, servizi e denaro contante in tutto il mondo e pagare solo successivamente. In altre parole, l'emittente della carta concede al titolare della stessa un credito, addebitando i prelevamenti solo alla fine del mese. Inoltre, di norma, il titolare è libero di stabilire se corrispondere l'importo dovuto per intero o con pagamenti parziali.

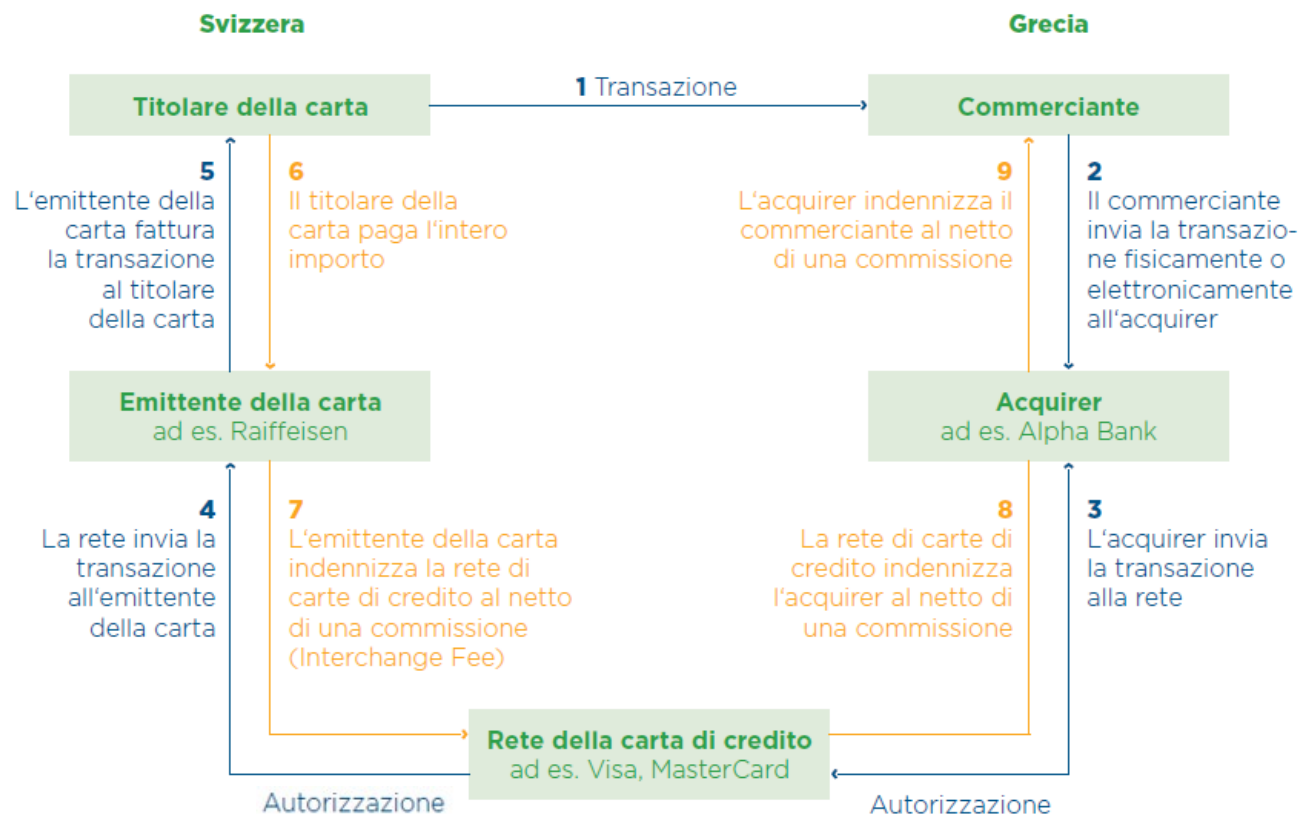
# CARTE DI DEBITO

Una carta di debito (dal lat. debere «dovere», inglese debit «dare», «addebito sul conto») è una carta bancaria per il pagamento senza contanti o il prelievo di denaro contante dai distributori automatici. A differenza delle carte di credito, dopo l'acquisto l'addebito sul conto bancario del titolare della carta avviene immediatamente o entro pochi giorni.

# CARTE PREPAID

Il termine deriva dall'inglese prepaid, ossia «prepagato». Il titolare carica anticipatamente determinati importi sulla carta o su un conto speciale collegato alla carta. Successivamente può utilizzarla per acquistare beni e servizi fino all'esaurimento dell'avere.

# INFRASTRUTTURA



**Come funziona un pagamento con carta nel sistema a quattro parti**

→ **Flusso delle Informazioni**

→ **Flusso finanziario**

Fonte  
Swisscard AECS

# SOLUZIONI

## COMPITO 2.2

L'autorizzazione avviene in ultimo luogo da parte dell'emittente della carta, che è anche in contatto con il titolare della stessa e può quindi stimare al meglio la sua capacità creditizia.

Se un paese «fallisse», questo colpirebbe l'acquirente nazionale che probabilmente, tagliato fuori dal traffico dei pagamenti internazionale, diventerebbe anch'esso illiquido. Infine colpirebbe anche il commerciante, a causa del mancato pagamento da parte dell'acquirente.

# CHI DEVE SCEGLIERE...

## Panoramica delle carte YoungMemberPlus



V PAY YoungMemberPlus



PrePaid Mastercard®  
YoungMemberPlus



World Mastercard® Argento /  
Visa Card Classic



Swiss Bankers Travel



	V PAY YoungMemberPlus	PrePaid Mastercard® YoungMemberPlus	World Mastercard® Argento / Visa Card Classic	Swiss Bankers Travel
<b>Gruppo target</b>	Persone fisiche dai 12 anni di età	Persone fisiche dai 14 anni di età	Persone fisiche dai 18 anni di età	Persone fisiche dai 14 anni di età
<b>Vantaggi per i clienti / punti di accettazione</b>	Pagamento senza contanti e prelevamento di contanti in tutto il mondo, 9.5 milioni di punti di accettazione e 700'000 distributori automatici	Pagamento senza contanti e prelevamento di contanti in tutto il mondo, 43 milioni di punti di accettazione e 1 milione di distributori automatici	Pagamento senza contanti e prelevamento di contanti in tutto il mondo, 43 milioni di punti di accettazione e 1 milione di distributori automatici	Pagamento senza contanti e prelevamento di contanti in tutto il mondo, 43 milioni di punti di accettazione e 1 milione di distributori automatici
<b>Conto base</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conto privato YoungMember</li> <li>Conto per studenti YoungMember</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conto privato YoungMember</li> <li>Conto per studenti YoungMember</li> <li>Conto risparmio YoungMember</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conto privato YoungMember</li> <li>Conto per studenti YoungMember</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conto privato YoungMember</li> <li>Conto per studenti YoungMember</li> <li>Conto risparmio YoungMember</li> </ul>
<b>Valuta della carta</b>	CHF	CHF	CHF	CHF / EUR o USD
<b>Tassa annuale</b>	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
<b>Limite di spesa mensile</b>	Standard CHF 2'000.– Max. CHF 20'000.–	Max. CHF 3'000.–	Standard CHF 1'000.– Max. CHF 10'000.–	Ammontare del saldo disponibile nella carta
<b>Limite di ricarica</b>	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>Min. CHF 100.–</li> <li>Max. CHF 3'000.–</li> </ul>	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>Min. CHF/EUR/USD 100.– *</li> <li>Max. CHF/EUR/USD 3'000.– *</li> </ul>
<b>Ricaricare la carta</b>	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>tramite e-banking (Card Self Service/ accredito immediato)</li> <li>per telefono (presso la vostra Banca Raiffeisen / l'accredito è immediato)</li> <li>tramite polizza di versamento (accredito entro 5 giorni lavorativi)</li> </ul>	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>per telefono presso la vostra Banca Raiffeisen (accredito immediato)</li> <li>tramite e-banking Card Self Service (accredito immediato)</li> <li>tramite l'app «Swiss Bankers»</li> </ul>
<b>Costi per ricarica</b>	–	1% min. CHF 5.– dell'importo caricato	–	1.5% dell'importo caricato*



## Panoramica delle carte YoungMemberPlus



V PAY YoungMemberPlus



PrePaid Mastercard®  
YoungMemberPlus




World Mastercard® Argento /  
Visa Card Classic



Swiss Bankers Travel



<b>Modalità di fatturazione</b>	Addebito diretto sul conto bancario	Pagamento anticipato sul conto della carta (ricarica)	Nella fattura mensile tramite LSV	Pagamento anticipato sul conto della carta (ricarica)
<b>Programma bonus</b>	–	surprise (Informazioni su <a href="http://www.surprise.ch">www.surprise.ch</a> )	surprise	Hotelfcard inclusa
<b>Prestazioni assicurative</b>	–	Garanzia del miglior prezzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurazione spese di annullamento e per interruzione del viaggio</li> <li>Garanzia del miglior prezzo</li> <li>Assicurazione contro infortuni di viaggio e di volo</li> <li>Estensione della garanzia</li> </ul>	–
<b>Panoramica delle transazioni e del saldo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tramite Internet: transazioni consultabili gratuitamente tramite Raiffeisen e-banking</li> <li>Tramite l'app «Raiffeisen»: download dal sito <a href="http://www.raiffeisen.ch">www.raiffeisen.ch</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tramite Raiffeisen e-banking: panoramica del saldo e transazioni consultabili</li> <li>Tramite app one: panoramica elettronica del saldo e transazioni consultabili, notifiche push dei movimenti</li> <li>Registrazione su <a href="http://www.viseca.ch">www.viseca.ch</a></li> <li>Per posta: su richiesta del cliente o in caso di non utilizzo dell'app one, la fattura mensile cartacea è a pagamento</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Tramite Internet: panoramica elettronica gratuita del saldo, consultabile attraverso il conto della carta online</li> <li>tramite l'app «Swiss Bankers»</li> </ul>
<b>Pagamento senza contatto</b>	Ovunque sia presente il simbolo contactless  , potete pagare senza contatto – fino a CHF 80.00 anche senza inserimento del NIP.			
<b>Pagamento senza contanti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Svizzera : gratuito</li> <li>Estero: CHF 1.50 per pagamento</li> </ul> <p>Operazioni in una valuta diversa da quella della carta: conversione al corso di vendita della valuta</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transazioni in CHF in svizzera: Gratuito</li> <li>Transazioni in CHF all'estero: Importo + 1.75% di tassa amministrativa</li> <li>Transazioni di valute estere: Importo al tasso di conversione + 1.75% di tassa amministrativa</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Svizzera: CHF/EUR/USD 1.– *</li> <li>Estero, in tutto il mondo: CHF/ EUR/ USD 1.– *</li> </ul> <p>per pagamento</p> <p>Operazioni in una valuta diversa da quella della carta: importo al corso di conversione</p>
<b>Prelevamento di contanti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presso i distributori automatici di tutto il mondo</li> <li>Svizzera: Gratuito**</li> <li>Estero: CHF 4.50</li> </ul> <p>su ogni importo prelevato</p> <p>Conversione fatturati in una valuta diversa da quella della carta: EUR: corso del distributore automatico Altre VE: corso di vendita delle divise</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presso i distributori automatici di tutto il mondo</li> <li>Svizzera: CHF 5.–</li> <li>Estero: CHF 5.–</li> </ul> <p>su ogni importo prelevato</p> <p>Operazioni in una valuta diversa da quella della carta: conversione al tasso di conversione + tassa di elaborazione dell'1.75%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presso i distributori automatici di tutto il mondo 4%, min. CHF 10.–</li> </ul> <p>su ogni importo prelevato</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presso i distributori automatici di tutto il mondo</li> <li>Svizzera: CHF/EUR/USD 5.–*</li> <li>Estero: CHF/EUR/USD 7.50*</li> </ul> <p>su ogni importo prelevato</p> <p>Sull'importo del prelevamento, operazioni in una valuta diversa da quella della carta: importo al corso di conversione</p>

\* Prezzo a seconda della valuta della carta

\*\* Distributori automatici Raiffeisen: Gratuito / Distributori automatici di altri istituti: tassa di transazione conformemente ai «Prezzi dei servizi Clientela privata» della vostra Banca Raiffeisen

## Panoramica delle carte YoungMemberPlus



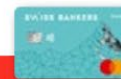
V PAY YoungMemberPlus



PrePaid Mastercard®  
YoungMemberPlus



World Mastercard® Argento /  
Visa Card Classic



Swiss Bankers Travel



<b>Pagamento in Internet</b>	–	Pagamento Internet sicuro con il sistema di pagamento 3-D Secure/Autorizzazione del pagamento tramite l'app one (registrazione su <a href="http://www.viseca.ch">www.viseca.ch</a> )		Pagamenti in Internet in tutta sicurezza grazie al sistema di pagamento 3-D Secure
<b>Noleggjo auto</b>	–	Non utilizzabile per il noleggio di auto.	In tutto il mondo, senza cauzione in contanti	Non utilizzabile per il noleggio di auto.
<b>Rimborso saldo disponibile nella carta</b>	–	CHF 20.– per ogni pagamento su un conto bancario	–	CHF/EUR/USD 20.–* per ogni pagamento su un conto bancario
<b>Carta sostitutiva</b>	CHF 15.– Sostituzione della carta in pochi giorni, in tutta la Svizzera	CHF 20.– Sostituzione della carta in pochi giorni, in tutto il mondo	CHF 20.– Sostituzione della carta in pochi giorni, in tutto il mondo	Gratuitamente Sostituzione della carta in pochi giorni, in tutto il mondo
<b>Responsabilità furto / smarrimento</b>	In caso di notifica immediata e di rispetto degli obblighi di diligenza, nessuna franchigia per il titolare della carta			
<b>Blocco della carta</b>	CHF 15.–	Gratuitamente – in caso di furto o smarrimento	Gratuito	Gratuito
<b>Ordinazione nuovo codice NIP</b>	Gratuito	CHF 10.–	Gratuito	Gratuitamente, compresa la nuova carta
<b>Vantaggi YoungMemberPlus</b>	Accesso a tutti i vantaggi YoungMemberPlus. Informazioni su <a href="http://www.raiffeisen.ch/youngmemberplus">www.raiffeisen.ch/youngmemberplus</a>			–

# SOLUZIONI

## COMPITO 2.3

Carta/e di credito

World MasterCard Argento / Visa Card Classic

Carta/e di debito

V PAY YoungMemberPlus

Carta/e PrePaid

PrePaid MasterCard YoungMemberPlus, Swiss Bankers Travel

# SOLUZIONI

## COMPITO 2.3

- a) World MasterCard Argento / Visa Card Classic
- b) World MasterCard Argento / Visa Card Classic
- c) La più conveniente: V PAY YoungMemberPlus  
La più costosa: World MasterCard Argento / Visa Card Classic
- d) World MasterCard Argento / Visa Card Classic
- e) PrePaid MasterCard YoungMemberPlus
- f) Scelgo la PrePaid MasterCard YoungMemberPlus perché desidero una sicurezza supplementare con il sistema di pagamento 3-D Secure (MasterCard Secure Code).

# SOLUZIONI

## COMPITO 2.4

a) **Swiss Bankers Travel in USD**. Con questa carta Emma ha le sue spese sotto controllo (poiché PrePaid). Inoltre, all'estero, la carta è relativamente conveniente (ad es. nessuna tassa di elaborazione in caso di conversione di divise). Vista l'età di Emma non consideriamo come alternativa la carta di credito in quanto risulterebbe comunque più costosa. Inoltre la Swiss Bankers Travel, all'occorrenza, può essere ricaricata telefonicamente dai genitori.

# SOLUZIONI

## COMPITO 2.4

**b) V PAY YoungMemberPlus.** Questa carta è ideale per Ernst, perché utilizzabile in tutta Europa e relativamente conveniente. Poiché si tratta di una carta di debito, Ernst può vedere in un colpo d'occhio il saldo del suo conto bancario (ad es. mediante l'app «Raiffeisen») sapendo così quanto può ancora spendere.

# SOLUZIONI

## COMPITO 2.4

**c) World MasterCard Argento / Visa Card Classic.** Susi è maggiorenne e ha un reddito regolare. Per questo non avrà problemi a ricevere una carta di credito. In questo modo, potrà far fronte agli obblighi di pagamento in tutto il mondo e disporrà di una copertura assicurativa.

# CONSIGLI PER LA SICUREZZA

- Trattate la vostra carta con la stessa attenzione che riservate al denaro contante.
- All'estero non basatevi su un unico mezzo di pagamento ma su un mix (ad es. denaro contante e due carte conservate separatamente).
- Controllate regolarmente i movimenti sul vostro conto o sul conteggio della vostra carta di credito e segnalate subito eventuali anomalie.



- Evitate di rendere noto il vostro numero di carta se non è richiesto (eccezione: ordinazioni che avvengono per iscritto o telefonicamente).
- Imparate a memoria il vostro codice NIP, non comunicatelo mai e non annotatelo in nessun posto.
- Durante l'immissione del NIP assicuratevi di non essere osservati (ad es. coprendo con l'altra mano l'area di immissione).
- Inserite i dati della vostra carta di credito in Internet soltanto quando il collegamento è protetto da SSL.
- Non effettuate alcuna ordinazione con carta di credito da calcolatori / computer accessibili al pubblico. I dati arrivano nella memoria temporanea e potrebbero essere letti dal successivo utente.
- Richiedete subito il blocco della carta in caso di smarrimento, furto o di ritiro a un distributore automatico.

# SOLUZIONI

## COMPITO 2.5

Se la carta viene rubata deve essere tempestivamente bloccata dal titolare della stessa. Se la banca non viene informata, può rifiutare il rimborso di addebiti effettuati da terzi.

Il numero di telefono per bloccare la carta si trova, di norma, sulla carta stessa. Per questo è importante annotare tale numero (idealmente assieme al numero della carta di credito) e conservare queste informazioni separatamente dalla carta.

In caso di emergenza, può effettuare anche una breve ricerca su Internet (parola chiave «Blocco carta di credito»); anche così si ottiene il relativo numero di telefono. Dopo essersi accorti dello smarrimento, è estremamente importante chiamare il più rapidamente possibile e far bloccare la carta. Successivamente si riceverà una nuova carta entro un paio di giorni.

# SOLUZIONI

## COMPITO 2.6

- a) Risposta libera. La scelta dipende da quali criteri vengono adottati e dal peso che viene attribuito a ognuno di essi.
- b) In questo caso solo TWINT può essere d'aiuto. Gli amici di Céline possono con esso versarle denaro direttamente in loco (peer to peer).  
Il trasferimento dello stesso avviene immediatamente e in modo semplice.

# COSA ABBIAMO IMPARATO

GRAZIE A QUESTA SEZIONE DIDATTICA SIAMO IN GRADO DI:

- » Distinguere tra carte di credito, carte di debito e carte PrePaid.
- » Spiegare quali ruoli assumono l'emittente della carta, la rete di carte di credito e l'acquirente in una transazione con carta.
- » Scegliere la soluzione ottimale, a seconda delle circostanze, da una selezione di carte.